

ADACOM

SECURITY BUILT ON TRUST

**Οδηγίες Χρήσης Εγκεκριμένου
Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής
υπογραφής Φυσικού προσώπου
που συνδέεται με νομικό
πρόσωπο σε USB token μέσω του
AQS portal**

1. Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο περιλαμβάνει αναλυτικές οδηγίες για την διαδικασία εγγραφής σας στο AQS portal της ADACOM και την διαδικασία έκδοσης εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής φυσικού προσώπου που συνδέεται με νομικό πρόσωπο σε USB token.

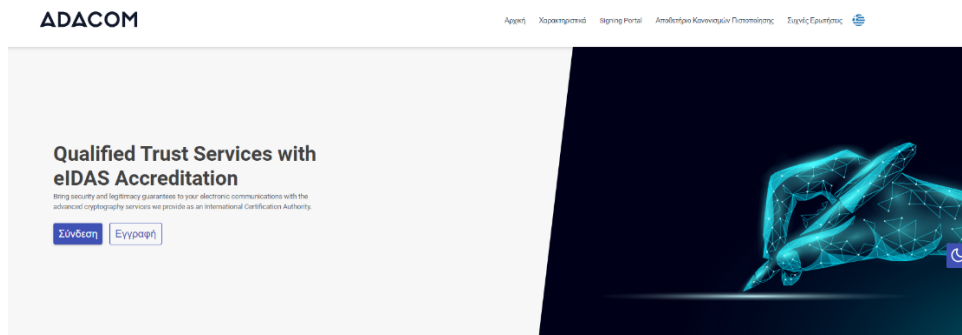


2. Εγγραφή χρήστη στο AQS portal

Θα πρέπει να πραγματοποιήσετε την εγγραφή σας στο AQS portal της ADACOM ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα.

Σημείωση: Εάν έχετε ήδη λογαριασμό στο AQS portal παρακαλούμε ακολουθήστε τις οδηγίες της παραγράφου 4- Οδηγίες Σύνδεσης στον λογαριασμό σας.

1. Επισκεφτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο και επιλέξτε “Εγγραφή”:<https://aqportal.adacom.com/aqs-portal/landing.xhtml>



Εικόνα 1- Adacom's AQS Portal

2. Συμπληρώστε όλα τα στοιχεία που σας ζητούνται στην παρακάτω Φόρμα Εγγραφής και επιλέξτε “Επόμενο”

Σημείωση: Οι πληροφορίες που θα προσκομίσετε θα πρέπει να είναι έγκυρες και ακριβείς, καθώς θα χρησιμοποιηθούν για την έκδοση της Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής σας.

Φόρμα εγγραφής

Καλώς ήρθατε στη φόρμα εγγραφής του Aqs portal! Παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία για να ξεκινήσετε.

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) *	
Κινητό Τηλέφωνο *	Κινητό Τηλέφωνο *
Επιλέξτε χώρα	
Όνομα Χρήστη *	
Κωδικός *	Επαναλάβετε τον κωδικό *
Επιλέξτε μία ερώτηση ασφαλείας *	
Απάντηση ερώτησης ασφαλείας *	

Επόμενο →

Εικόνα 2-Φόρμα Εγγραφής

3. Ολοκληρώστε την δημιουργία του λογαριασμού σας συμπληρώνοντας τα στοιχεία που σας ζητούνται σύμφωνα με την παρακάτω εικόνα και πατήστε **Επόμενο**.

Φόρμα εγγραφής

Καλώς ήρθατε στη φόρμα εγγραφής του Aqs portal! Παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία για να ξεκινήσετε.

Όνομα * Επίθετο *

Όνομα όπως αναφέρεται στην ταυτότητα ή στο διαβατήριό σας Επώνυμο όπως αναφέρεται στην ταυτότητα ή στο διαβατήριό σας
Το πεδίο Επίθετο απαιτείται

Χώρα * Επιλέξτε χώρα

Τύπος αναγνωριστικού * Αριθμός *

Επιλέξτε τύπο αναγνωριστικού

[← Πίσω](#) [Επόμενο →](#)

Εικόνα 3-Φόρμα Εγγραφής-Δημιουργία Λογαριασμού

4. Μετακινήστε τη γραμμή κύλισης προς τα κάτω προκειμένου να διαβάσετε και να αποδεχτείτε τους όρους και προϋποθέσεις καθώς και την δήλωση απορρήτου της ADACOM και επιλέξτε **“Υποβολή”**.

Φόρμα εγγραφής

Μετακινήστε την γραμμή κύλισης προς τα κάτω για να αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις.

Terms and Conditions for the use of ADACOM Qualified Services Portal

Welcome to ADACOM Qualified Services Portal ("Portal") which is owned and operated by ADACOM S.A. ("ADACOM"). If you continue to use this Portal, you are agreeing to comply with and be bound by the present Terms and Conditions for the use of ADACOM Qualified Services Portal ("Terms"), which together with our Privacy Statement govern ADACOM's relationship with you in relation to this Portal. If you do not accept any part of these Terms, please do not use this Portal. ADACOM reserves the right to change these Terms or modify

☐ Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους Όρους και Προϋποθέσεις

Μετακινήστε την γραμμή κύλισης προς τα κάτω για να αποδεχτείτε την Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Εισαγωγή

Η αποστολή της ADACOM είναι η ασφάλεια στο διαδίκτυο και παράλληλα η διατήρηση της επιχειρηματικής συνέχειας. Μεταξύ των σημαντικότερων πτυχών της αποστολής μας είναι η δέσμευσή μας να παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον για τα προσωπικά σας δεδομένα και να σας ενημερώνουμε για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε για εσάς και τον τρόπο με τον οποίο τα

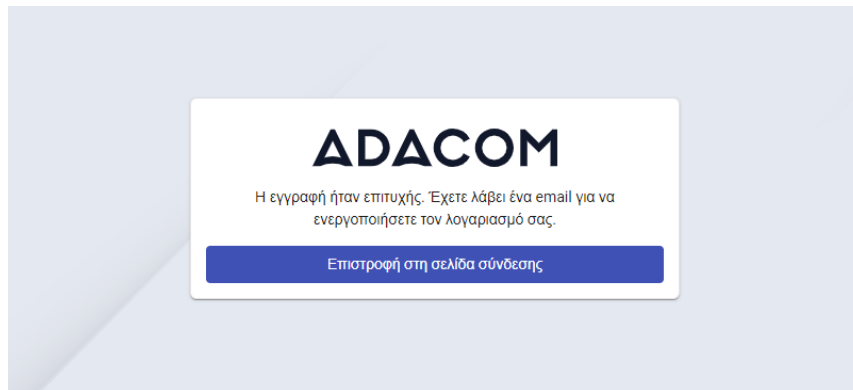
☐ Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τη Δήλωση Απορρήτου

[← Πίσω](#)

[Υποβολή](#)

