



Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Εγκεκριμένων Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης

(Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Υπογραφών, Ηλεκτρονικών Σφραγίδων
& Χρονοσφραγίδων)

Έκδοση 4.0

Ισχύει από 17.02.2021

Ιστορικό Εκδόσεων

Ημερομηνία	Έκδοση	Αλλαγές
24/02/2017	1.0	Αρχικό έγγραφο
29/6/2018	1.1	Μικρές αλλαγές στην ενότητα 11
10/01/2019	2.0	Αλλαγή τίτλου εγγράφου, Αλλαγές για να συμπεριληφθούν οι Υπηρεσίες Εγκεκριμένης Χρονοσφράγισης στις παρ. 1.5, 3.2, 4.2, Αλλαγές στην Ενότητα 5 & 8, Προσθήκη ενότητας Ιστορικό Εκδόσεων
25/01/2019	3.0	Προσθήκη παρ. 1.6, 1.8, 5.5. και 5.6 για να συμπεριληφθεί η Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση, μικρές αλλαγές στις παρ. 1.4, 7.4.2. και 8.4, προσθήκη παρ. 8.7 και 5.3.6
08.02.2019	3.1	Αλλαγές στην παρ. 2.3, 4.1, 8.7
25.02.2019	3.2	Προσθήκη παρ. 1.5, 5.3.11, αλλαγές στην παρ. 2.3
25.06.2019	3.3	Μικρές αλλαγές στις παρ. 1.4, 2.3, 9.3 και 15.1
01.04.2020	3.4	Αλλαγές στις παρ. 1.2, 1.3, 1.5, 1.8, 1.9, 5.3.8, 5.5, 5.6, 8.8, 9.1
20.05.2020	3.5	Αλλαγές στις παρ. 1.8, αλλαγή αρίθμησης στις παρ. 5.5, 5.6
17.02.2021	4.0	Αλλαγές στους ορισμούς και στις παρ. 1.5, 1.8, 5.2, 5.4, 8.4, 8.5, 8.7, 8.8, 10.1, 13.2, 13.3, 14.2, Προσθήκη παρ. 1.10-1.14, 5.5 (κατόπιν αλλαγής αρίθμησης)

Ορισμοί και Ακρωνύμια

Όρος/Ακρωνύμιο	Ορισμός
Αρμόδια Εθνική Αρχή	Αρχή που διασφαλίζει και επιβλέπει την αποτελεσματική συμμόρφωση με την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 σχετικά με τις υπηρεσίες πληρωμών.
Αρχή Πιστοποίησης (ΑΠ)	Τμήμα της ADACOM, το οποίο είναι υπεύθυνο για την έκδοση και την εξακρίβωση των πιστοποιητικών και των καταλόγων ανάκλησης πιστοποιητικών με την ηλεκτρονική του υπογραφή.
Αρχή Εγγραφής (ΑΕ)	Οντότητα που διενεργεί την ταυτοποίηση και επαλήθευση ταυτότητας των Συνδρομητών για την έκδοση Πιστοποιητικών, προβαίνει σε ή αποδέχεται αιτήσεις ανάκλησης πιστοποιητικών και εγκρίνει αιτήσεις για την επαναδημιουργία κλειδιών πιστοποιητικών για λογαριασμό της ΑΠ.
Αρχή Χρονοσφραγίδας	Η Αρχή Υπηρεσιών Χρονοσφραγίδας που εκδίδει Διακριτικά Χρονοσφραγίδας.
Βασιζόμενο Μέρος	Οντότητα που βασίζεται στις πληροφορίες που περιέχονται σε ένα Πιστοποιητικό.
Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για τη Χρήση Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών	Το παρόν έγγραφο που καθορίζει του όρους και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο ενεργεί ως Συνδρομητής ή/και ως Υποκείμενο ή ως Βασιζόμενο Μέρος και η ADACOM παρέχει τις αντίστοιχες Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης.
Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης (ΔΠΠ)	Το έγγραφο που αναφέρει τις πρακτικές που εφαρμόζει η ADACOM ως Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης για τις υπηρεσίες πιστοποίησης για Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Υπογραφών και Σφραγίδων.
Δημόσιο Κλειδί	Το κλειδί ενός ζεύγους κλειδιών το οποίο δύναται να δημοσιοποιηθεί από τον κάτοχο του αντίστοιχου Ιδιωτικού Κλειδιού και χρησιμοποιείται από Βασιζόμενα Μέρη για την εξακρίβωση των ηλεκτρονικών υπογραφών που δημιουργούνται με το αντίστοιχο Ιδιωτικό Κλειδί του κατόχου ή/και για την κρυπτογράφηση μηνυμάτων ώστε να μπορούν να αποκρυπτογραφηθούν μόνο με το αντίστοιχο Ιδιωτικό Κλειδί του κατόχου.
Διακριτικό Χρονοσφραγίδας (ΔΧ)	Αντικείμενο δεδομένων που δεσμεύει μια αναπαράσταση ενός δεδομένου σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή, αποδεικνύοντας έτσι ότι το δεδομένο υπήρχε πριν από αυτή τη χρονική στιγμή.
EAT	Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών

