

ADACOM

SECURITY
BUILT ON TRUST

Οδηγίες αντικατάστασης εξ αποστάσεως ηλεκτρονικής υπογραφής

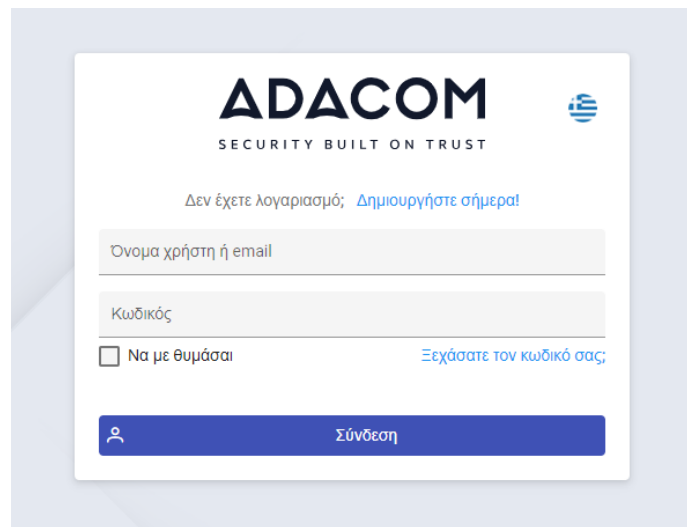
1. Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο περιγράφει τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε για την αντικατάσταση του εξ αποστάσεως εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής σας.



2. Είσοδος στο AQS portal

1. Επισκεφτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο και επιλέξτε **“Σύνδεση”**: <https://aqz-portal.adacom.com/aqz-portal/landing.xhtml> εισάγετε το **Όνομα Χρήστη ή το Email** και τον **Κωδικό** που ορίσατε κατά την εγγραφή σας στο AQS portal και πατήστε **Σύνδεση**.



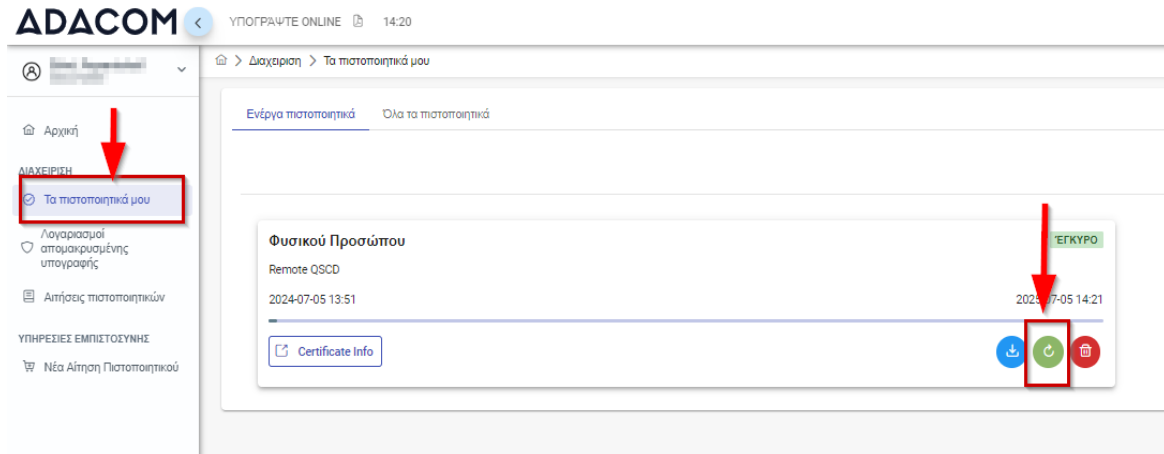
Εικόνα 1-Σύνδεση χρήστη

2. Θα σας αποσταλεί στο email σας ένας κωδικός OTP, θα τον εισάγετε στο σχετικό πεδίο και θα πατήσετε **Υποβολή**.