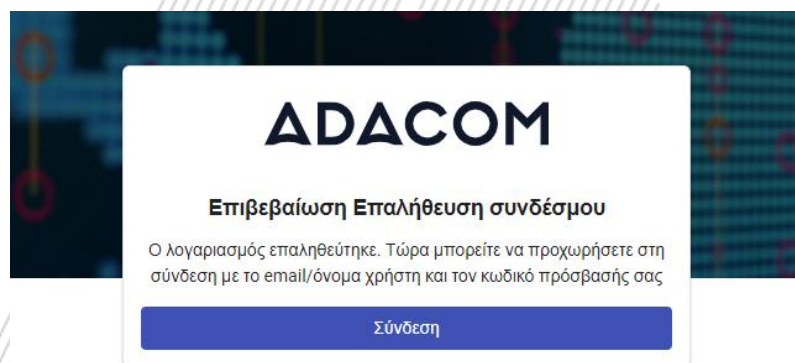
Εικόνα 4-Φόρμα Εγγραφής-Δημιουργία Λογαριασμού

5. Ο λογαριασμός σας έχει δημιουργηθεί επιτυχώς και έχετε λάβει ένα email για την ενεργοποίηση του.



Εικόνα 5-Ολοκλήρωση Εγγραφής

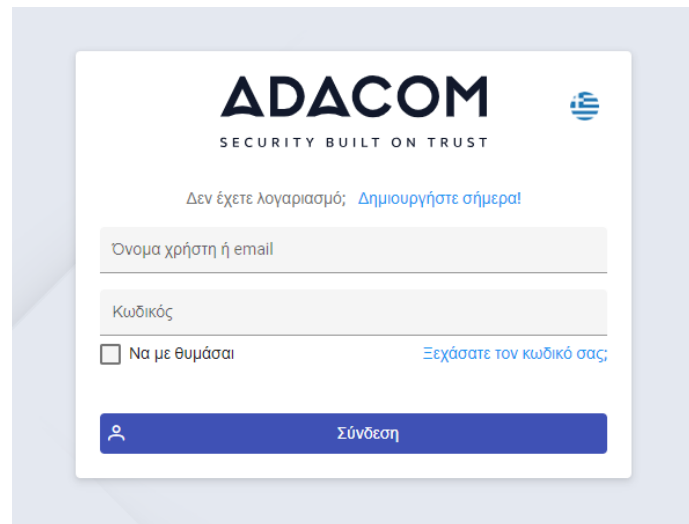
6. Μόλις πατήσετε στον σύνδεσμο που λάβατε μέσω του email σας, ο λογαριασμός θα επαληθευτεί και στη συνέχεια θα μπορείτε να συνδεθείτε σε αυτόν.



Εικόνα 6-Επαλήθευση λογαριασμού

3. Οδηγίες σύνδεσης στο λογαριασμό σας

1. Επισκεφτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο και επιλέξτε “Σύνδεση”: <https://ags-portal.adacom.com/ags-portal/landing.xhtml> εισάγετε το **Όνομα Χρήστη ή το Email** και τον **Κωδικό** που ορίσατε κατά την εγγραφή σας στο AQS portal και πατήστε **Σύνδεση**.



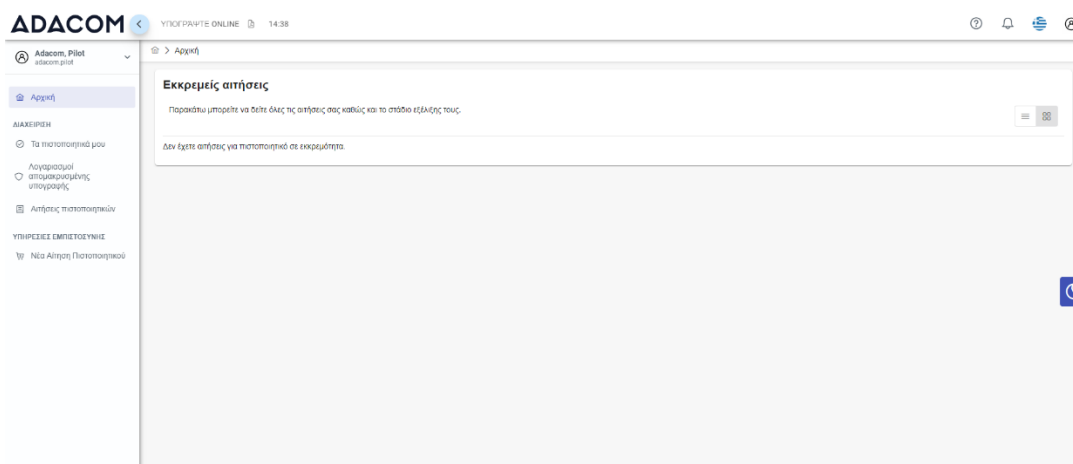
Εικόνα 7-Σύνδεση χρήστη

2. Θα σας αποσταλεί στο email σας ένας κωδικός OTP, θα τον εισάγετε στο σχετικό πεδίο και θα πατήσετε **Υποβολή**.



Εικόνα 8--Επαλήθευση με κωδικό OTP

3. Έχετε συνδεθεί στο λογαριασμό σας με επιτυχία. Καλωσήλθατε!

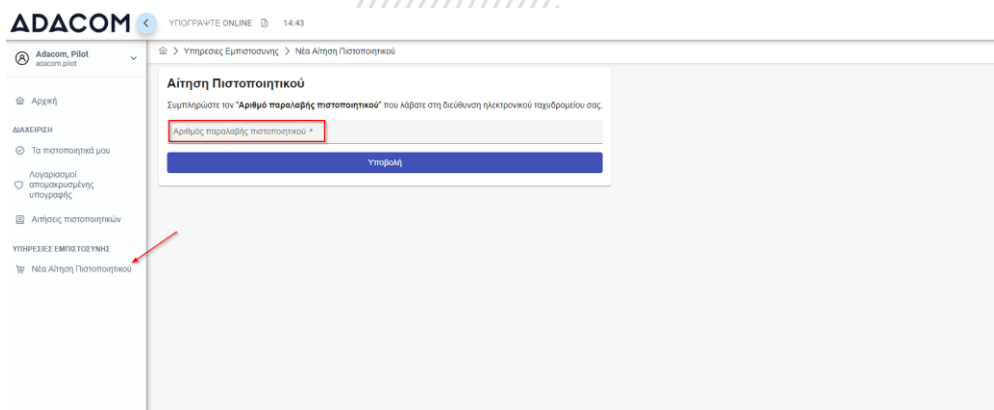


Εικόνα 9- AQS portal αρχική σελίδα

4. Οδηγίες για την αίτηση έκδοσης της ηλεκτρονικής σας υπογραφής

Μόλις ολοκληρώσετε την παραγγελία σας μέσω του eshop της ADACOM θα λάβετε στο email σας τον αριθμό παραλαβής του πιστοποιητικού σας, τον οποίο θα χρησιμοποιήσετε στο AQS portal όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα .

