

# ADACOM

SECURITY BUILT ON TRUST

---

**Οδηγίες Χρήσης Εξ αποστάσεως  
Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού  
Ηλεκτρονικής υπογραφής  
φυσικού προσώπου που  
συνδέεται με νομικό πρόσωπο  
μέσω του AQS portal &  
ταυτοποίηση μέσω Βίντεο**

## 1. Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο περιλαμβάνει αναλυτικές οδηγίες για την διαδικασία εγγραφής στο AQS portal της ADACOM και την διαδικασία έκδοσης εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής. Η ταυτοποίηση πραγματοποιείται πρώτα μέσω αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης και σε περίπτωση έξι αποτυχημένων προσπαθειών ο ταυτοποιούμενος θα παραπέμπεται σε τηλεδιάσκεψη με υπάλληλο (agent) της ADACOM.

Μπορείτε να διαβάσετε αναλυτικές πληροφορίες για την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση [εδώ](#).

Η λύση αυτή ακολουθεί την υπουργική απόφαση αριθ. 27499 ΕΞ/2021.

## 2. Πληροφορίες για την ολοκλήρωση της αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης/ τηλεδιάσκεψης με Agent.

Πριν ξεκινήσετε την βιντεοκλήση παρακαλούμε:

- ✓ Βεβαιωθείτε ότι έχετε κοντά σας τα απαιτούμενα έγγραφα ταυτοποίησης (ταυτότητα ή διαβατήριο). Η ελληνική ταυτότητα θα πρέπει να περιέχει ελληνικούς και λατινικούς χαρακτήρες. Εάν χρησιμοποιήσετε ελληνική ταυτότητα θα πρέπει να δημιουργήσετε μία υπεύθυνη δήλωση μέσω [gov.gr](http://gov.gr), αναλυτικές πληροφορίες θα βρείτε [εδώ](#). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και την νέου τύπου Ελληνική ταυτότητα (TD1) χωρίς να υποβάλλετε στο σύστημα υπεύθυνη δήλωση.
- ✓ Να έχετε σε ηλεκτρονική μορφή ένα αντίγραφο του εγγράφου ταυτοποίησης σας (ταυτότητα ή διαβατήριο). Το αρχείο θα πρέπει να είναι σε μορφή φωτογραφίας (.jpeg, .png, .jpg, .tiff, .bmp).
- ✓ Ελέγξτε τον ήχο του υπολογιστή σας (μικρόφωνο, ηχείο κλπ.)
- ✓ Επιτρέψτε στον περιηγητή (όταν σας ζητηθεί) να έχει πρόσβαση στο μικρόφωνο και την κάμερα σας.
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι ο φωτισμός του χώρου σας είναι επαρκής για τις ανάγκες της διαδικασίας.
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι το δίκτυο σας λειτουργεί κανονικά και ότι η συσκευή σας είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο.
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι έχετε κλείσει/απενεργοποιήσει προγράμματα στην συσκευή σας που πιθανά να περιλαμβάνουν ηχητικές ειδοποιήσεις.
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι δεν θα σας αποσπάσει κάτι την προσοχή (π.χ. **να μην εμφανιστεί άλλο πρόσωπο** κατά τη διάρκεια της διαδικασίας). Στο βίντεο θα πρέπει να φαίνεστε μόνο εσείς και να είστε μόνοι σας στο χώρο.
- ✓ Εκτιμώμενος χρόνος ολοκλήρωσης: η αυτοματοποιημένη βιντεοκλήση διαρκεί περίπου 5 λεπτά, η τηλεδιάσκεψη με υπάλληλο της ADACOM διαρκεί περίπου 5-15 λεπτά).

Σας ενημερώνουμε ότι η επιτυχία της αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης ή της τηλεδιάσκεψης με Agent ενδέχεται να επηρεαστεί από παράγοντες που δεν μπορούμε να ελέγξουμε, όπως ενδεικτικά η αποτυχία σύνδεσης ή το δίκτυο.

### 2.1 Τεχνικές Συνθήκες

Απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχημένη ολοκλήρωση της βιντεοκλήσης είναι να πληροίτε τις ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές/ απαιτήσεις που περιγράφονται εδώ. Παρακαλούμε επιλέξτε αυτή τη μέθοδο ταυτοποίησης μόνο εάν πληροίτε τις συγκεκριμένες απαιτήσεις διαφορετικά μπορείτε να επιλέξετε άλλη μέθοδο ταυτοποίησης (για τις εναλλακτικές μεθόδους ταυτοποίησης συμβουλευτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο: [μέθοδοι ταυτοποίησης](#)).

Για την διεξαγωγή της βιντεοκλήσης:

- ✓ Θα χρειαστείτε καλή σύνδεση το ίντερνετ.

- ✓ Εάν επιλέξετε να ολοκληρώσετε την ταυτοποίηση κάνοντας χρήση του υπολογιστή σας, προτείνουμε η σύνδεση να γίνει από ιδιωτικό δίκτυο και όχι από εταιρικό. Ενδεχομένως μέσω εταιρικού δικτύου η διαδικασία να μην ολοκληρωθεί επιτυχώς λόγω περιορισμών. Διαφορετικά μπορείτε να επιλέξετε να πραγματοποιήσετε την ταυτοποίηση σας μέσω του κινητού σας τηλεφώνου (συμβουλευτείτε την ενότητα 5 [Ταυτοποίηση μέσω κινητού](#))
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδεθεί από VPN, έχετε απενεργοποιήσει τυχόν επεκτάσεις (extensions) π.χ. Ad block.
- ✓ Εάν το δίκτυο σας προστατεύεται από Firewall, οι ακόλουθες IP και θύρες θα πρέπει να είναι ενεργοποιημένες:

IP Address	Ports	Protocol
<b>54.247.147.109</b>	443, 3478	TCP/UDP
	49152-65535	UDP
<b>54.74.168.39</b>	443, 3478	TCP/UDP
	49152-65535	UDP
<b>108.128.52.90</b>	443, 3478	TCP/UDP
	49152-65535	UDP

Απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχημένη βιντεοκλήση είναι η συνεχής και υψηλής ποιότητας σύνδεση βίντεο. Για να επιτευχθεί αυτό σας προτείνουμε να πληροίτε τα παρακάτω κριτήρια:

- ✓ Το πρόγραμμα περιήγησης που θα χρησιμοποιήσετε να είναι Google Chrome (από έκδοση v56 και πάνω) ή Mozilla Firefox (από έκδοση v44 και πάνω) ή Edge (από έκδοση v80 και πάνω). Ο Microsoft Internet Explorer και ο Safari σε windows δεν υποστηρίζονται.
- ✓ Η ανάλυση της κάμερας σας θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 3 Mpixel ή μεγαλύτερη. Οι επιτραπέζιες κάμερες συχνά δημιουργούν προβλήματα επειδή οι drivers τους δεν είναι επαρκής και δεν έχουν αυτόματη εστίαση, δηλαδή δεν εστιάζουν στο έγγραφο όταν πλησιάζει την κάμερα ή στον χρήστη όταν προσπαθεί να επικυρώσει το πρόσωπό του.
- ✓ RAM (κινητές συσκευές): συνιστάται μια μνήμη 2 GB ή μεγαλύτερη για να διασφαλιστεί ότι η διαδικασία βίντεο λειτουργεί σωστά.
- ✓ Σύνδεση στο Διαδίκτυο: ενσύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο, ελάχιστο εύρος ζώνης: 1,5 Mbps ή σταθερή πρόσβαση Wi-Fi ή 3.5G.s ή 4G/5G mobile internet.
- ✓ Διακοπή προγραμμάτων που εκτελούνται στο παρασκήνιο (εφαρμογές ήχου και βίντεο).
- ✓ Επιτρέψτε στο πρόγραμμα να έχει πρόσβαση στο μικρόφωνο και τη βιντεοκάμερα σας.

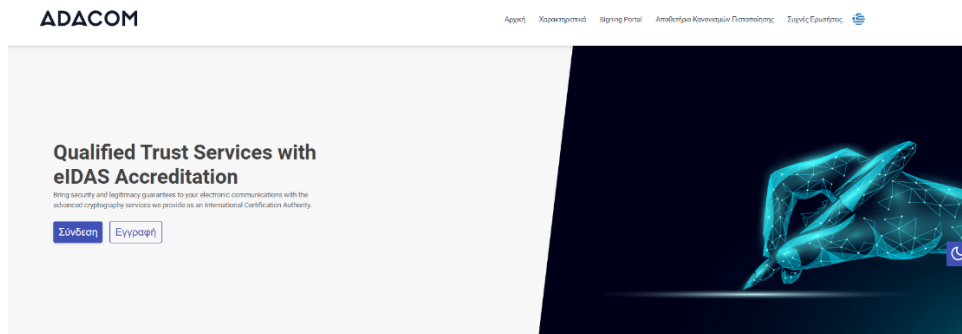
Εάν κατά τη διάρκεια της βιντεοκλήσης η ποιότητα της σύνδεσης σας δεν είναι επαρκής για την ομαλή ολοκλήρωση της, το αίτημα σας θα απορριφθεί προκειμένου να το επαναλάβετε.

### 3. Εγγραφή χρήστη στο AQS portal

Θα πρέπει να πραγματοποιήσετε την εγγραφή σας στο AQS portal της ADACOM ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα.

**Σημείωση:** Εάν έχετε ήδη λογαριασμό στο AQS portal παρακαλούμε ακολουθήστε τις οδηγίες της παραγράφου 4- Οδηγίες Σύνδεσης στον λογαριασμό σας.

1. Επισκεφτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο και επιλέξτε “Εγγραφή” : ”: <https://aqs-portal.adacom.com/aqs-portal/landing.xhtml>



Εικόνα 1- Adacom's AQS Portal

2. Συμπληρώστε όλα τα στοιχεία που σας ζητούνται στην παρακάτω Φόρμα Εγγραφής και επιλέξτε “**Επόμενο**”

**Σημείωση:** Οι πληροφορίες που θα προσκομίσετε θα πρέπει να είναι έγκυρες και ακριβείς, καθώς θα χρησιμοποιηθούν για την έκδοση της Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής σας.

#### Φόρμα εγγραφής

Καλώς ήρθατε στη φόρμα εγγραφής του Aqs portal! Παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία για να ξεκινήσετε.

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) *	
Κινητό Τηλέφωνο * Επιλέξτε χώρα	Κινητό Τηλέφωνο *
Όνομα Χρήστη *	
Κωδικός *	Επανάλαβετε τον κωδικό *
Επιλέξτε μία ερώτηση ασφαλείας *	
Απάντηση ερώτησης ασφαλείας *	
<input type="button" value="Επόμενο →"/>	

Εικόνα 2-Φόρμα Εγγραφής

3. Ολοκληρώστε την δημιουργία του λογαριασμού σας συμπληρώνοντας τα στοιχεία που σας ζητούνται σύμφωνα με την παρακάτω εικόνα και πατήστε **Επόμενο**.