Εγκεκριμένη Διάταξη Δημιουργίας Υπογραφής ή Σφραγίδας (ΕΔΔΥ)	Διάταξη δημιουργίας ασφαλούς ηλεκτρονικής υπογραφής ή σφραγίδας η οποία πληροί τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα II του Κανονισμού eIDAS. Η ΕΔΔΥ μπορεί να είναι τοπική σε μορφή USB token ή έξυπνη κάρτα ή εξ' αποστάσεως σε μορφή Ασφαλούς Κρυπτογραφικής Μονάδας.
Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή	Προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που δημιουργείται από εγκεκριμένη διάταξη δημιουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής και η οποία βασίζεται σε Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής.
Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Σφραγίδα	Προηγμένη ηλεκτρονική σφραγίδα που δημιουργείται από εγκεκριμένη διάταξη δημιουργίας ηλεκτρονικής σφραγίδας και η οποία βασίζεται σε Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό ηλεκτρονικής σφραγίδας.
Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Χρονοσφραγίδα	Δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή τα οποία συνδέουν άλλα δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή με ένα συγκεκριμένο χρονικό σημείο, τεκμηριώνοντας ότι τα εν λόγω δεδομένα υπήρχαν κατά το χρονικό σημείο εκείνο, κατά τρόπο ώστε να αποκλείεται η δυνατότητα αλλαγής των δεδομένων, βασίζεται σε ακριβή χρονική πηγή που συνδέεται με UTC και υπογράφεται με προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Παρόχου Εγκεκριμένων Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης.
Εγκεκριμένος πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης	Ο πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης ο οποίος παρέχει μία ή περισσότερες εγκεκριμένες υπηρεσίες εμπιστοσύνης και έχει αναγνωρισθεί ως τέτοιος από τον εποπτικό φορέα.
Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό	Το Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό είναι ένα Πιστοποιητικό που εκδίδεται από μια ΑΠ, η οποία έχει διαπιστευτεί και εποπτεύεται από αρχές που καθορίζονται από κράτος μέλος της ΕΕ και πληροί τις απαιτήσεις του κανονισμού eIDAS.
Εγκεκριμένη υπηρεσία εμπιστοσύνης	Υπηρεσία εμπιστοσύνης, όπως ορίζεται στον Κανονισμό eIDAS, η οποία πληροί τις εφαρμοστέες απαιτήσεις που ορίζονται στον Κανονισμό αυτό.
Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση	Η μέθοδος/διαδικασία μέσω της οποίας ο Συνδρομητής ταυτοποιείται μέσω τηλεδιάσκεψης και είναι ισοδύναμη με ταυτοποίηση μέσω φυσικής παρουσίας.
Επαλήθευση της ταυτότητας / Ταυτοποίηση	Μοναδική ταυτοποίηση προσώπου μέσω του ελέγχου της φερόμενης ταυτότητάς του.
Ιδιωτικό Κλειδί	Το κλειδί ενός ζεύγους κλειδιών το οποίο προορίζεται να διατηρείται κρυφό από τον κάτοχο του ζεύγους κλειδιών, και το οποίο χρησιμοποιείται για τη δημιουργία ηλεκτρονικών υπογραφών ή/και για την αποκρυπτογράφηση ηλεκτρονικών καταγραφών ή αρχείων που έχουν κρυπτογραφηθεί με το αντίστοιχο Δημόσιο Κλειδί.
Κανονισμός eIDAS	Ο Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93/ΕΚ.
Κατάλογος Ανακληθέντων Πιστοποιητικών (ΚΑΠ)	Υπογεγραμμένος κατάλογος που υποδεικνύει μια σειρά πιστοποιητικών που έχουν ανακληθεί από τον εκδότη του πιστοποιητικού.
Κατάλογος Εμπιστοσύνης	Κατάλογος ο οποίος περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τους εγκεκριμένους παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης στην Ελλάδα, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τις αναγνωρισμένες υπηρεσίες εμπιστοσύνης που παρέχονται από αυτούς.
Κωδικός PIN	Κωδικός ενεργοποίησης για Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Υπογραφών και Ηλεκτρονικών Σφραγίδων.
Μονάδα Χρονοσφραγίδας	Σύνολο υλικού και λογισμικού που διαχειρίζεται ως μονάδα και έχει ένα μόνο κλειδί υπογραφής Διακριτικού Χρονοσφραγίδας ενεργό κάθε φορά
ΠΥΠ	Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών
Πάροχος Υπηρεσιών Χρονοσφραγίδας	Ο πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης που παρέχει υπηρεσίες χρονοσφράγισης.
Πιστοποιητικό	Το Δημόσιο Κλειδί, με τις πρόσθετες πληροφορίες, που ορίζονται στο Προφίλ του

	Πιστοποιητικού που έχουν καταστεί απρόσβλητες μέσω κρυπτογράφησης δια της χρήσης του Ιδιωτικού Κλειδιού της Αρχής Πιστοποίησης που το εξέδωσε.
Πιστοποιητικό Μακράς Διάρκειας	Το εγκεκριμένο πιστοποιητικό που έχει ισχύ για 1 έως 3 έτη.
Πιστοποιητικό σύντομης διάρκειας	Το εγκεκριμένο πιστοποιητικό που έχει ισχύ για 24 έως 72 ώρες και χρησιμοποιείται για μία συναλλαγή
Πολιτική Πιστοποιητικού (ΠΠ)	Η Πολιτική Πιστοποιητικού της Symantec για εγκεκριμένα πιστοποιητικά.
Συνδρομητής	Μια οντότητα που είναι εγγεγραμμένη στον Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, η οποία δεσμεύεται νομικά από τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής μπορεί να είναι είτε φυσικό είτε νομικό πρόσωπο.
Συντονισμένη Παγκόσμια Ώρα (UTC)	Χρονική κλίμακα με βάση το δευτερόλεπτο, όπως ορίζεται στη σύσταση ITU-R TF.460-5
Τοπική Αρχή Εγγραφής (ΤΑΕ)	Οντότητα που διενεργεί την ταυτοποίηση και επαλήθευση ταυτότητας των Συνδρομητών, καθώς και την αρχική εξέταση των σχετικών εγγράφων τους για την έκδοση, την επαναδημιουργία κλειδιών και την ανάκληση Πιστοποιητικών.
Υποκείμενο	Το φυσικό πρόσωπο που ονομάζεται σε ένα Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής, το οποίο σχετίζεται με ένα νομικό πρόσωπο.
OCSP	Online Certificate Status Protocol (Πρωτόκολλο κατάστασης πιστοποιητικού σε απευθείας σύνδεση).
OID	Αναγνωριστικό που χρησιμοποιείται για τη μονοσήμαντη ονομασία ενός αντικειμένου.
PSD2	Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 (Οδηγία σχετικά με τις υπηρεσίες πληρωμών II)