1. Από το αριστερό μενού θα επιλέξετε το πεδίο **Αίτηση Πιστοποιητικού** και θα καταχωρήσετε τον αριθμό παραλαβής του πιστοποιητικού σας και θα πατήσετε **Υποβολή**.



Εικόνα 10-Αίτηση απομακρυσμένης Ηλεκτρονικής υπογραφής

Σημείωση για τους χρήστες που πρόκειται να ανανεώσουν το πιστοποιητικό τους:

Η παρακάτω ενέργεια γίνεται μόνο από τους χρήστες που έχουν ήδη ενεργό πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής το οποίο πρόκειται σύντομα να λήξει.

Για την ανανέωση θα πρέπει να επιλέξετε από το αριστερό μενού: Τα πιστοποιητικά μου και στη συνέχεια το κουμπί Ανανέωση Πιστοποιητικού όπως φαίνεται παρακάτω:



Μόλις το επιλέξετε θα σας εμφανιστεί το πεδίο για να εισάγετε τον αριθμό παραλαβής του πιστοποιητικού σας που λάβατε μέσω email.

Το email που λαμβάνετε είναι σαν το παρακάτω:

aqs-pilot@adacom.com
to meGreek > English [Translate message](#)

Dear Subscriber,

Thank you for choosing Adacom products and services

Below you will find the details of your order

Certificate receipt code: XXXXXXXXXXXX

Certificate Type: Natural Person

Duration: 1 year

Email Address: adacom2023test@gmail.com

Technical Support: Remote Id

Email support: customer-support@adacom.com

Telephone Support: 210-9577255 (Adacom Technical Department)

To issue and receive your approved electronic signature, please follow the steps detailed in the guide you will find [here](#), or watch the videos you will find [here](#). p>

We remain at your disposal.

Best regards.

Εικόνα 11-Αριθμός Παραλαβής Πιστοποιητικού

2. Στην συνέχεια, θα δείτε τις πληροφορίες των στοιχείων της παραγγελίας σας και μπορείτε να επιλέξετε το κουμπί “Επόμενο” για να συνεχίσετε.

The screenshot shows the Adacom portal interface. On the left is a sidebar with navigation links. The main content area is titled 'Εισαγωγή' (Introduction) and contains a table of order details. A red box highlights the 'Στοιχεία Παραγγελίας' (Order Details) table. Below the table, there is a section for 'Όροι και Προϋποθέσεις' (Terms and Conditions) and a 'Next' button at the bottom right.

Στοιχεία Παραγγελίας	
Πιστοποιητικό	Local QSCD
Τύπος πιστοποιητικού	Φυσικό Πρόσωπο
Διάρκεια ισχύος πιστοποιητικού	365 Ημέρες
Μέθοδος ταυτοποίησης	Ταυτοποίηση με Video
Τυχρήν υποστήριξη	Υποστήριξη μέσω email

Μετακινήστε την γραμμή κύλισης προς τα κάτω για να αποδεχθείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις

ADACOM

Όροι και Προϋποθέσεις για Εγκεκριμένες Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης
(Ηλεκτρονικές Υπογραφές, Σφραγίδες και Χρονοσφραγίδες)

Έκδοση 6.0
Ισχύει από: 10 Φεβρουαρίου 2023

Ιστορικό Εξόδων

Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους Όρους και Προϋποθέσεις

Επόμενο →

Εικόνα 12-Στοιχεία Παραγγελίας

3. Στις πληροφορίες του πιστοποιητικού θα πρέπει να επιλέξετε μία από τις ακόλουθες επιλογές για το Serial number του πιστοποιητικού και να πατήσετε **Next**:
- Προεπιλογή (προτείνεται)
Εάν επιλέξετε την προεπιλογή το serial number του πιστοποιητικού σας θα είναι ένας τυχαίος κωδικός.
 - Αστυνομική Ταυτότητα ή διαβατήριο
Εάν επιλέξετε Αστυνομική ταυτότητας ο σειριακός αριθμός του πιστοποιητικού σας θα είναι ο αριθμός της ταυτότητας σας. (στη περίπτωση που η ταυτότητα σας περιέχει ελληνικούς χαρακτήρες που δεν αντιστοιχούν στους λατινικούς χαρακτήρες πχ. Ψ, Θ, Σ, Λ, Φ κλπ, επιλέξτε την προεπιλογή).
 - ΑΦΜ (Φορολογικά στοιχεία)
Εάν επιλέξετε ΑΦΜ ο σειριακός αριθμός του πιστοποιητικού σας θα είναι ο ΑΦΜ σας.

ADACOM < ΥΠΟΓΡΑΨΤΕ ONLINE 10:01

Adacom, Pilot
adacom.pilot

Αρχική

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

- Τα πιστοποιητικά μου
- Λογαριασμοί απομακρυσμένης υπογραφής
- Αιτήσεις πιστοποιητικών

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ

- Νέα Αίτηση Πιστοποιητικού

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

2 **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ**

3 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

4 ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΛΕΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

5 ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

6 ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ

Στοιχεία πιστοποιητικού

Επιλέξτε μία από τις ακόλουθες επιλογές οι οποίες αφορούν τον σειριακό αριθμό που θα περιλαμβάνεται στο πιστοποιητικό σας:

Προεπιλογή (προτείνεται)

Θέλω να συμπεριληφθεί στα στοιχεία του πιστοποιητικού μου ένας τυχαίος κωδικός.

Αριθμός Ταυτότητας ή Διαβατηρίου

Θέλω να συμπεριληφθούν στις πληροφορίες του πιστοποιητικού μου ο αριθμός της Ταυτότητας/Διαβατηρίου μου.

ΑΦΜ (Φορολογικά στοιχεία)

Θέλω να προσθέσω τον ΑΦΜ στο Πιστοποιητικό μου.

Πίσω Επόμενο

Εικόνα 13- Πληροφορίες Πιστοποιητικού

4. Στις πληροφορίες Φυσικού Προσώπου θα δείτε τα στοιχεία σας να είναι συμπληρωμένα (έχουν συμπληρωθεί αυτόματα κατά τη διάρκεια της εγγραφής σας). Θα πρέπει να επιβεβαιώσετε ότι τα στοιχεία σας είναι σωστά, και σε περίπτωση που εντοπίσετε πιθανό λάθος σε κάποιο από τα πεδία, έχετε τη δυνατότητα να τα διορθώσετε.

Για παράδειγμα, το ονοματεπώνυμο σας θα πρέπει να αναγράφεται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο με τον οποίο αναγράφεται στο διαβατήριό ή στην ταυτότητά σας, διαφορετικά η αίτησή σας θα απορριφθεί.

