

ADACOM

SECURITY BUILT ON TRUST

**Οδηγίες Χρήσης Εξ αποστάσεως
Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού
Ηλεκτρονικής υπογραφής μέσω
του AQS portal & ταυτοποίηση
μέσω Βίντεο**

1. Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο περιλαμβάνει αναλυτικές οδηγίες για την διαδικασία εγγραφής στο AQS portal της ADACOM και την διαδικασία έκδοσης εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής. Η ταυτοποίηση πραγματοποιείται πρώτα μέσω αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης, εάν η αυτοματοποιημένη βιντεοκλήση αποτύχει πολλαπλές φορές, ο Συνδρομητής έχει την επιλογή της ταυτοποίησης μέσω φυσικής παρουσίας σε ΚΕΠ ή οποιαδήποτε διοικητική αρχή ή από την Τοπική Αρχή Εγγραφής (ΤΑΕ) της ADACOM. Για περισσότερες πληροφορίες για την συγκεκριμένη μέθοδο παρακαλούμε ανατρέξτε [εδώ](#)

Η λύση αυτή ακολουθεί την υπουργική απόφαση αριθ. 27499 ΕΞ/2021.

2. Πληροφορίες για την ολοκλήρωση της αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης.

Πριν ξεκινήσετε την βιντεοκλήση παρακαλούμε:

- ✓ Βεβαιωθείτε ότι έχετε κοντά σας τα απαιτούμενα έγγραφα ταυτοποίησης (ταυτότητα ή διαβατήριο). Η ελληνική ταυτότητα θα πρέπει να περιέχει ελληνικούς και λατινικούς χαρακτήρες. Εάν χρησιμοποιήσετε ελληνική ταυτότητα θα πρέπει να δημιουργήσετε μία υπεύθυνη δήλωση μέσω gov.gr, αναλυτικές πληροφορίες θα βρείτε [εδώ](#). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και την νέου τύπου Ελληνική ταυτότητα (TD1) χωρίς να υποβάλλετε στο σύστημα υπεύθυνη δήλωση.
- ✓ Να έχετε σε ηλεκτρονική μορφή ένα αντίγραφο του εγγράφου ταυτοποίησης σας (ταυτότητα ή διαβατήριο). Το αρχείο θα πρέπει να είναι σε μορφή φωτογραφίας (.jpeg, .png, .jpg, .tiff, .bmp).
- ✓ Επιτρέψτε στον περιηγητή (όταν σας ζητηθεί) να έχει πρόσβαση στο μικρόφωνο και την κάμερα σας.
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι ο φωτισμός του χώρου σας είναι επαρκής για τις ανάγκες της διαδικασίας.
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι το δίκτυο σας λειτουργεί κανονικά και ότι η συσκευή σας είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο.
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι δεν θα σας αποσπάσει κάτι την προσοχή (π.χ. **να μην εμφανιστεί άλλο πρόσωπο** κατά τη διάρκεια της διαδικασίας). Στο βίντεο θα πρέπει να φαίνεστε μόνο εσείς και να είστε μόνοι σας στο χώρο.
- ✓ Εκτιμώμενος χρόνος ολοκλήρωσης: η αυτοματοποιημένη βιντεοκλήση διαρκεί περίπου 5 λεπτά.

Για την διεξαγωγή της βιντεοκλήσης:

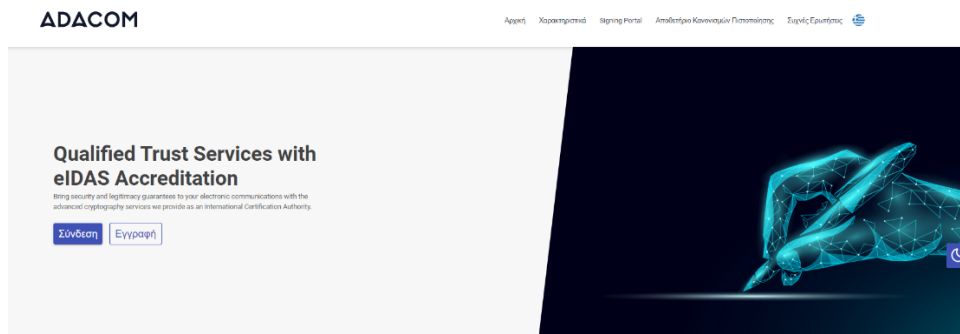
- ✓ Θα χρειαστείτε καλή σύνδεση το ίντερνετ.

3. Εγγραφή χρήστη στο AQS portal

Θα πρέπει να πραγματοποιήσετε την εγγραφή σας στο AQS portal της ADACOM ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα.

Σημείωση: Εάν έχετε ήδη λογαριασμό στο AQS portal παρακαλούμε ακολουθήστε τις οδηγίες της παραγράφου 4- Οδηγίες Σύνδεσης στον λογαριασμό σας.

1. Επισκεφτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο και επιλέξτε “Εγγραφή”: ”: <https://aqportal.adacom.com/aqs-portal/landing.xhtml>



Εικόνα 1- Adacom's AQS Portal

2. Συμπληρώστε όλα τα στοιχεία που σας ζητούνται στην παρακάτω Φόρμα Εγγραφής και επιλέξτε “Επόμενο”

Σημείωση: Οι πληροφορίες που θα προσκομίσετε θα πρέπει να είναι έγκυρες και ακριβείς, καθώς θα χρησιμοποιηθούν για την έκδοση της Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής σας.

Φόρμα εγγραφής

Καλώς ήρθατε στη φόρμα εγγραφής του Aqs portal! Παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία για να ξεκινήσετε.

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) *	
Κινητό Τηλέφωνο *	Κινητό Τηλέφωνο *
Επιλέξτε χώρα	
Όνομα Χρήστη *	
Κωδικός *	Επαναλάβετε τον κωδικό *
Επιλέξτε μία ερώτηση ασφαλείας *	
Απάντηση ερώτησης ασφαλείας *	

Επόμενο →

Εικόνα 2-Φόρμα Εγγραφής

3. Ολοκληρώστε την δημιουργία του λογαριασμού σας συμπληρώνοντας τα στοιχεία που σας ζητούνται σύμφωνα με την παρακάτω εικόνα και πατήστε **Επόμενο**.

Φόρμα εγγραφής

Καλώς ήρθατε στη φόρμα εγγραφής του Aqs portal! Παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία για να ξεκινήσετε.

Όνομα * Επίθετο *

Όνομα όπως αναφέρεται στην ταυτότητα ή στο διαβατήριό σας Επώνυμο όπως αναφέρεται στην ταυτότητα ή στο διαβατήριό σας
Το πεδίο Επίθετο απαιτείται

Χώρα *

Τύπος αναγνωριστικού *

Αριθμός *

[← Πίσω](#) [Επόμενο →](#)

Εικόνα 3-Φόρμα Εγγραφής-Δημιουργία Λογαριασμού

4. Μετακινήστε τη γραμμή κύλισης προς τα κάτω προκειμένου να διαβάσετε και να αποδεχτείτε τους όρους και προϋποθέσεις καθώς και την δήλωση απορρήτου της ADACOM και επιλέξτε **“Υποβολή”**.

Φόρμα εγγραφής

Μετακινήστε την γραμμή κύλισης προς τα κάτω για να αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις.

Terms and Conditions for the use of ADACOM Qualified Services Portal

Welcome to ADACOM Qualified Services Portal ("Portal") which is owned and operated by ADACOM S.A. ("ADACOM"). If you continue to use this Portal, you are agreeing to comply with and be bound by the present Terms and Conditions for the use of ADACOM Qualified Services Portal ("Terms"), which together with our Privacy Statement govern ADACOM's relationship with you in relation to this Portal. If you do not accept any part of these Terms, please do not use this Portal. ADACOM reserves the right to change these Terms or modify

☐ Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους Όρους και Προϋποθέσεις

Μετακινήστε την γραμμή κύλισης προς τα κάτω για να αποδεχτείτε την Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Εισαγωγή

Η αποστολή της ADACOM είναι η ασφάλεια στο διαδίκτυο και παράλληλα η διατήρηση της επιχειρηματικής συνέχειας. Μεταξύ των σημαντικότερων πτυχών της αποστολής μας είναι η δέσμευσή μας να παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον για τα προσωπικά σας δεδομένα και να σας ενημερώνουμε για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε για εσάς και τον τρόπο με τον οποίο τα

☐ Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τη Δήλωση Απορρήτου

☐ I'm not a robot

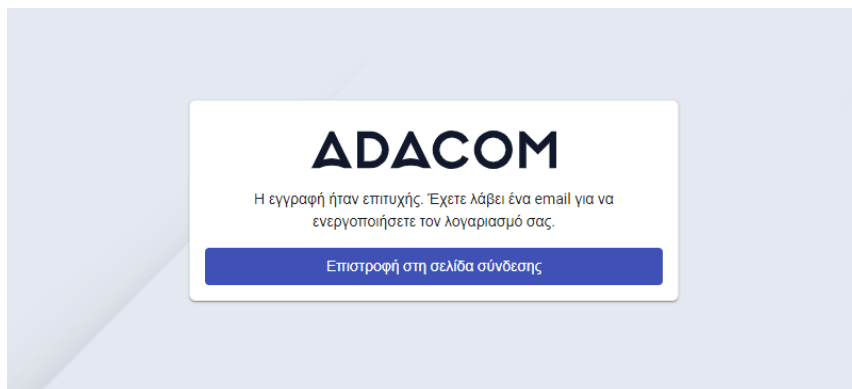
reCAPTCHA
Privacy * Terms

[← Πίσω](#)

[Υποβολή](#)

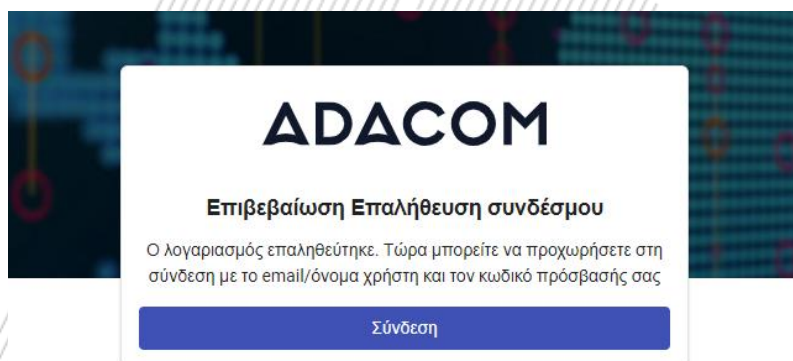
Εικόνα 4-Φόρμα Εγγραφής-Δημιουργία Λογαριασμού

5. Ο λογαριασμός σας έχει δημιουργηθεί επιτυχώς και έχετε λάβει ένα email για την ενεργοποίηση του.