1. Γενικοί Όροι

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις περιγράφουν τις κύριες πολιτικές και πρακτικές που ακολουθεί η ADACOM και προβλέπονται στα παρακάτω έγγραφα:

- στην Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης για Εγκεκριμένες Ηλεκτρονικές Υπογραφές και Σφραγίδες της ADACOM και
- στην Πολιτική Πιστοποιητικού και Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της Αρχής Χρονοσφραγίδας της ADACOM και περιγράφονται συμπληρωματικά και περιληπτικά
- στη Δήλωση Γνωστοποίησης της Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού (PKI Disclosure Statement - PDS) της ADACOM για Εγκεκριμένες Ηλεκτρονικές Υπογραφές και Εγκεκριμένες Ηλεκτρονικές Σφραγίδες και
- στη Δήλωση Γνωστοποίησης της Αρχής Χρονοσφραγίδας της ADACOM

1.1 Οι Όροι και οι Προϋποθέσεις διέπουν τη χρήση των Εγκεκριμένων Ηλεκτρονικών Υπογραφών, Σφραγίδων και Υπηρεσιών Χρονοσφραγίσης από τους Συνδρομητές και αποτελούν νομικά δεσμευτική σύμβαση μεταξύ του Συνδρομητή και της ADACOM.

1.2 Ο Συνδρομητής πρέπει να γνωρίζει και να αποδεχθεί τους ισχύοντες Όρους και τις Προϋποθέσεις.

1.3 Η ADACOM έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τους Όρους και τις Προϋποθέσεις οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προειδοποίηση, εφόσον υπάρχει για την ADACOM δικαιολογημένη ανάγκη προς τούτο. Η ισχύουσα έκδοση καθώς και όλες οι προηγούμενες εκδόσεις δημοσιεύονται στον δικτυακό τόπο <https://pki.adacom.com/repository/en/terms-and-conditions/>.

1.4 Ο Συνδρομητής μπορεί να αιτηθεί:

- Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Υπογραφής (που εκδίδεται σε ΕΔΔΥ για φυσικό πρόσωπο),
- Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Υπογραφής (που εκδίδεται σε ΕΔΔΥ για φυσικό πρόσωπο που συνδέεται με νομικό πρόσωπο)
- Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Σφραγίδας (που εκδίδεται σε ΕΔΔΥ για νομικό πρόσωπο)
- Προηγμένη Ηλεκτρονική Σφραγίδα (χωρίς ΕΔΔΥ) για νομικό πρόσωπο)
- Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Σφραγίδας που συμμορφώνεται με το ETSI TS 119 495

κατά PSD2 για νομικό πρόσωπο.