**Φόρμα εγγραφής**

Καλώς ήρθατε στη φόρμα εγγραφής του Aqs portal! Παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία για να ξεκινήσετε.

Όνομα \*  Επίθετο \*

Όνομα όπως αναφέρεται στην ταυτότητα ή στο διαβατήριό σας Επώνυμο όπως αναφέρεται στην ταυτότητα ή στο διαβατήριό σας  
Το πεδίο Επίθετο απαιτείται

Χώρα \*

Τύπος αναγνωριστικού \*  Αριθμός \*

[← Πίσω](#) [Επόμενο →](#)

Εικόνα 3-Φόρμα Εγγραφής-Δημιουργία Λογαριασμού

4. Μετακινήστε τη γραμμή κύλισης προς τα κάτω προκειμένου να διαβάσετε και να αποδεχτείτε τους όρους και προϋποθέσεις καθώς και την δήλωση απορρήτου της ADACOM και επιλέξτε **“Υποβολή”**.

**Φόρμα εγγραφής**

Μετακινήστε την γραμμή κύλισης προς τα κάτω για να αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις.

Terms and Conditions for the use of ADACOM Qualified Services Portal

Welcome to ADACOM Qualified Services Portal ("Portal") which is owned and operated by ADACOM S.A. ("ADACOM"). If you continue to use this Portal, you are agreeing to comply with and be bound by the present Terms and Conditions for the use of ADACOM Qualified Services Portal ("Terms"), which together with our Privacy Statement govern ADACOM's relationship with you in relation to this Portal. If you do not accept any part of these Terms, please do not use this Portal. ADACOM reserves the right to change these Terms or modify

Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους Όρους και Προϋποθέσεις


Μετακινήστε την γραμμή κύλισης προς τα κάτω για να αποδεχτείτε την Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων.

**ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**1. Εισαγωγή**

Η αποστολή της ADACOM είναι η ασφάλεια στο διαδίκτυο και παράλληλα η διατήρηση της επιχειρηματικής συνέχειας. Μεταξύ των σημαντικότερων πτυχών της αποστολής μας είναι η δέσμευσή μας να παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον για τα προσωπικά σας δεδομένα και να σας ενημερώνουμε για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε για εσάς και τον τρόπο με τον οποίο τα

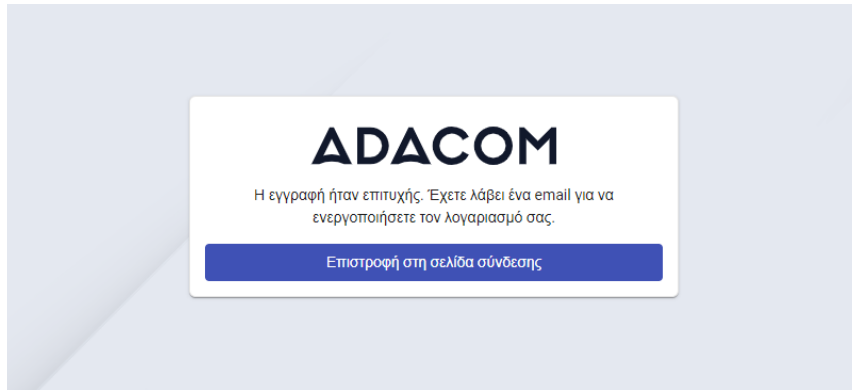
Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τη Δήλωση Απορρήτου

I'm not a robot 

[← Πίσω](#) [Υποβολή](#)

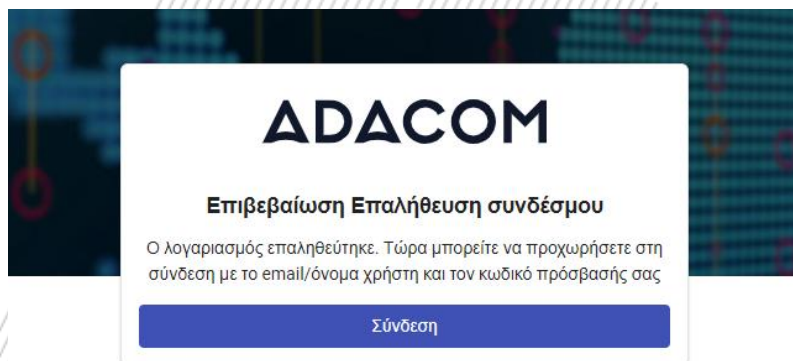
Εικόνα 4-Φόρμα Εγγραφής-Δημιουργία Λογαριασμού

5. Ο λογαριασμός σας έχει δημιουργηθεί επιτυχώς και έχετε λάβει ένα email για την ενεργοποίηση του.



Εικόνα 5-Ολοκλήρωση Εγγραφής

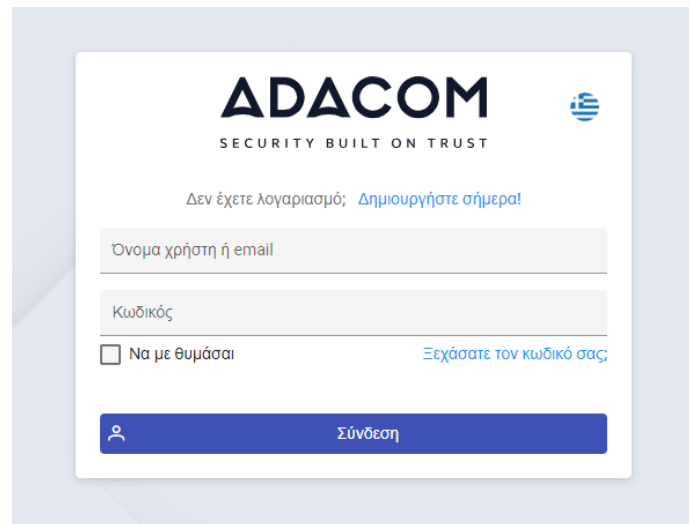
6. Μόλις πατήσετε στον σύνδεσμο που λάβατε μέσω του email σας, ο λογαριασμός θα επαληθευτεί και στη συνέχεια θα μπορείτε να συνδεθείτε σε αυτόν.



Εικόνα 6-Επαλήθευση λογαριασμού

## 4. Οδηγίες σύνδεσης στο λογαριασμό σας

1. Επισκεφτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο και επιλέξτε “Σύνδεση”: <https://aq-portal.adacom.com/aqs-portal/landing.xhtml> εισάγετε το **Όνομα Χρήστη ή το Email** και τον **Κωδικό** που ορίσατε κατά την εγγραφή σας στο AQS portal και πατήστε **Σύνδεση**.



Εικόνα 7-Σύνδεση χρήστη

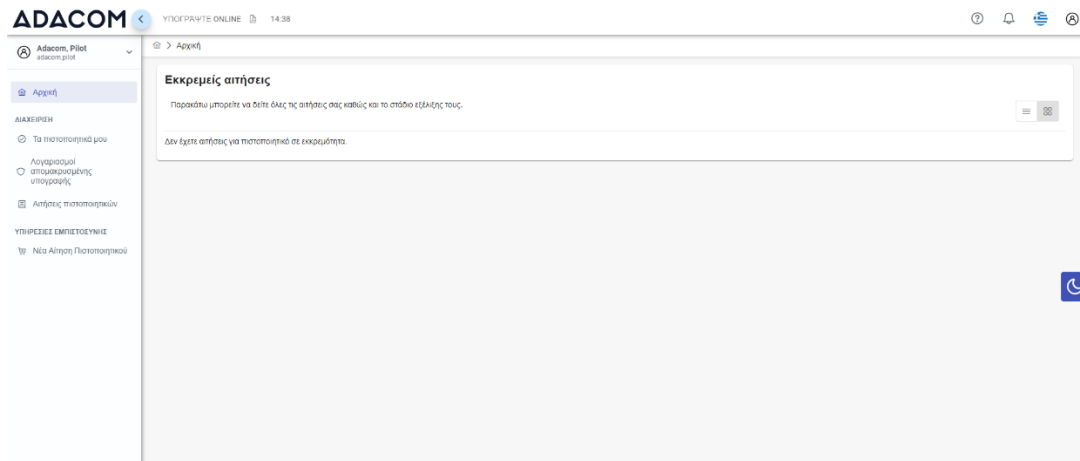
2. Θα σας αποσταλεί στο email σας ένας κωδικός OTP, θα τον εισάγετε στο σχετικό πεδίο και θα πατήσετε **Υποβολή**.



Εικόνα 8--Επαλήθευση με κωδικό OTP



3. Έχετε συνδεθεί στο λογαριασμό σας με επιτυχία. Καλωσήλθατε!

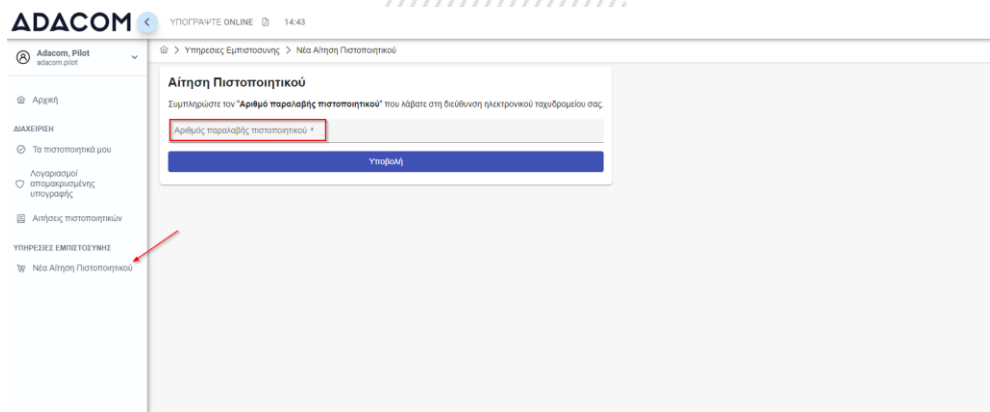


Εικόνα 9- AQS portal αρχική σελίδα

## 5. Οδηγίες για την αίτηση έκδοσης της ηλεκτρονικής σας υπογραφής

Μόλις ολοκληρώσετε την παραγγελία σας μέσω του eshop της ADACOM θα λάβετε στο email σας τον αριθμό παραλαβής του πιστοποιητικού σας, τον οποίο θα χρησιμοποιήσετε στο AQS portal όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα .

1. Από το αριστερό μενού θα επιλέξετε το πεδίο **Αίτηση Πιστοποιητικού** και θα καταχωρήσετε τον αριθμό παραλαβής του πιστοποιητικού σας και θα πατήσετε **Υποβολή**.

