

ADACOM

SECURITY BUILT ON TRUST



**Οδηγίες Χρήσης Εξ αποστάσεως
Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού
Ηλεκτρονικής Σφραγίδας
Νομικού προσώπου μέσω του
AQS portal**

1. Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο περιλαμβάνει αναλυτικές οδηγίες για την διαδικασία εγγραφής σας στο AQS portal της ADACOM και την διαδικασία έκδοσης εξ αποστάσεως εγκεκριμένης ηλεκτρονικής σφραγίδας Νομικού προσώπου.

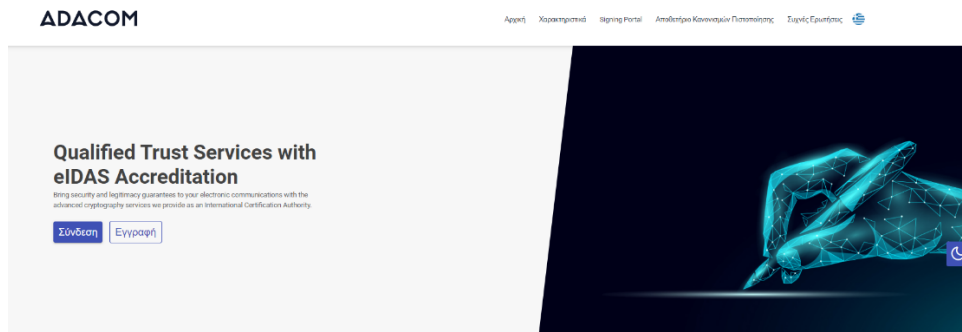


2. Εγγραφή χρήστη στο AQS portal

Θα πρέπει να πραγματοποιήσετε την εγγραφή σας στο AQS portal της ADACOM ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα.

Σημείωση: Εάν έχετε ήδη λογαριασμό στο AQS portal παρακαλούμε ακολουθήστε τις οδηγίες της παραγράφου 4- Οδηγίες Σύνδεσης στον λογαριασμό σας.

1. Επισκεφτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο και επιλέξτε “Εγγραφή”: ”: <https://ags-portal.adacom.com/ags-portal/landing.xhtml>



Εικόνα 1- Adacom's AQS Portal

2. Συμπληρώστε όλα τα στοιχεία που σας ζητούνται στην παρακάτω Φόρμα Εγγραφής και επιλέξτε “Επόμενο”

Σημείωση: Οι πληροφορίες που θα προσκομίσετε θα πρέπει να είναι έγκυρες και ακριβείς, καθώς θα χρησιμοποιηθούν για την έκδοση της Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής σας.

Φόρμα εγγραφής

Καλώς ήρθατε στη φόρμα εγγραφής του Aqs portal! Παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία για να ξεκινήσετε.

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) *	
Κινητό Τηλέφωνο * Επιλέξτε χώρα	Κινητό Τηλέφωνο *
Όνομα Χρήστη *	
Κωδικός *	Επαναλάβετε τον κωδικό *
Επιλέξτε μία ερώτηση ασφαλείας *	
Απάντηση ερώτησης ασφαλείας *	

Επόμενο →

Εικόνα 2-Φόρμα Εγγραφής

3. Ολοκληρώστε την δημιουργία του λογαριασμού σας συμπληρώνοντας τα στοιχεία που σας ζητούνται σύμφωνα με την παρακάτω εικόνα και πατήστε **Επόμενο**.

Φόρμα εγγραφής

Καλώς ήρθατε στη φόρμα εγγραφής του Aqs portal! Παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία για να ξεκινήσετε.

Όνομα * Επίθετο *

Όνομα όπως αναφέρεται στην ταυτότητα ή στο διαβατήριό σας Επώνυμο όπως αναφέρεται στην ταυτότητα ή στο διαβατήριό σας
Το πεδίο Επίθετο απαιτείται

Χώρα * Επιλέξτε χώρα

Τύπος αναγνωριστικού * Αριθμός *

Επιλέξτε τύπο αναγνωριστικού

[← Πίσω](#) [Επόμενο →](#)

Εικόνα 3-Φόρμα Εγγραφής-Δημιουργία Λογαριασμού

4. Μετακινήστε τη γραμμή κύλισης προς τα κάτω προκειμένου να διαβάσετε και να αποδεχτείτε τους όρους και προϋποθέσεις καθώς και την δήλωση απορρήτου της ADACOM και επιλέξτε **“Υποβολή”**.