- 1.5** Ταυτοποίηση & Αίτηση για έκδοση Πιστοποιητικού
- 1.5.1** Πριν από την έκδοση του Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού, η ταυτότητα του Συνδρομητή επαληθεύεται από την ADACOM με έναν από τους παρακάτω τρόπους:
- α) μέσω της φυσικής παρουσίας του Συνδρομητή ή
 - β) εξ αποστάσεως μέσω Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής ή ηλεκτρονικής σφραγίδας, εφόσον έχει αρχικά εκδοθεί βάσει φυσικής ταυτοποίησης ή εξ αποστάσεως με τη χρήση μέσων ηλεκτρονικής ταυτοποίησης ή
 - γ) μέσω εξ αποστάσεως ταυτοποίησης με τη χρήση τηλεδιάσκεψης.
- 1.5.2** Ο Συνδρομητής/Το Υποκείμενο πρέπει να υπογράψει και να υποβάλει στην ΑΕ/ΤΑΕ της ADACOM την σχετική Αίτηση, καθώς και αντίγραφο ταυτότητας και άλλα απαραίτητα έγγραφα, όπως εξειδικεύονται στην Αίτηση. Αποδεκτά έγγραφα ταυτοποίησης είναι τα δελτία ταυτότητας των κρατών εντός ΕΕ και το διαβατήριο για οποιοδήποτε άλλο κράτος. Αποδεκτές είναι επίσης οι ταυτότητες των ελληνικών Ενόπλων Δυνάμεων.
- Η ADACOM δύναται να εκχωρήσει μέρος ή όλη τη διαδικασία ταυτοποίησης σε τρίτο μέρος.
- 1.6** Σε περίπτωση Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Σφραγίδας που συμμορφώνεται με το ETSI TS 119 495, ο Συνδρομητής θα πρέπει επιπλέον να παρέχει τον αριθμό εξουσιοδότησης του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών (ΠΥΠ) που εκδίδεται από την Αρμόδια Εθνική Αρχή (ΑΕΑ) που εποπτεύει τις υπηρεσίες πληρωμών του ΠΥΠ, το ρόλο του ΠΥΠ, το όνομα της ΑΕΑ, καθώς και το συντομογραφημένο μοναδικό αναγνωριστικό της ΑΕΑ. Επιπρόσθετη ταυτοποίηση θα πραγματοποιείται από την ADACOM, που θα αποτελείται από την επαλήθευση του αριθμού εξουσιοδότησης του ΠΥΠ ή οποιουδήποτε άλλου αριθμού καταχώρισης που παρέχεται ως προς το μητρώο της ΑΕΑ/ ΕΑΤ και επαλήθευση του ρόλου του PSP ως προς το μητρώο ΑΕΑ/ ΕΑΤ.
- 1.7** Ο Συνδρομητής των Υπηρεσιών Χρονοσφραγίδας μπορεί να είναι φυσικό πρόσωπο ή φυσικό πρόσωπο που συνδέεται με νομικό πρόσωπο, ή νομικό πρόσωπο, με τη σύναψη σχετικής σύμβασης με την ADACOM.
- 1.8** Για Συνδρομητές των οποίων η ταυτότητα επαληθεύεται μέσω της μεθόδου Εξ αποστάσεως ταυτοποίησης, θα ισχύουν επιπλέον οι όροι και προϋποθέσεις που ορίζονται στην παράγραφο 5.4. Η Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση θα είναι διαθέσιμη και εφικτή μόνον εφόσον οι συνθήκες κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ταυτοποίησης είναι αρκετά ικανοποιητικές ώστε να παρέχουν επαρκή απόδειξη της ταυτότητας τους Συνδρομητή.
- 1.9** Η ADACOM δύναται να αρνηθεί την έκδοση του Πιστοποιητικού κατά τη διακριτική της ευχέρεια, εάν η επαλήθευση της ταυτότητας με τη χρήση ενός από τους τρόπους που περιγράφονται στην παρ. 1.5 δεν είναι επιτυχής.
- 1.10** Ο Συνδρομητής πρέπει να ολοκληρώσει τη διαδικασία έκδοσης του πιστοποιητικού εντός ενός μηνός από την ημερομηνία υποβολής της Αίτησης για την έκδοση Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού.
- 1.11** Ο Συνδρομητής πρέπει να είναι νομικά ικανός να υποβάλει την Αίτηση.
- 1.12** Ο Συνδρομητής συμφωνεί να χρησιμοποιεί την Εγκεκριμένη Διάταξη Δημιουργίας Υπογραφής (ΕΔΔΥ) την οποία του παρέχει η ADACOM. Η ΕΔΔΥ μπορεί να είναι τοπική ή εξ αποστάσεως. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή χρήση της ΕΔΔΥ.
- 1.13** Ο Συνδρομητής μπορεί να απαιτήσει τη μη δημοσίευση του πιστοποιητικού στον Δημόσιο Κατάλογο της ADACOM.
- 1.14** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει στην ADACOM το τίμημα για την παρεχόμενη υπηρεσία εμπιστοσύνης, καθώς και οποιαδήποτε αποζημίωση από τη μη ορθή χρήση του Πιστοποιητικού.

2. Αποδοχή πιστοποιητικού για Ηλεκτρονική Υπογραφή ή Σφραγίδα, Τύποι Πιστοποιητικών

- 2.1** Με την υποβολή αίτησης για την έκδοση Πιστοποιητικού, ο Συνδρομητής βεβαιώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται τους Όρους και τις Προϋποθέσεις. Οι ακόλουθες ενέργειες αποτελούν αποδοχή του Πιστοποιητικού για Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή και Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Σφραγίδα:
- Η έκδοση του Πιστοποιητικού συνιστά την αποδοχή του Πιστοποιητικού από τον Συνδρομητή
 - Η μη υποβολή αντίρρησης όσον αφορά το Πιστοποιητικό ή το περιεχόμενό του εντός 24 ωρών από την πραγματοποίηση της λήψης του, συνιστά αποδοχή του Πιστοποιητικού.
- 2.2** Εάν πραγματοποιηθεί επανέκδοση κλειδιού του Πιστοποιητικού ο Συνδρομητής(-τρια) βεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και συμφωνεί με τους Όρους και Προϋποθέσεις.
- 2.3** Τύπος Πιστοποιητικού, Χρήση και Εφαρμοστέα Πολιτική

Τύπος πιστοποιητικού	Χρήση	Εφαρμοστέα και Δημοσιευμένη Πολιτική Πιστοποίησης
Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή που συμμορφώνεται με τον κανονισμό eIDAS.	Δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή τα οποία είναι συνημμένα σε άλλα ηλεκτρονικά δεδομένα ή συσχετίζονται λογικά με άλλα δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή και τα οποία χρησιμοποιούνται από τον υπογράφο για να υπογράψει	Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της ADACOM για Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Υπογραφών και Ηλεκτρονικών Σφραγίδων, δημοσιευμένη στη διεύθυνση https://pki.adacom.com/cps Πολιτική ETSI EN 319 411-2 QCP-n-qscd
Εγκεκριμένη ή Προηγμένη Ηλεκτρονική Σφραγίδα που συμμορφώνεται με τον κανονισμό eIDAS ή/και ETSI TS 119 495 σύμφωνα με την Οδηγία PSD2.	Δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή τα οποία είναι συνημμένα σε άλλα ηλεκτρονικά δεδομένα ή συσχετίζονται λογικά με άλλα δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή, με σκοπό τη διασφάλιση της προέλευσης και της ακεραιότητάς τους.	Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της ADACOM για Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Υπογραφών και Ηλεκτρονικών Σφραγίδων, δημοσιευμένη στη διεύθυνση https://pki.adacom.com/cps Πολιτικές ETSI EN 319 411-2: <ul style="list-style-type: none"> • QCSP-I • QCP-I-qscd ETSI TS 119 495

Τα Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά είναι είτε Μακράς διάρκειας ή Σύντομης διάρκειας. Το Πιστοποιητικό Μακράς διάρκειας ισχύει από 1 έως 3 έτη και το Πιστοποιητικό Σύντομης διάρκειας ισχύει από 24 έως 72 ώρες και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για μία συναλλαγή.