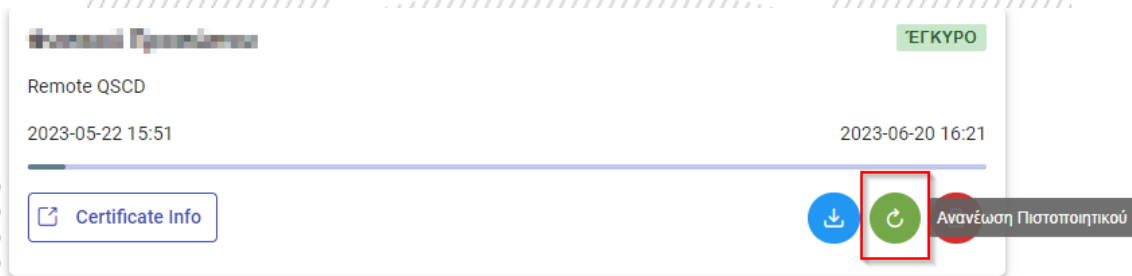


Εικόνα 10-Αίτηση απομακρυσμένης Ηλεκτρονικής υπογραφής

### Σημείωση για τους χρήστες που πρόκειται να ανανεώσουν το πιστοποιητικό τους:

Η παρακάτω ενέργεια γίνεται μόνο από τους χρήστες που έχουν ήδη ενεργό πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής το οποίο πρόκειται σύντομα να λήξει.

Για την ανανέωση θα πρέπει να επιλέξετε από το αριστερό μενού: Τα πιστοποιητικά μου και στη συνέχεια το κουμπί Ανανέωση Πιστοποιητικού όπως φαίνεται παρακάτω:



Μόλις το επιλέξετε θα σας εμφανιστεί το πεδίο για να εισάγετε τον αριθμό παραλαβής του πιστοποιητικού σας που λάβατε μέσω email.

Το email που λαμβάνετε είναι σαν το παρακάτω:

Adacom Qualified Services Portal - Remote Electronic Signature Instructions Inbox x

aqs-pilot@adacom.com

to me

🇬🇷 Greek > 🇬🇷 English > [Translate message](#)

Dear Subscriber,

Thank you for choosing Adacom products and services

Below you will find the details of your order

Certificate receipt code: ██████████

Certificate Type: Natural Person

Duration: 1 year

Email Address: [adacom2023test@gmail.com](mailto:adacom2023test@gmail.com)

Technical Support: Remote Id

Email support: [customer-support@adacom.com](mailto:customer-support@adacom.com)

Telephone Support: 210-9577255 (Adacom Technical Department)

To issue and receive your approved electronic signature, please follow the steps detailed in the guide you will find [here](#), or watch the videos you will find [here](#).

We remain at your disposal.

Best regards.

### Εικόνα 11-Αριθμός Παραλαβής Πιστοποιητικού

2. Στην συνέχεια, θα δείτε τις πληροφορίες των στοιχείων της παραγγελία σας και μπορείτε να επιλέξετε το κουμπί “Επόμενο” για να συνεχίσετε.

The screenshot shows the Adacom online portal interface. On the left is a navigation menu with options like 'Αρχική', 'ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ', and 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ'. The main content area is titled 'Εισαγωγή' and contains a table of order details. A red box highlights the 'Στοιχεία Παραγγελίας' table. Below the table, there is a section for 'Όροι και Προϋποθέσεις' and a 'Next' button at the bottom right.

Στοιχεία Παραγγελίας	
Πιστοποιητικό	Remote QSCD
Τύπος πιστοποιητικού	Φυσικού Προσώπου που συνδέεται με νομικό πρόσωπο
Διάρκεια ισχύος πιστοποιητικού	365 Ημέρες
Μέθοδος ταυτοποίησης	Φυσική παρουσία
Τεχνική υποστήριξη	Υποστήριξη μέσω email

ADACOM  
Όροι και Προϋποθέσεις για Εγκεκριμένες Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης  
(Ηλεκτρονικές Υπογραφές, Σφραγίδες και Χρονοσφραγίδες)  
Έκδοση 6.0  
Ισχύει από: 10 Φεβρουαρίου 2023

Επόμενο →

### Εικόνα 12-Στοιχεία Παραγγελίας

3. Στις πληροφορίες του πιστοποιητικού θα πρέπει να επιλέξετε μία από τις ακόλουθες επιλογές για το Serial number του πιστοποιητικού και να πατήσετε **Next**:

- Προεπιλογή (προτείνεται)  
Εάν επιλέξετε την προεπιλογή το serial number του πιστοποιητικού σας θα είναι ένας τυχαίος κωδικός.
- Αστυνομική Ταυτότητα ή διαβατήριο  
Εάν επιλέξετε Αστυνομική ταυτότητας ο σειριακός αριθμός του πιστοποιητικού σας θα είναι ο αριθμός της ταυτότητας σας. (στη περίπτωση που η ταυτότητα σας περιέχει ελληνικούς χαρακτήρες που δεν αντιστοιχούν στους λατινικούς χαρακτήρες πχ. Ψ, Θ, Σ, Λ, Φ κλπ, επιλέξτε την προεπιλογή).
- ΑΦΜ (Φορολογικά στοιχεία)

Εάν επιλέξετε ΑΦΜ ο σειριακός αριθμός του πιστοποιητικού σας θα είναι ο ΑΦΜ σας.

Εικόνα 13- Πληροφορίες Πιστοποιητικού

4. Στις πληροφορίες Φυσικού Προσώπου θα δείτε τα στοιχεία σας να είναι συμπληρωμένα (έχουν συμπληρωθεί αυτόματα κατά τη διάρκεια της εγγραφής σας). Θα πρέπει να επιβεβαιώσετε ότι τα στοιχεία σας είναι σωστά, και σε περίπτωση που εντοπίσετε πιθανό λάθος σε κάποιο από τα πεδία, έχετε τη δυνατότητα να τα διορθώσετε. Για παράδειγμα, **το ονοματεπώνυμο σας θα πρέπει να αναγράφεται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο με τον οποίο αναγράφεται στο διαβατήριό ή στην ταυτότητά σας, διαφορετικά η αίτησή σας θα απορριφθεί.**

Εικόνα 14- Φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων

5. Στο επόμενο βήμα, εάν είναι η πρώτη φορά που αιτείστε την έκδοση τέτοιου τύπου πιστοποιητικού μέσα από το Adacom Portal, επιλέξετε το κουμπί **Νέο νομικό πρόσωπο** για να συμπληρώσετε τα στοιχεία του Νομικού Προσώπου καθώς και του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου. Σε περίπτωση ανανέωσης, θα βρείτε τα στοιχεία της εταιρείας σας αποθηκευμένα πατώντας 'Επιλέξτε ένα ήδη αποθηκευμένο νομικό πρόσωπο'.

The screenshot shows the ADACOM online portal interface. The top navigation bar includes the ADACOM logo, a back arrow, the text 'ΥΠΟΓΡΑΨΤΕ ONLINE', a user icon, and the time '11:54'. The main header shows the user's role 'Adacom Pilot' and the current step 'Νέα Αίτηση Πιστοποιητικού'. The left sidebar contains navigation options: Αρχική, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ (with sub-items for 'Τα πιστοποιητικά μου', 'Λογαριασμοί απομακρυσμένης υπογραφής', and 'Αιτήσεις πιστοποιητικών'), and ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ (with sub-item 'Νέα Αίτηση Πιστοποιητικού'). The main content area displays a progress indicator with five steps: 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ, 2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ, 3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ, 4. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ (highlighted), and 5. ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ. The current step shows a dropdown menu with '(Προαιρετικό) Επιλέξτε ένα ήδη αποθηκευμένο νομικό πρόσωπο \*' and a button labeled 'Νέο νομικό πρόσωπο' highlighted with a red box. At the bottom, there are 'Πίσω' and 'Επόμενο' buttons.

Εικόνα 15- Νέο νομικό πρόσωπο

6. Τα στοιχεία του Νομικού προσώπου θα πρέπει να συμπληρωθούν ακριβώς όπως αναγράφονται στα νομιμοποιητικά έγγραφα της εταιρείας και στο επαγγελματικό επιμελητήριο. Το ίδιο ισχύει και για τα στοιχεία του Εκπροσώπου του Νομικού Προσώπου

The screenshot shows the ADACOM online portal interface. The top navigation bar includes the ADACOM logo, a back arrow, the text 'ΥΠΟΓΡΑΨΤΕ ONLINE', a user icon, and the time '13:59'. The main header shows the user's role 'Adacom Pilot' and the current step 'Νέα Αίτηση Πιστοποιητικού'. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area displays the progress indicator with step 4, 'ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ', highlighted. The form is divided into two sections: 'Στοιχεία Νομικού Προσώπου' and 'Στοιχεία Εκπροσώπου Νομικού Προσώπου'. The 'Στοιχεία Νομικού Προσώπου' section includes fields for 'Όνομα του νομικού προσώπου \*' (Test SA), 'Τμήμα' (Optional), 'VAT / NTR Number type \*' (ΦΠΑ), 'VAT / NTR Number country \*' (EL), 'Αριθμός ΦΠΑ / Γ.Ε.ΜΗ. \*' (123456789), 'Χώρα \*' (Greece), 'Σταθμό τηλεφώνου' (2105193740), and 'Επιλέξτε χώρα'. The 'Στοιχεία Εκπροσώπου Νομικού Προσώπου' section includes fields for 'Όνομα εκπροσώπου' and 'Όνομα Εκπροσώπου', 'Επίθετο εκπροσώπου' and 'Επίθετο Εκπροσώπου', 'Τύπος αναγνωριστικό \*' and 'Αριθμός Ταυτότητας' (AA000000), and 'Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (email) \*' (customer-support@adacom.com). A 'Reset' button is located at the top right of the first section. At the bottom, there are 'Πίσω' and 'Επόμενο' buttons.

Εικόνα 16- Στοιχεία νομικού προσώπου και εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου

7. Στην συνέχεια θα χρειαστεί να επιλέξετε έγγραφο ταυτοποίησης (η λίστα με τα αποδεκτά έγγραφα ταυτοποίησης είναι διαθέσιμη [εδώ](#), σελίδες 8-10), να διαβάσετε και να αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις που σχετίζονται με την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση και να επιλέξετε **“Επόμενο”**.

## A. Παλαιά Ελληνική αστυνομική ταυτότητα

**ADACOM** ΥΠΟΓΡΑΨΤΕ ONLINE 14:53

Adacom Pilot  
adacom-pilot

Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης > Νέα Αίτηση Πιστοποιητικού

1. ΕΞΑΓΟΓΗ

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΙΩΝΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

4. **Όροι και Προϋποθέσεις Τηλεαίτησης**

5. ΜΕΤΑΦΟΡΤΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

6. ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

Αρχική

ΔΙΑΚΕΙΡΗΣΗ

Τα πιστοποιητικά μου

Ληγόμενα/απομακρυσμένη υπογραφή

Αιτήσεις πιστοποιητικών

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΜΒΙΣΤΟΛΥΝΗΣ

Νέα Αίτηση Πιστοποιητικού

**Όροι και Προϋποθέσεις**

Παρακαλούμε επιλέξτε με ποιον από τους παρακάτω τρόπους επιθυμείτε να ολοκληρώσετε την ταυτοποίησή σας μέσω video:

Τύπος αναγνωριστικού \* Identity Card

Μετακινήστε την γραμμή κλίσης προς τα κάτω για να αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις

**Όροι Εξ αποστάσεως ταυτοποίησης**

1. Ο Συνδραστήριος πρέπει να αναλυθεί καθαρά τις οδηγίες που υποδεικνύει η ADACOM. Η Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση πρέπει να εκτελεστεί με ποιότητα ήμου και εικόνας που επιτρέπει την ταυτοποίηση με ικανοποιητικό βαθμό βεβαιότητας.