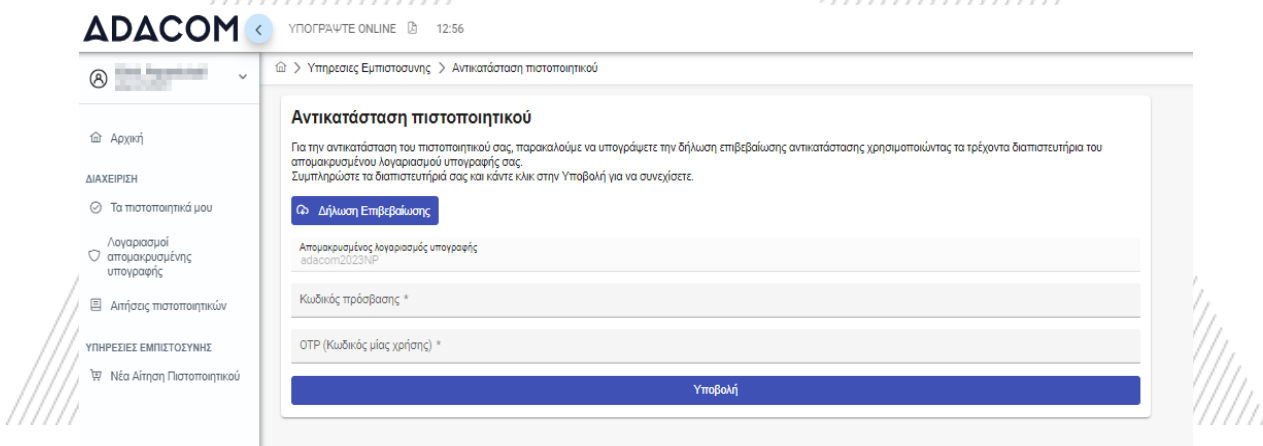
Εικόνα 2--Επαλήθευση με κωδικό OTP

3. Έχετε συνδεθεί στο λογαριασμό σας με επιτυχία. Καλωσήλατε!
4. Επιλέξτε από το Μενού στα αριστερά «Τα πιστοποιητικά μου» (My certificates), και στο ενεργό πιστοποιητικό πατήστε το κουμπί «Ανανέωση/Αντικατάσταση Πιστοποιητικού»



Εικόνα 3-Βήματα αντικατάστασης πιστοποιητικού

5. Στην συνέχεια εισάγετε το όνομα χρήστη, τον κωδικό της υπογραφής καθώς και τον κωδικό μιας χρήσης από την εφαρμογή ADACOM authenticator ώστε να υπογράψετε ψηφιακά την Δήλωση Επιβεβαίωσης την οποία μπορείτε να κατεβάσετε από το portal και πατήστε «Υποβολή» (Submit)



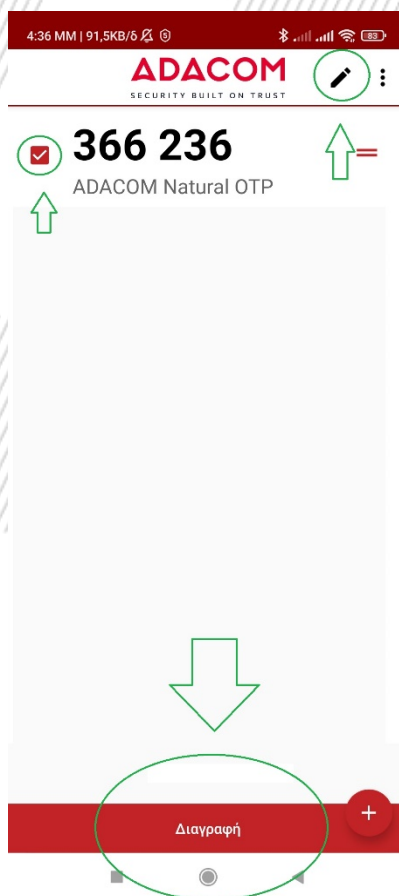
Εικόνα 4-Υπογραφή Δήλωσης Επιβεβαίωσης Αντικατάστασης

6. Επιστρέφοντας στην αρχική σελίδα θα δείτε ότι έχει δημιουργηθεί μία νέα αίτηση η κατάσταση της οποίας είναι “Εγκρίθηκε από RA”

The screenshot shows the Adacom web portal interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Αρχική', 'ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ', and 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ'. The main content area is titled 'Εκκρεμείς αιτήσεις' (Pending requests) and contains a card for a 'Φυσικού Προσώπου' (Physical Person) request. The card displays the request number (5117), type (Remote QSCD), and a progress bar for the request completion. There are buttons for 'Πληροφορίες Αίτησης' and 'Εγγραφή'. A green status label 'ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ RA' is visible in the top right corner of the card.