3. Απαγορεύσεις χρήσης

- 3.1** Τα Πιστοποιητικά του Συνδρομητή απαγορεύεται να χρησιμοποιηθούν εκτός των ορίων και του περιεχομένου που εξειδικεύεται στη ΔΠΠ για Εγκεκριμένες Ηλεκτρονικές Υπογραφές και Σφραγίδες της ADACOM ή για παράνομους σκοπούς, ή σε αντίθεση με το δημόσιο συμφέρον, ή άλλως για σκοπό που ενδέχεται να βλάψει την επιχείρηση ή τη φήμη της ADACOM. Ενδεικτικά, η χρήση των Πιστοποιητικών απαγορεύεται για οποιονδήποτε από τους ακόλουθους σκοπούς:
- α) παράνομη δραστηριότητα (συμπεριλαμβανομένων επιθέσεων στον κυβερνοχώρο και προσπάθειας παραβίασης του Πιστοποιητικού)
 - β) έκδοση νέου Πιστοποιητικού και πληροφοριών σχετικά με την ισχύ του Πιστοποιητικού
 - γ) διευκόλυνση άλλων μερών να χρησιμοποιούν το Ιδιωτικό Κλειδί του Συνδρομητή
 - δ) διευκόλυνση αυτοματοποιημένης χρήσης του Πιστοποιητικού που έχει εκδοθεί για ηλεκτρονική υπογραφή
 - ε) χρήση του Πιστοποιητικού που έχει εκδοθεί για ηλεκτρονική υπογραφή για την υπογραφή εγγράφων που μπορεί να προκαλέσει ανεπιθύμητες συνέπειες (συμπεριλαμβανομένης της υπογραφής τέτοιων εγγράφων για δοκιμαστικούς σκοπούς).
- 3.2** Οι Υπηρεσίες Χρονοσφράγισης θα χρησιμοποιούνται εντός των ορίων και το πλαίσιο που εξειδικεύεται στην Πολιτική Πιστοποιητικού & Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης Αρχής Χρονοσφραγίδας. Οποιαδήποτε χρήση εκτός των ορίων αυτών απαγορεύεται.

4. Όρια Εμπιστοσύνης

4.1 Όρια Εμπιστοσύνης για Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Υπογραφών και Σφραγίδων

- 4.1.1** Οι πληροφορίες στα Πιστοποιητικά είναι ακριβείς. Δεν υπάρχουν λάθη ή ψευδείς δηλώσεις ως προς τα στοιχεία του Πιστοποιητικού γνωστές ή προερχόμενες από τις οντότητες που εγκρίνουν την Αίτηση για Πιστοποιητικό ή που εκδίδουν το Πιστοποιητικό.
- 4.1.2** Τα Πιστοποιητικά ισχύουν από την ημερομηνία που προσδιορίζεται στο Πιστοποιητικό. Η ισχύς του Πιστοποιητικού λήγει την ημερομηνία λήξης που αναφέρεται στο Πιστοποιητικό ή εάν το Πιστοποιητικό ανακληθεί.

4.1.3 Τα ημερολόγια καταγραφής κινήσεων διατηρούνται εντός του συστήματος για τουλάχιστον δύο (2) μήνες. Τα φυσικά ή ψηφιακά αρχεία σχετικά με τις αιτήσεις για Πιστοποιητικά, τις πληροφορίες εγγραφής και τα αιτήματα ή τις αιτήσεις για αναστολή, τερματισμό αναστολής και ανάκληση φυλάσσονται για τουλάχιστον επτά (7) έτη μετά τη λήξη ισχύος του σχετικού Πιστοποιητικού.

4.2 Όρια Εμπιστοσύνης για Χρονοσφραγίδες

4.2.1 Οι Χρονοσφραγίδες ισχύουν από την ημερομηνία που προσδιορίζεται σε αυτές. Η ισχύς της Χρονοσφραγίδας λήγει την ημερομηνία λήξης που προσδιορίζεται στη Χρονοσφραγίδα ή εάν το Πιστοποιητικό της Μονάδας Χρονοσφραγίδας ανακληθεί. Η Αρχή Χρονοσφραγίδας της ADACOM διασφαλίζει ότι τα ιδιωτικά κλειδιά υπογραφής της Μονάδας Χρονοσφραγίδας δεν χρησιμοποιούνται πέρα από το τέλος του κύκλου ζωής τους. Ειδικότερα, έχουν εφαρμόζονται λειτουργικές και τεχνικές διαδικασίες για να εξασφαλιστεί ότι ένα νέο κλειδί θα τεθεί σε εφαρμογή όταν λήξει η περίοδος χρήσης του κλειδιού της Μονάδας Χρονοσφραγίδας και ότι τα ιδιωτικά κλειδιά της Μονάδας Χρονοσφραγίδας ή οποιοδήποτε μέρος τους, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αντιγράφων, καταστρέφονται κατά τρόπο ώστε να μην μπορεί να ανακτηθεί το ιδιωτικό κλειδί. Το σύστημα δημιουργίας Διακριτικού Χρονοσφραγίδας θα απορρίπτει κάθε απόπειρα έκδοσης ενός Διακριτικού Χρονοσφραγίδας, εάν έχει λήξει το ιδιωτικό κλειδί υπογραφής ή εάν έχει λήξει η περίοδος χρήσης του ιδιωτικού κλειδιού υπογραφής.