Φόρμα εγγραφής

Μετακινήστε την γραμμή κύλισης προς τα κάτω για να αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις.

Terms and Conditions for the use of ADACOM Qualified Services Portal

Welcome to ADACOM Qualified Services Portal ("Portal") which is owned and operated by ADACOM S.A. ("ADACOM"). If you continue to use this Portal, you are agreeing to comply with and be bound by the present Terms and Conditions for the use of ADACOM Qualified Services Portal ("Terms"), which together with our Privacy Statement govern ADACOM's relationship with you in relation to this Portal. If you do not accept any part of these Terms, please do not use this Portal. ADACOM reserves the right to change these Terms or modify

☐ Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους Όρους και Προϋποθέσεις

Μετακινήστε την γραμμή κύλισης προς τα κάτω για να αποδεχτείτε την Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Εισαγωγή

Η αποστολή της ADACOM είναι η ασφάλεια στο διαδίκτυο και παράλληλα η διατήρηση της επιχειρηματικής συνέχειας. Μεταξύ των σημαντικότερων πτυχών της αποστολής μας είναι η δέσμευσή μας να παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον για τα προσωπικά σας δεδομένα και να σας ενημερώνουμε για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε για εσάς και τον τρόπο με τον οποίο τα

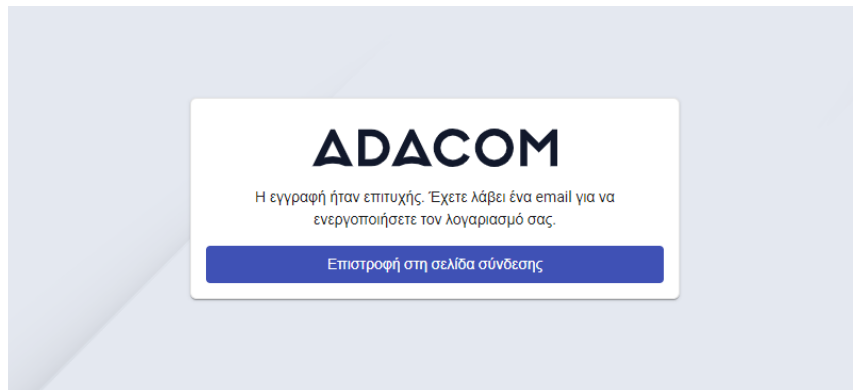
☐ Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τη Δήλωση Απορρήτου

[← Πίσω](#)

[Υποβολή](#)

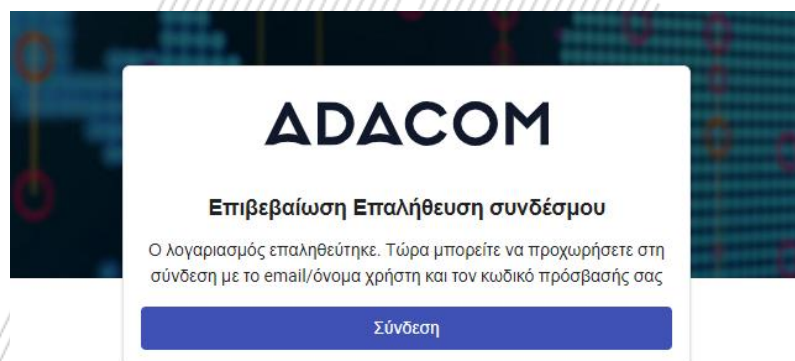
Εικόνα 4-Φόρμα Εγγραφής-Δημιουργία Λογαριασμού

5. Ο λογαριασμός σας έχει δημιουργηθεί επιτυχώς και έχετε λάβει ένα email για την ενεργοποίηση του.



Εικόνα 5-Ολοκλήρωση Εγγραφής

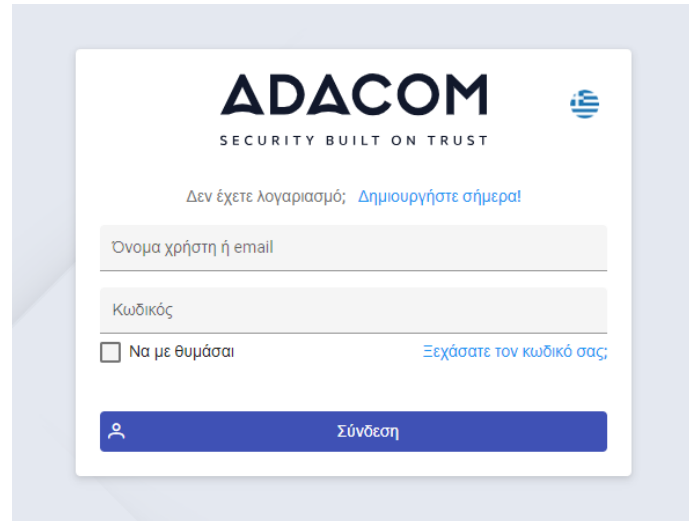
6. Μόλις πατήσετε στον σύνδεσμο που λάβατε μέσω του email σας, ο λογαριασμός θα επαληθευτεί και στη συνέχεια θα μπορείτε να συνδεθείτε σε αυτόν.



