

ΑDACOM ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ

Οδηγίες Χρήσης Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών σε Εγκεκριμένη Διάταξη Δημιουργίας Ηλεκτρονικής Υπογραφής εξ' αποστάσεως

1. Εισαγωγή

Το συγκεκριμένο έγγραφο συμπεριλαμβάνει αναλυτικές οδηγίες χρήσης για την έκδοση Εγκεκριμένου Ψηφιακού Πιστοποιητικού σε εξ' αποστάσεως Εγκεκριμένη Διάταξη Δημιουργίας Ηλεκτρονικής Υπογραφής (ΕΔΔΗΥ) και την χρήση του για ηλεκτρονική υπογραφή εγγράφων εξ' αποστάσεως.

2. Εγγραφή Χρήστη στο Portal

Αρχικά θα πρέπει να δημιουργήσετε ένα λογαριασμό στο ADACOM QTSP Services Portal, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω.

2.1.Διαδικασία Δημιουργίας Λογαριασμού

- a) Για την εγγραφή σας στην υπηρεσία θα πρέπει να επισκεφτείτε το url και να επιλέξτε "Sign Up"
 - Για παραγωγή το <u>https://aqs-portal.adacom.com</u>
 - Για δοκιμαστικά πιστοποιητικά το <u>https://aqs-portal-test.adacom.com</u>



b) Στη συνέχεια συμπληρώστε όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες και επιλέξτε "Submit"

en ελ

Signup Form

Username: *		
Email: *		
Title: *	Select title	~
First Name:		
Last Name:		
Country: *	Select Country Country of issue as stated in your Identity or Passport	~
Address: *		
Postal Code: *		
Telephone (Fixed Line):	Select Country	
Telephone (Mobile): *	Select Country	
ID type: *	Select ID type	~
ID Number: *		

nasswuru.		
Repeat Password: *		
Choose a Security Question:	What primary school did you attend?	
Security Question Answer: *		
General Te (Qualified	erms and Conditions for Use of Qualified Trust Services Version 3.4 I Certificates for Electronic Signatures, Seals & Time Stamps) Valid from 01.04.2020	
 General TermsPresent Te and provided in thefollow Electronic Signatures and Certification Practices SI Disclosure Statement (PDS) ADACOM Time Stamping Authouse of Qualified Certificat constitute a legally bind familiar with and accept the discontine to around the Disconting the statement of the Statement of the Statement Statement of the Statement of the Statement	erms and Conditions describe main policies and practices followed by ADACOM ing documents: ADACOM Certification Practice Statement for Qualified Seals; and ADACOM Time Stamping Authority Certificate Policy & catementand described in a supplemental and simplified way in: PKI of for Qualified Electronic Signatures and Qualified Electronic Seals; and writy Disclosure Statement.1.1 The Terms and Conditions govern Subscribers' etes for Electronic Signatures,Seals and Time Stamping Services and ing contract between Subscriber andADACOM.1.2 The Subscriber has to be the current Terms and Conditions.1.3 ADACOM reserves the right, at its sole comer and Conditions at a write and other tortice. Chevid ADACOM home a	Ŧ
Please scroll down to accept the	Terms and Conditions.	
Check here to indicate the Use of EU Qualified Certif	at you have read and agree to the General Terms and Conditions for icates *	
PRTVACY ST	ATEMENT FOR THE PROTECTION OF PERSONAL DATA & GENERAL INFORMATION	_
 INTRODUCTION ADACOM mis Among the mosti mportant a personal data we collect a we know of, and we are ext interest in the protection ofour products or services personalinformation, unless relevant application form. address, email address and application form. Shipping Information you provide to 	As a state of the final field of the source of the source of the source of the field of the source of the field of the source of	
Please scroll down to accept the	Privacy Statement.	
Check here to indicate the of Personal Data & Gener	at you have read and agree to the Privacy Statement for the Protection $\hfill \parallel$ al Information $\hfill \ast$	
I'm not a robot	reCAPTCHA Privacy-Terma	
Submit		