4.2.2 Η ADACOM έχει θέσει τεχνικές διαδικασίες για να εξασφαλίσει ότι τα Διακριτικά Χρονοσφραγίδας εκδίδονται με ασφάλεια και περιέχουν τη σωστή ώρα. Η Αρχή Χρονοσφραγίδας της ADACOM εξασφαλίζει ότι η ώρα της συγχρονίζεται με το UTC εντός της δηλωμένης ακρίβειας με πολλαπλές ανεξάρτητες πηγές ώρας. Τα Διακριτικά Χρονοσφραγίδας εκδίδονται με ακρίβεια \pm ενός (1) δευτερολέπτου. Η ADACOM εφαρμόζει ελέγχους ασφαλείας που εμποδίζουν τη μη εξουσιοδοτημένη λειτουργία, με σκοπό τη βαθμονόμηση της ώρας εκτός λειτουργίας. Η ADACOM παρακολουθεί ότι ο συγχρονισμός διατηρείται όταν εμφανιστεί ένα άλμα δευτερολέπτου.

4.2.3 Τα Πιστοποιητικά Χρονοσφραγίδας ισχύουν για δέκα (10) χρόνια, αλλά απαιτούν ανανέωση κάθε χρόνο. Ως εκ τούτου, τα αρχεία καταγραφής για τις Χρονοσφραγίδες διατηρούνται για ένα (1) έτος μετά τη λήξη του Πιστοποιητικού της Μονάδας Χρονοσφραγίδας.

5. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις του Συνδρομητή - Αποζημίωση

5.1 Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να υποβάλει αίτηση για έκδοση Πιστοποιητικού ή να ζητήσει μια Χρονοσφραγίδα, με αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Δήλωσης Πρακτικών Πιστοποίησης για Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά για Ηλεκτρονικές Υπογραφές και Ηλεκτρονικές Σφραγίδες, καθώς και της Πολιτικής Πιστοποιητικού και Δήλωσης Πρακτικών Πιστοποίησης της Αρχής Χρονοσφραγίδας της ADACOM αντίστοιχα.

5.2 Ο Συνδρομητής ή / και Υποκείμενο των Εγκεκριμένων Ηλεκτρονικών Υπογραφών ή Σφραγίδων:

1. είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση του Ιδιωτικού Κλειδιού του.
2. είναι αποκλειστικά πλήρως υπεύθυνος για οποιοδήποτε συνέπειες της χρήσης του πιστοποιητικού του και κατά τη διάρκεια και μετά τη λήξη ισχύος του Πιστοποιητικού.
3. είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί λόγω αδυναμίας ή πλημμελούς εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του που καθορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή / και στη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
4. πρέπει να γνωρίζει ότι οι Ηλεκτρονικές Υπογραφές ή οι Ηλεκτρονικές Σφραγίδες που εκδίδονται με βάση πιστοποιητικά που έχουν λήξει ή ανακληθεί είναι άκυρες.
5. πρέπει να υποβάλει ακριβείς, αληθείς και ορθές πληροφορίες σχετικά με την έκδοση του Πιστοποιητικού.
6. πρέπει να υποβάλει τα απαραίτητα έγγραφα και δικαιολογητικά για την ταυτοποίησή του στην ADACOM όπως εξειδικεύεται στην Αίτηση για έκδοση Πιστοποιητικού, καθώς και να ακολουθεί τα βήματα που του η υποδεικνύει η ADACOM για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής.
7. πρέπει να μην προχωρήσει τη διαδικασία έκδοσης του Πιστοποιητικού, εάν ο Συνδρομητής δεν είναι νομικά ικανός να το πράξει.
8. πρέπει να διασφαλίσει ότι το Ιδιωτικό Κλειδί του Συνδρομητή χρησιμοποιείται υπό τον έλεγχό του και να επιδεικνύει τη δέουσα επιμέλεια ώστε να αποφεύγεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση του.
9. είναι υπεύθυνος για την μυστικότητα των ιδιωτικών κλειδιών του Υποκειμένου όταν αυτά βρίσκονται σε τοπική ΕΔΔΥ καθώς και των διαπιστευτηρίων πρόσβασης σε ιδιωτικά κλειδιά (username, password, OTP) όταν βρίσκονται σε εξ αποστάσεως ΕΔΔΥ.
10. είναι υπεύθυνος για την ορθή χρήση της κινητής συσκευής που χρησιμοποίησε κατά την εγκατάσταση

της εφαρμογής για την παραγωγή του OTP προκειμένου να παράγει και να χρησιμοποιήσει το Πιστοποιητικό του όταν βρίσκεται σε εξ αποστάσεως ΕΔΔΥ. Εάν η συσκευή του Συνδρομητή χαθεί ή καταστραφεί ή ο Συνδρομητής δεν δύναται να χρησιμοποιήσει το Πιστοποιητικό του για οποιαδήποτε αιτία εκτός του ελέγχου της ADACOM, ο Συνδρομητής θα πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την ADACOM ώστε να αιτηθεί την ανάκληση του Πιστοποιητικού του.