ADACOM < ΥΠΟΓΡΑΨΤΕ ONLINE 14:57

Adacom, Pilot
adacom.pilot

Αρχική

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

- Τα πιστοποιητικά μου
- Λογαριασμοί απομακρυσμένης υπογραφής
- Αιτήσεις πιστοποιητικών

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ

- Νέα Αίτηση Πιστοποιητικού

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

3 **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ**

4 ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΛΕΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

5 ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

6 ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ

Στοιχεία Φυσικού Προσώπου

Όνομα
Adacom

Επίθετο
Pilot

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (email) *

Κινητό τηλέφωνο * GR (+30)

Κινητό τηλέφωνο *

Τύπος αναγνωριστικού * Αριθμός Ταυτότητας

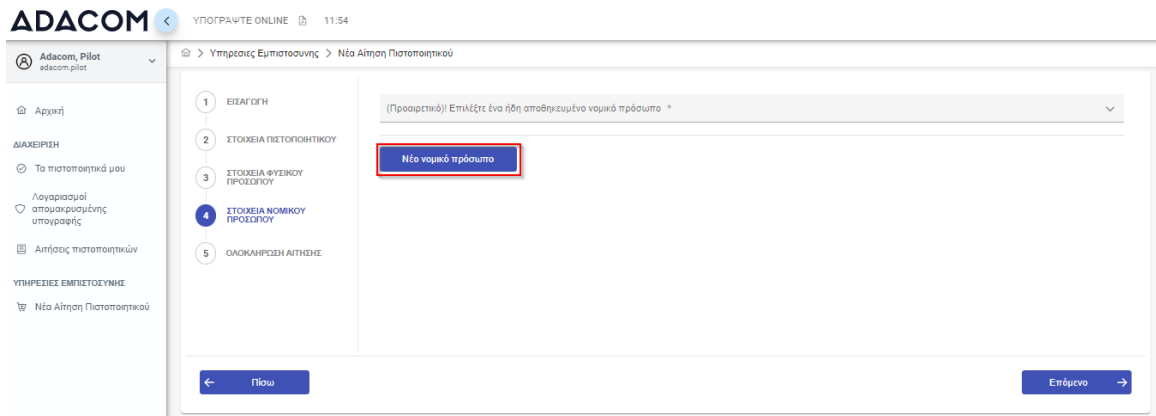
Χώρα * Greece

Χώρα έκδοσης ταυτότητας/διαβατηρίου

Πίσω Επόμενο

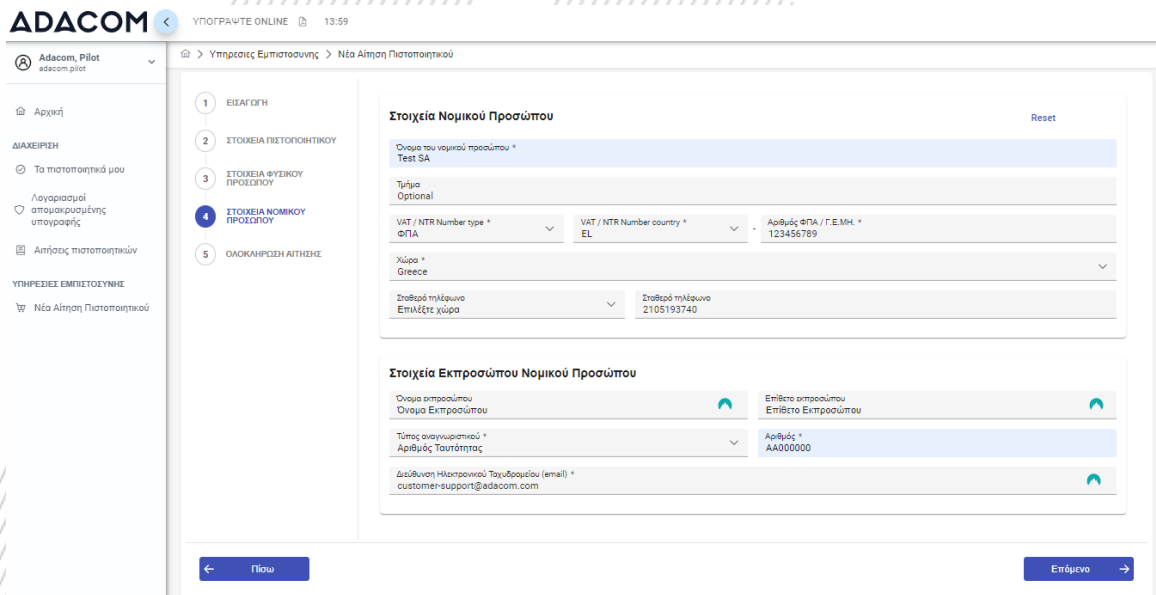
Εικόνα 14- Φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων

5. Στο επόμενο βήμα, εάν είναι η πρώτη φορά που αιτείστε την έκδοση τέτοιου τύπου πιστοποιητικού μέσα από το Adacom Portal, επιλέξτε το κουμπί **Νέο νομικό πρόσωπο** για να συμπληρώσετε τα στοιχεία του Νομικού Προσώπου καθώς και του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου. Σε περίπτωση ανανέωσης, θα βρείτε τα στοιχεία της εταιρείας σας αποθηκευμένα πατώντας 'Επιλέξτε ένα ήδη αποθηκευμένο νομικό πρόσωπο'.



Εικόνα 15- Νέο νομικό πρόσωπο

6. Τα στοιχεία του Νομικού προσώπου θα πρέπει να συμπληρωθούν ακριβώς όπως αναγράφονται στα νομιμοποιητικά έγγραφα της εταιρείας και στο επαγγελματικό επιμελητήριο. Το ίδιο ισχύει και για τα στοιχεία του Εκπροσώπου του Νομικού Προσώπου



Εικόνα 16- Στοιχεία νομικού προσώπου και εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου

7. Στην συνέχεια πριν επιλέξετε το κουμπί Ολοκλήρωση κατεβάστε την αίτηση σας για ψηφιακό πιστοποιητικό.

Εικόνα 17- Ολοκλήρωση αίτησης

Επιπροσθέτως, οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμείτε μπορείτε από την επιλογή **“Πληροφορίες Αίτησης”** να δείτε τα στοιχεία της αίτησης σας (χωρίς να μπορείτε να τα επεξεργαστείτε). Επίσης, από το κουμπί **“Κατεβάστε την αίτηση σας”** μπορείτε να κατεβάσετε το έντυπο της αίτησης σας καθώς και από το κουμπί **“Ανέβασμα αρχείου”** να ανεβάσετε αρχεία που σχετίζονται με την αίτηση σας.