Εικόνα 5-Ολοκλήρωση Εγγραφής

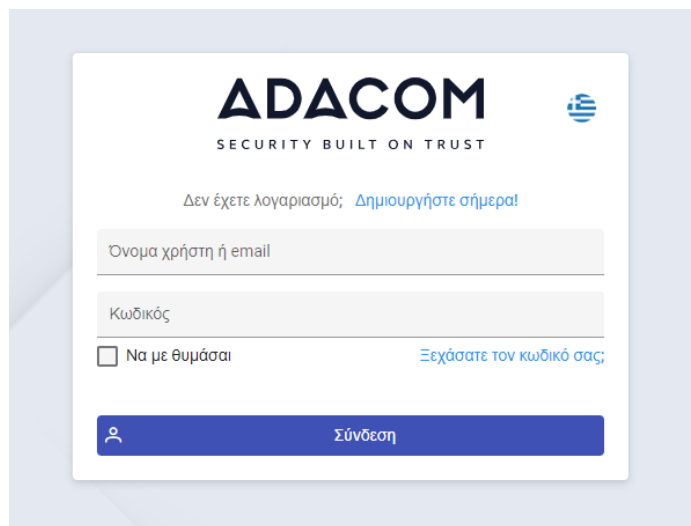
6. Μόλις πατήσετε στον σύνδεσμο που λάβατε μέσω του email σας, ο λογαριασμός θα επαληθευτεί και στη συνέχεια θα μπορείτε να συνδεθείτε σε αυτόν.



Εικόνα 6-Επαλήθευση λογαριασμού

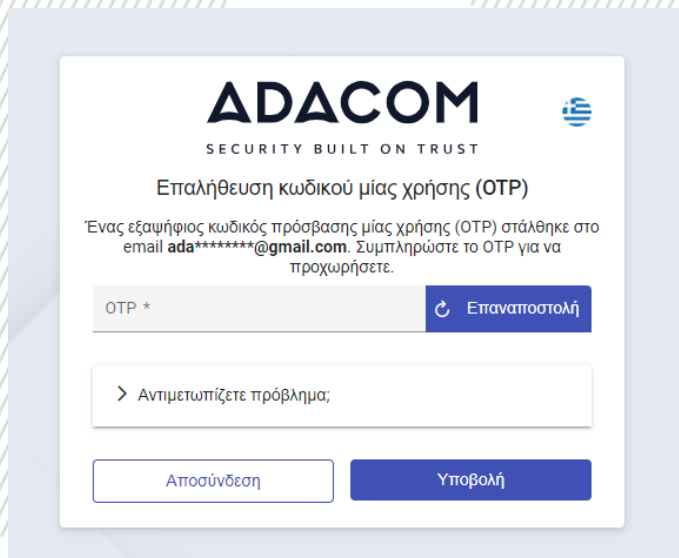
4. Οδηγίες σύνδεσης στο λογαριασμό σας

1. Επισκεφτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο και επιλέξτε “Σύνδεση”: <https://ags-portal.adacom.com/ags-portal/landing.xhtml> εισάγετε το **Όνομα Χρήστη ή το Email** και τον **Κωδικό** που ορίσατε κατά την εγγραφή σας στο AQS portal και πατήστε **Σύνδεση**.



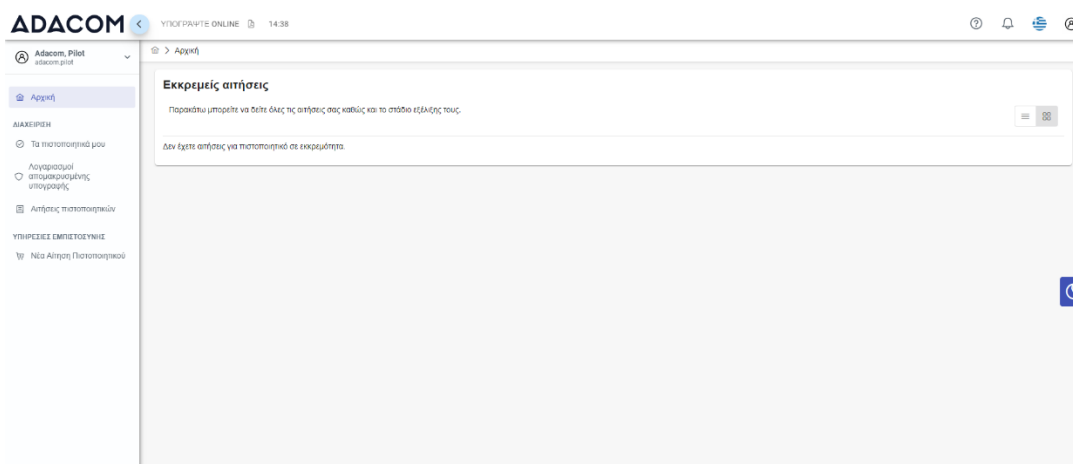
Εικόνα 7-Σύνδεση χρήστη

2. Θα σας αποσταλεί στο email σας ένας κωδικός OTP, θα τον εισάγετε στο σχετικό πεδίο και θα πατήσετε **Υποβολή**.



Εικόνα 8--Επαλήθευση με κωδικό OTP

3. Έχετε συνδεθεί στο λογαριασμό σας με επιτυχία. Καλωσήλθατε!



Εικόνα 9- AQS portal αρχική σελίδα

5. Οδηγίες για την αίτηση έκδοσης της ηλεκτρονικής σας υπογραφής

Μόλις ολοκληρώσετε την παραγγελία σας μέσω του eshop της ADACOM θα λάβετε στο email σας τον αριθμό παραλαβής του πιστοποιητικού σας, τον οποίο θα χρησιμοποιήσετε στο AQS portal όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα .

1. Από το αριστερό μενού θα επιλέξετε το πεδίο **Αίτηση Πιστοποιητικού** και θα καταχωρήσετε τον αριθμό παραλαβής του πιστοποιητικού σας και θα πατήσετε **Υποβολή**.

Εικόνα 10-Αίτηση απομακρυσμένης Ηλεκτρονικής υπογραφής

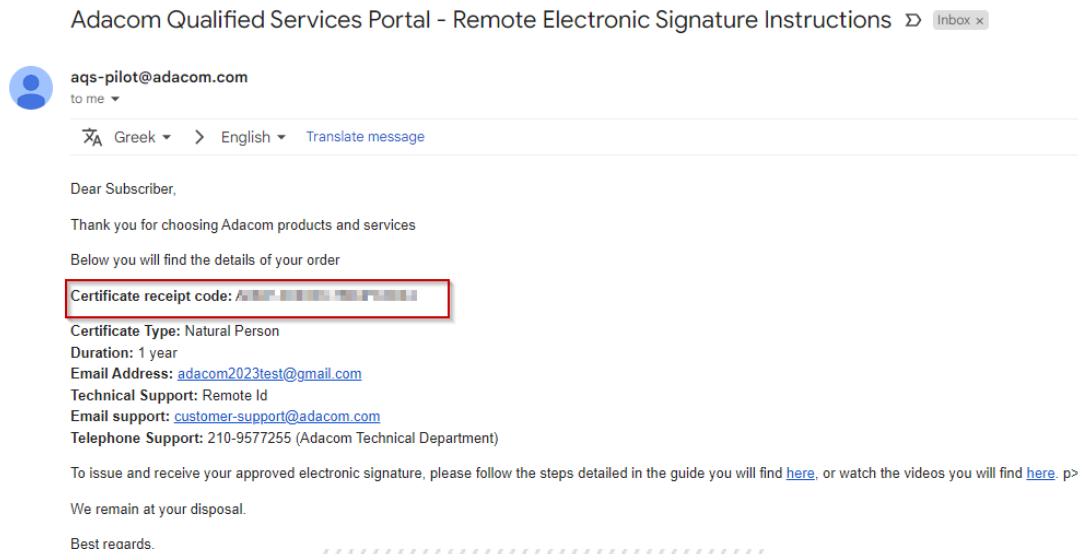
Σημείωση για τους χρήστες που πρόκειται να ανανεώσουν το πιστοποιητικό τους:

Η παρακάτω ενέργεια γίνεται μόνο από τους χρήστες που έχουν ήδη ενεργό πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής το οποίο πρόκειται σύντομα να λήξει.

Για την ανανέωση θα πρέπει να επιλέξετε από το αριστερό μενού: Τα πιστοποιητικά μου και στη συνέχεια το κουμπί Ανανέωση Πιστοποιητικού όπως φαίνεται παρακάτω:

Μόλις το επιλέξετε θα σας εμφανιστεί το πεδίο για να εισάγετε τον αριθμό παραλαβής του πιστοποιητικού σας που λάβατε μέσω email.

Το email που λαμβάνετε είναι σαν το παρακάτω:



Εικόνα 11-Αριθμός Παραλαβής Πιστοποιητικού

2. Στην συνέχεια, θα δείτε τις πληροφορίες των στοιχείων της παραγγελίας σας και μπορείτε να επιλέξετε το κουμπί “Επόμενο” για να συνεχίσετε.

Εικόνα 12-Στοιχεία Παραγγελίας

3. Στις πληροφορίες του πιστοποιητικού θα πρέπει να επιλέξετε μία από τις ακόλουθες επιλογές για το Serial number του πιστοποιητικού και να πατήσετε **Next**:
- Προεπιλογή (προτείνεται)
Εάν επιλέξετε την προεπιλογή το serial number του πιστοποιητικού σας θα είναι ένας τυχαίος κωδικός.
 - Αστυνομική Ταυτότητα ή διαβατήριο
Εάν επιλέξετε Αστυνομική ταυτότητας ο σειριακός αριθμός του πιστοποιητικού σας θα είναι ο αριθμός της ταυτότητας σας. (στη περίπτωση που η ταυτότητα σας περιέχει ελληνικούς χαρακτήρες που δεν αντιστοιχούν στους λατινικούς χαρακτήρες πχ. Ψ, Θ, Σ, Λ, Φ κλπ, επιλέξτε την προεπιλογή).
 - ΑΦΜ (Φορολογικά στοιχεία)
Εάν επιλέξετε ΑΦΜ ο σειριακός αριθμός του πιστοποιητικού σας θα είναι ο ΑΦΜ σας.

