

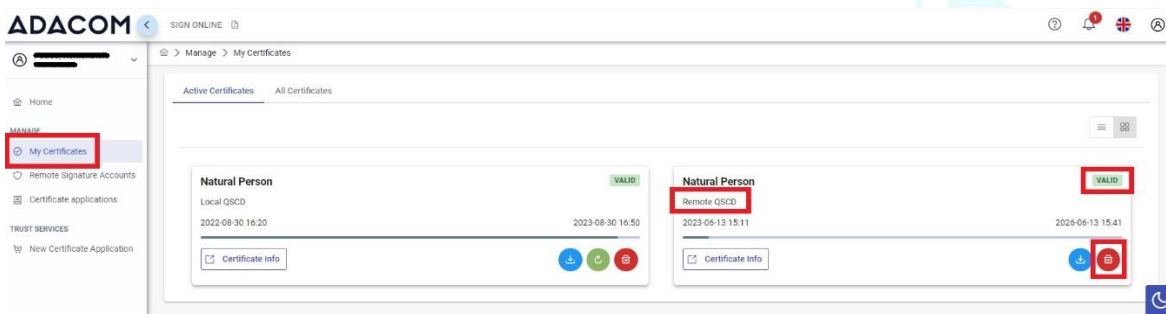
ADACOM

**Πως να επαναφέρετε
τον RSA λογαριασμό
σας και να
συγχρονίσετε την
εφαρμογή ADACOM
Authenticator**




1. Πως να επαναφέρετε τον RSA λογαριασμό σας

- Σε περίπτωση που έχετε ενεργό εξ αποστάσεως (Remote) πιστοποιητικό συνδεθείτε στον Adacom λογαριασμό σας από τον παρακάτω σύνδεσμο <https://ags-portal.adacom.com> Από το αριστερό μενού επιλέξτε “My Certificates” (Τα πιστοποιητικά μου) και στο ενεργό πιστοποιητικό πατήστε στο εικονίδιο “Revoke” όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα. (Σε περίπτωση που δεν έχετε ενεργό εξ αποστάσεως πιστοποιητικό, ξεκινήστε από το βήμα 3)



- Σαν λόγο ανάκλησης επιλέξτε “Superseded” και πατήστε **Submit**.

Confirmation ×



Are you sure? This will result in the permanent deletion of your Certificate. This cannot be undone.