Εικόνα 5-Εγγραφή για την παραλαβή του νέου πιστοποιητικού

***Πριν προχωρήσετε στην ενεργοποίηση του νέου πιστοποιητικού σας ανοίξτε την εφαρμογή Adacom authenticator πατήστε στο εικονίδιο μολυβιού στην πάνω δεξιά γωνία, επιλέξτε τον παλιό σας κωδικό και πατήστε διαγραφή.**

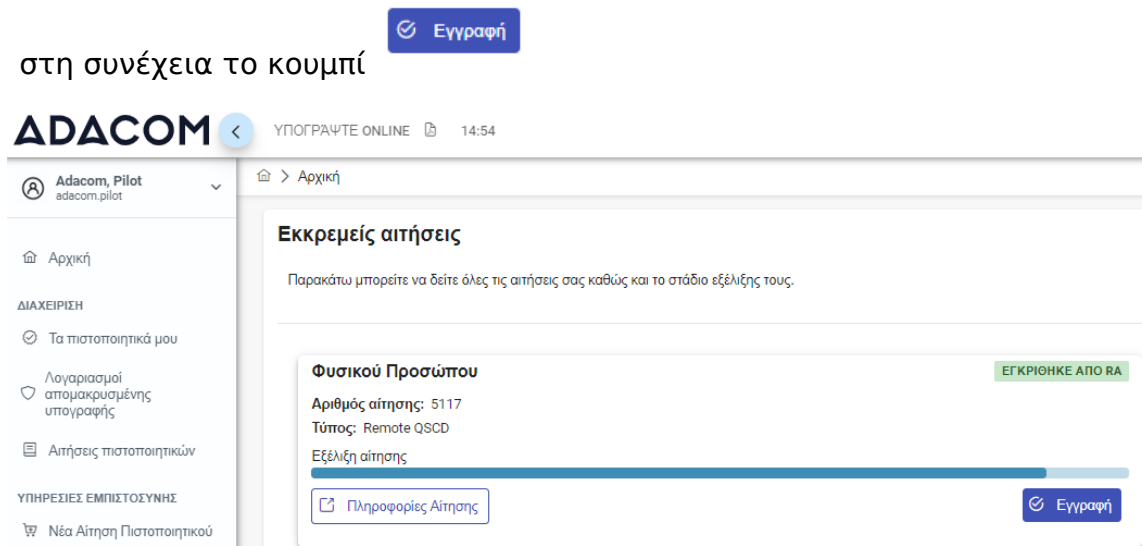


Εικόνα 6-Διαγραφή προηγούμενου κωδικού OTP- ADACOM authenticator app

3. Βήματα ενεργοποίησης της υπογραφής.

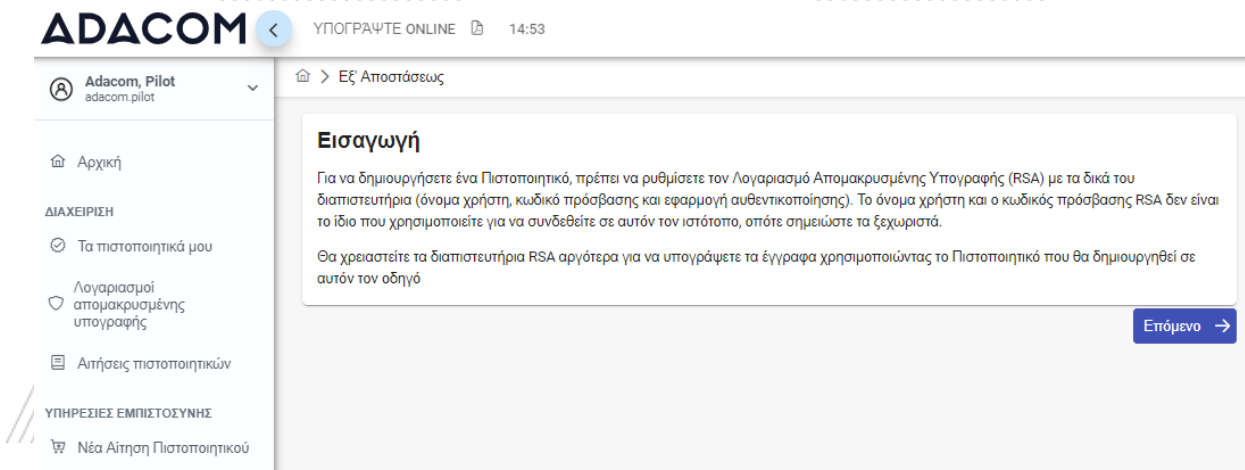
1. Στην συνέχεια ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να ενεργοποιήσετε την υπογραφή σας εκ νέου. Από το αριστερό μενού επιλέγετε **Αρχική** και