2. Η Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση θα είναι διαθέσιμη και εφικτή μόνον εφόσον οι συνθήκες είναι αρκετά ικανοποιητικές κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ταυτοποίησης ώστε να παραχθούν επαρκή απόδειξη της ταυτότητας του Συνδραστήριου.

3. Το έγγραφο ταυτοποίησης που παρουσιάζει ο Συνδραστήριος πρέπει να είναι πρωτότυπο, να μην είναι φθαρμένο ή σε κακή κατάσταση, σε βαθμό που δεν επιτρέπει την εξακρίβωση της αυθεντικότητάς του.

4. Εάν ο Συνδραστήριος ταυτοποιηθεί με το αρχείο δελτίου ταυτότητας, θα πρέπει απευθείας να υποβάλει στην ADACOM ηλεκτρονική υποβληθεί έλλογως, στην οποία θα δίδονται αναλυτικά τα στοιχεία του και τη βουλήσή του να παραμείνει στον έλεγχο συγκεκριμένου πιστοποιητικού.

Η ADACOM συλλέγει, επεξεργάζεται και τηρεί όλα τα δεδομένα και έγγραφα που απαιτούνται, π.χ. ονοματεπώνυμο, email, στοιχείο έγγραφου ταυτοποίησης, στιγμιότυπο φωτογραφία του προσώπου σας ή/και το βίντεο της συνέντευξής σας ή/και δυναμικό αυτοπαραγόμενο σας (δημιτικό selfie), ανάλογα την περίπτωση για τον σκοπό της εξ αποστάσεως ταυτοποίησής σας πριν από την έκδοση του πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής/σφραγίδας σας. Επίσης, αναλύονται τα βιομετρικά δεδομένα του προσώπου σας για να συγκριθεί αυτοματοποιημένα η φωτογραφία σας σε πραγματικό χρόνο με τη φωτογραφία του εγγράφου ταυτοποίησης. Η ADACOM διατηρεί τα στοιχεία προσωπικά σας, δεδομένα για χρονικό διάστημα τουλάχιστον επτά (7) ετών από την παραμονή κλήσης ή ανάκλησης του πιστοποιητικού σας, εφόσον ότι ένα συγκεκριμένο επαρκώς και παύσει βραχυπρόθεσμα για την συλλογή, επεξεργασία και τηρήση των παραπάνω προσωπικών μου δεδομένων από την ADACOM.

Επισημαίνεται τον σύνδεσμο για να δημιουργήσετε και να αποθηκεύσετε τοπικά στον υπολογιστή σας μια υποβληθεί δήλωση που θα πιστοποιεί την ταυτότητά σας και, στη συνέχεια, επιλέξτε το πεδίο "Λήψονα αρχείο". Για να ανεβάσετε αυτό το έγγραφο στη πλατφόρμα. Εάν αυτό το βήμα δεν εκτελεστεί, η αναγνώριση δεν θα ολοκληρωθεί και ολόκληρη η διαδικασία θα παραμείνει. Το κείμενο που θα πρέπει να αναγράψετε στην Υπεύθυνη Δήλωση προς την ADACOM είναι: **Δηλώνω ότι τα παραπάνω στοιχεία μου είναι αληθή και ακριβή και επιθυμώ την έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής.**

Λήψονα αρχείο

Ανεβασμένα Αρχεία

Πίσω

Επόμενο

Εικόνα 17- Όροι & Προϋποθέσεις Εξ αποστάσεως ταυτοποίησης Παλαιά Ελληνική ταυτότητα

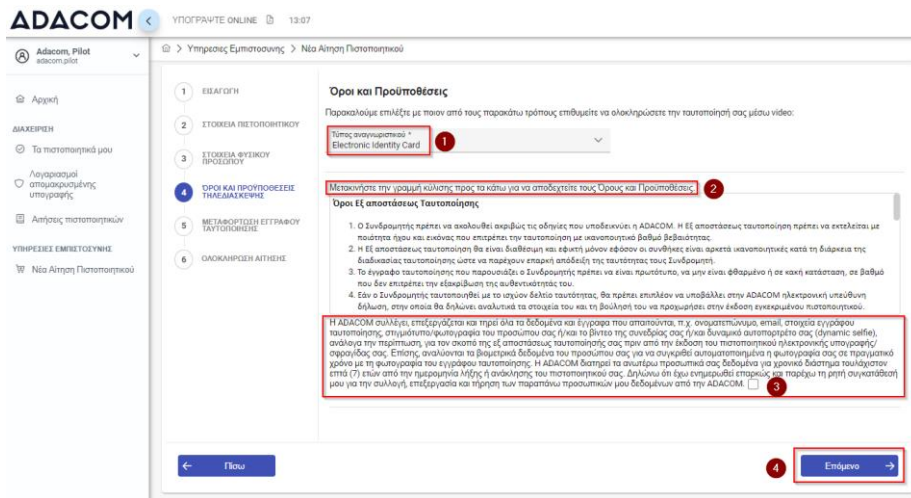
Εάν χρησιμοποιήσετε ως έγγραφο ταυτοποίησης Ελληνική Ταυτότητα, που έχει εκδοθεί πριν το 2024, επιλέγετε ως τύπο αναγνωριστικού: **Identity Card**. Στην περίπτωση αυτή, πέρα από αντίγραφο του δελτίου ταυτότητας θα χρειαστεί σε αυτό το βήμα να αναρτήσετε και μία υπεύθυνη δήλωση την οποία μπορείτε να εκδώσετε μέσω της αντίστοιχης υπηρεσίας του gov.gr.

Για τον σκοπό αυτόν, επισκεφτείτε τον σύνδεσμο <https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/psephiaka-eggrapha-gov-gr/ekdose-ureuthunes-deloses> για να δημιουργήσετε και να αποθηκεύσετε τοπικά στον υπολογιστή σας μια υπεύθυνη δήλωση που θα πιστοποιεί την ταυτότητά σας και, στη συνέχεια, επιλέξτε το πεδίο "Λήψονα αρχείο" για να ανεβάσετε αυτό το έγγραφο στην πλατφόρμα.

### Κείμενο Υπεύθυνης Δήλωσης

Το κείμενο που θα πρέπει να αναγράψετε στην Υπεύθυνη Δήλωση προς την ADACOM είναι: **Δηλώνω ότι τα παραπάνω στοιχεία μου είναι αληθή και ακριβή και επιθυμώ την έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής.**

**B. Νέα Ελληνική αστυνομική ταυτότητα**

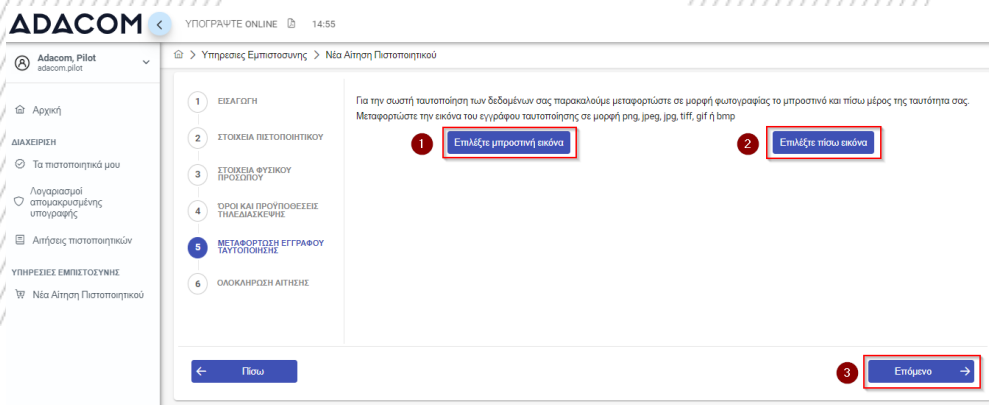


Εικόνα 18- Όροι & Προϋποθέσεις Εξ αποστάσεως ταυτοποίησης Νέα Ελληνική ταυτότητα

Εάν χρησιμοποιήσετε ως έγγραφο ταυτοποίησης Ελληνική Ταυτότητα τύπου TD1, που έχει εκδοθεί μετά το 2024, επιλέγετε ως τύπο αναγνωριστικού: **Electronic Identity Card**

- 8. Στην συνέχεια το σύστημα θα σας ζητήσει να ανεβάσετε σε μορφή εικόνας το αντίγραφο της ταυτότητας ή του διαβατηρίου σας. Αναλόγως με τον τύπο του εγγράφου ταυτοποίησης, το σύστημα θα σας ζητήσει μόνο την μπροστινή, ή ξεχωριστά την μπροστινή και την πίσω όψη του εγγράφου. Αναρτήστε τις ζητούμενες φωτογραφίες και πατήστε **“Επόμενο”**.