Οι πληροφορίες που θα προσκομίσετε θα πρέπει να είναι έγκυρες και ακριβής, καθώς θα χρησιμοποιηθούν για την έκδοση του Εγκεκριμένου Ψηφιακού Πιστοποιητικού σας

- c) Μετά την επιλογή "submit", θα λάβετε ένα απαντητικό email επιβεβαίωσης των στοιχείων. Το email θα σταλεί στην διεύθυνση email που έχετε δηλώσει στην παραπάνω φόρμα υποβολής.
- d) Επιβεβαιώστε την εγγραφή σας κάνοντας Click the link που υπάρχει στο email επιβεβαίωσης.



Η εγγραφή σας έχει ολοκληρωθεί και μπορείτε να προχωρήσετε με την διαδικασία έκδοσης του ψηφιακού σας πιστοποιητικού όποτε εσείς επιθυμείτε.

2.2.Διαδικασία Login

- a) Χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε browser **επισκεφτείτε** το ADACOM QTSP Services Portal στο σύνδεσμο:
 - Για παραγωγή το <u>https://aqs-portal.adacom.com</u>
 - Για δοκιμαστικά πιστοποιητικά το <u>https://aqs-portal-test.adacom.com</u>
- b) Επιλέξτε "**Login**"

en ελ	
Username or Email	
Password	
Sign In	
Login with eIDAS	
Recover password	

c) Πληκτρολογήστε το username και το password που είχατε επιλέξει κατά την διαδικασία εγγραφής (προηγούμενη φόρμα υποβολής) και πατήστε "Sign In"

	•	eirinipap (Papamichail, Eirini) <mark>en ελ</mark> U
Home My Account	Welcome Eirini! Messages	
	My Certificate Applications You don't have any pending or approved Certificate Applications View My Remote Certificate Applications	My Certificates View my Remote Issued Certificates
	Help and Support Help: User Guide FAQ	External Links Adacom Signature Application PKI Repository
	Support: -For technical questions contact by email at customer- support@adacom.com	

3. Διαδικασία Αίτησης Έκδοσης Πιστοποιητικού

a) Για την δημιουργία μιας Αίτησης Έκδοσης Πιστοποιητικού, επιλέξτε από το μενού **"Remote** Certificate Applications"

ADACOM	\$					eirinipap (Pap	oamichail, Eirini) en ελ U
♠ Home	Remote Certificate Appl	cations					
My Account ^							
💉 Edit Profile							
🏥 My Legal Persons	Natural Person						
Remote Certificate Applications	Actions	Status = Filter by ~	ID	Uploads	Date Created =	Active Until	Status Updated =
My Remote Issued	No records found						
Certificates				(1 of 1) < < >>	10 🔻		
O → My Remote Signature Accounts							
1 My Uploads	New Natural Person Certificate App	lication					
	Natural Person Associated	with Legal Person Status = Filter by ~	ID =-	Uploads	Date Created =	Active Until	Status Updated =
	No records found						
	New Natural Person Assoc. with Le	gal Person Certificate Application		(1 of 1) K < > >I	10 🔻		

- b) Στη συνέχεια, επιλέξτε το τύπο πιστοποιητικού που επιθυμείτε να εκδώσετε.
 - New Natural Person Certificate Application
 - New Natural Person Assoc. with Legal person Certificate Application

1. Application Form 2. Do	wnload and Sign PDF			
ADDI ICANT'S DATA				
AFFLICANT 3 DATA				
Title: ⁽²⁾	Mrs ~			
Name: ⁽²⁾	Eirini		Surname: ⁽²⁾	Papamichail
Country: ⁽²⁾	Greece	~	Address: ⁽³⁾	Kreontos 25
Post Code: ⁽³⁾	10442	7	Telephone Number (fixed line): ⁽³⁾	GR (+30) 2105193715
Telephone Number (mobile): ⁽³⁾	GR (+30) ~ 6932270242		E-mail Address: ⁽³⁾⁽²⁾	epapamichail@adacom.com
ID type:	ID Card 👋		ID Number:	AA 37.273