ΥΠΟΓΡΑΨΤΕ ONLINE 13:46

Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης > Νέα Αίτηση Πιστοποιητικού

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

3 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

4 ΏΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΩΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ

5 ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

6 ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ

Στοιχεία πιστοποιητικού

Επιλέξτε μία από τις ακόλουθες επιλογές οι οποίες αφορούν τον σειριακό αριθμό που θα περιλαμβάνεται στο πιστοποιητικό σας:

Προεπιλογή (προτείνεται)
Θέλω να συμπληρωθώ στα στοιχεία του πιστοποιητικού μου ένας τυχαίος κωδικός.

Αριθμός Ταυτότητας ή Διαβατηρίου
Θέλω να συμπληρωθούν στις πληροφορίες του πιστοποιητικού μου ο αριθμός της Ταυτότητας/Διαβατηρίου μου.

ΑΦΜ (Φορολογικά στοιχεία)
Θέλω να προσθέσω τον ΑΦΜ στο Πιστοποιητικό μου.

Πίσω Επόμενο

Εικόνα 13- Πληροφορίες Πιστοποιητικού

4. Στις πληροφορίες Φυσικού Προσώπου θα δείτε τα στοιχεία σας να είναι συμπληρωμένα (έχουν συμπληρωθεί αυτόματα κατά τη διάρκεια της εγγραφής σας). Θα πρέπει να επιβεβαιώσετε ότι τα στοιχεία σας είναι σωστά, και σε περίπτωση που εντοπίσετε πιθανό λάθος σε κάποιο από τα πεδία, έχετε τη δυνατότητα να τα διορθώσετε. Για παράδειγμα, το ονοματεπώνυμο σας θα πρέπει να αναγράφεται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο με τον οποίο αναγράφεται στο διαβατήριο ή στην ταυτότητά σας, διαφορετικά η αίτησή σας θα απορριφθεί.

Εικόνα 14- Φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων

5. Στην συνέχεια θα χρειαστεί να επιλέξετε έγγραφο ταυτοποίησης (η λίστα με τα αποδεκτά έγγραφα ταυτοποίησης είναι διαθέσιμη [εδώ](#)), να διαβάσετε και να αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις που σχετίζονται με την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση και να επιλέξετε “Επόμενο”.

A. Παλαιά Ελληνική αστυνομική ταυτότητα

Εικόνα 15- Όροι & Προϋποθέσεις Εξ αποστάσεως ταυτοποίησης
Παλαιά Ελληνική ταυτότητα

Εάν χρησιμοποιήσετε ως έγγραφο ταυτοποίησης Ελληνική Ταυτότητα, που έχει εκδοθεί πριν το 2024, επιλέγετε ως τύπο αναγνωριστικού: **Old Greek Identity Card**. Στην περίπτωση αυτή, πέρα από αντίγραφο του δελτίου ταυτότητας θα χρειαστεί σε αυτό το βήμα να αναρτήσετε και μία υπεύθυνη δήλωση την οποία μπορείτε να εκδώσετε μέσω της αντίστοιχης υπηρεσίας του gov.gr.

Για τον σκοπό αυτόν, επισκεφτείτε τον σύνδεσμο

<https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/psephiaka-eggrapha-gov-gr/ekdose-upeuthunes-deloses> για να δημιουργήσετε και να αποθηκεύσετε τοπικά στον υπολογιστή σας μια υπεύθυνη δήλωση που θα πιστοποιεί την ταυτότητά σας και, στη συνέχεια, επιλέξτε το πεδίο "Ανέβασμα αρχείου" για να ανεβάσετε αυτό το έγγραφο στην πλατφόρμα.

Κείμενο Υπεύθυνης Δήλωσης

Το κείμενο που θα πρέπει να αναγράψετε στην Υπεύθυνη Δήλωση προς την ADACOM είναι: **Δηλώνω ότι τα παραπάνω στοιχεία μου είναι αληθή και ακριβή και επιθυμώ την έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής.**

B. Νέα Ελληνική αστυνομική ταυτότητα

The screenshot shows the ADACOM web interface for the 'New Greek identity card' selection step. The interface is in Greek and includes a sidebar with a progress indicator showing six steps: 1. ΕΙΣΑΓΟΓΗ, 2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ, 3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ, 4. Όροι και Προϋποθέσεις (highlighted), 5. ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ, and 6. ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ. The main content area is titled 'Όροι και Προϋποθέσεις' and contains a paragraph of text explaining the terms and conditions. Below the text, there are two radio buttons for selecting the type of identity card: 'Old Greek identity card' (unselected) and 'New Greek identity card' (selected). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Πίσω' (Back) and 'Επόμενο' (Next).

Εικόνα 16- Όροι & Προϋποθέσεις Εξ αποστάσεως ταυτοποίησης
Νέα Ελληνική ταυτότητα

Εάν χρησιμοποιήσετε ως έγγραφο ταυτοποίησης Ελληνική Ταυτότητα τύπου TD1, που έχει εκδοθεί μετά το 2024, επιλέγετε ως τύπο αναγνωριστικού: **New Greek identity card**

6. Στην συνέχεια το σύστημα θα σας ζητήσει να ανεβάσετε σε μορφή εικόνας το αντίγραφο της ταυτότητας ή του διαβατηρίου σας. Αναλόγως με τον τύπο του εγγράφου ταυτοποίησης, το σύστημα θα σας ζητήσει μόνο την μπροστινή, ή ξεχωριστά την μπροστινή και την πίσω όψη του εγγράφου. Αναρτήστε τις ζητούμενες φωτογραφίες και πατήστε **“Επόμενο”**.

Σημείωση: Στο συγκεκριμένο πεδίο δεν μπορείτε να ανεβάσετε αρχείο .pdf

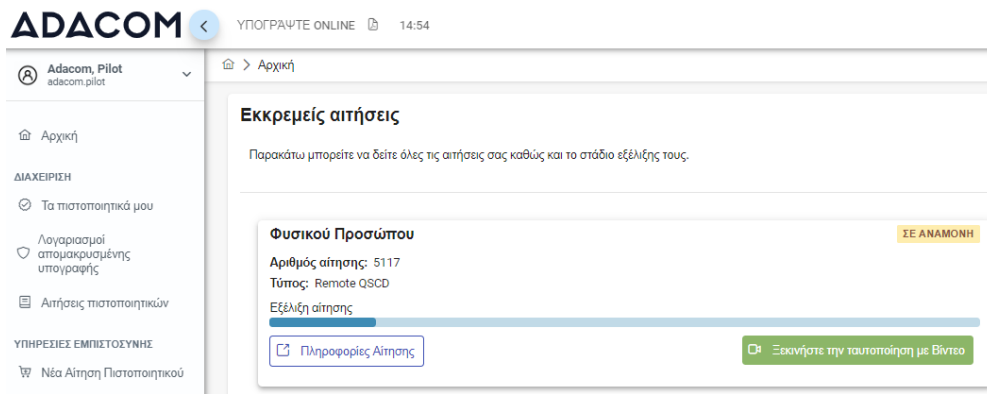
Μπορείτε να μεταφορτώσετε την εικόνα ταυτοποίησης σας σε μορφή png, jpeg, jpg, tiff, gif ή bmp

Εικόνα 17-Υποβολή εγγράφου ταυτοποίησης στην περίπτωση αστυνομικής ταυτότητας

7. Σε αυτό το σημείο η αίτηση σας έχει ολοκληρωθεί. Μπορείτε την ίδια στιγμή να προχωρήσετε με την ταυτοποίηση σας μέσω βίντεο επιλέγοντας το **“Ξεκινήστε την ταυτοποίηση με Βίντεο”** ή αν θέλετε μπορείτε να την ολοκληρώσετε σε δεύτερο χρόνο. Εάν επιλέξετε σε αυτό το σημείο να ολοκληρώσετε την ταυτοποίηση μέσω βίντεο ακολουθήστε τις οδηγίες παρακάτω στην ενότητα [Έναρξη Ταυτοποίησης μέσω Βίντεο](#).

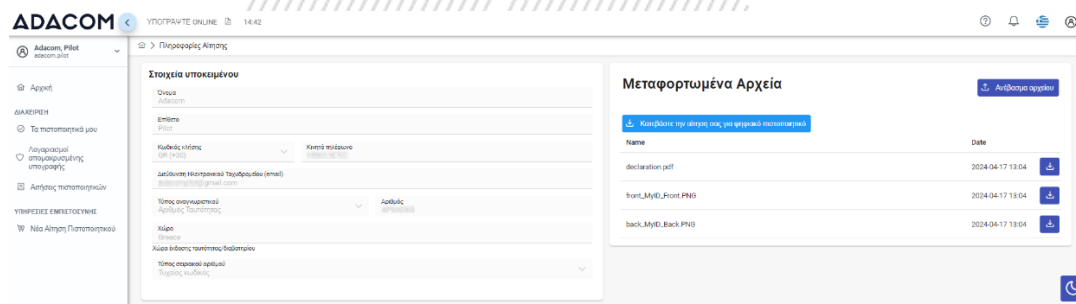
Εικόνα 18-Ολοκλήρωση αίτησης

8. Σε περίπτωση που πραγματοποιήσετε την ταυτοποίηση σας μέσω βίντεο σε δεύτερο χρόνο μπορείτε από το αριστερό μενού να επιλέξετε **“Αρχική”** και στην συνέχεια το πράσινο κουμπί **“Ξεκινήστε την ταυτοποίηση με Βίντεο”**



Εικόνα 19-Εναρξη ταυτοποίησης μέσω video

Επιπροσθέτως, οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμείτε μπορείτε από την επιλογή **“Πληροφορίες Αίτησης”** να δείτε τα στοιχεία της αίτησης σας (χωρίς να μπορείτε να τα επεξεργαστείτε). Επίσης, από το κουμπί **“Κατεβάστε την αίτηση σας”** μπορείτε να κατεβάσετε το έντυπο της αίτησης σας καθώς και από το κουμπί **“Ανέβασμα αρχείου”** να ανεβάσετε αρχεία που σχετίζονται με την αίτηση σας.