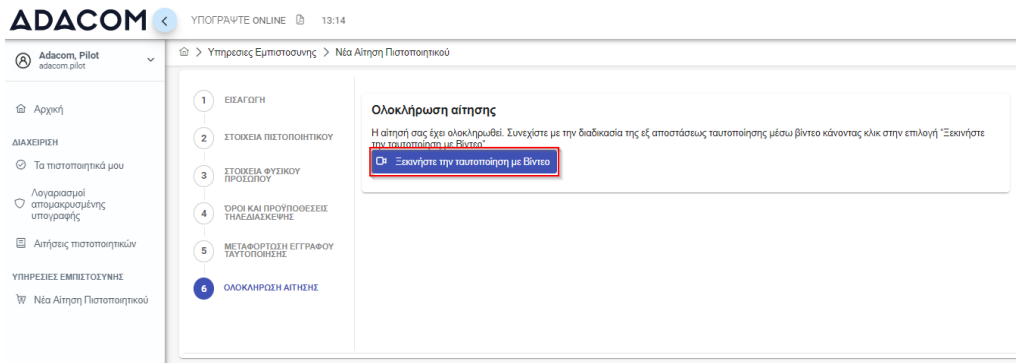
**Σημείωση:** Στο συγκεκριμένο πεδίο δεν μπορείτε να ανεβάσετε αρχείο .pdf Μπορείτε να μεταφορτώσετε την εικόνα ταυτοποίησης σας σε μορφή png, jpeg, jpg, tiff, gif ή bmp



Εικόνα 19-Υποβολή εγγράφου ταυτοποίησης στην περίπτωση αστυνομικής ταυτότητας

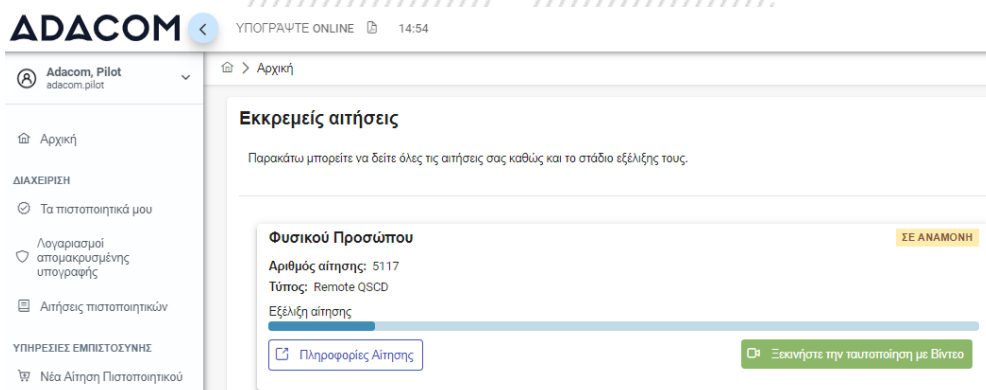
- 9. Σε αυτό το σημείο η αίτηση σας έχει ολοκληρωθεί. Μπορείτε την ίδια στιγμή να προχωρήσετε με την ταυτοποίηση σας μέσω βίντεο επιλέγοντας το **“Ξεκινήστε την ταυτοποίηση με Βίντεο”** ή αν θέλετε μπορείτε να την ολοκληρώσετε σε δεύτερο χρόνο.

Εάν επιλέξετε σε αυτό το σημείο να ολοκληρώσετε την ταυτοποίηση μέσω βίντεο ακολουθήστε τις οδηγίες παρακάτω στην ενότητα [Έναρξη Ταυτοποίησης μέσω Βίντεο](#).



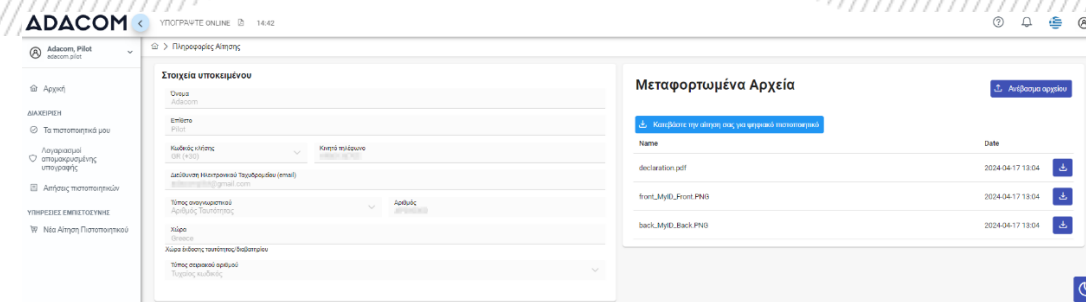
Εικόνα 20-Ολοκλήρωση αίτησης

10. Σε περίπτωση που πραγματοποιήσετε την ταυτοποίηση σας μέσω βίντεο σε δεύτερο χρόνο μπορείτε από το αριστερό μενού να επιλέξετε **“Αρχική”** και στην συνέχεια το πράσινο κουμπί **“Ξεκινήστε την ταυτοποίηση με βίντεο”**



Εικόνα 21-Έναρξη ταυτοποίησης μέσω video

Επιπροσθέτως, οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμείτε μπορείτε από την επιλογή **“Πληροφορίες Αίτησης”** να δείτε τα στοιχεία της αίτησης σας (χωρίς να μπορείτε να τα επεξεργαστείτε). Επίσης, από το κουμπί **“Κατεβάστε την αίτηση σας”** μπορείτε να κατεβάσετε το έντυπο της αίτησης σας καθώς και από το κουμπί **“Ανέβασμα αρχείου”** να ανεβάσετε αρχεία που σχετίζονται με την αίτηση σας.



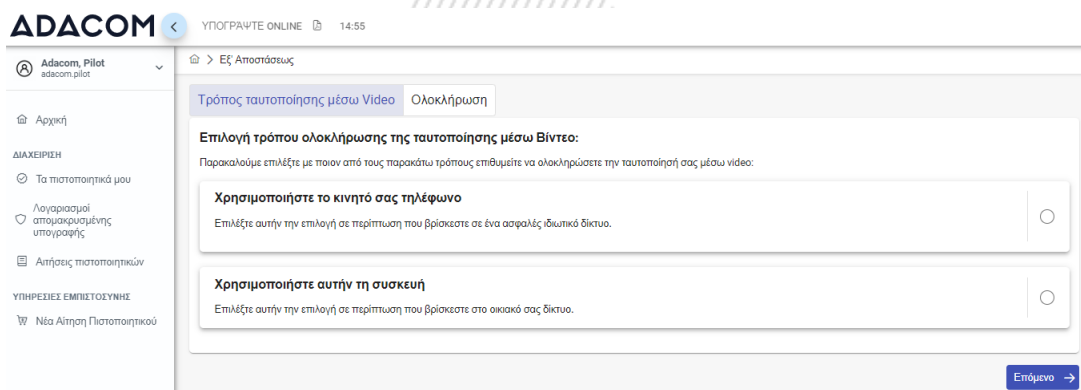
Εικόνα 22-Πληροφορίες Αίτησης



## 6. Έναρξη ταυτοποίησης μέσω βίντεο

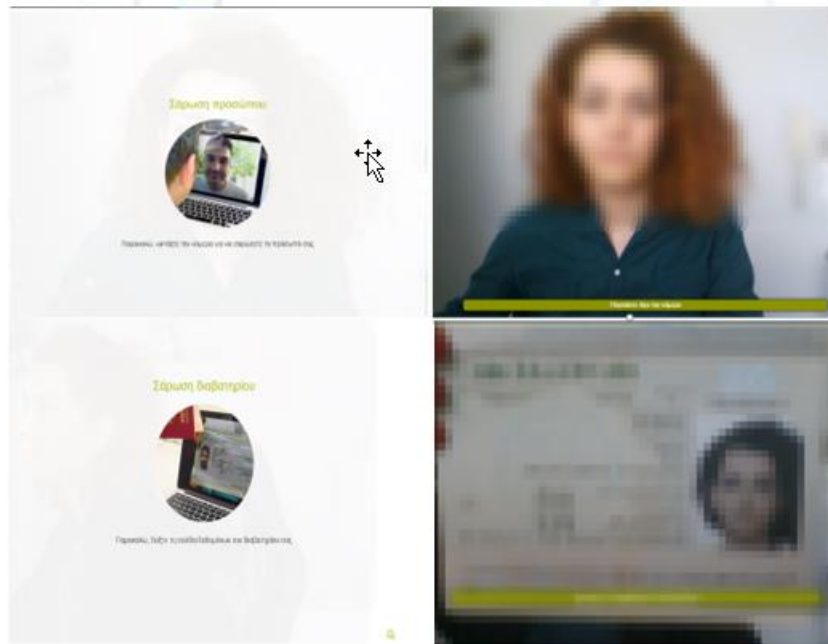
1. Στην παρακάτω επιλογή έχετε τη δυνατότητα εάν επιλέξετε το **“Χρησιμοποιήστε το κινητό σας τηλέφωνο”** να πραγματοποιήσετε την ταυτοποίηση μέσω βίντεο κάνοντας χρήση του κινητού σας τηλεφώνου.

Διαφορετικά μπορείτε να συνεχίσετε στην συσκευή που είστε ήδη συνδεδεμένος/η και να επιλέξετε το **“Χρησιμοποιήστε αυτή τη συσκευή”** και στη συνέχεια **“Επόμενο”**.



Εικόνα 23-Επιλογή τρόπου βιντεοκλήσης

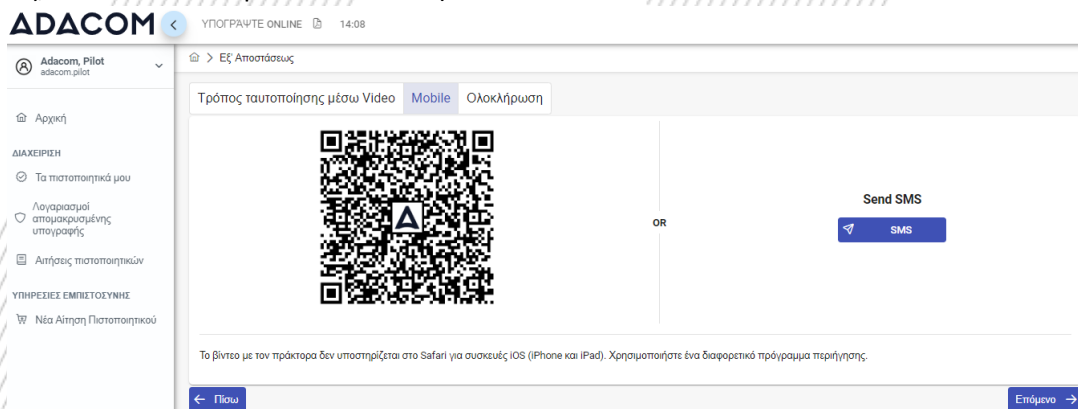
2. Το σύστημα θα σας ζητήσει να παρουσιάσετε στην κάμερα το έγγραφο ταυτοποίησης σας. Θα πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες που αναγράφονται στην οθόνη σας ώστε να τοποθετήσετε το έγγραφο ταυτοποίησης σας στο προτεινόμενο πλαίσιο. Εφόσον η αναγνώριση του εγγράφου ταυτοποίησης ολοκληρωθεί επιτυχώς, στην συνέχεια θα σας ζητηθεί να πλησιάσετε στην κάμερα προκειμένου να γίνει η αναγνώριση του προσώπου σας. Στο σημείο αυτό θα χρειαστεί παράλληλα να μετακινήσετε το χέρι σας μπροστά από το πρόσωπο σας και να χαμογελάσετε.



Εικόνα 24-Αναγνώριση εγγράφου ταυτοποίησης & προσώπου

#### A. Ταυτοποίηση μέσω της συσκευής του κινητού

- Εάν επιλέξετε να πραγματοποιήσετε την ταυτοποίηση μέσω του κινητού σας τηλεφώνου θα πρέπει στην συνέχεια είτε να σκανάρετε με το κινητό σας το QR code που θα εμφανιστεί στην οθόνη σας ή να επιλέξετε το “Send SMS” προκειμένου να λάβετε μέσω μηνύματος στο κινητό σας, το link που θα πρέπει να επισκεφτείτε.