- C) Ελέγξτε την ορθότητα των στοιχείων που εμφανίζονται στην Αίτηση Έκδοσης. Μπορείτε να εισάγετε ή να διορθώσετε στοιχεία που πιθανόν να εμφανίζονται λάθος. Το ονοματεπώνυμο σας θα πρέπει να αναγράφεται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο με τον οποίο αναγράφεται στον διαβατήριο ή στην ταυτότητά σας, <u>διαφορετικά η Αίτηση θα απορριφθεί</u>.
- Επιλέξτε την αποδοχή των όρων και της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων και πατήστε "Next"

1. Application Form 2. Download and Sign PDF
Your application has been saved. To continue, please download, print and sign the PDF document below:
Certificate Application PDF Download
and mail* it (including the Proof of Identity documents, as described in the terms) via registered mail to:
ADACOM LRA 25 Kreontos Str. 10442 Athens Greece
Tel: +30 210 5193740 Email: Ira@adacom.com
*Alternatively, if you already have a digital certificate, you can simply digitally sign the PDF and upload it here:
+ Choose File(s) Upload file Cancel
finish

e) Επιλέξτε "Certificate Application PDF Download" για να κατεβάσετε την Αίτηση Έκδοσης πιστοποιητικού που δημιουργήσατε σε pdf format*

<u>Σημείωση</u>: Σε περίπτωση που έχετε παραλάβει ήδη την αίτηση και την έχετε ήδη συμπληρώσει, παραλείψτε το συγκεκριμένο βήμα.

- f) Ανοίξτε την Αίτηση Έκδοσης πιστοποιητικού με Adobe Reader και:
 - Στην περίπτωση που δεν έχετε ένα Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής σε ισχύ:
 - θα πρέπει να τυπώσετε την Αίτηση και να την υπογράψετε
 - μαζί με τα διαπιστευτήρια σας (επικυρωμένο αντίγραφο διαβατηρίου ή ταυτότητας) να τα παραδώσετε αυτοπροσώπως ή να τα στείλετε με συστημένο ταχυδρομείο στην διεύθυνση:

ADACOM LRA 25 Kreontos Str. 10442 Athens, Greece Tel +30 210 5193740 Email : <u>Ira@adacom.com</u>

- Στην περίπτωση που έχετε ένα Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής σε ισχύ
 - μπορείτε να υπογράψετε ηλεκτρονικά την Αίτηση και το αντίγραφο της ταυτότητας σας
 - επιλέξετε το button "+ Choose" ώστε να ανεβάσετε την ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη αίτηση
 - μεταφορτώσετε το έγγραφο από τον υπολογιστή σας
 - Επαναλάβετε τη διαδικασία για το αντίγραφο της ταυτότητας/διαβατηρίου σας
 - Πατήστε το "Upload File"

<u>Σημείωση</u>: Θα πρέπει να ακολουθήσετε την ίδια διαδικασία για τα Διαπιστευτήρια σας (διαβατήριο ή ταυτότητα) τα οποία θα πρέπει επίσης να υπογράψετε ηλεκτρονικά πριν τα ανεβάσετε στο portal<u>.</u>

Σημείωση: Μπορείτε να επαναλάβετε το ανέβασμα αρχείων όσες φορές επιθυμείτε

- πηγαίνοντας στο My Account > My Certificate Applications >
- επιλέγετε το ID της αίτησης
- πατάτε "Next" και σας εμφανίζει πάλι την σελίδα που μπορείτε να ανεβάσετε κάποιο έγγραφο.
- g) Επιλέξτε "Finish"

Μόλις ολοκληρωθεί επιτυχώς ο έλεγχος της Αίτησης Έκδοσης και των Διαπιστευτηρίων σας, θα λάβετε ένα απαντητικό email από την ADACOM LRA το οποίο θα σας ενημερώνει σχετικά.