Cert. Serial No: 00AB3CF6BFCA198E34E2989CF7A54ABFE8

Revoke reason *

Superseded

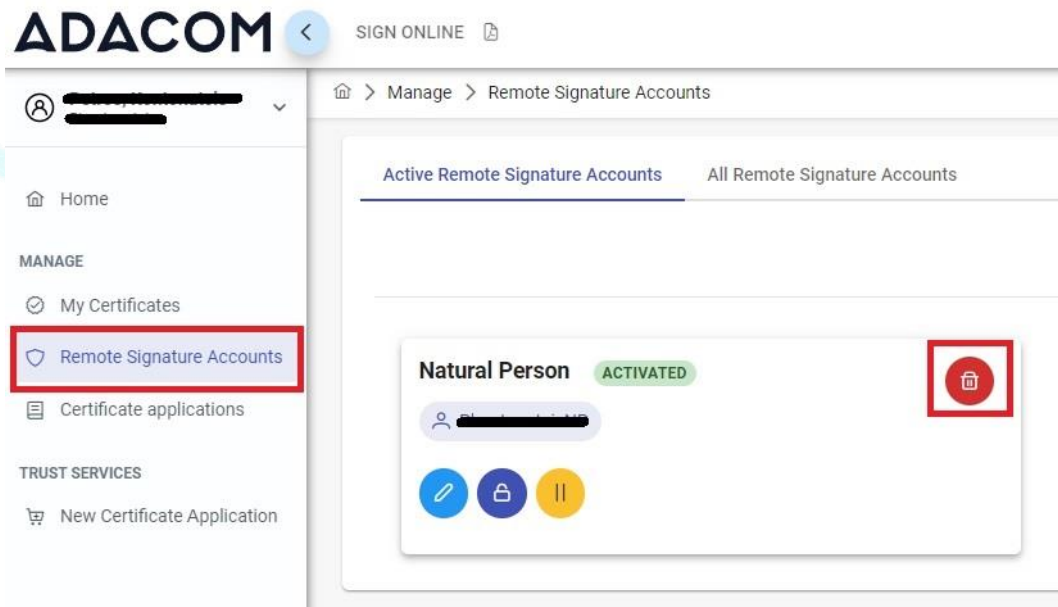
Submit

Κρέοντος 25 10442 Αθήνα, T: +30 210 5193740

http: www.adacom.com

email: customer-support@adacom.com

- Κατόπιν από το αριστερό μενού επιλέξτε **“Remote Signature Accounts”** (Λογαριασμοί Απομακρυσμένης Υπογραφής) και πατήστε στο εικονίδιο **delete** (διαγραφή) όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.

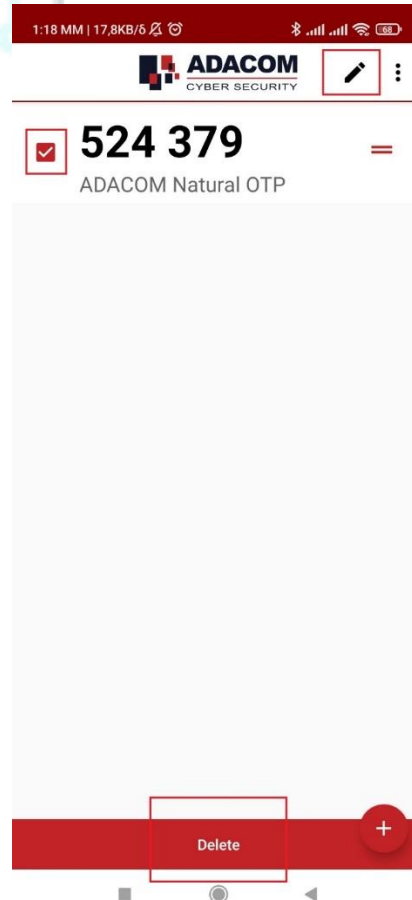


- Ανοίξτε την εφαρμογή **“Adacom Authenticator”** στο κινητό σας τηλέφωνο και πατήστε στο εικονίδιο μολυβιού πάνω δεξιά, επιλέξτε τον κωδικό σας ADACOM Natural OTP κάνοντας τικ στο κουτάκι αριστερά του κωδικού και πατήστε διαγραφή, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.