Εικόνα 6-Επαλήθευση λογαριασμού

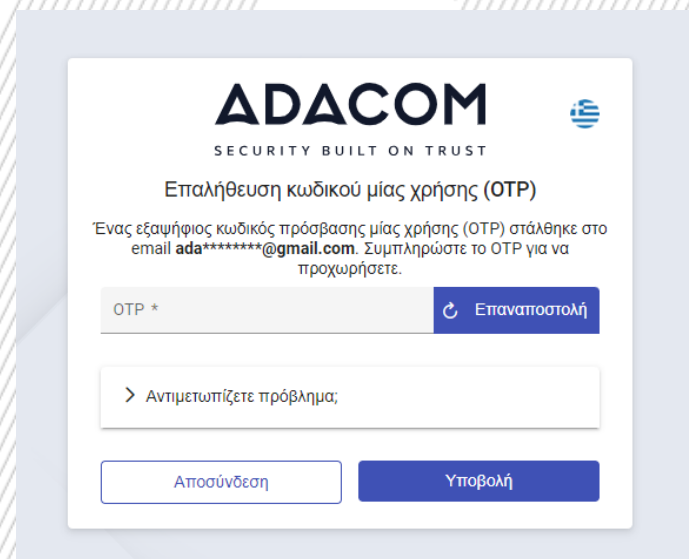
3. Οδηγίες σύνδεσης στο λογαριασμό σας

1. Επισκεφτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο και επιλέξτε “Σύνδεση”: <https://ags-portal.adacom.com/ags-portal/landing.xhtml> εισάγετε το **Όνομα Χρήστη ή το Email** και τον **Κωδικό** που ορίσατε κατά την εγγραφή σας στο AQS portal και πατήστε **Σύνδεση**.



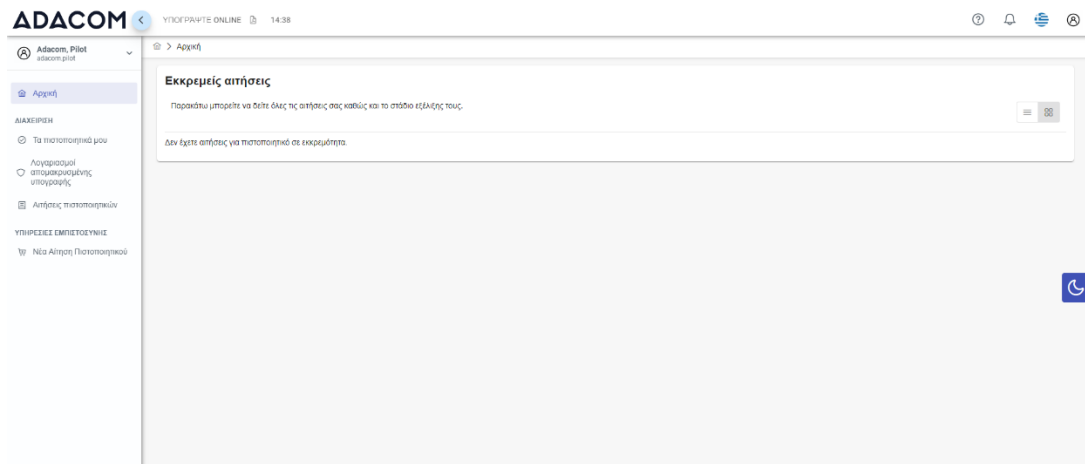
Εικόνα 7-Σύνδεση χρήστη

2. Θα σας αποσταλεί στο email σας ένας κωδικός OTP, θα τον εισάγετε στο σχετικό πεδίο και θα πατήσετε **Υποβολή**.



Εικόνα 8--Επαλήθευση με κωδικό OTP

3. Έχετε συνδεθεί στο λογαριασμό σας με επιτυχία. Καλωσήλθατε!