στη συνέχεια το κουμπί



Εικόνα 7 - Ενεργοποίηση ηλεκτρονικής υπογραφής

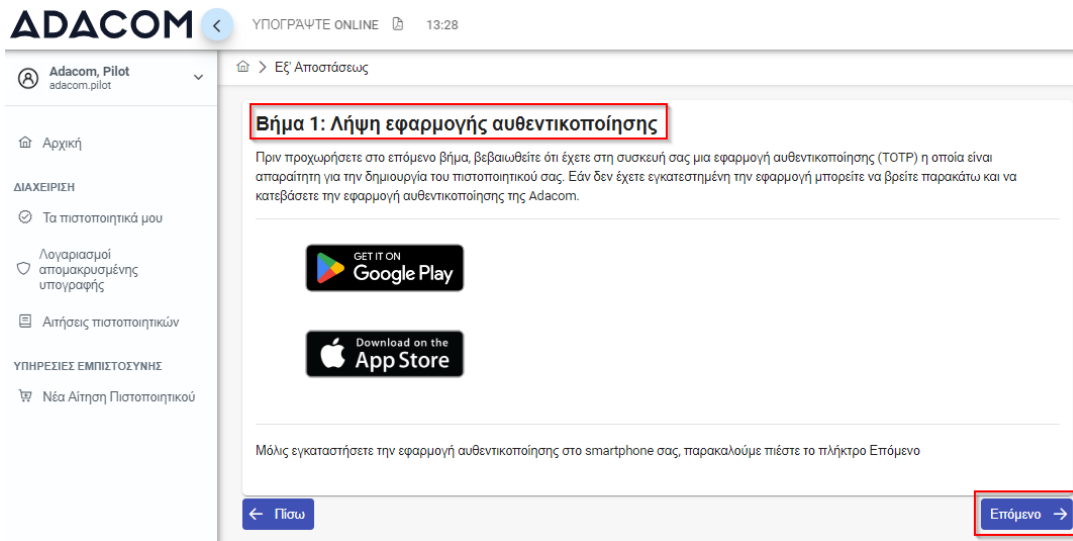
2. Στην εισαγωγή που θα εμφανιστεί επιλέγετε το **Επόμενο**.



Εικόνα 8-Εισαγωγή

3. **Εάν έχετε ήδη την εφαρμογή εγκατεστημένη στο κινητό σας, πατήστε επόμενο.**

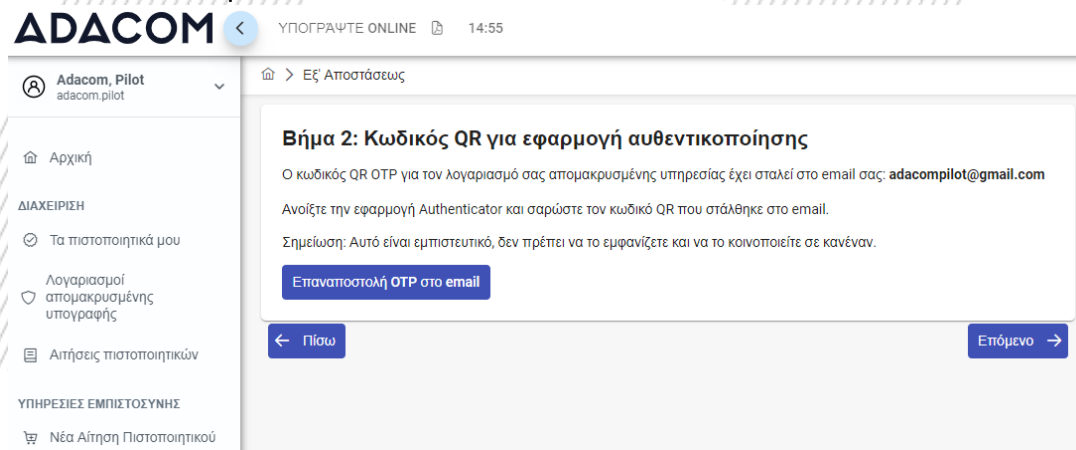
Στη συνέχεια θα πρέπει να κατεβάσετε στο κινητό σας μία εφαρμογή αυθεντικοποίησης. Σας προτείνουμε να κατεβάσετε την εφαρμογή ADACOM Authenticator app. Στην συνέχεια επιλέξτε **Επόμενο**.