4. Έγκριση έκδοσης Εγκεκριμένου Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Θα ακολουθήσει μία διαδικασία επιβεβαίωσης των στοιχείων της αίτησης και ταυτοποίησης των στοιχείων του χρήστη από την ADACOM και κατόπιν θα λάβετε μία ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για το αν η αίτησή σας εγκρίθηκε ή απορρίφθηκε. Αν η αίτησή σας εγκρίθηκε θα λάβετε επίσης sms στο κινητό σας τηλέφωνο και συνεχίστε στο επόμενο βήμα για την έκδοση και παραλαβή του εγκεκριμένου ψηφιακού πιστοποιητικού

5. Διαδικασία Έκδοσης Εγκεκριμένου Ψηφιακού Πιστοποιητικού με χρήση Mobile Application

- a) Για την διαδικασία έκδοσης του ψηφιακού πιστοποιητικού επισκεφτείτε το url και να πατήστε "Login"
 - Για παραγωγή το <u>https://aqs-portal.adacom.com</u>
 - Για δοκιμαστικά πιστοποιητικά το https://aqs-portal-test.adacom.com

b) Επιλέξτε "My Certificate Applications"

2194	RA Approved	 Certificate_Application (6).pdf My ID.pdf 		2020-05-22 15:02	2020-05-27 16:06	2020-05-22 16:06	Enroll
			(1 of 1) K < 1 > > 1	0 🔻			

C) Στο κομμάτι που αφορά τον τύπο πιστοποιητικού για τον οποίο κάνατε την αίτηση πατήστε το "Enroll" στην ενότητα "Actions".

Introduction

To generate a Certificate you must setup your Remote Signature Account (RSA) with its own credentials (username, password and authenticator device). The RSA username and password are not the same you use to login to this website, so please note them separately

You will need the RSA credentials later to sign documents using the Certificate that will be generated in this wizard

Step 1: Download Authenticator App

Before going to next step, please make sure you have a Time Based One Time Password (TOTP) Authenticator app on your device. It is required to generate and use a Certificate If not, here are some compatible apps you can download now

 Android
 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2

 IOS
 https://itunes.apple.com/us/app/google-authenticator/id388497605?mt=8

 Windows Phone
 https://www.microsoft.com/en-us/store/apps/authenticator/id388497605?mt=8

 BlackBerry
 https://appworld.blackberry.com/webstore/content/29401059

Alternatively, you may also scan the following QR Code with your smartphone, which will redirect it to its respective application:



Once you have installed a compatible TOTP Authenticator app on your smartphone, please press next

d) Step 1: Ανάλογα με τον τύπο της συσκευής που διαθέτετε, επιλέξτε τον κατάλληλο σύνδεσμο και προχωρήστε στην εγκατάσταση της εφαρμογής Authenticator App, σύμφωνα με τις οδηγίες. Μπορείτε να σκανάρετε και τον κωδικό οπτικής αναγνώρισης (QR Code) με κατάλληλη εφαρμογή έτσι ώστε να σας οδηγήσει στον κατάλληλο σύνδεσμο



e) **Step 2**: Αφού ολοκληρωθεί η εγκατάσταση της εφαρμογής, θα πρέπει να κάνετε scan το μοναδικό QR Code με χρήση της εφαρμογής Authenticator App

Step 2: Link Authenticator App

Please open your Authenticator app and scan the following QR Code with it



- f) Step 3: Συμπληρώστε στην φόρμα τα κάτωθι:
 - Desired Certificate Password: Εισάγετε έναν νέο κωδικό (password) για το ψηφιακό σας πιστοποιητικό

- Repeat Desired Certificate Password: Επαναλάβετε τον ίδιο κωδικό για επαλήθευση ότι το έχετε συμπληρώσει σωστά
- OTP from Authenticator App: Εισάγετε τον κωδικό που εμφανίζεται στην εφαρμογή του κινητού σας τηλεφώνου