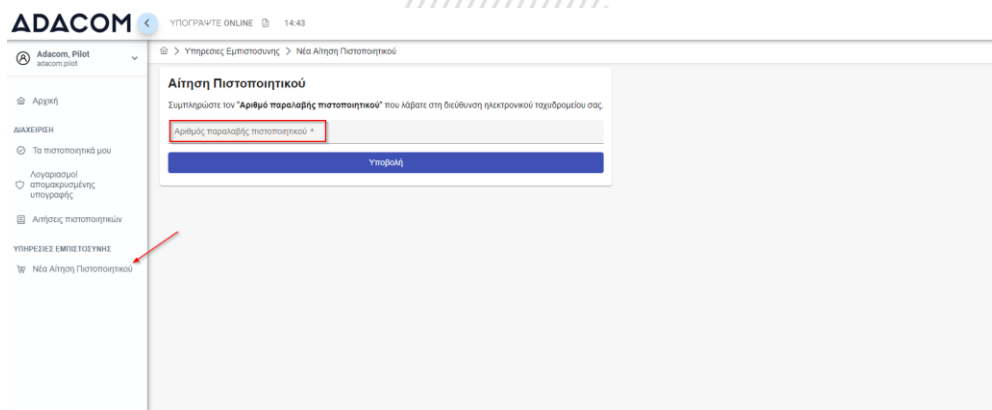


Εικόνα 9- AQS portal αρχική σελίδα

4. Οδηγίες για την αίτηση έκδοσης της ηλεκτρονικής σας σφραγίδας

Μόλις ολοκληρώσετε την παραγγελία σας μέσω του eshop της ADACOM θα λάβετε στο email σας τον αριθμό παραλαβής του πιστοποιητικού σας, τον οποίο θα χρησιμοποιήσετε στο AQS portal όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα .

1. Από το αριστερό μενού θα επιλέξετε το πεδίο **Αίτηση Πιστοποιητικού** και θα καταχωρήσετε τον αριθμό παραλαβής του πιστοποιητικού σας και θα πατήσετε **Υποβολή**.



Εικόνα 10-Αίτηση απομακρυσμένης Ηλεκτρονικής υπογραφής

Σημείωση για τους χρήστες που πρόκειται να ανανεώσουν το πιστοποιητικό τους:

Η παρακάτω ενέργεια γίνεται μόνο από τους χρήστες που έχουν ήδη ενεργό πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής το οποίο πρόκειται σύντομα να λήξει.

Για την ανανέωση θα πρέπει να επιλέξετε από το αριστερό μενού: Τα πιστοποιητικά μου και στη συνέχεια το κουμπί Ανανέωση Πιστοποιητικού όπως φαίνεται παρακάτω:



Μόλις το επιλέξετε θα σας εμφανιστεί το πεδίο για να εισάγετε τον αριθμό παραλαβής του πιστοποιητικού σας που λάβατε μέσω email.

Το email που λαμβάνετε είναι σαν το παρακάτω:

Adacom Qualified Services Portal - Remote Electronic Signature Instructions ✉ Inbox x aqs-pilot@adacom.com
to me ▾🇬🇷 Greek ▾ > English ▾ [Translate message](#)

Dear Subscriber,

Thank you for choosing Adacom products and services

Below you will find the details of your order

Certificate receipt code: XXXXXXXXXXXX

Certificate Type: Natural Person

Duration: 1 year

Email Address: adacom2023test@gmail.com

Technical Support: Remote Id

Email support: customer-support@adacom.com

Telephone Support: 210-9577255 (Adacom Technical Department)