Εικόνα 9- Εφαρμογή Αυθεντικοποίησης

4. Στο βήμα αυτό θα λάβετε στο email σας ένα αυτοματοποιημένο μήνυμα που θα περιλαμβάνει τον μοναδικό QR κωδικό για την ηλεκτρονική σας υπογραφή. Παρακαλούμε **μην διαγράψετε το συγκεκριμένο email και αποθηκεύστε το καθώς θα σας χρειαστεί σε περίπτωση που χάσετε ή αλλάξετε συσκευή κινητού στο μέλλον.**

Αν σε αυτό το σημείο δεν έχετε λάβει ακόμα το email με τον OTP, πατήστε 'Επαναποστολή OTP στο email'



Εικόνα 10-Αποστολή QR code

Ανοίξτε το email που λάβατε, πατήστε στο image που είναι επισυναπτόμενο και σκανάρετε το QR code με την εφαρμογή αυθεντικοποίησης της ADACOM.

Remote Signature Account OTP QR Code Inbox xaqs-pilot@adacom.com
to me

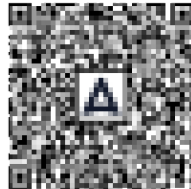
Translate to English



Dear Adacom Pilot,

Thank you for choosing ADACOM's products and services.

Please open your Authenticator app and scan the following QR Code with it

Best regards,
ADACOM
Adacom Qualified Services Portal

Εικόνα 11-Email αποστολής QR code

5. Στο τελευταίο βήμα θα πρέπει να κρατήσετε το όνομα χρήστη RSA που έχει δημιουργηθεί από το σύστημα καθώς θα το χρησιμοποιείτε για την είσοδο σας στην σελίδα www.aqs-sign.adacom.com προκειμένου να υπογράψετε τα έγγραφα σας.

Στη συνέχεια θα ορίσετε:

- τον επιθυμητό κωδικό πρόσβασης του πιστοποιητικού σας.
- θα επαναλάβετε τον επιθυμητό κωδικό πρόσβασης.
- θα εισάγετε τον κωδικό OTP από την εφαρμογή αυθεντικοποίησης.

ADACOM < ΥΠΟΓΡΑΦΤΕ ONLINE 11:56

Adacom, Pilot
adacom.pilot

Εξ Αποστάσεως

Βήμα 3: Ενεργοποίηση λογαριασμού RSA και δημιουργία πιστοποιητικού

Για να ολοκληρώσετε την ενεργοποίηση του λογαριασμού RSA και για να δημιουργήσετε το πιστοποιητικό σας, εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης σας και τον τρέχοντα κωδικό πρόσβασης μιας χρήσης (OTP) από την εφαρμογή Αυθεντικοποίησης

Το όνομα χρήστη RSA είναι:

adacom.pilotNP

Επιθυμητός κωδικός πρόσβασης πιστοποιητικού: *

Επαναλάβετε τον επιθυμητό κωδικό πρόσβασης πιστοποιητικού: *

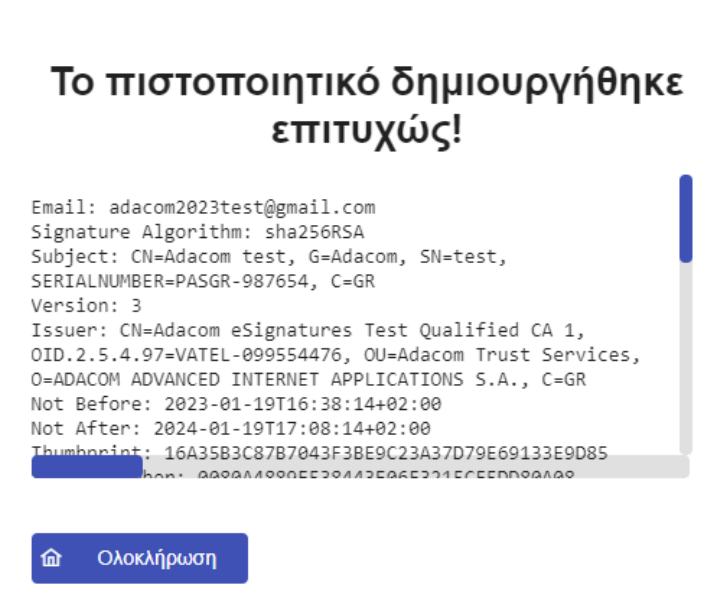
OTP από την εφαρμογή αυθεντικοποίησης *
123456

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Για να χρησιμοποιήσετε και να διαχειριστείτε το Πιστοποιητικό σας, θα χρειαστείτε το Όνομα χρήστη RSA, τον κωδικό πρόσβασης και τον κωδικό OTP της Απομακρυσμένης Υπογραφής από την εφαρμογή αυθεντικοποίησης.