Step 3: Activate RSA Accour	nt and Generate Cer	tificate
To complete the RSA Account activation and	l to generate a Certificate, plea	se enter your desired password and a current one time password (OTP) from your Authenticator app
Your RSA Username is:	epapamNP	
Desired Certificate Password: *		
Repeat Desired Certificate Password: *		
OTP from Authenticator App: *		
IMPORTANT: Please keep note of these cred	lentials. You will need your Ren	note Signature Account Username, Password and OTP codes from the Authenticator app to use and manage your Certificate
Submit		

Σημείωση: Το Certificate Password που θα επιλέξτε καθώς και το username που έχει εμφανιστεί, θα πρέπει να τα αποθηκεύσετε με ασφάλεια, καθώς θα είναι απαραίτητα για κάθε χρήση του Ψηφιακού σας Πιστοποιητικού για ηλεκτρονική υπογραφή

Email: epapami	chail@adacom.com
Signature Algo	rithm: sha256RSA
Subject: CN=Ei	rini Papamichail, G=Eirini, SN=Papamichail,
SERIALNUMBER=A	DNP000046920200522165338, C=GR
/ersion: 3	
[ssuer: CN=ADA	ACOM CA for EU Qualified e-Signatures, OID.2.5.4.97=VATEL
099554476, OU=	Adacom Trust Services, OU=Class 2 Managed PKI Individual
Subscriber CA,	OU=Symantec Trust Network, O=ADACOM S.A., C=EL
Not Before: 20	20-05-22T03:00:00+03:00
lot After: 202	21-05-23T02:59:59+03:00

g) Το Ψηφιακό σας Πιστοποιητικό έχει πλέον εκδοθεί και είναι έτοιμο για χρήση. Πατήστε "**ΟΚ**" να κλείσετε το παράθυρο

6. Διαδικασία Απομακρυσμένης Ψηφιακής Υπογραφής

- a) Για την διαδικασία απομακρυσμένης ψηφιακής υπογραφής επισκεφτείτε το url και να πατήστε "Login"
 - Για παραγωγή το <u>https://aqs-sign.adacom.com</u>





b) Συμπληρώστε το username που εμφανίστηκε κατά την έκδοση του ψηφιακού πιστοποιητικού και το Certificate Password που επιλέξατε στα προηγούμενα κεφάλαια και επιλέξτε "Sign In"



c) Μέσω της επιλογής "Browse", επιλέξτε το pdf αρχείο που θέλετε να υπογράψετε.



d) Στο παράθυρο που εμφανίζεται ορίστε το σημείο που θέλετε να τοποθετήσετε την υπογραφή και πατήστε πάνω στο κουμπί "Sign".

Signature Appearance	×
te failt signature Kostas Nou Sign without a graphical signature	
Enter your password	
InternalNP 🔒 Password 🍪 SMS south to ***245	8
Add reason and change signature appearance	
Care SIMA Paradusek	

- e) Θα σας ζητηθεί να εισάγετε στην επιλογή "Password" το Certificate password και στην επιλογή "Extended Password" το OTP password. Σε περίπτωση που έχετε επιλέξει SMS επιλέξτε το "Get SMS PassCode" για να σας αποσταλεί το OTP μέσω SMS. Αν έχετε επιλέξει την εφαρμογή στο κινητό τηλέφωνο συμπληρώστε το OTP που εμφανίζεται
- f) Επιλέξτε "**Apply**"
- g) Η υπογραφή σας εμφανίζεται στο έγγραφο στο σημείο που επιλέξατε



- h) Επιλέξτε "Done" να ολοκληρώσετε την ηλεκτρονική υπογραφή του εγγράφου
- i) Τέλος μπορείτε να κατεβάσετε ένα αντίγραφο του υπογεγραμμένου εγγράφου "Download copy"

vvnatv	vould you like to do nexi
	📥 Download copy
	🖂 Send via email
	X Close document

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την ADACOM Support Team: Email: <u>Customer-support@adacom.com</u> **Τηλέφωνο**: +30 210 9577255