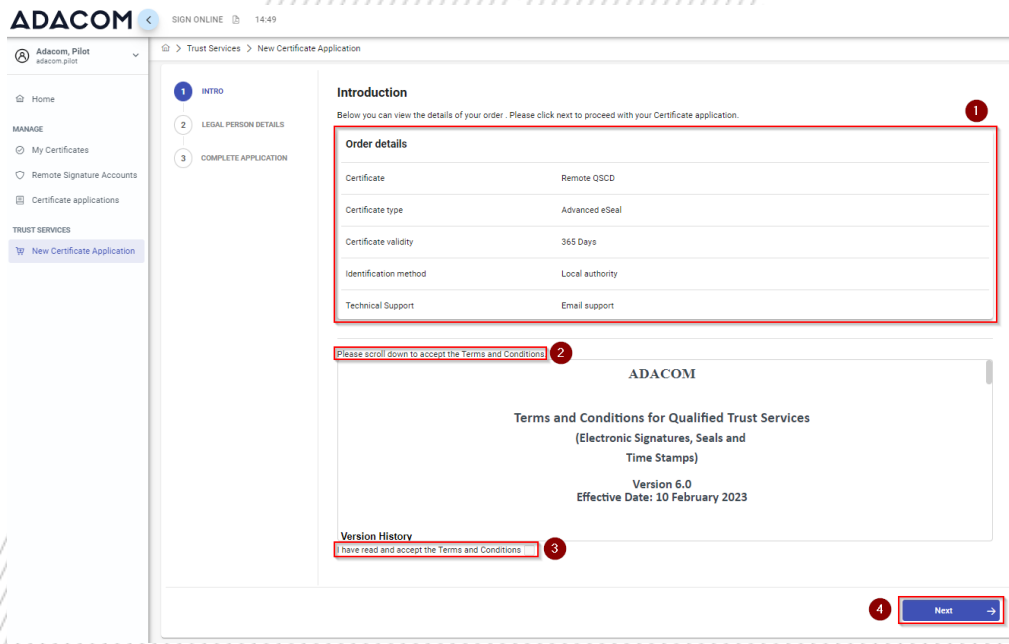
To issue and receive your approved electronic signature, please follow the steps detailed in the guide you will find [here](#), or watch the videos you will find [here](#). p>

We remain at your disposal.

Best regards.

Εικόνα 11-Αριθμός Παραλαβής Πιστοποιητικού

2. Στην συνέχεια, θα δείτε τις πληροφορίες των στοιχείων της παραγγελία σας και μπορείτε να επιλέξετε το κουμπί “Επόμενο” για να συνεχίσετε.



Order details	
Certificate	Remote QSCD
Certificate type	Advanced eSeal
Certificate validity	365 Days
Identification method	Local authority
Technical Support	Email support

ADACOM

Terms and Conditions for Qualified Trust Services
(Electronic Signatures, Seals and Time Stamps)

Version 6.0
Effective Date: 10 February 2023

Version History
I have read and accept the Terms and Conditions

Next →

Εικόνα 12-Στοιχεία Παραγγελίας

3. Στο επόμενο βήμα, εάν είναι η πρώτη φορά που αιτείστε την έκδοση τέτοιου τύπου πιστοποιητικού μέσα από το Adacom Portal, επιλέξετε το κουμπί **Νέο νομικό πρόσωπο** για να συμπληρώσετε τα στοιχεία του Νομικού Προσώπου καθώς και του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου. Σε περίπτωση ανανέωσης, θα βρείτε τα στοιχεία της εταιρείας σας αποθηκευμένα πατώντας ‘Επιλέξτε ένα ήδη αποθηκευμένο νομικό πρόσωπο’.

ADACOM < SIGN ONLINE 14:56

Adacom Pilot adacom.pilot

Home

MANAGE

- My Certificates
- Remote Signature Accounts
- Certificate applications

TRUST SERVICES

- New Certificate Application

1 INTRO

2 LEGAL PERSON DETAILS

3 COMPLETE APPLICATION

(Optional) Select a previously saved Legal Person *

New legal person

Back Next

Εικόνα 13- Νέο νομικό πρόσωπο

4. Τα στοιχεία του Νομικού προσώπου θα πρέπει να συμπληρωθούν ακριβώς όπως αναγράφονται στα νομιμοποιητικά έγγραφα της εταιρείας και στο επαγγελματικό επιμελητήριο. Το ίδιο ισχύει και για τα στοιχεία του Εκπροσώπου του Νομικού Προσώπου

ADACOM < SIGN ONLINE 11:30

Adacom Pilot adacom.pilot

Home

MANAGE

- My Certificates
- Remote Signature Accounts
- Certificate applications

TRUST SERVICES

- New Certificate Application

1 INTRO

2 LEGAL PERSON DETAILS

3 COMPLETE APPLICATION

Legal Person Details

Legal Person's Name * Test SA

Department Optional

Legal Distinguished Nam Optional

VAT / NTR Number type * VAT VAT / NTR Number country * EL VAT / NTR Number * 123456789

Country * Greece

Telephone Number (fixed line) Select Country Telephone Number (fixed line) 2105193740

Legal Person Representative Details

Representative's Name Name Representative's Surname Surname

ID type * ID Card ID Number * AA000000

Email Address * customer-support@adacom.com

Back Next

Εικόνα 14- Στοιχεία νομικού προσώπου και εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου

5. Στην συνέχεια πριν επιλέξετε το κουμπί Ολοκλήρωση κατεβάστε την αίτηση σας για ψηφιακό πιστοποιητικό.