11. πρέπει να χρησιμοποιεί το Ιδιωτικό Κλειδί του και το Πιστοποιητικό σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των ισχυουσών συμφωνιών που ορίζονται στην Ενότητα 9, και τη νομοθεσία της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
 12. πρέπει να ενημερώνει την ADACOM για τα σωστά στοιχεία εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, σε περίπτωση αλλαγής των προσωπικών του στοιχείων ή των στοιχείων του νομικού προσώπου ή/και του νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου ή για τυχόν άλλες ανακρίβειες στο περιεχόμενο του Πιστοποιητικού.
 13. πρέπει να ενημερώνει άμεσα την ADACOM για την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του Ιδιωτικού Κλειδιού του ή εάν το Ιδιωτικό του Κλειδί έχει χαθεί, κλαπεί, ενδεχομένως εκτεθεί σε κίνδυνο ή εάν έχει χαθεί ο έλεγχος του Ιδιωτικού του Κλειδιού λόγω έκθεσης σε κίνδυνο των διαπιστευτηρίων αυθεντικοποίησης (πχ. κωδικός PIN, PUK, Κωδικός Χρήστη, Κωδικός Πρόσβασης, Κωδικός Μιας Χρήσης) ή για άλλους λόγους και να ανακαλεί αμέσως το Πιστοποιητικό του.
 14. είναι υπεύθυνος για την τοποθέτηση χρονοσφράγισης όταν υπογράφει με το Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό του.
 15. να μην χρησιμοποιεί πλέον το ιδιωτικό κλειδί εάν το Πιστοποιητικό έχει ανακληθεί ή έχει εκτεθεί σε κίνδυνο η ΑΠ.
 16. Σε περίπτωση Πιστοποιητικών που συμμορφώνονται με το πρότυπο ETSI TS 119 495 κατά την PSD2, ο Συνδρομητής πρέπει να ζητά την ανάκληση του πιστοποιητικού εάν η εξουσιοδότηση ή ο ρόλος του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμής (ΠΥΠ) ανακληθεί. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται με το παρόν ότι η ΑΕΑ μπορεί επίσης να ζητήσει την ανάκληση αυτών των Πιστοποιητικών σύμφωνα με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις.
- 5.3** Ο Συνδρομητής των Υπηρεσιών Χρονοσφραγίδας πρέπει:
1. να επαληθεύει τις υπογραφές που δημιούργησε η Αρχή Χρονοσφραγίδας της ADACOM στο Διακριτικό Χρονοσφραγίδας (Επαλήθευση εάν η υπογραφή της Αρχής Χρονοσφραγίδας στο Διακριτικό Χρονοσφραγίδας είναι έγκυρη και επαλήθευση του πιστοποιητικού της Αρχής Χρονοσφραγίδας)
 2. να χρησιμοποιεί ασφαλείς κρυπτογραφικές λειτουργίες για αιτήσεις χρονοσφραγίδων
 3. Να γνωρίζει ότι οι χρονοσφραγίδες που έχουν λήξει δεν είναι έγκυρες.
- 5.4** Οι ακόλουθοι όροι θα ισχύουν επιπροσθέτως για τους Συνδρομητές που χρησιμοποιούν την Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση ως μέθοδο επαλήθευσης της ταυτότητάς τους:
1. Ο Συνδρομητής πρέπει να ακολουθεί ακριβώς τις οδηγίες που ορίζει ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της ADACOM που διενεργεί την ταυτοποίηση.
 2. Ο Συνδρομητής πρέπει να παρουσιάζει έγγραφα ταυτοποίησης σε καλή κατάσταση, στο βαθμό που επιτρέπεται η εξακρίβωση της αυθεντικότητάς τους.
 3. Στην αρχή της τηλεδιάσκεψης και πριν την έναρξη της διαδικασίας ταυτοποίησης, είναι απαραίτητο ο Συνδρομητής να παρέχει τη ρητή συγκατάθεσή του αναφορικά με τη χρήση της διαδικασίας εξ αποστάσεως ταυτοποίησης, την καταγραφή και αποθήκευση αυτής, τη λήψη στιγμιότυπων του προσώπου του, του εγγράφου ταυτοποίησής του και, ενδεχομένως, άλλου απαραίτητου υλικού.
 4. Εάν οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο εκτός του Συνδρομητή/Υποκειμένου εμφανιστεί κατά την διαδικασία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης, η τηλεδιάσκεψη θα διακοπεί, θα διαγραφούν οποιαδήποτε δεδομένα έχουν καταγραφεί και θα επαναληφθεί η διαδικασία υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα εμφανίζεται κάποιος τρίτος.
 5. Ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της ADACOM θα τερματίσει την διαδικασία ταυτοποίησης αμέσως:
 - α) όταν το έγγραφο ταυτοποίησης δεν είναι κατάλληλο ή εγείρει αμφιβολίες ως προς την εγκυρότητα και την αξιοπιστία του, ή
 - β) όταν ο Συνδρομητής έχει ανάρμοστη συμπεριφορά απέναντι στον εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της ADACOM, ή όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι ο Συνδρομητής τελεί υπό εξαναγκασμό, ψυχική ή διανοητική διαταραχή ή την επήρεια ουσιών. Σε αυτές τις περιπτώσεις η διαδικασία δεν μπορεί να επαναληφθεί και ο Συνδρομητής θα πρέπει να επιλέξει μία από τις λοιπές μεθόδους ταυτοποίησης που περιγράφονται στην παρ. 1.5.
 6. Ο Συνδρομητής θα πρέπει να υποβάλλει στην ADACOM ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση, στην οποία θα δηλώνει αναλυτικά τα στοιχεία του και τη βούλησή του να προχωρήσει στην έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού.
- 5.5** Στον βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, οι Συνδρομητές υποχρεούνται να αποζημιώσουν την ADACOM για τα εξής:

1. ανακρίβειες ή ψευδείς δηλώσεις στοιχείων από τον Συνδρομητή στην Αίτηση για την έκδοση Πιστοποιητικού·
2. αποτυχία του Συνδρομητή να γνωστοποιήσει κάποιο ουσιώδες στοιχείο στην Αίτηση, εφόσον η ψευδής δήλωση ή η παράλειψη έγινε από αμέλεια ή με πρόθεση να εξαπατήσει οποιοδήποτε μέρος·
3. αποτυχία του Συνδρομητή να προστατεύσει το ιδιωτικό του κλειδί, να χρησιμοποιήσει ένα αξιόπιστο σύστημα ή άλλως να λάβει απαραίτητα προληπτικά μέτρα προκειμένου να αποτραπεί η έκθεση σε κίνδυνο, η απώλεια, η αποκάλυψη, η τροποποίηση ή η μη εξουσιοδοτημένη χρήση του ιδιωτικού κλειδιού του·
4. χρήση ονόματος από τον Συνδρομητή που παραβιάζει τα δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας οποιουδήποτε τρίτου μέρους.