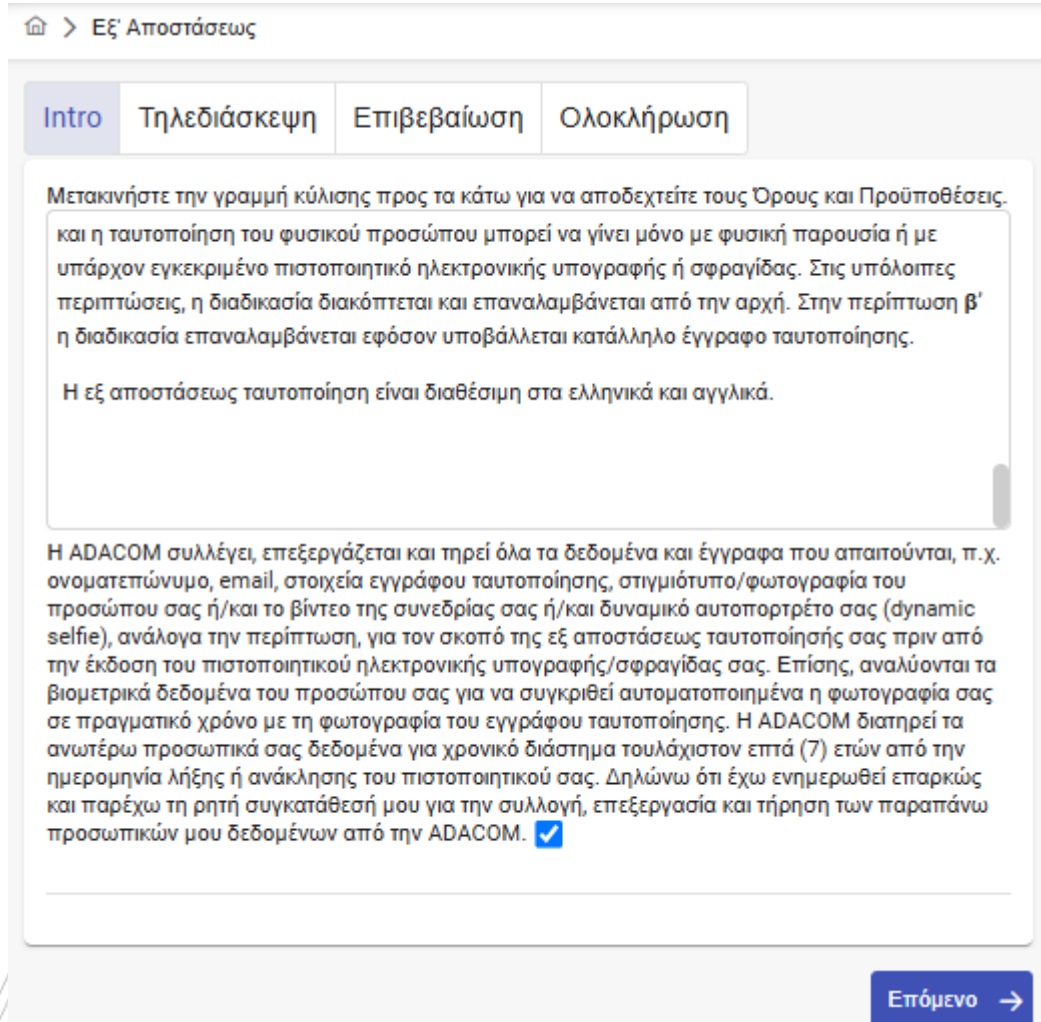


Εικόνα 20-Πληροφορίες Αίτησης

6. Έναρξη ταυτοποίησης μέσω βίντεο

Ταυτοποίηση μέσω της συσκευής του κινητού

1. Μόλις επιλέξετε **“Ξεκινήστε την ταυτοποίηση μέσω βίντεο”**, θα πρέπει να αποδεχτείτε τους όρους και προϋποθέσεις της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης



🏠 > Εξ' Αποστάσεως

Intro Τηλεδιάσκεψη Επιβεβαίωση Ολοκλήρωση

Μετακινήστε την γραμμή κύλισης προς τα κάτω για να αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις και η ταυτοποίηση του φυσικού προσώπου μπορεί να γίνει μόνο με φυσική παρουσία ή με υπάρχον εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής ή σφραγίδας. Στις υπόλοιπες περιπτώσεις, η διαδικασία διακόπτεται και επαναλαμβάνεται από την αρχή. Στην περίπτωση β' η διαδικασία επαναλαμβάνεται εφόσον υποβάλλεται κατάλληλο έγγραφο ταυτοποίησης.

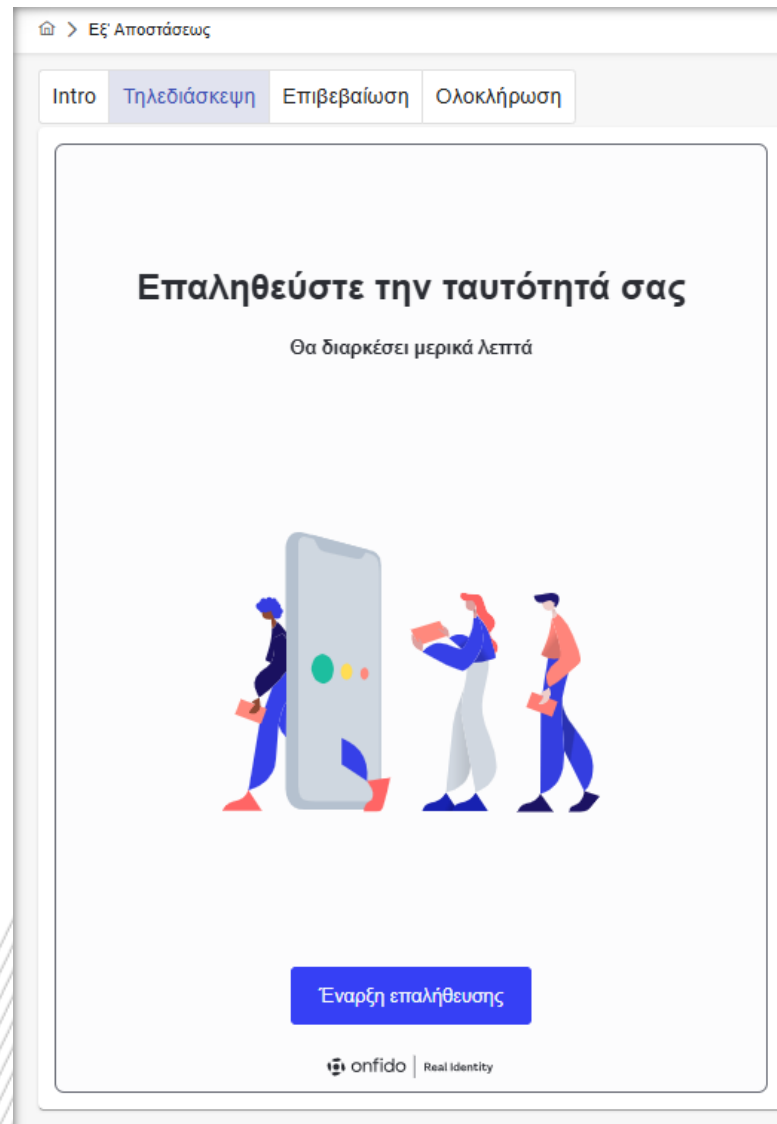
Η εξ αποστάσεως ταυτοποίηση είναι διαθέσιμη στα ελληνικά και αγγλικά.

Η ADACOM συλλέγει, επεξεργάζεται και τηρεί όλα τα δεδομένα και έγγραφα που απαιτούνται, π.χ. ονοματεπώνυμο, email, στοιχεία εγγράφου ταυτοποίησης, στιγμιότυπο/φωτογραφία του προσώπου σας ή/και το βίντεο της συνεδρίας σας ή/και δυναμικό αυτοπορτρέτο σας (dynamic selfie), ανάλογα την περίπτωση, για τον σκοπό της εξ αποστάσεως ταυτοποίησής σας πριν από την έκδοση του πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής/σφραγίδας σας. Επίσης, αναλύονται τα βιομετρικά δεδομένα του προσώπου σας για να συγκριθεί αυτοματοποιημένα η φωτογραφία σας σε πραγματικό χρόνο με τη φωτογραφία του εγγράφου ταυτοποίησης. Η ADACOM διατηρεί τα ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα τουλάχιστον επτά (7) ετών από την ημερομηνία λήξης ή ανάκλησης του πιστοποιητικού σας. Δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί επαρκώς και παρέχω τη ρητή συγκατάθεσή μου για την συλλογή, επεξεργασία και τήρηση των παραπάνω προσωπικών μου δεδομένων από την ADACOM. ☒

Επόμενο →

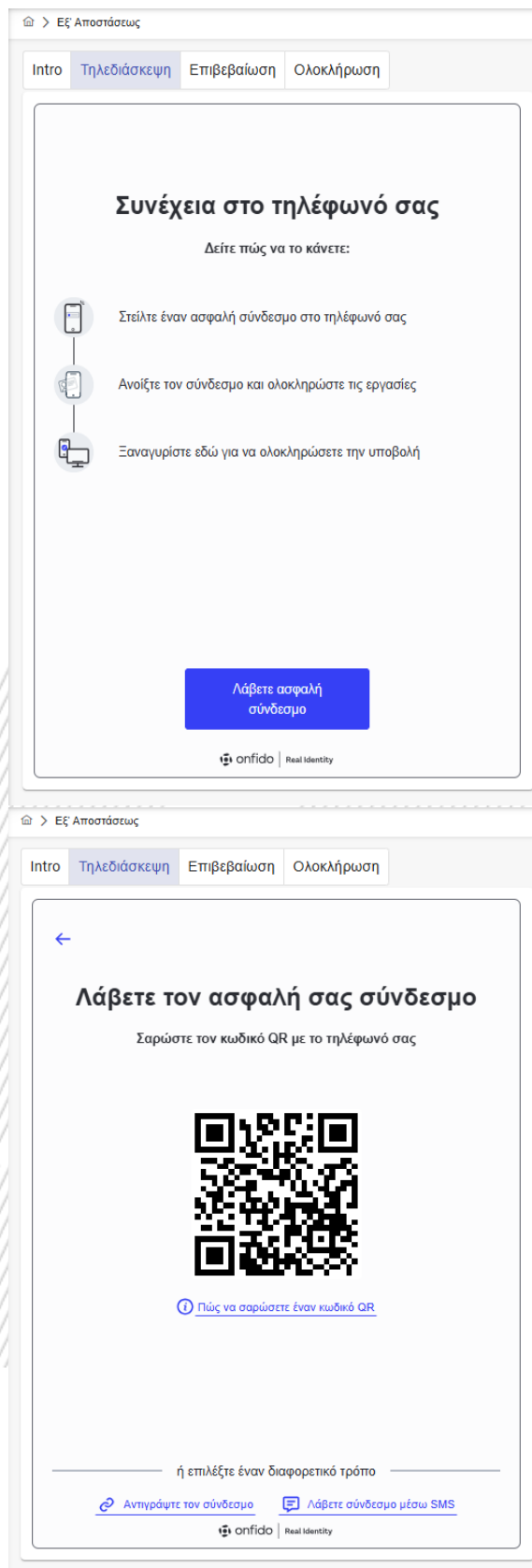
Εικόνα 21- Όροι και προϋποθέσεις εξ αποστάσεως ταυτοποίησης