Εικόνα 18-Πληροφορίες Αίτησης

5. Οδηγίες για την ταυτοποίηση

Η ταυτοποίηση σας μπορεί να ολοκληρωθεί με μία από τις παρακάτω μεθόδους:

1. μέσω φυσικής παρουσίας

Εάν επιλέξετε αυτή τη μέθοδο ταυτοποίησης θα πρέπει να μας αποστείλετε τα ακόλουθα έγγραφα σε πρωτότυπη μορφή στα γραφεία μας στην διεύθυνση (ADACOM , Κρέοντος 25, Τ.Κ. 10442, Αθήνα, υπόψιν ADACOM LRA):

- ✓ Έγγραφο ταυτοποίησης του φυσικού προσώπου στο οποίο θα εκθοδεί το πιστοποιητικό: Ταυτότητα ή Διαβατήριο επικυρωμένο ως προς το ακριβές αντίγραφο από ΚΕΠ ή οποιαδήποτε διοικητική αρχή.
- ✓ Το έντυπο της αίτησης που κατεβάσατε από το AQS portal το οποίο θα πρέπει να επικυρωθεί ως προς το γνήσιο της υπογραφής σας μέσω ΚΕΠ ή οποιαδήποτε διοικητική αρχή.
- ✓ Πιστοποιητικό εκπροσώπησης από το ΓΕΜΗ ή/και οποιοδήποτε άλλο νομιμοποιητικό έγγραφο του Νομικού Προσώπου από το οποίο να προκύπτει η Επωνυμία, ο ΑΦΜ και ο/οι Νόμιμος/οι Εκπρόσωπος/οι του
- ✓ Εξουσιοδότηση με την οποία ο αιτών εξουσιοδοτείται από το Νομικό Πρόσωπο να ζητήσει την έκδοση ηλεκτρονικής υπογραφής.

2. μέσω εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής

Εάν ο Συνδρομητής έχει στην κατοχή του Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Υπογραφής σε ισχύ, μπορεί να υπογράψει ψηφιακά τα απαιτούμενα έγγραφα ταυτοποίησης και να τα αποστείλει μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση lra@adacom.com ή να τα ανεβάσει μέσω του προφίλ του στο AQS portal της ADACOM.

Ο Συνδρομητής θα πρέπει να επιβεβαιώσει ότι το Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό του έχει εκδοθεί αρχικά βάσει φυσικής ταυτοποίησης.

Η ανανέωση πιστοποιητικού με τη χρήση της συγκεκριμένης μεθόδου επιτρέπεται μόνο μία φορά. Ο Συνδρομητής θα πρέπει να ταυτοποιηθεί ξανά μέσω φυσικής παρουσίας κατά την επόμενη ανανέωση πιστοποιητικού

Για τα απαιτούμενα έγγραφα ταυτοποίησης ανά τύπο πιστοποιητικού δείτε αναλυτικά [εδώ](#).

Επεξεργασία αίτησης

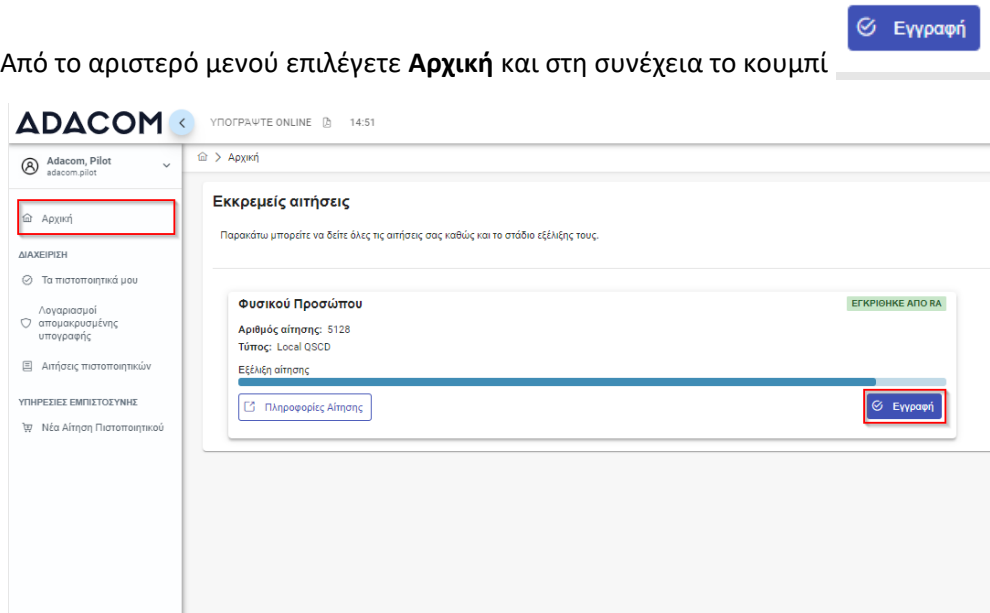
Η αίτηση σας είναι υπό επεξεργασία και θα ελεγχθεί από το τμήμα της Αρχής Εγγραφής της ADACOM:

- Εάν η ταυτοποίηση σας είναι επιτυχής, η Αρχή Εγγραφής της ADACOM θα εγκρίνει το αίτημα σας και θα λάβετε ενημέρωση μέσω email και sms στο κινητό σας τηλέφωνο, προκειμένου στη συνέχεια να προχωρήσετε με τα βήματα που περιγράφονται στην παράγραφο 6.
- Εάν η ταυτοποίηση σας δεν είναι επιτυχής, η Αρχή Εγγραφής της ADACOM θα απορρίψει το αίτημα σας και θα πρέπει να επαναλάβετε τη διαδικασία ακολουθώντας τα βήματα από την αρχή της παραγράφου 4 ([Οδηγίες για την αίτηση έκδοσης της ηλεκτρονικής σας υπογραφής](#)).

6. Οδηγίες για την παραλαβή/ενεργοποίηση της ηλεκτρονικής υπογραφής

Για να παραλάβετε και να ενεργοποιήσετε την εγκεκριμένη ηλεκτρονική σας υπογραφή θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