Κρέοντος 25 10442 Αθήνα, T: +30 210 5193740

http: www.adacom.com

email: customer-support@adacom.com

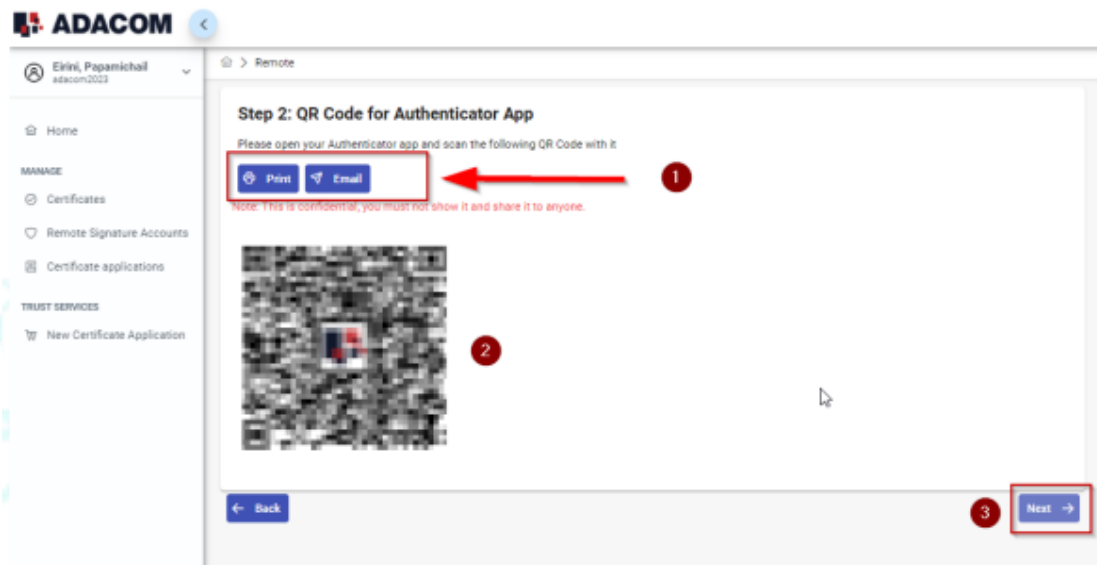


- Επαναλάβετε την διαδικασία εγγραφής και σκανάρετε από την εφαρμογή “Adacom authenticator” το κωδικό QR από το **βήμα 2** πατώντας στο εικονίδιο (+)
Είναι πολύ σημαντικό πριν σκανάρετε τον κωδικό QR και προχωρήσετε στο τελευταίο βήμα να πατήσετε στο κουμπί “Email” που βρίσκεται πάνω από το QR code ώστε αυτό να σταλεί στο email σας σαν αντίγραφο ασφαλείας ώστε να μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε μελλοντικά σε περίπτωση που αλλάξετε συσκευή κινητού τηλεφώνου.

Κρέοντος 25 10442 Αθήνα, T: +30 210 5193740

http: www.adacom.com

email: customer-support@adacom.com



Κρέοντος 25 10442 Αθήνα, Τ: +30 210 5193740

http: www.adacom.com

email: customer-support@adacom.com

2. Πως να συγχρονίσετε την εφαρμογή ADACOM authenticator

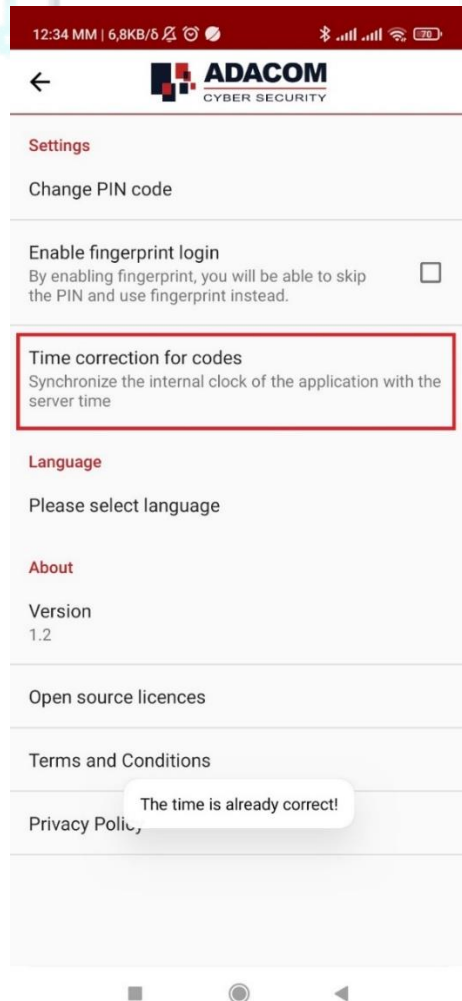
- Πρώτα βεβαιωθείτε πως η ώρα στο κινητό σας τηλέφωνο όσο και στον υπολογιστή είναι σωστή, αν όχι κάντε τις απαραίτητες αλλαγές και διορθώσεις.
- Ανοίξτε την εφαρμογή “ADACOM Authenticator” στο κινητό σας τηλέφωνο και πατήστε στις τρεις τελείες πάνω δεξιά για να μπειτε στις ρυθμίσεις και πατήστε το “**Time correction for codes**” (Διόρθωση ώρας για κωδικούς)



Κρέοντος 25 10442 Αθήνα, T: +30 210 5193740

[http: www.adacom.com](http://www.adacom.com)

email: customer-support@adacom.com



- Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε την εφαρμογή **Google authenticator** πατήστε στο εικονίδιο πάνω αριστερά για να μπείτε στον μενού των ρυθμίσεων και επιλέξτε Settings(ρυθμίσεις) → Time correction (Διόρθωση ώρας) → Synchronization(Συγχρονισμός)

Κρέοντος 25 10442 Αθήνα, Τ: +30 210 5193740

http: www.adacom.com

email: customer-support@adacom.com