2. Στη συνέχεια θα επιλέξετε το κουμπί **“Έναρξη επαλήθευσης”** όπως φαίνεται παρακάτω:



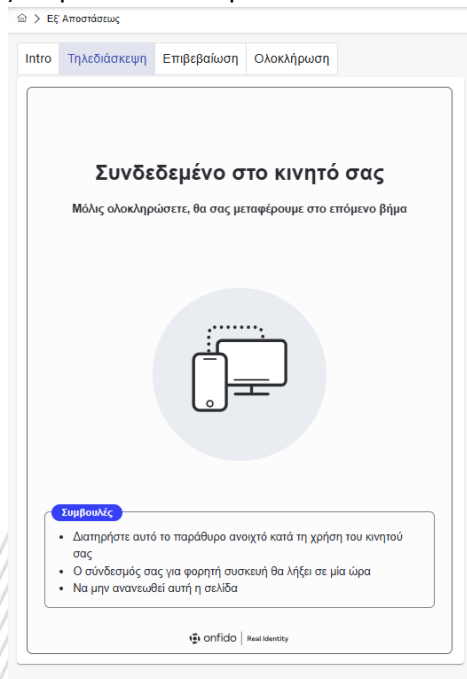
Εικόνα 22- Έναρξη ταυτοποίησης

Θα πατήσετε το μπλέ κουμπί **“Λάβετε ασφαλή σύνδεσμο”** για να σκανάρετε με το κινητό σας το QR code που θα εμφανιστεί στην οθόνη σας ή να επιλέξετε το **“Λάβετε σύνδεσμο με SMS”** προκειμένου να λάβετε μέσω μηνύματος στο κινητό σας, το link που θα πρέπει να επισκεφτείτε.



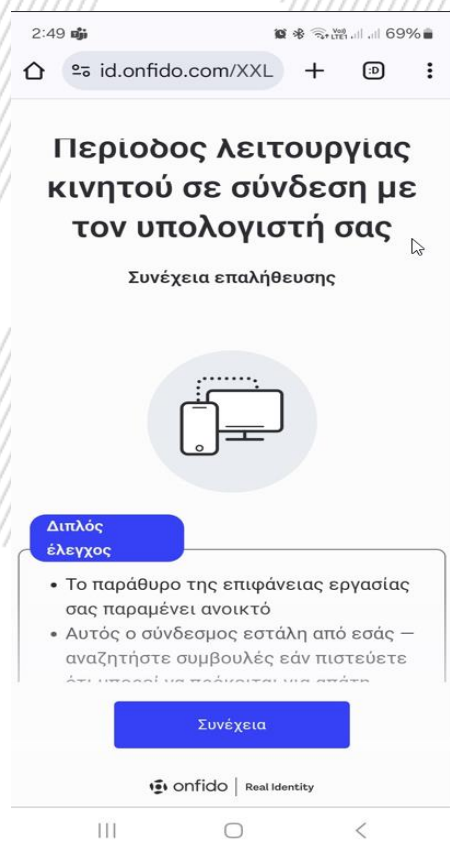
Εικόνα 23-Ταυτοποίηση βίντεο μέσω συσκευής κινητού

3. Μόλις συνδεθείτε από το κινητό σας και ξεκινήσετε την ταυτοποίηση μέσω βίντεο, στην οθόνη του υπολογιστή σας θα βλέπετε το παρακάτω



Εικόνα 24- Ταυτοποίηση βίντεο μέσω συσκευής κινητού

4. Στο κινητό σας τηλέφωνο θα πρέπει να πατήσετε συνέχεια στο παρακάτω για να ξεκινήσει η ταυτοποίηση:



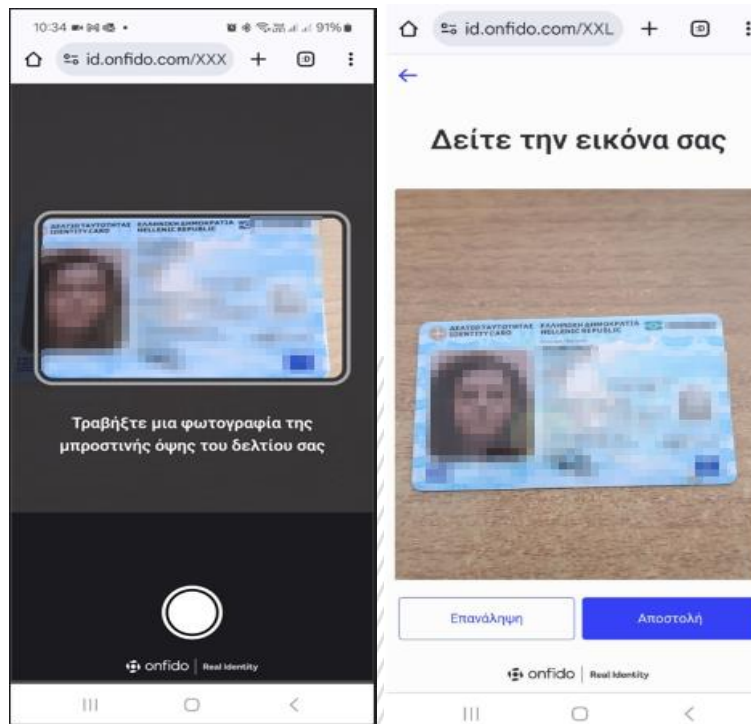
Εικόνα 25- Ταυτοποίηση βίντεο μέσω συσκευής κινητού

5. Θα σας ζητηθεί από την εφαρμογή να επιτρέψετε την πρόσβαση στην κάμερα και στο μικρόφωνο σας. Θα πρέπει να επιλέξετε “Ενεργοποίηση και των δύο”

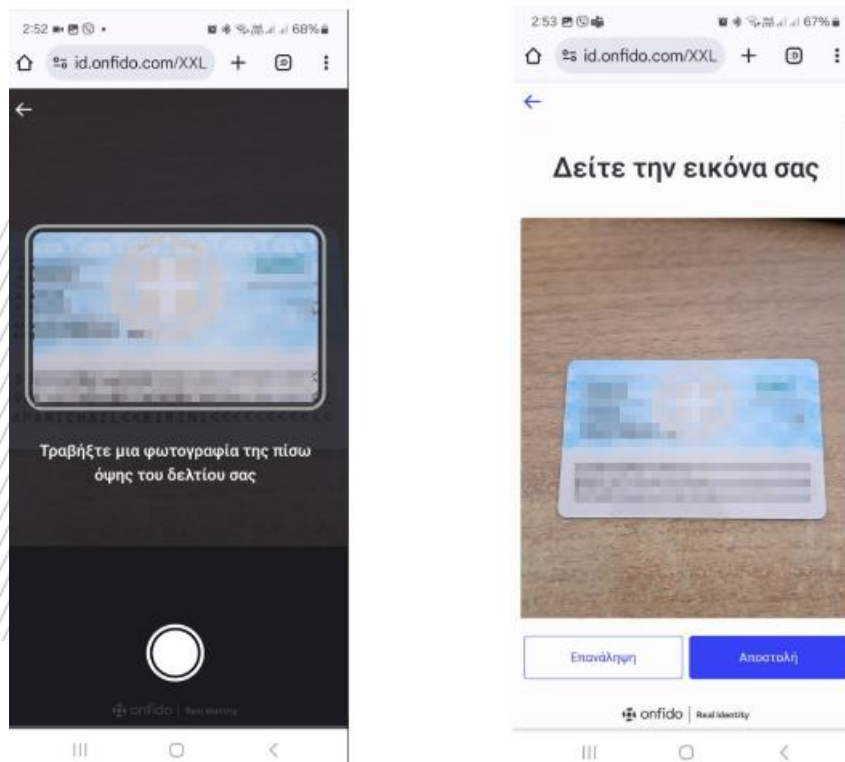


Εικόνα 26-πρόσβαση στην κάμερα & μικρόφωνο

6. Το σύστημα θα σας ζητήσει να παρουσιάσετε στην κάμερα το έγγραφο ταυτοποίησης σας. Θα πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες που αναγράφονται στην οθόνη σας ώστε να τοποθετήσετε το έγγραφο ταυτοποίησης σας στο προτεινόμενο πλαίσιο και να τραβήξετε μία φωτογραφία. Εφόσον η αναγνώριση του εγγράφου ταυτοποίησης ολοκληρωθεί επιτυχώς, στην συνέχεια θα σας ζητηθεί να πλησιάσετε στην κάμερα προκειμένου να γίνει η αναγνώριση του προσώπου σας. Θα πρέπει να κουνήσετε το κεφάλι σας δεξιά αριστερά και στη συνέχεια να πείτε το νούμερο που βλέπετε στην οθόνη σας.