Εικόνα 15- Ολοκλήρωση αίτησης

Επιπροσθέτως, οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμείτε μπορείτε από την επιλογή **“Πληροφορίες Αίτησης”** να δείτε τα στοιχεία της αίτησης σας (χωρίς να μπορείτε να τα επεξεργαστείτε). Επίσης, από το κουμπί **“Κατεβάστε την αίτηση σας”** μπορείτε να κατεβάσετε το έντυπο της αίτησης σας καθώς και από το κουμπί **“Ανέβασμα αρχείου”** να ανεβάσετε αρχεία που σχετίζονται με την αίτηση σας.

Εικόνα 16-Πληροφορίες Αίτησης

5. Οδηγίες για την ταυτοποίηση

Η ταυτοποίηση σας μπορεί να ολοκληρωθεί με μία από τις παρακάτω μεθόδους:

1. μέσω φυσικής παρουσίας

Εάν επιλέξετε αυτή τη μέθοδο ταυτοποίησης θα πρέπει να μας αποστείλετε τα ακόλουθα έγγραφα σε πρωτότυπη μορφή στα γραφεία μας στην διεύθυνση

(ADACOM , Κρέοντος 25, Τ.Κ. 10442, Αθήνα, υπόψιν ADACOM LRA):

- ✓ Έγγραφο ταυτοποίησης του προσώπου στο οποίο θα εκδοθεί το πιστοποιητικό το οποίο είναι νομίμως εξουσιοδοτημένο: Ταυτότητα ή Διαβατήριο επικυρωμένο ως προς το ακριβές αντίγραφο από ΚΕΠ, δικηγόρο ή οποιαδήποτε διοικητική αρχή.
- ✓ Το έντυπο της αίτησης που κατεβάσατε από το AQS portal το οποίο θα πρέπει να επικυρωθεί ως προς το γνήσιο της υπογραφής σας μέσω ΚΕΠ ή οποιαδήποτε διοικητική αρχή.
- ✓ Πιστοποιητικό εκπροσώπησης από το ΓΕΜΗ ή/και οποιοδήποτε άλλο νομιμοποιητικό έγγραφο του Νομικού Προσώπου από το οποίο να προκύπτει η Επωνυμία, ο ΑΦΜ και ο/οι Νόμιμος/οι Εκπρόσωπός/οι του.
- ✓ Εξουσιοδότηση με την οποία ο αιτών εξουσιοδοτείται από το Νομικό Πρόσωπο να ζητήσει την έκδοση ηλεκτρονικής υπογραφής.

2. μέσω εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής

Εάν ο Συνδρομητής έχει στην κατοχή του Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Υπογραφής σε ισχύ, μπορεί να υπογράψει ψηφιακά τα απαιτούμενα έγγραφα ταυτοποίησης και να τα αποστείλει μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση lra@adacom.com ή να τα ανεβάσει μέσω του προφίλ του στο AQS portal της ADACOM.

Ο Συνδρομητής θα πρέπει να επιβεβαιώσει ότι το Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό του έχει εκδοθεί αρχικά βάσει φυσικής ταυτοποίησης.

Η ανανέωση πιστοποιητικού με τη χρήση της συγκεκριμένης μεθόδου επιτρέπεται μόνο μία φορά. Ο Συνδρομητής θα πρέπει να ταυτοποιηθεί ξανά μέσω φυσικής παρουσίας κατά την επόμενη ανανέωση πιστοποιητικού

Για τα απαιτούμενα έγγραφα ταυτοποίησης ανά τύπο πιστοποιητικού δείτε αναλυτικά [εδώ](#).

Επεξεργασία αίτησης

Η αίτηση σας είναι υπό επεξεργασία και θα ελεγχθεί από το τμήμα της Αρχής Εγγραφής της ADACOM:

- Εάν η ταυτοποίηση σας είναι επιτυχής, η Αρχή Εγγραφής της ADACOM θα εγκρίνει το αίτημα σας και θα λάβετε ενημέρωση μέσω email και sms στο κινητό σας τηλέφωνο, προκειμένου στη συνέχεια να προχωρήσετε με τα βήματα που περιγράφονται στην παράγραφο 6.
- Εάν η ταυτοποίηση σας δεν είναι επιτυχής, η Αρχή Εγγραφής της ADACOM θα απορρίψει το αίτημα σας και θα πρέπει να επαναλάβετε τη διαδικασία