1. Από το αριστερό μενού επιλέγετε **Αρχική** και στη συνέχεια το κουμπί



Εικόνα 19- Λίστα Υποβληθέντων Αιτήσεων σε εκκρεμότητα

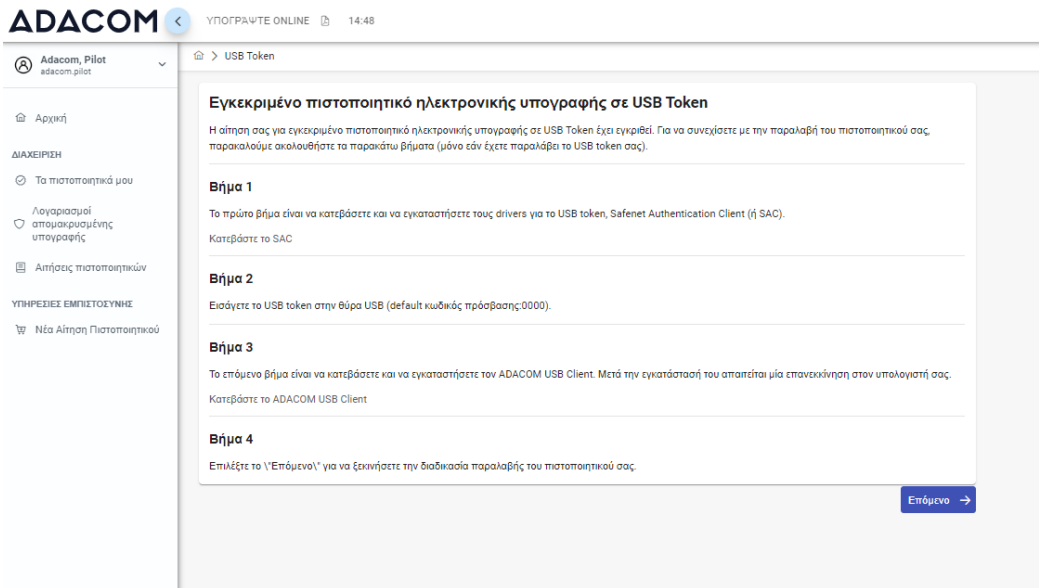
Βήμα 1. Ακολουθήστε τον σύνδεσμο για να κατεβάσετε τον SafeNet Authentication Client (SAC). Στην συνέχεια εγκαταστήστε το πρόγραμμα αφήνοντας ενεργές τις Default επιλογές.

Κατεβάστε την έκδοση 10.9 R1

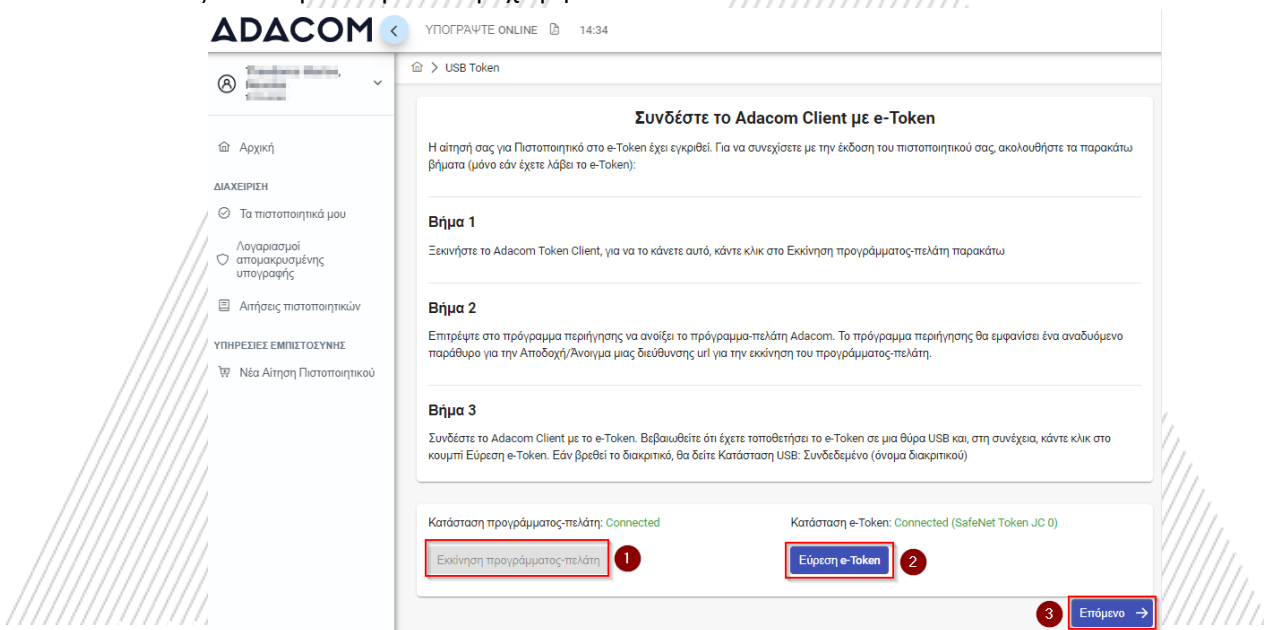
Βήμα 2. Εισάγετε το USB token στη θύρα USB του υπολογιστή σας.

Βήμα 3. Ακολουθήστε τον σύνδεσμο του βήματος 3 για να κατεβάσετε τον Adacom USB Client, και προχωρήστε σε εγκατάσταση.

2. Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω βημάτων, επιστρέψτε στο portal και επιλέξτε **επόμενο**.

Εικόνα 20-Ενεργοποίηση Πιστοποιητικού – Μέρος 1^ο

3. Πατήστε «**Εκκίνηση Προγράμματος Πελάτη**» και επιλέξτε «**Άνοιγμα**» στο παράθυρο που θα εμφανιστεί στην κορυφή της σελίδας. Αφού η Κατάσταση του Προγράμματος αλλάξει σε «**Connected**» μπορείτε να προχωρήσετε με την «**Εύρεση e-Token**». Μόλις συνδεθεί και αυτό, επιλέξτε «**Επόμενο**» για να προχωρήσετε.

Εικόνα 21-Ενεργοποίηση Πιστοποιητικού – Μέρος 2^ο

4. Στο τελευταίο στάδιο της διαδικασίας θα χρειαστεί να κάνετε έναν τελικό έλεγχο των στοιχείων σας (εάν παρατηρήσετε οποιοδήποτε πρόβλημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε το στο trust-support@adacom.net πριν συνεχίσετε).

Στη συνέχεια θα πρέπει να εισάγετε τον κωδικό του Token σας (default e-token PIN:0000 4 φορές το μηδέν). Πατήστε «Εισαγωγή Πιστοποιητικού».

- ❖ Σε περίπτωση ανανέωσης και όχι νέας έκδοσης πιστοποιητικού εισάγετε το Token password που χρησιμοποιείτε ήδη

The screenshot shows the ADACOM online portal interface. The top navigation bar includes the ADACOM logo, a back button, and the text 'ΥΠΟΓΡΑΦΤΕ ONLINE' with a clock icon and the time '13:23'. The left sidebar contains a menu with options like 'Αρχική', 'ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ', 'Τα πιστοποιητικά μου', 'Λογαριασμοί απομακρυσμένης υπογραφής', 'Αιτήσεις πιστοποιητικών', 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ', and 'Νέα Αίτηση Πιστοποιητικού'. The main content area is titled 'USB Token' and contains two sections. The first section, 'Επαλήθευση στοιχείων και υποβολή', includes a sub-header 'Παρακαλούμε ελέγξτε τα στοιχεία της αίτησης και επιλέξτε το κουμπί «Εισαγωγή Πιστοποιητικού».' and a form with fields for 'Όνομα', 'Επίθετο', 'Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (email)', and 'Χώρα'. The second section, 'Εγγραφή για Πιστοποιητικό σε token', includes a sub-header and a form with a field for 'e-Token Password' (marked with a red box and a red circle with the number 1) and a button labeled 'Εισαγωγή Πιστοποιητικού' (marked with a red box and a red circle with the number 2).