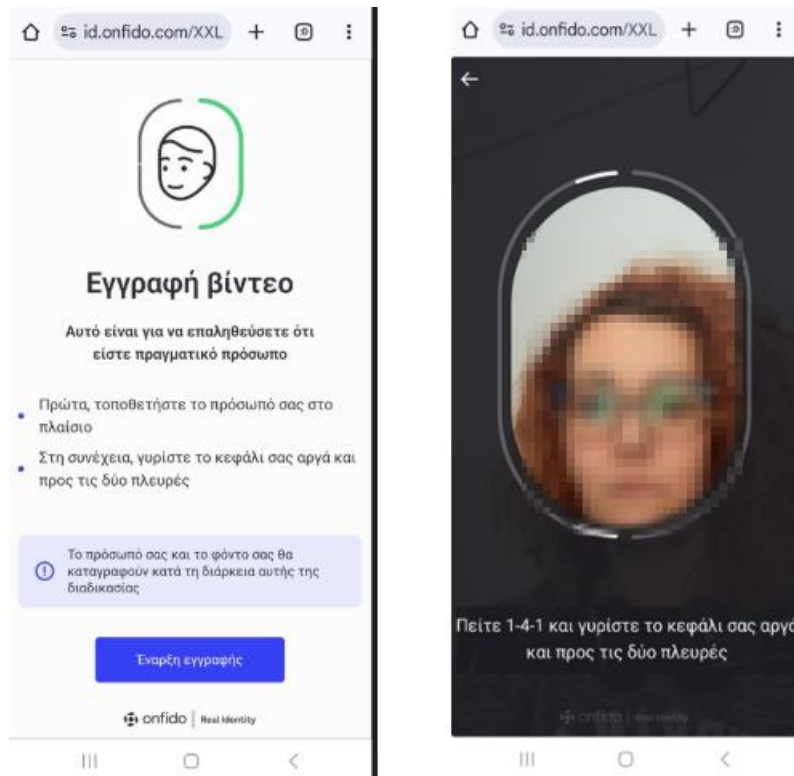


Εικόνα 27-Φωτογραφία μπροστινής όψης ταυτότητας



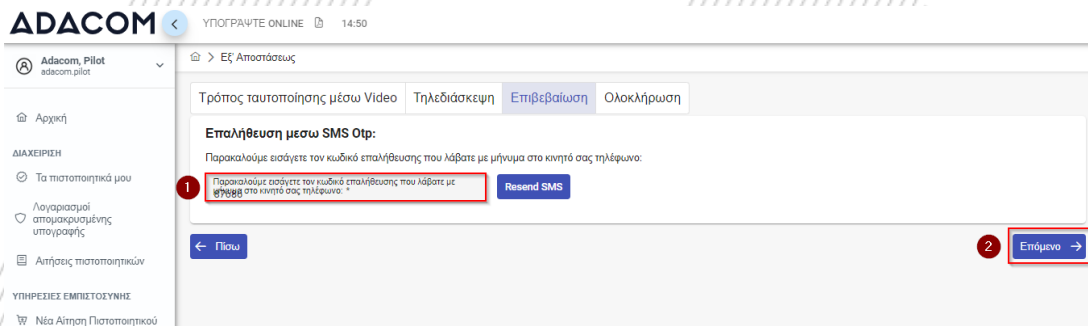
Εικόνα 28-Φωτογραφία πίσω όψης ταυτότητας

7. Στη συνέχεια το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη να γυρίσει το κεφάλι του δεξιά και αριστερά στο προτεινόμενο πλαίσιο και να πει έναν τυχαίο αριθμό που θα εμφανιστεί στην οθόνη του:



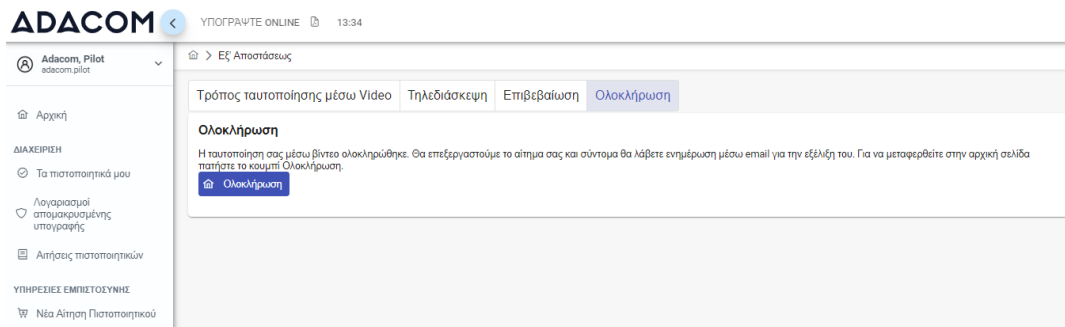
Εικόνα 29- Σκανάρισμα Προσώπου

8. Εφόσον η αναγνώριση του εγγράφου ταυτοποίησης και του προσώπου σας ολοκληρωθεί επιτυχώς το σύστημα θα σας ζητήσει να επαληθεύσετε το κινητό σας τηλέφωνο. Μόλις λάβετε το OTP στο κινητό σας τηλέφωνο μπορείτε να το καταχωρήσετε και να πατήσετε **“Επόμενο”**.



Εικόνα 30- Επαλήθευση κινητού μέσω OTP

9. Τέλος, επιλέγεται το πεδίο **“Ολοκλήρωση”**.



Εικόνα 31-Ολοκλήρωση αίτησης

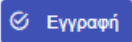
Επεξεργασία αίτησης

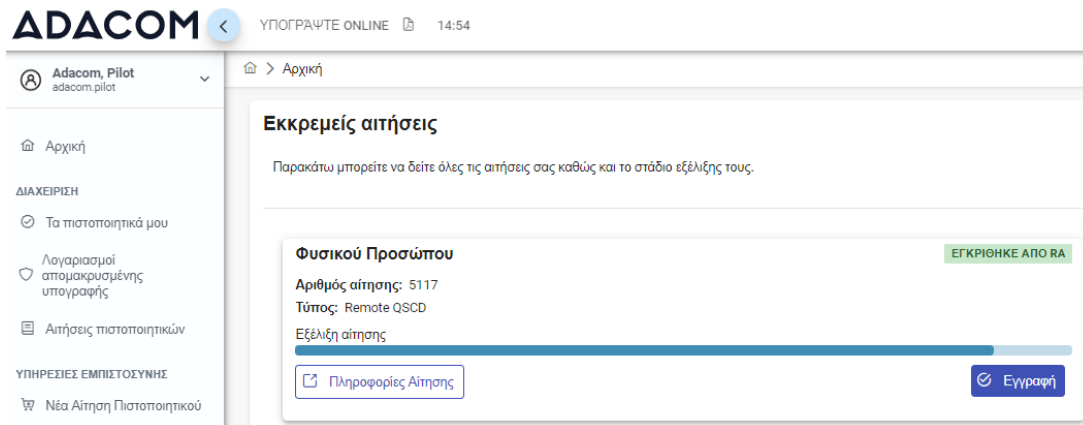
Η αίτηση σας είναι υπό επεξεργασία και θα ελεγχθεί από το τμήμα της Αρχής Εγγραφής της ADACOM:

- Εάν η ταυτοποίηση σας είναι επιτυχής, η Αρχή Εγγραφής της ADACOM θα εγκρίνει το αίτημα σας και θα λάβετε ενημέρωση μέσω email και sms στο κινητό σας τηλέφωνο, προκειμένου στη συνέχεια να προχωρήσετε με τα βήματα που περιγράφονται στην παράγραφο 7.
- Εάν η ταυτοποίηση σας δεν είναι επιτυχής, η Αρχή Εγγραφής της ADACOM θα απορρίψει το αίτημα σας και θα πρέπει να επαναλάβετε τη διαδικασία ακολουθώντας τα βήματα από την αρχή της παραγράφου 6 ([Έναρξη ταυτοποίησης μέσω βίντεο](#)).

7. Οδηγίες για την παραλαβή/ενεργοποίηση της ηλεκτρονικής υπογραφής

Για να παραλάβετε και να ενεργοποιήσετε την εγκεκριμένη ηλεκτρονική σας υπογραφή θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

1. Από το αριστερό μενού επιλέγετε **Αρχική** και στη συνέχεια το κουμπί .



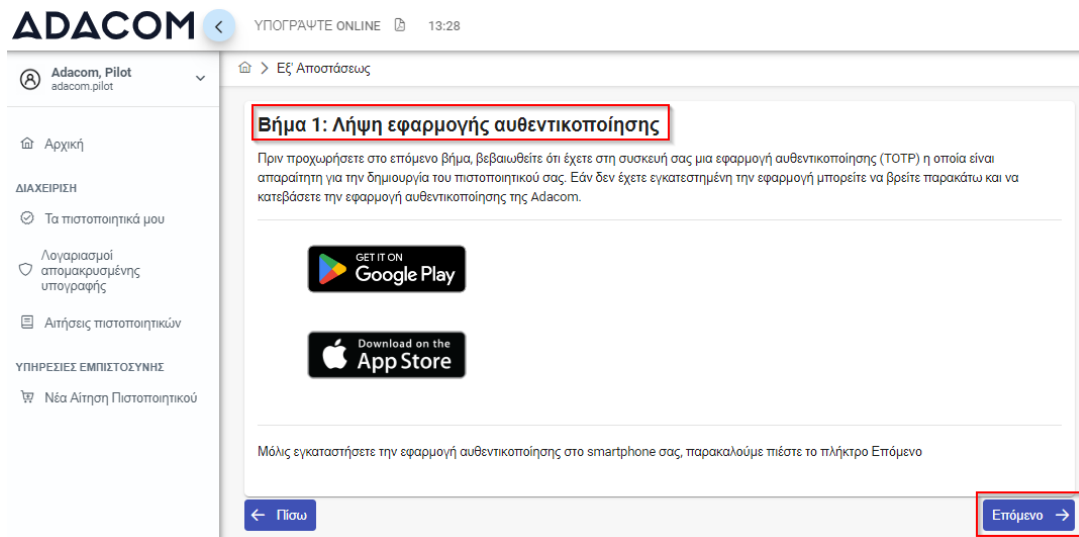
Εικόνα 32- Ενεργοποίηση ηλεκτρονικής υπογραφής

2. Στην εισαγωγή που θα εμφανιστεί επιλέγετε το **Επόμενο**.