Εικόνα 25-Ταυτοποίηση βίντεο μέσω συσκευής κινητού

- Το σύστημα θα σας ζητήσει να παρουσιάσετε στην κάμερα το έγγραφο ταυτοποίησης σας. Θα πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες που αναγράφονται στην οθόνη σας ώστε να τοποθετήσετε το έγγραφο ταυτοποίησης σας στο προτεινόμενο πλαίσιο. Εφόσον η αναγνώριση του εγγράφου ταυτοποίησης ολοκληρωθεί επιτυχώς, στην συνέχεια θα σας ζητηθεί να πλησιάσετε στην κάμερα προκειμένου να γίνει η αναγνώριση του προσώπου σας. Στο σημείο αυτό θα χρειαστεί παράλληλα να μετακινήσετε το χέρι σας μπροστά από το πρόσωπο σας και να χαμογελάσετε.



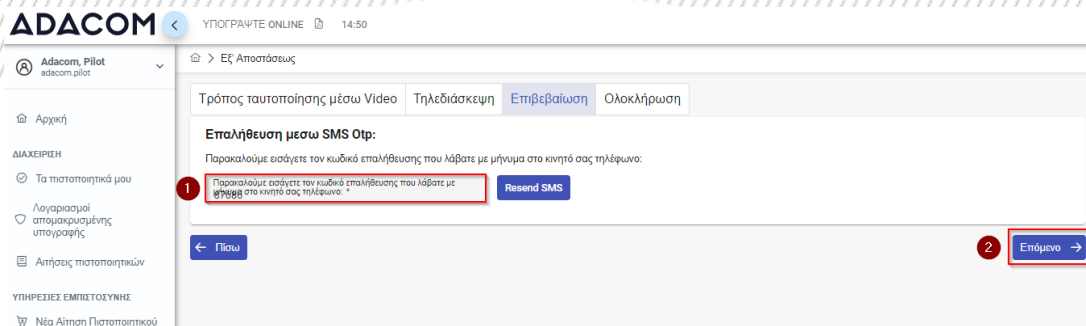
Εικόνα 26-Αναγνώριση εγγράφου ταυτοποίησης & προσώπου μέσω κινητού

5. Σε τυχαίο χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της ταυτοποίησης, θα σας εμφανιστεί ένα τυχαίος κωδικό captcha τον οποίο θα πρέπει να συμπληρώσετε στο σχετικό πεδίο για να συνεχίσετε.



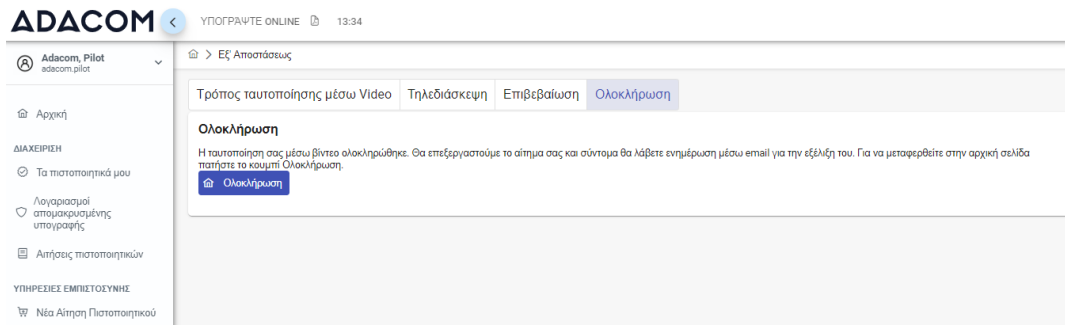
Εικόνα 27-Εισαγωγή Captcha

6. Εφόσον η αναγνώριση του εγγράφου ταυτοποίησης και του προσώπου σας ολοκληρωθεί επιτυχώς το σύστημα θα σας ζητήσει να επαληθεύσετε το κινητό σας τηλέφωνο. Μόλις λάβετε το OTP στο κινητό σας τηλέφωνο μπορείτε να το καταχωρήσετε και να πατήσετε "Επόμενο".



Εικόνα 28- Επαλήθευση μέσω OTP

## 7. Τέλος, επιλέγετε το πεδίο “Ολοκλήρωση”.



Εικόνα 29-Ολοκλήρωση αίτησης

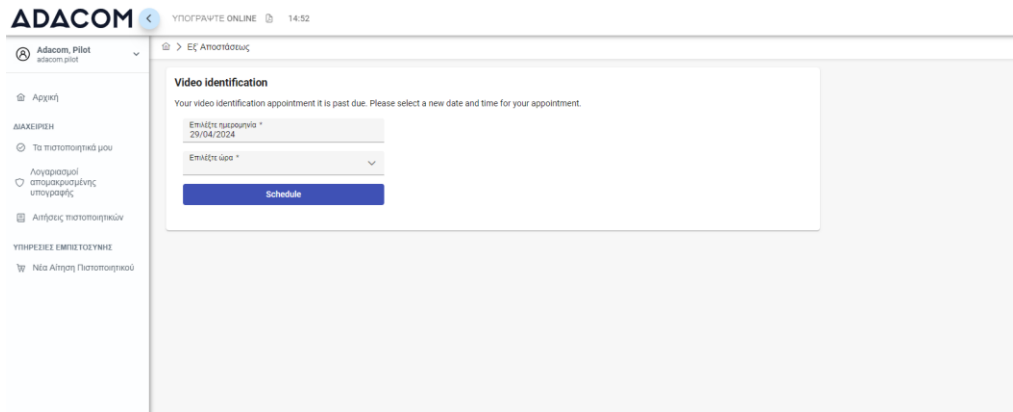
### Επεξεργασία αίτησης

Η αίτηση σας είναι υπό επεξεργασία και θα ελεγχθεί από το τμήμα της Αρχής Εγγραφής της ADACOM:

- Εάν η ταυτοποίηση σας είναι επιτυχής, η Αρχή Εγγραφής της ADACOM θα εγκρίνει το αίτημα σας και θα λάβετε ενημέρωση μέσω email και sms στο κινητό σας τηλέφωνο, προκειμένου στη συνέχεια να προχωρήσετε με τα βήματα που περιγράφονται στην παράγραφο 7.
- Εάν η ταυτοποίηση σας δεν είναι επιτυχής, η Αρχή Εγγραφής της ADACOM θα απορρίψει το αίτημα σας και θα πρέπει να επαναλάβετε τη διαδικασία ακολουθώντας τα βήματα από την αρχή της παραγράφου 6 ([Έναρξη ταυτοποίησης μέσω βίντεο](#)).
- Εάν πραγματοποιήσετε πολλές αποτυχημένες προσπάθειες αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης, τότε το σύστημα θα σας εμφανίσει την επιλογή να κλείσετε ραντεβού για Τηλεδιάσκεψη με υπάλληλο. Συμβουλευτείτε τις οδηγίες στην ενότητα ([Τηλεδιάσκεψη με υπάλληλο](#)).

### **B. Τηλεδιάσκεψη με υπάλληλο**

8. Ο Συνδρομητής έχει την επιλογή της τηλεδιάσκεψης με υπάλληλο της ADACOM, όπου η επικοινωνία γίνεται σε πραγματικό χρόνο «πρόσωπο με πρόσωπο». Σε αυτή τη περίπτωση απαιτείται ραντεβού με υπάλληλο της ADACOM σε προκαθορισμένη διαθέσιμη ημερομηνία και ώρα, το οποίο κανονίζεται μέσω του λογαριασμού σας στο AQS portal.



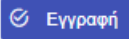
Εικόνα 30- Ορισμός Ραντεβού με agent

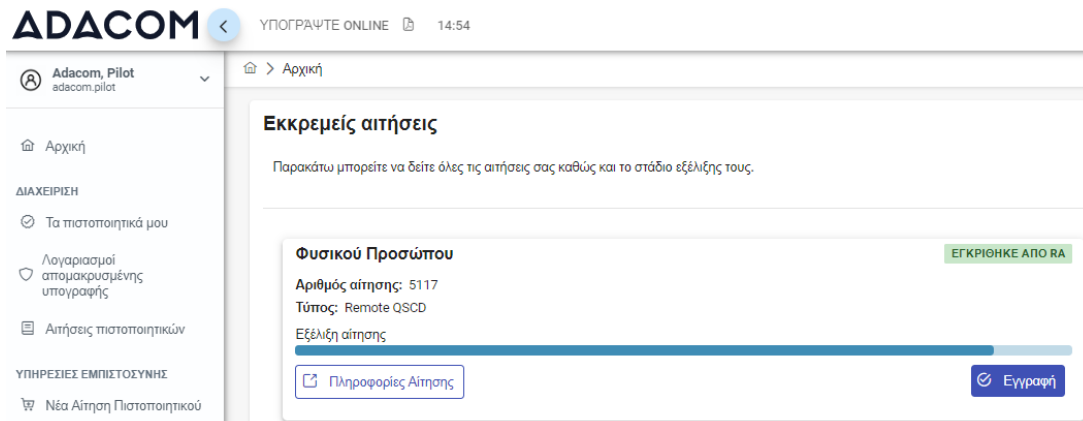
- Η τηλεδιάσκεψη διαρκεί από 5 έως 15 λεπτά περίπου.
- Διαθέσιμες ώρες τηλεδιάσκεψης είναι καθημερινά από τις 09:00 πμ έως 16:45 μμ, εκτός αργιών.

Εάν η ταυτοποίηση σας δεν είναι επιτυχής, η Αρχή Εγγραφής της ADACOM θα σας ενημερώσει για τον λόγο της απόρριψης καθώς και για τις εναλλακτικές μεθόδους ταυτοποίησης τις οποίες μπορείτε να δείτε [εδώ](#).