Εικόνα 22-Εισαγωγή e-token PIN

5. Στη συνέχεια θα σας ζητηθεί να εισάγετε το Digital Signature Pin:000000 (έξι φορές το μηδέν) , δύο συνεχόμενες φορές.

- ❖ Σε περίπτωση ανανέωσης και όχι νέας έκδοσης πιστοποιητικού εισάγετε το Signature PIN που χρησιμοποιείτε ήδη

The screenshot shows a 'Digital Signature PIN Logon' dialog box. The title bar includes the 'S' logo and the text 'Digital Signature PIN Logon'. The main content area has the 'SafeNet Authentication Client' logo and the 'THALES' logo. It contains the text 'Enter the Digital Signature PIN:' and a form with fields for 'Token Name' (containing 'My Token') and 'Digital Signature PIN:'. Below the PIN field is the text 'Current Language: EN'. At the bottom right are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Εικόνα 23-Εισαγωγή Digital Signature Pin

6. Το πιστοποιητικό σας έχει εκδοθεί με επιτυχία. Μπορείτε να συμβουλευτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο για τις απαραίτητες ρυθμίσεις όπως και [την ενσωμάτωση της χρονοσήμανσης \(Timestamp\)](#) που πρέπει να γίνουν στον Adobe Acrobat Reader DC πριν την πρώτη σας χρήση, καθώς και [οδηγίες χρήσης της υπογραφή σας](#)

Το πιστοποιητικό δημιουργήθηκε επιτυχώς!

Email: adacom2023test@gmail.com
Signature Algorithm: sha256RSA
Subject: CN=Adacom test, G=Adacom, SN=test,
SERIALNUMBER=PASGR-987654, C=GR
Version: 3
Issuer: CN=Adacom eSignatures Test Qualified CA 1,
OID.2.5.4.97=VATEL-099554476, OU=Adacom Trust Services,
O=ADACOM ADVANCED INTERNET APPLICATIONS S.A., C=GR
Not Before: 2023-01-19T16:38:14+02:00
Not After: 2024-01-19T17:08:14+02:00
Thumbprint: 16A35B3C87B7043F3BE9C23A37D79E69133E9D85
[Redacted]

 Ολοκλήρωση

Εικόνα 24-Επιτυχής ενεργοποίηση ηλεκτρονικής υπογραφής

7. Από την επιλογή “Τα πιστοποιητικά μου” που θα βρείτε στο μενού αριστερά μπορείτε να δείτε τις πληροφορίες του πιστοποιητικού (τα στοιχεία του, ημερομηνία λήξης κ.α), τα ενεργά πιστοποιητικά σας αλλά και το σύνολο των πιστοποιητικών σας. Σε αυτό το σημείο μπορείτε επίσης να διαχειριστείτε το πιστοποιητικό σας όπως για παράδειγμα να το κατεβάσετε ή να το ανακαλέσετε εφόσον χρειαστεί.

ADACOM

ΥΠΟΓΡΑΨΤΕ ONLINE 14:50

 Adacom, Pilot
adacom.pilot > Διαχείριση > Τα πιστοποιητικά μου Αρχική

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

 Τα πιστοποιητικά μου Λογαριασμοί
απομακρυσμένης
υπογραφής Αιτήσεις πιστοποιητικών

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ

 Νέα Αίτηση Πιστοποιητικού

Ενέργα πιστοποιητικά

Όλα τα πιστοποιητικά

Φυσικού Προσώπου

ΕΓΚΥΡΟ

Remote QSCD

2024-04-19 15:34

2024-05-19 16:04

 Certificate Info

Εικόνα 25- Τα πιστοποιητικά μου

7. Οδηγίες για την αλλαγή του usb token password και digital signature pin.

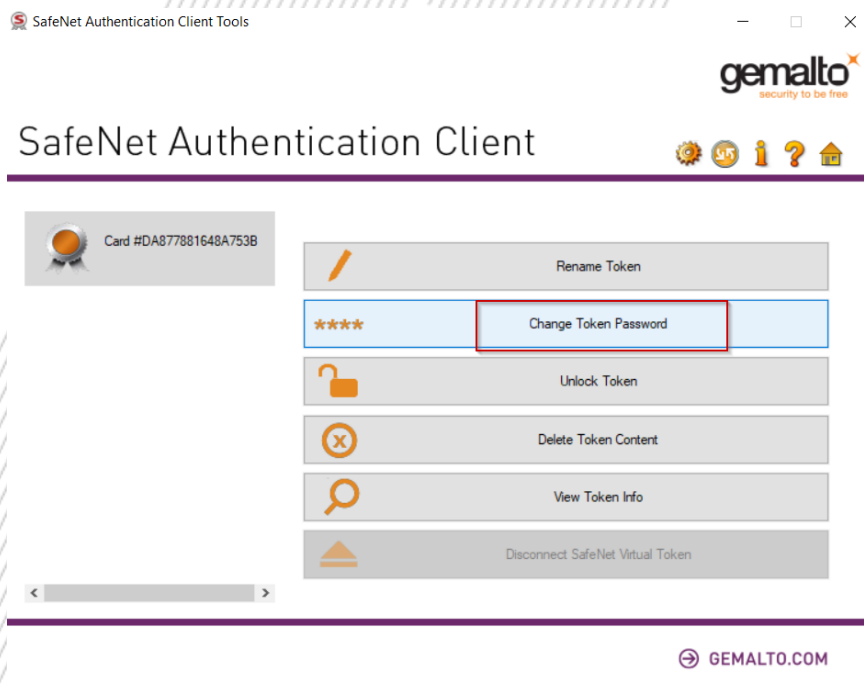
Μόλις ολοκληρώσετε επιτυχώς την παραλαβή του πιστοποιητικού σας, θα πρέπει να αλλάξετε τους κωδικούς του usb token από τους default που έχει ώστε να ορίσετε τους κωδικούς που θα γνωρίζετε μόνο εσείς.

Προσοχή:

- **δεν πρέπει να αλλάξετε το default administrator password και default signature puk.**
- Σε περίπτωση αλλαγής τους θα πρέπει να γνωρίζετε τους κωδικούς που έχετε ορίσει
- Εάν κλειδώσετε το usb token σας και δεν θυμόσαστε το administrator password και puk δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Usb token σας ούτε την υπογραφή σας.
- Σε αυτή τη περίπτωση θα πρέπει να γίνει αντικατάσταση του Usb token σας με νέο.

Βήματα για την αλλαγή του token password.

- Ανοίξετε την πλατφόρμα του SafeNet Authentication Client Tools  και επιλέξτε Change token Password.