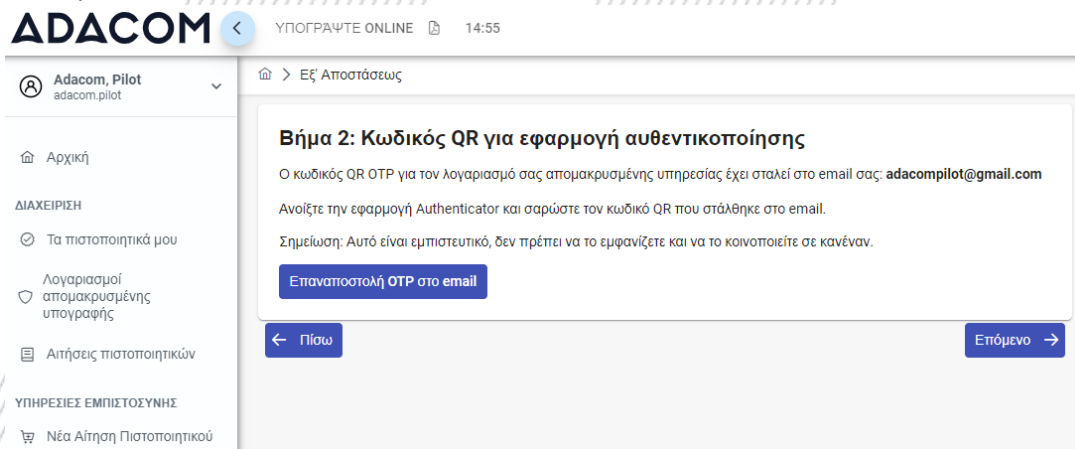
Εικόνα 33-Εισαγωγή

3. Στη συνέχεια θα πρέπει να κατεβάσετε στο κινητό σας μία εφαρμογή αυθεντικοποίησης. Σας προτείνουμε να κατεβάσετε την εφαρμογή ADACOM Authenticator app. Στην συνέχεια επιλέξτε **Επόμενο**.

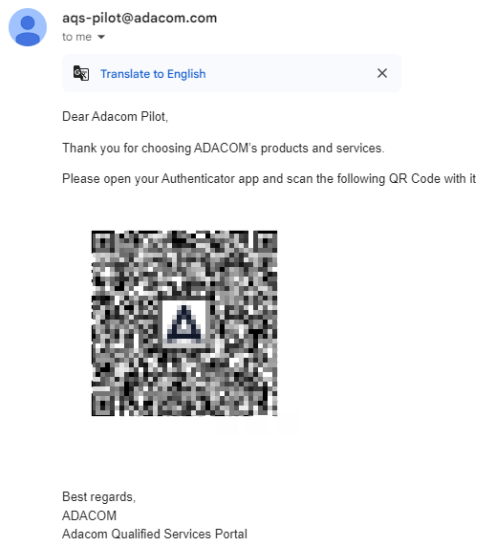


Εικόνα 34- Εφαρμογή Αυθεντικοποίησης

4. Στο βήμα αυτό θα λάβετε στο email σας ένα αυτοματοποιημένο μήνυμα που θα περιλαμβάνει τον μοναδικό QR κωδικό για την ηλεκτρονική σας υπογραφή. Παρακαλούμε **μην διαγράψετε το συγκεκριμένο email**, καθώς θα σας χρειαστεί σε περίπτωση που χάσετε ή αλλάξετε συσκευή κινητού στο μέλλον. Αν σε αυτό το σημείο δεν έχετε λάβει ακόμα το email με τον OTP, πατήστε 'Επαναποστολή OTP στο email'



Εικόνα 35-Αποστολή QR code

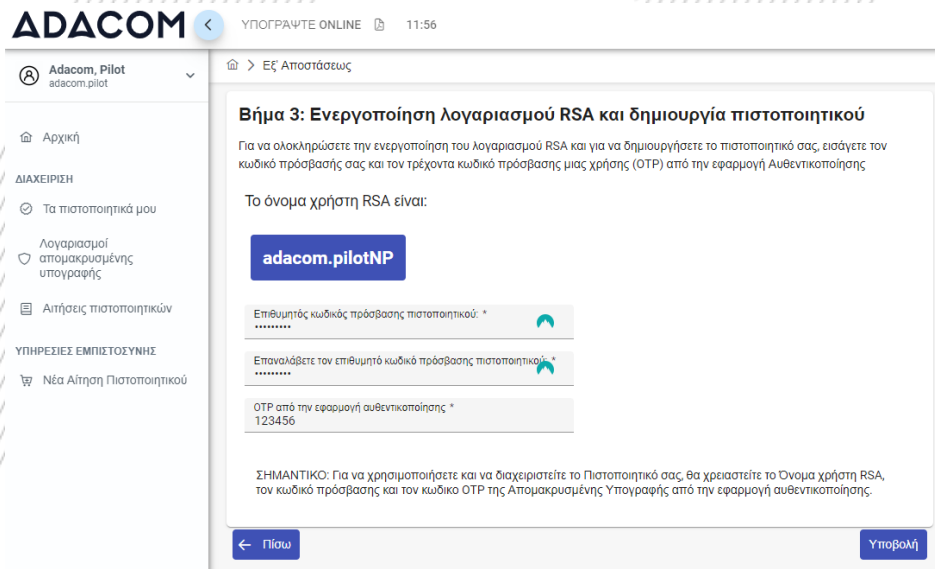
Remote Signature Account OTP QR Code Inbox x

Εικόνα 36-Email αποστολής QR code

5. Στο τελευταίο βήμα θα πρέπει να κρατήσετε το όνομα χρήστη RSA που έχει δημιουργηθεί από το σύστημα καθώς θα το χρησιμοποιείτε για την είσοδο σας στην σελίδα www.aqs-sign.adacom.com προκειμένου να υπογράψετε τα έγγραφα σας.

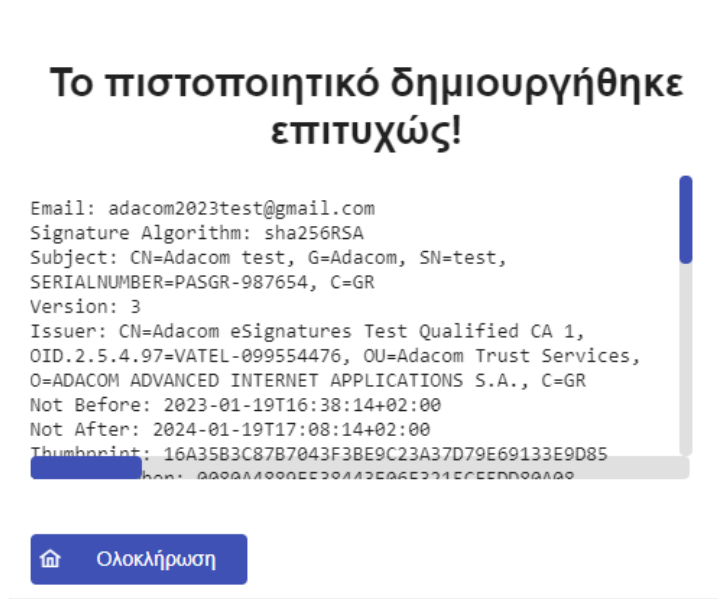
Στη συνέχεια θα ορίσετε:

- τον επιθυμητό κωδικό πρόσβασης του πιστοποιητικού σας,
- θα επαναλάβετε τον επιθυμητό κωδικό πρόσβασης.
- θα εισάγετε τον κωδικό OTP από την εφαρμογή αυθεντικοποίησης.



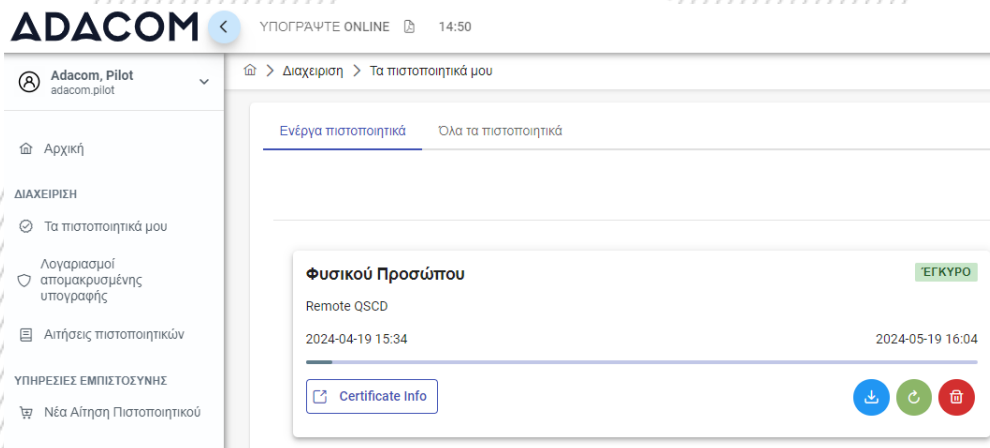
Εικόνα 37-Ενεργοποίηση Ηλεκτρονικής υπογραφής

6. Το πιστοποιητικό σας δημιουργήθηκε επιτυχώς!



Εικόνα 38-Επιτυχής ενεργοποίησης ηλεκτρονικής υπογραφής

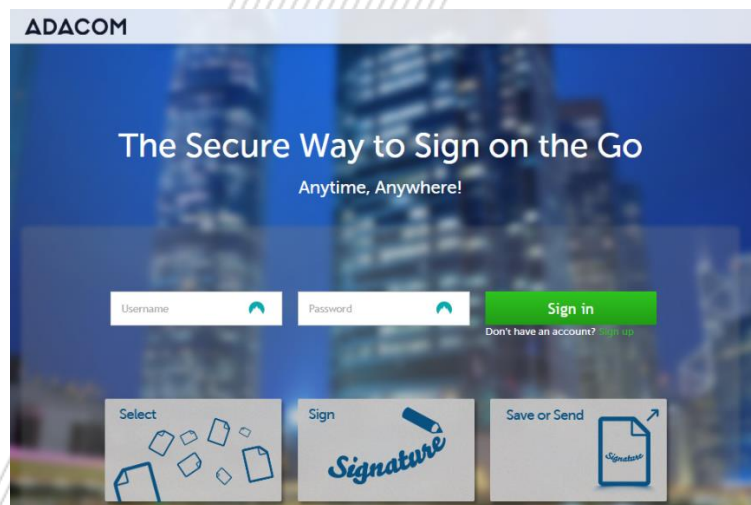
7. Από την επιλογή “Τα πιστοποιητικά μου” που θα βρείτε στο μενού αριστερά μπορείτε να δείτε τις πληροφορίες του πιστοποιητικού (τα στοιχεία του, ημερομηνία λήξης κ.α), τα ενεργά πιστοποιητικά σας αλλά και το σύνολο των πιστοποιητικών σας. Σε αυτό το σημείο μπορείτε επίσης να διαχειριστείτε το πιστοποιητικό σας όπως για παράδειγμα να το κατεβάσετε ή να το ανακαλέσετε εφόσον χρειαστεί.