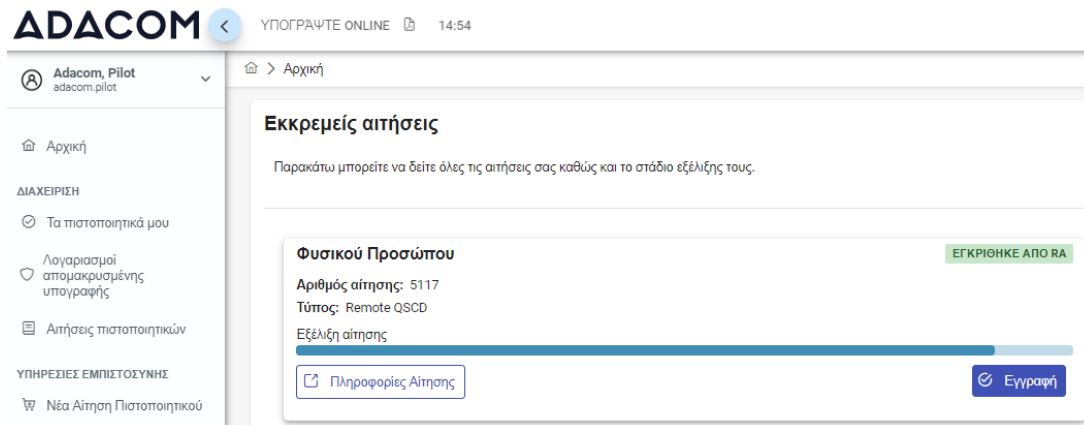
ακολουθώντας τα βήματα από την αρχή της παραγράφου 4 ([Οδηγίες για την αίτηση έκδοσης της ηλεκτρονικής σας υπογραφής](#)).



6. Οδηγίες για την παραλαβή/ενεργοποίηση της ηλεκτρονικής σφραγίδας

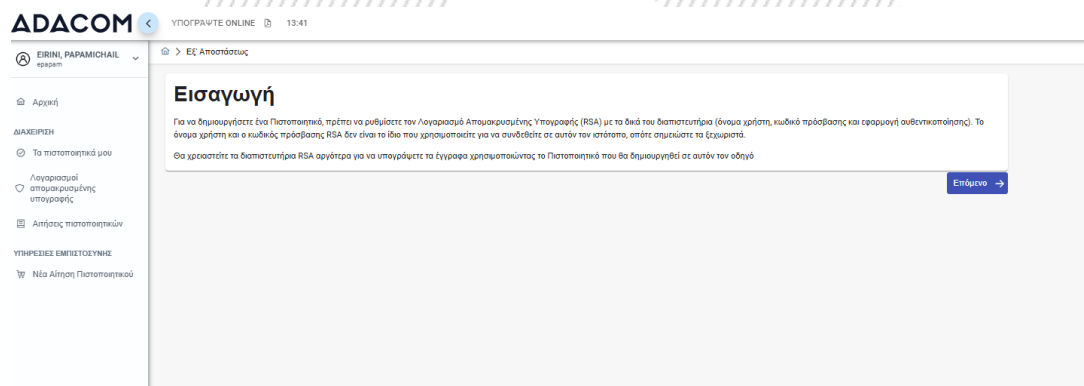
Για να παραλάβετε και να ενεργοποιήσετε την εγκεκριμένη ηλεκτρονική σας υπογραφή θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

1. Από το αριστερό μενού επιλέγετε **Αρχική** και στη συνέχεια το κουμπί .



Εικόνα 17- Ενεργοποίηση ηλεκτρονικής υπογραφής

2. Στην εισαγωγή που θα εμφανιστεί επιλέγετε το **Επόμενο**.



Εικόνα 18-Εισαγωγή

3. Στο τελευταίο βήμα θα πρέπει να κρατήσετε το όνομα χρήστη RSA που έχει δημιουργηθεί από το σύστημα καθώς θα το χρησιμοποιείτε για την είσοδο σας στην σελίδα www.aqs-sign.adacom.com προκειμένου να υπογράψετε τα έγγραφα σας.

Στη συνέχεια θα ορίσετε:

- a) τον επιθυμητό κωδικό πρόσβασης του πιστοποιητικού σας.
- b) θα επαναλάβετε τον επιθυμητό κωδικό πρόσβασης.
- c) θα εισάγετε τον κωδικό OTP από την εφαρμογή αυθεντικοποίησης.