## 7. Οδηγίες για την παραλαβή/ενεργοποίηση της ηλεκτρονικής υπογραφής

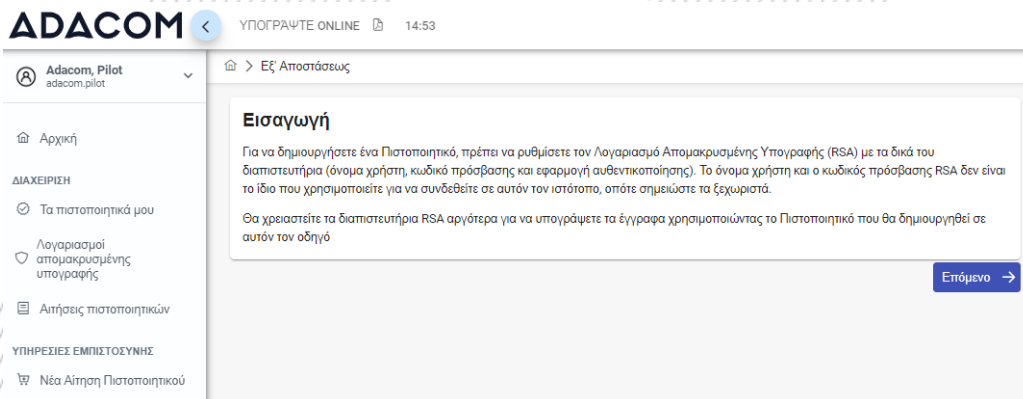
Για να παραλάβετε και να ενεργοποιήσετε την εγκεκριμένη ηλεκτρονική σας υπογραφή θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

1. Από το αριστερό μενού επιλέγετε **Αρχική** και στη συνέχεια το κουμπί 



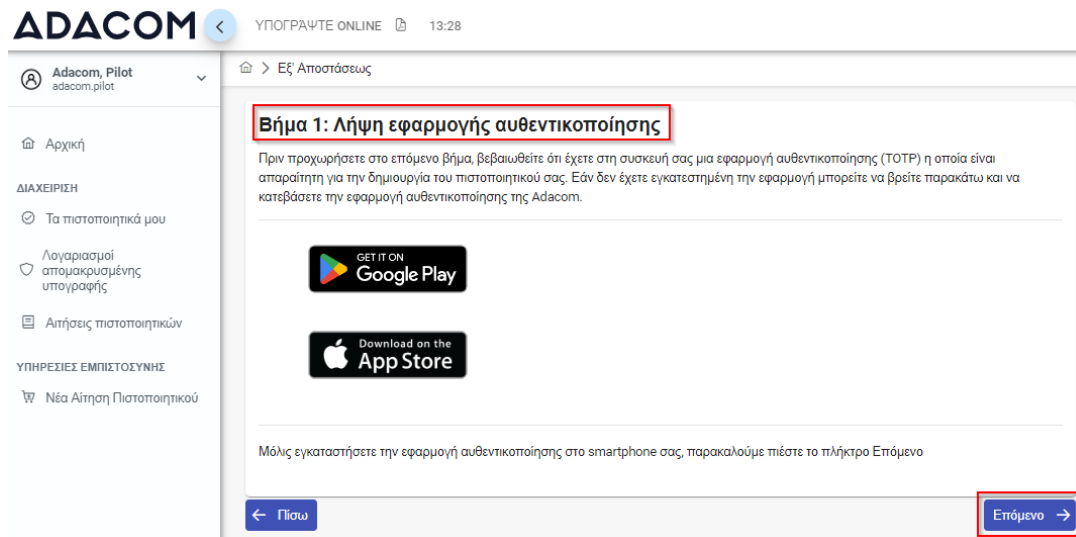
Εικόνα 31- Ενεργοποίηση ηλεκτρονικής υπογραφής

2. Στην εισαγωγή που θα εμφανιστεί επιλέγετε το **Επόμενο**.



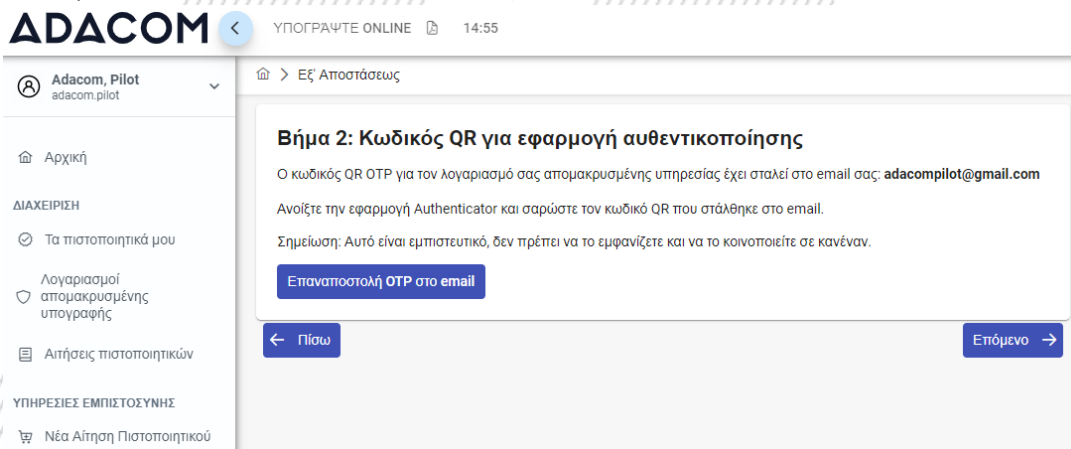
Εικόνα 32-Εισαγωγή

3. Στη συνέχεια θα πρέπει να κατεβάσετε στο κινητό σας μία εφαρμογή αυθεντικοποίησης. Σας προτείνουμε να κατεβάσετε την εφαρμογή ADACOM Authenticator app. Στην συνέχεια επιλέξτε **Επόμενο**.

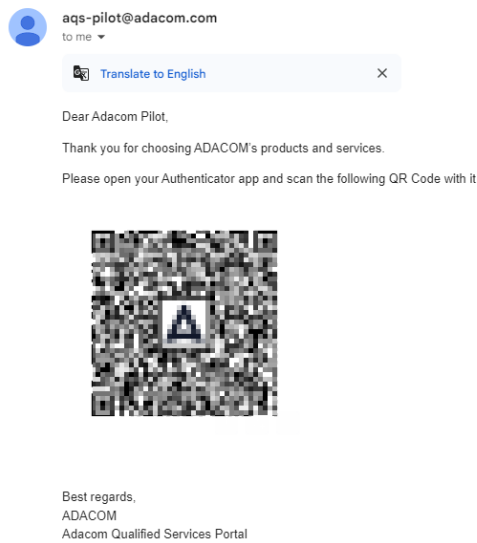


Εικόνα 33- Εφαρμογή Αυθεντικοποίησης

4. Στο βήμα αυτό θα λάβετε στο email σας ένα αυτοματοποιημένο μήνυμα που θα περιλαμβάνει τον μοναδικό QR κωδικό για την ηλεκτρονική σας υπογραφή. Παρακαλούμε **μην διαγράψετε το συγκεκριμένο email**, καθώς θα σας χρειαστεί σε περίπτωση που χάσετε ή αλλάξετε συσκευή κινητού στο μέλλον. Αν σε αυτό το σημείο δεν έχετε λάβει ακόμα το email με τον OTP, πατήστε 'Επαναποστολή OTP στο email'



Εικόνα 34-Αποστολή QR code

Remote Signature Account OTP QR Code Inbox x

Εικόνα 35-Email αποστολής QR code

5. Στο τελευταίο βήμα θα πρέπει να κρατήσετε το όνομα χρήστη RSA που έχει δημιουργηθεί από το σύστημα καθώς θα το χρησιμοποιείτε για την είσοδο σας στην σελίδα [www.aqs-sign.adacom.com](http://www.aqs-sign.adacom.com) προκειμένου να υπογράψετε τα έγγραφα σας.

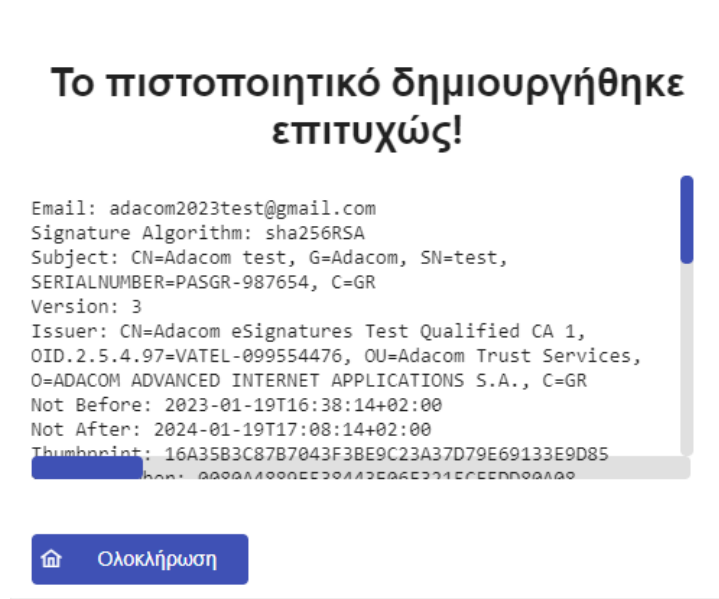
Στη συνέχεια θα ορίσετε:

- τον επιθυμητό κωδικό πρόσβασης του πιστοποιητικού σας,
- θα επαναλάβετε τον επιθυμητό κωδικό πρόσβασης.
- θα εισάγετε τον κωδικό OTP από την εφαρμογή αυθεντικοποίησης.

Εικόνα 36-Ενεργοποίηση Ηλεκτρονικής υπογραφής

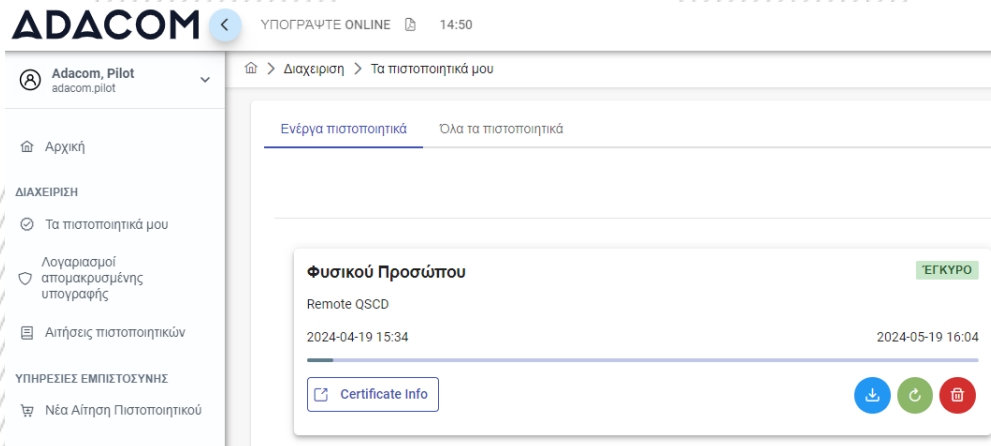


## 6. Το πιστοποιητικό σας δημιουργήθηκε επιτυχώς!



Εικόνα 37-Επιτυχής ενεργοποίησης ηλεκτρονικής υπογραφής

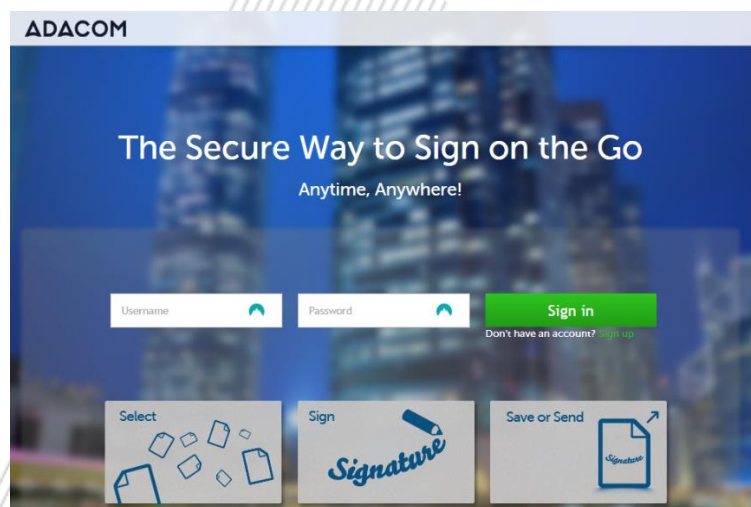
7. Από την επιλογή “Τα πιστοποιητικά μου” που θα βρείτε στο μενού αριστερά μπορείτε να δείτε τις πληροφορίες του πιστοποιητικού (τα στοιχεία του, ημερομηνία λήξης κ.α), τα ενεργά πιστοποιητικά σας αλλά και το σύνολο των πιστοποιητικών σας. Σε αυτό το σημείο μπορείτε επίσης να διαχειριστείτε το πιστοποιητικό σας όπως για παράδειγμα να το κατεβάσετε ή να το ανακαλέσετε εφόσον χρειαστεί.