Εικόνα 39-Τα πιστοποιητικά μου

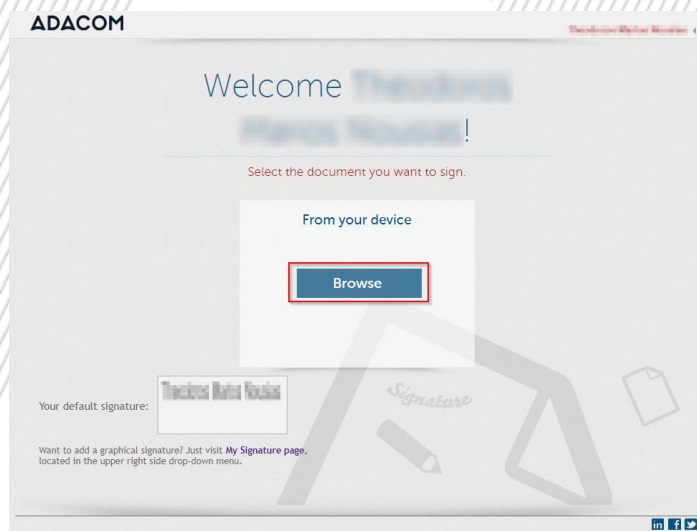
8. Οδηγίες εισαγωγής εξ αποστάσεως ηλεκτρονικής υπογραφής σε έγγραφο

1. Για την διαδικασία της εισαγωγής της εξ αποστάσεως ηλεκτρονικής υπογραφής σε ένα έγγραφο επισκεφτείτε τον παρακάτω σύνδεσμο <https://ags-sign.adacom.com/>.
2. Καταχωρήστε στο Username το όνομα χρήστη RSA που εμφανίστηκε κατά την έκδοση της ηλεκτρονικής σας υπογραφής και το Certificate password που ορίσατε. Το όνομα χρήστη RSA έχει την μορφή **ΌνομαΧρήστηNP (π.χ user1NP)**. Στην συνέχεια πατήστε “Sign In”



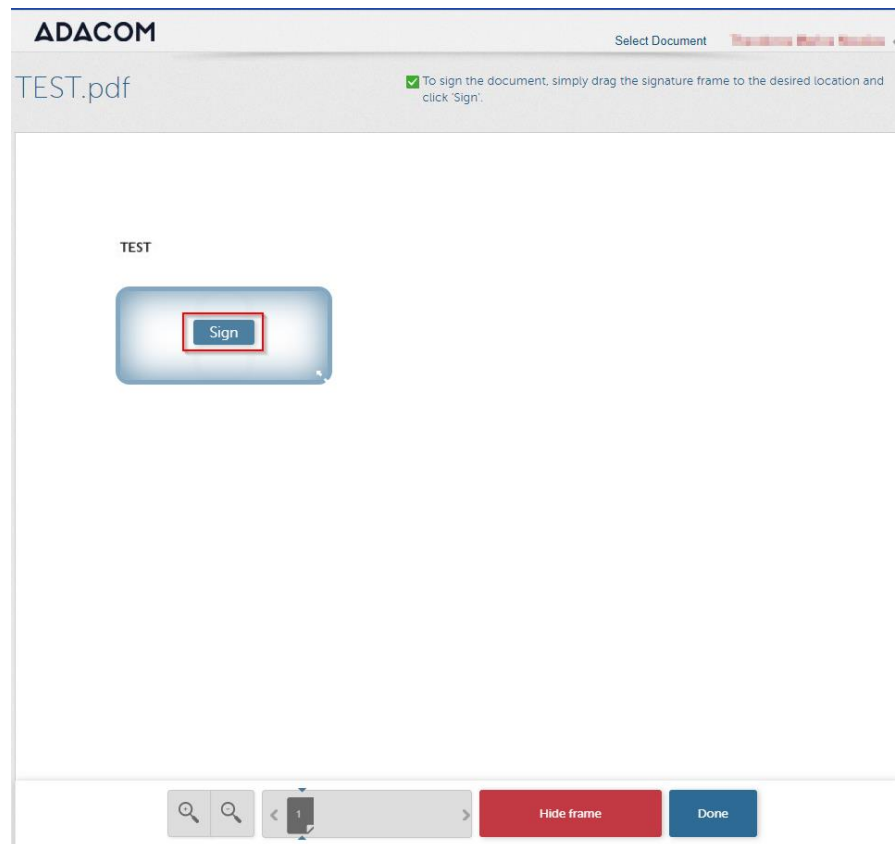
Εικόνα 40-Είσοδος στο Aqs Sign

3. Μέσω της επιλογής “Browse”, επιλέξτε το pdf αρχείο που θέλετε να υπογράψετε.



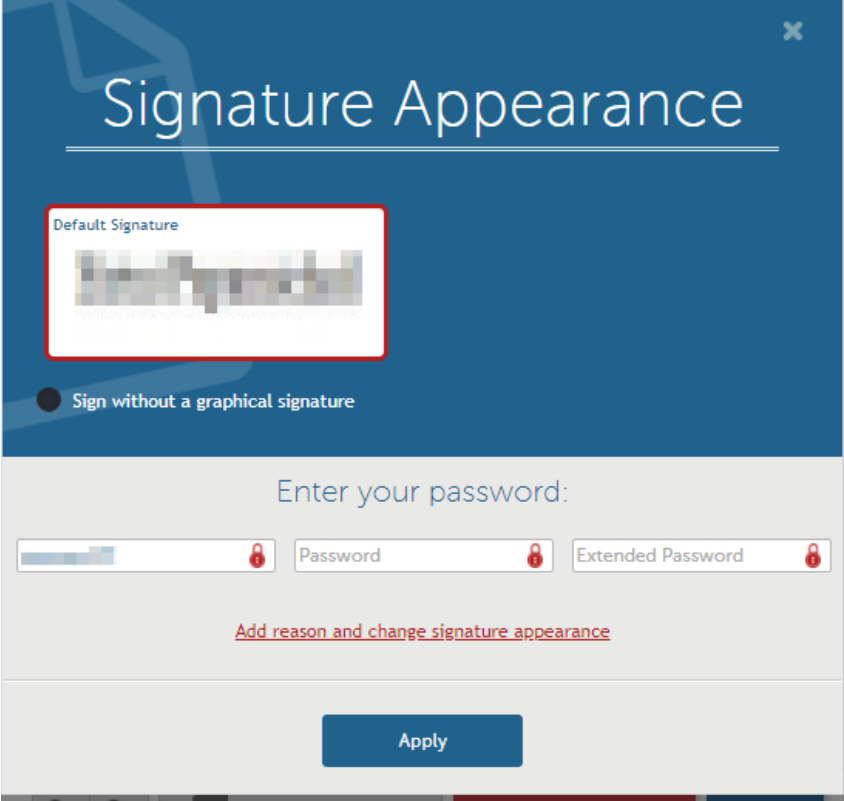
Εικόνα 41-Επιλογή αρχείου προς υπογραφή

4. Στο παράθυρο που εμφανίζεται ορίστε το σημείο που θέλετε να τοποθετήσετε την υπογραφή και πατήστε πάνω στο κουμπί “Sign”.



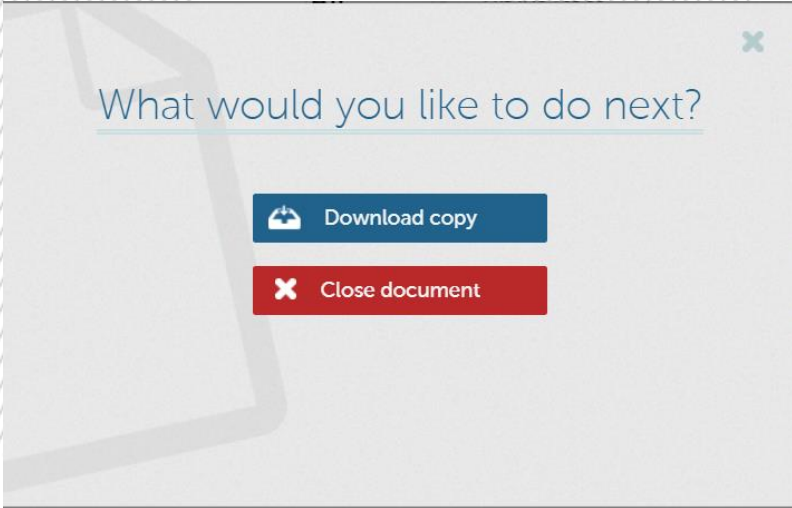
Εικόνα 42-Τοποθέτηση υπογραφής στο έγγραφο

Θα σας ζητηθεί να εισάγετε το **Username** σας, το **“Password”** και στην επιλογή **“Extended Password”** πληκτρολογήστε τον κωδικό **OTP** από την εφαρμογή αυθεντικοποίησης (**authenticstor app**) που είναι εγκατεστημένη στο κινητό σας ή στο tablet σας και πατήστε **Apply**.



Εικόνα 43-Εισαγωγή κωδικών

5. Τέλος μπορείτε να κατεβάσετε ένα αντίγραφο του υπογεγραμμένου εγγράφου επιλέγοντας **“Download copy”**



Εικόνα 44-Ολοκλήρωση εισαγωγής ηλεκτρονικής υπογραφής



SECURITY BUILT ON TRUST

GREECE / HQ

25 Kreontos str.
104 42 Athens
+30 210 51 93 740

GREECE / Thessaloniki Office

8 Chalkis str.
555 35 Pylaia Thessaloniki
+30 2310 365 25

CYPRUS

10, Katsoni str. 1082,
Nicosia
+357 22 444 071

UNITED KINGDOM

88 Wood St., Barbican EC2V 7RS,
London
+44 (0) 203 126 4590

KINGDOM OF BAHRAIN

Manama Center, Blog: 316
Road: 383, Building: 128
Flat/Office: 2030