The screenshot shows the Adacom website interface. The top navigation bar includes the Adacom logo, a user profile icon, and the text 'ΥΠΟΓΡΑΨΤΕ ONLINE' with a clock icon and the time '13:10'. The left sidebar contains a user profile 'EIRINI, PAPAMICHAIL' and a menu with options: 'Αρχική', 'ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ', 'Τα πιστοποιητικά μου', 'Λογαριασμοί απομακρυσμένης υπογραφής', 'Αιτήσεις πιστοποιητικών', and 'ΠΗΡΕΞΕΙΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ'. The main content area is titled 'Ενεργοποίηση λογαριασμού RSA και δημιουργία πιστοποιητικού'. It contains a form with three input fields: 'Το όνομα χρήστη RSA είναι:', 'Επιθυμητός κωδικός πρόσβασης πιστοποιητικού: *', and 'Επαναλάβετε τον επιθυμητό κωδικό πρόσβασης πιστοποιητικού: *'. Below the form is a note: 'ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Για να χρησιμοποιήσετε και να διαχειριστείτε το Πιστοποιητικό σας, θα χρειαστείτε το Όνομα χρήστη και το κωδικό πρόσβασης της Απομακρυσμένης Σφραγίδας.' At the bottom of the form are two buttons: 'Πίσω' and 'Υποβολή'.

Εικόνα 19-Ενεργοποίηση Ηλεκτρονικής υπογραφής

4. Το πιστοποιητικό σας δημιουργήθηκε επιτυχώς!

The screenshot shows a confirmation message on the Adacom website. The main heading is 'Το πιστοποιητικό δημιουργήθηκε επιτυχώς!'. Below the heading is a box containing the following information: 'Email: adacom2023test@gmail.com', 'Signature Algorithm: sha256RSA', 'Subject: CN=Adacom test, G=Adacom, SN=test, SERIALNUMBER=PASGR-987654, C=GR', 'Version: 3', 'Issuer: CN=Adacom eSignatures Test Qualified CA 1, OID.2.5.4.97=VATEL-099554476, OU=Adacom Trust Services, O=ADACOM ADVANCED INTERNET APPLICATIONS S.A., C=GR', 'Not Before: 2023-01-19T16:38:14+02:00', 'Not After: 2024-01-19T17:08:14+02:00', and 'Thumbprint: 16A35B3C87B7043F3BE9C23A37D79E69133E9D85'. At the bottom of the box is a button labeled 'Ολοκλήρωση'.

Εικόνα 20-Επιτυχής ενεργοποίησης ηλεκτρονικής υπογραφής

5. Από την επιλογή "Τα πιστοποιητικά μου" που θα βρείτε στο μενού αριστερά μπορείτε να δείτε τις πληροφορίες του πιστοποιητικού (τα στοιχεία του, ημερομηνία λήξης κ.α), τα ενεργά πιστοποιητικά σας αλλά και το σύνολο των πιστοποιητικών σας. Σε αυτό το σημείο μπορείτε επίσης να διαχειριστείτε το πιστοποιητικό σας όπως για παράδειγμα να το κατεβάσετε ή να το ανακαλέσετε εφόσον χρειαστεί.

ADACOM < ΥΠΟΓΡΑΨΤΕ ONLINE 14:50

Adacom, Pilot
adacom.pilot

Αρχική

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

- Τα πιστοποιητικά μου
- Λογαριασμοί απομακρυσμένης υπογραφής
- Αιτήσεις πιστοποιητικών

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ

- Νέα Αίτηση Πιστοποιητικού

Διαχείριση > Τα πιστοποιητικά μου

Ενέργα πιστοποιητικά Όλα τα πιστοποιητικά

Φυσικού Προσώπου ΕΓΚΥΡΟ

Remote QSCD

2024-04-19 15:34 2024-05-19 16:04

[Certificate Info](#)

[Download](#) [Refresh](#) [Delete](#)

Εικόνα 21-Τα πιστοποιητικά μου



SECURITY BUILT ON TRUST

GREECE / HQ

25 Kreontos str.
104 42 Athens
+30 210 51 93 740

GREECE / Thessaloniki Office

8 Chalkis str.
555 35 Pylaia Thessaloniki
+30 2310 365 25

CYPRUS

10, Katsoni str. 1082,
Nicosia
+357 22 444 071

UNITED KINGDOM

88 Wood St., Barbican EC2V 7RS,
London
+44 (0) 203 126 4590

KINGDOM OF BAHRAIN

Manama Center, Blog: 316
Road: 383, Building: 128
Flat/Office: 2030