Εικόνα 26-Αλλαγή token password

- Στο current token password βάζετε: **0000 (4 μηδενικά)** και στη συνέχεια τον προσωπικό σας κωδικό και από κάτω κάνετε επιβεβαίωση.

Change Password: Card #DA877881648A753B

SafeNet Authentication Client 

Current Token Password:

New Token Password:

Confirm Password:

The new password must comply with the quality settings defined on the token.

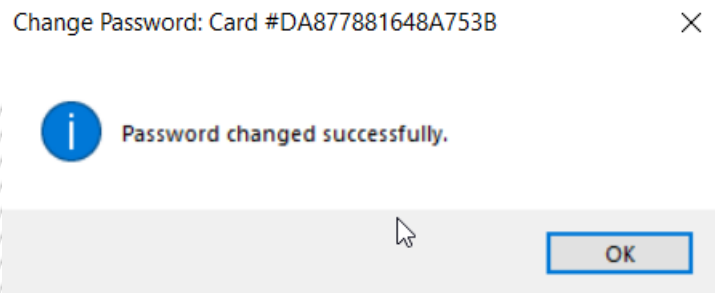
A secure password has at least 8 characters, and contains upper-case letters, lower-case letters, numerals, and special characters (such as !, \$, #, %).

Current Language: EN

Enter your current password.

OK Cancel

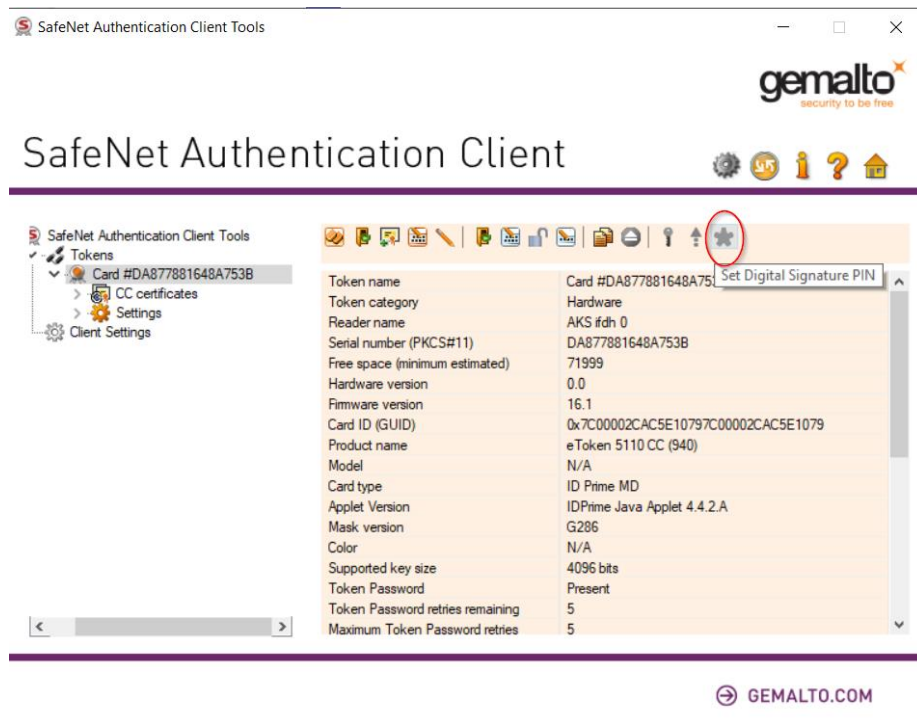
Εικόνα 27- Αλλαγή token password



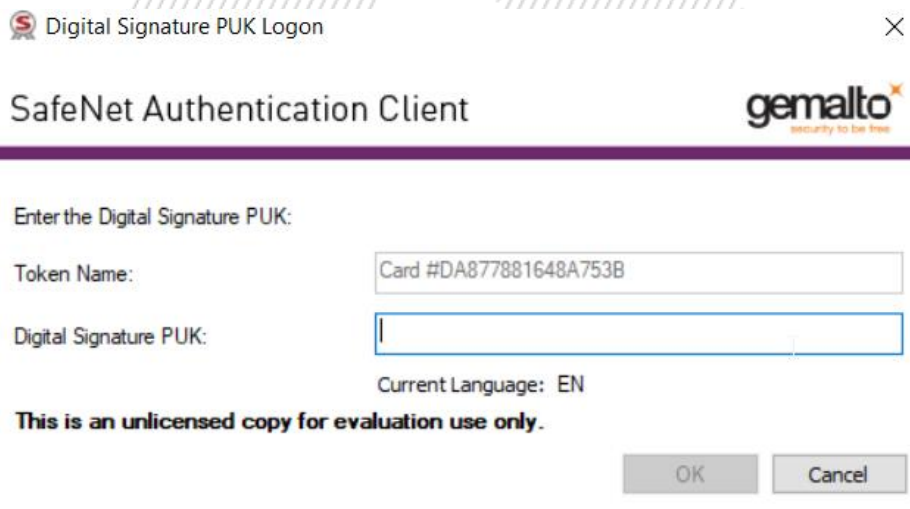
Εικόνα 28-Change token password

Βήματα για την αλλαγή του digital signature pin

- Ανοίξτε την πλατφόρμα του SafeNet Authentication Client Tools  επιλέξτε Advanced View , Set digital signature pin , συμπληρώστε το default digital signature PUK: **000000**, (έξι φορές το μηδέν) και πατήστε ok. Τέλος ορίστε το προσωπικό σας pin (Σημείωση: Στο σημείο αυτό, μπορείτε να ορίσετε τον ίδιο κωδικό με το token password για την διευκόλυνσή σας).



Εικόνα 29-Change digital signature pin



Εικόνα 30-Αλλαγή digital signature pin

- Για την διευκόλυνση σας, προτείνουμε να ορίσετε τον ίδιο κωδικό που ορίσατε και στο token password.

Set PIN: Card #DA877881648A753B



SafeNet Authentication Client



New Digital Signature PIN:

Confirm PIN:

☐ Token PIN must be changed on first logon

The new PIN must comply with the quality settings defined on the token.

A secure PIN has at least 8 characters, and contains upper-case letters, lower-case letters, numerals, and special characters (such as !, \$, #, %).

Current Language: EN

Enter a new PIN.

OK

Cancel

Εικόνα 31-Αλλαγή digital signature pin



SECURITY BUILT ON TRUST

GREECE / HQ

25 Kreontos str.
104 42 Athens
+30 210 51 93 740

GREECE / Thessaloniki Office

8 Chalkis str.
555 35 Pylaia Thessaloniki
+30 2310 365 25

CYPRUS

10, Katsoni str. 1082,
Nicosia
+357 22 444 071

UNITED KINGDOM

88 Wood St., Barbican EC2V 7RS,
London
+44 (0) 203 126 4590

KINGDOM OF BAHRAIN

Manama Center, Blog: 316
Road: 383, Building: 128
Flat/Office: 2030