← Πίσω Υποβολή

Εικόνα 12-Ενεργοποίηση Ηλεκτρονικής υπογραφής

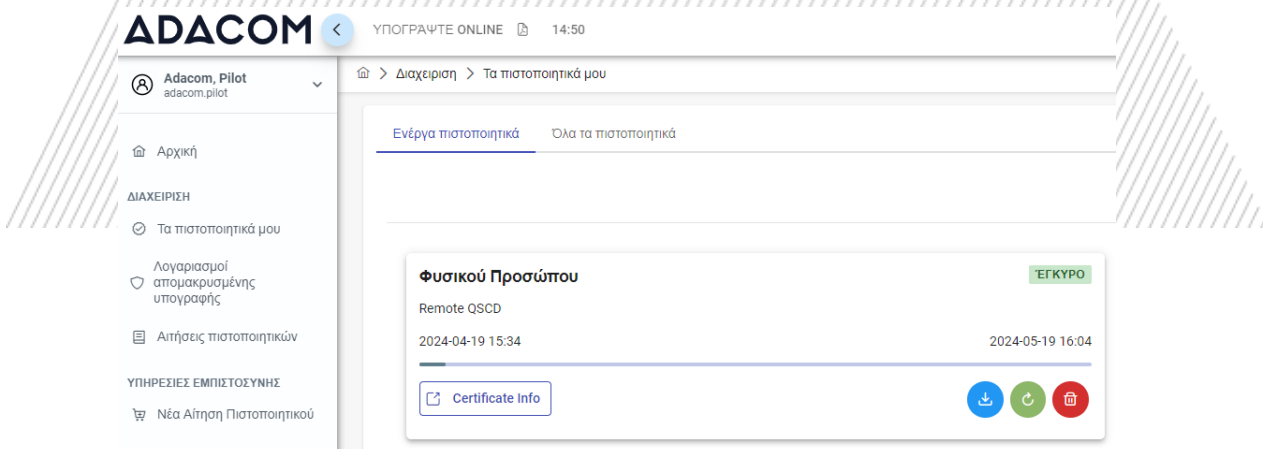
6. Το πιστοποιητικό σας δημιουργήθηκε επιτυχώς! Πατήστε Ολοκλήρωση.



Εικόνα 13-Επιτυχής ενεργοποίησης ηλεκτρονικής υπογραφής

7. Από την επιλογή "Τα πιστοποιητικά μου" που θα βρείτε στο μενού αριστερά μπορείτε να δείτε τις πληροφορίες του νέου πιστοποιητικού (τα στοιχεία του, ημερομηνία λήξης (κλπ) καθώς θα συνεχίσετε να βλέπετε σε ισχύ και το προηγούμενο πιστοποιητικό σας το οποίο όμως δεν θα μπορείτε πλέον να χρησιμοποιείτε.

Σημείωση: Οι υπογραφές που είχαν τεθεί σε έγγραφα με το προηγούμενο πιστοποιητικό σας δεν θίγονται και παραμένουν σε ισχύ, απλά εφεξής θα χρησιμοποιείτε το νέο σας πιστοποιητικό.



Εικόνα 14-Τα πιστοποιητικά μου

ADACOM

SECURITY BUILT ON TRUST

GREECE / HQ

25 Kreontos str.
104 42 Athens
+30 210 51 93 740

GREECE / Thessaloniki Office

8 Chalkis str.
555 35 Pylaia Thessaloniki
+30 210 265 25

CYPRUS

10, Katsoni str. 1082,
Nicosia
+357 22 444 071

UNITED KINGDOM

88 Wood St., Barbican EC2V
7RS, London
+44 (0) 203 126 4590

KINGDOM OF BAHRAIN

Manama Center, Blog: 316
Road: 383, Building: 128
Flat/Office: 2030