Εικόνα 38-Τα πιστοποιητικά μου

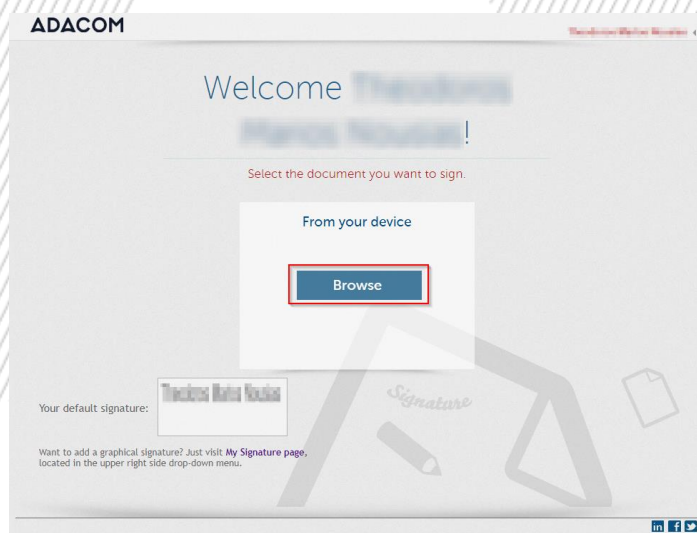
## 8. Οδηγίες εισαγωγής εξ αποστάσεως ηλεκτρονικής υπογραφής σε έγγραφο

1. Για την διαδικασία της εισαγωγής της εξ αποστάσεως ηλεκτρονικής υπογραφής σε ένα έγγραφο επισκεφτείτε τον παρακάτω σύνδεσμο <https://aq-sign.adacom.com/> .
2. Καταχωρήστε στο Username το όνομα χρήστη RSA που εμφανίστηκε κατά την έκδοση της ηλεκτρονικής σας υπογραφής και το Certificate password που ορίσατε. Το όνομα χρήστη RSA έχει την μορφή **ΌνομαΧρήστηNP** (π.χ user1NP). Στην συνέχεια πατήστε “Sign In”



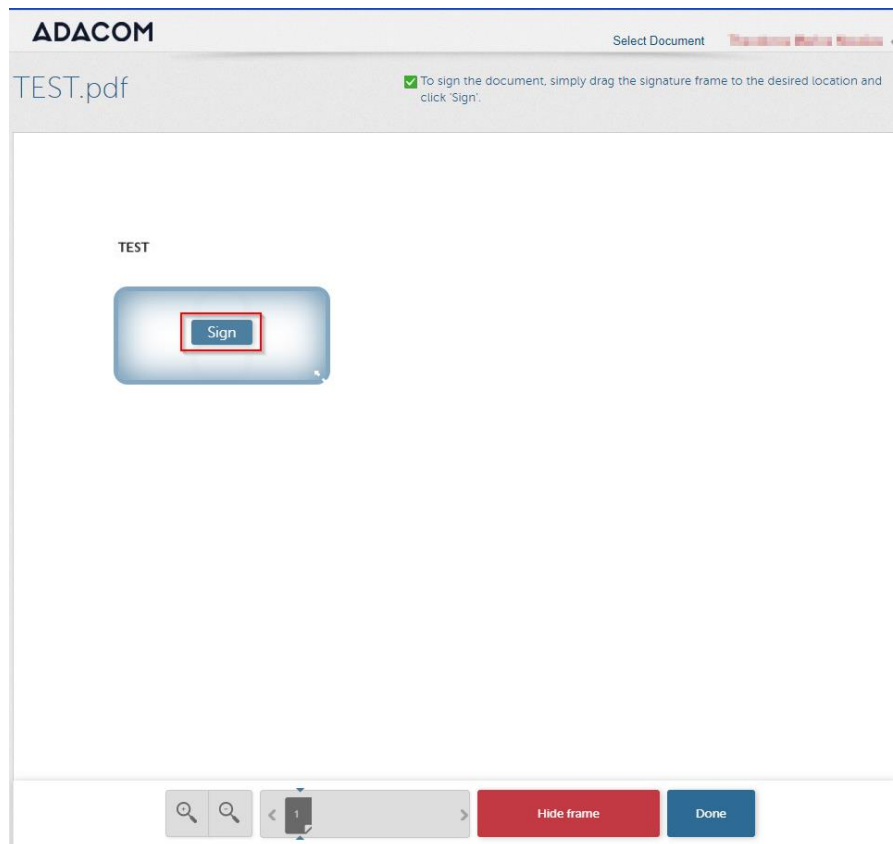
Εικόνα 39-Είσοδος στο Aqs Sign

3. Μέσω της επιλογής “Browse”, επιλέξτε το pdf αρχείο που θέλετε να υπογράψετε.



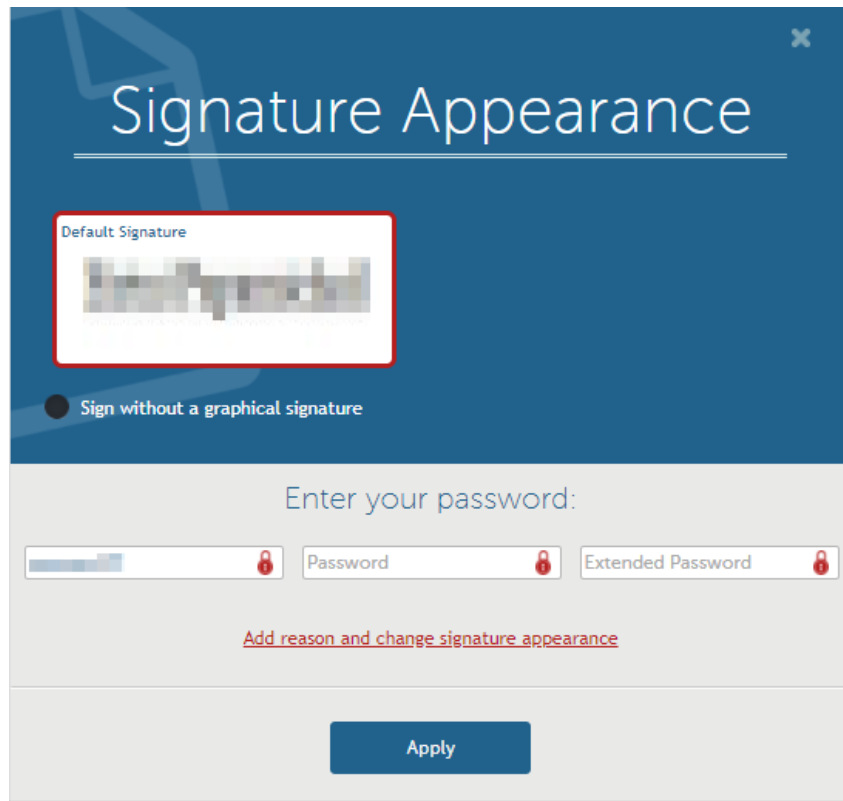
Εικόνα 40-Επιλογή αρχείου προς υπογραφή

4. Στο παράθυρο που εμφανίζεται ορίστε το σημείο που θέλετε να τοποθετήσετε την υπογραφή και πατήστε πάνω στο κουμπί “Sign”.



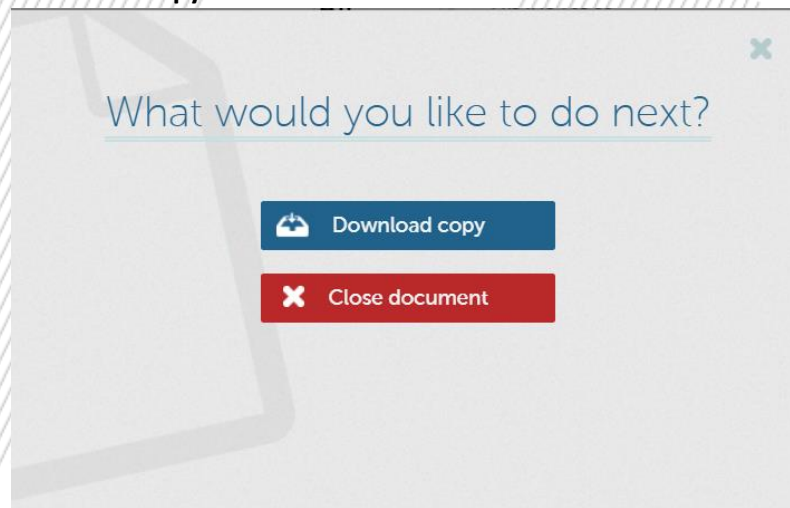
Εικόνα 41-Τοποθέτηση υπογραφής στο έγγραφο

Θα σας ζητηθεί να εισάγετε το **Username** σας, το **“Password”** και στην επιλογή **“Extended Password”** πληκτρολογήστε τον κωδικό **OTP** από την εφαρμογή αυθεντικοποίησης (**authenticstor app**) που είναι εγκατεστημένη στο κινητό σας ή στο tablet σας και πατήστε Apply.



Εικόνα 42-Εισαγωγή κωδικών

5. Τέλος μπορείτε να κατεβάσετε ένα αντίγραφο του υπογεγραμμένου εγγράφου επιλέγοντας **“Download copy”**



Εικόνα 43-Ολοκλήρωση εισαγωγής ηλεκτρονικής υπογραφής

# ADACOM

SECURITY BUILT ON TRUST

---

## GREECE / HQ

25 Kreontos str.  
104 42 Athens  
+30 210 51 93 740

---

## GREECE / Thessaloniki Office

8 Chalkis str.  
555 35 Pylaia Thessaloniki  
+30 2310 365 25

---

## CYPRUS

10, Katsoni str. 1082,  
Nicosia  
+357 22 444 071

---

## UNITED KINGDOM

88 Wood St., Barbican EC2V 7RS,  
London  
+44 (0) 203 126 4590

---

## KINGDOM OF BAHRAIN

Manama Center, Blog: 316  
Road: 383, Building: 128  
Flat/Office: 2030