6 Υποχρεώσεις της ADACOM

Με την επιφύλαξη της ενότητας 8, η ADACOM υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες σύμφωνα με τη Δήλωση Πρακτικών Άσκησης Πιστοποίησης για Εγκεκριμένες Ηλεκτρονικές Υπογραφές και Σφραγίδες της ADACOM, την Πολιτική Πιστοποιητικού & Δήλωση Πολιτικών Πιστοποίησης της ADACOM, καθώς και τη σχετική νομοθεσία.

7 Υποχρεώσεις Ελέγχου Κατάστασης Πιστοποιητικού Βασιζόμενων Μερών

- 7.1 Έκαστο Βασιζόμενο Μέρος μελετά τους κινδύνους και τις ευθύνες που σχετίζονται με την αποδοχή του Πιστοποιητικού. Οι κίνδυνοι και οι ευθύνες έχουν καθοριστεί στην ΔΠΠ και την ΠΠ. Ένα Βασιζόμενο Μέρος αποδέχεται ότι έχει πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες που διασφαλίζουν τη δυνατότητά του να λάβει τεκμηριωμένη απόφαση σχετικά με την έκταση που θα επιλέξει να βασιστεί στις πληροφορίες ενός Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού. ΕΝΑ ΒΑΣΙΖΟΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΝΑ ΑΠΟΦΑΣΙΣΕΙ ΕΑΝ ΘΑ ΒΑΣΙΣΤΕΙ ΣΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΝΟΣ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ.
- 7.2 Έκαστο Βασιζόμενο Μέρος αποδέχεται και συμφωνεί ότι η χρήση του Αποθηκευτικού Χώρου της ADACOM και η εμπιστοσύνη του σε οποιοδήποτε Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό διέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα ΔΠΠ της ADACOM. Η ισχύουσα ΔΠΠ δημοσιεύεται στον δικτυακό Αποθηκευτικό Χώρο στη διεύθυνση: <https://pki.adacom.com/repository> και είναι διαθέσιμη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατόπιν υποβολής αιτήματος στη διεύθυνση: practices@adacom.com. Οι τροποποιήσεις της ΔΠΠ δημοσιεύονται επίσης, στον δικτυακό Αποθηκευτικό Χώρο της ADACOM στη διεύθυνση: <https://pki.adacom.com/repository>.
- 7.3 Εάν δεν περιέχονται επαρκείς πληροφορίες στο Πιστοποιητικό ή στην Ηλεκτρονική Υπογραφή ή Ηλεκτρονική Σφραγίδα όσον αφορά την ισχύ του Πιστοποιητικού, το Βασιζόμενο Μέρος επαληθεύει την εγκυρότητα, την αναστολή ή την ανάκληση του Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες της τρέχουσας κατάστασης του Πιστοποιητικού βάσει των υπηρεσιών επικύρωσης πιστοποιητικών που παρέχονται από την ADACOM κατά τη στιγμή της χρήσης του Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού ή της δημιουργίας Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής ή Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Σφραγίδας. Μία μέθοδος με την οποία μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση του Πιστοποιητικού είναι να ανατρέξετε στον πιο πρόσφατο Κατάλογο Ανάκλησης Πιστοποιητικών από την Αρχή Πιστοποίησης, η οποία εξέδωσε το ψηφιακό πιστοποιητικό στο οποίο επιθυμείτε να βασιστείτε.
- 7.4 Το Βασιζόμενο Μέρος ακολουθεί τους περιορισμούς που αναφέρονται στο Πιστοποιητικό και βεβαιώνεται ότι η συναλλαγή που πρόκειται να γίνει αποδεκτή ανταποκρίνεται στην ΔΠΠ και την ΠΠ.
- 7.4.1 Τα Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά χρησιμοποιούνται μόνο στον βαθμό που η χρήση τους είναι σύμφωνη με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Τα Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά της ADACOM δεν έχουν σχεδιαστεί, δεν αποσκοπούν, ή δεν είναι εγκεκριμένα για χρήση ή μεταπώληση ως εξοπλισμός ελέγχου σε επικίνδυνες συνθήκες ή για χρήσεις που απαιτούν την ασφαλή λειτουργία έναντι σφάλματος, όπως στη λειτουργία πυρηνικών εγκαταστάσεων, την πλοήγηση ή τα συστήματα επικοινωνίας αεροσκαφών, τα συστήματα ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας ή τα συστήματα οπλικού ελέγχου, όπου κάποιο σφάλμα θα μπορούσε να οδηγήσει σε απειθείας στον θάνατο, σε προσωπικό τραυματισμό ή σε σημαντική περιβαλλοντική ζημία.
- 7.4.2 Οι Χρονοσφραγίδες θα χρησιμοποιούνται μόνο στον βαθμό που η χρήση τους είναι σύμφωνη με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Οποιοσδήποτε περιορισμός στη χρήση των χρονοσφραγίδων που υποδεικνύεται στην Πολιτική Πιστοποιητικού & Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της Αρχής Χρονοσφραγίδας της ADACOM θα πρέπει να ληφθεί υπόψη. Οι Συνδρομητές και τα Βασιζόμενα μέρη των Υπηρεσιών Χρονοσφραγίδας πρέπει να επαληθεύουν τις υπογραφές που δημιούργησε η ΑΧ της ADACOM στο ΔΧ. Εάν η επαλήθευση πραγματοποιείται μετά τη λήξη ισχύος του Πιστοποιητικού, θα πρέπει να ακολουθήσουν τις οδηγίες του Παραρτήματος D του ETSI EN 319 421.
- 7.5 Η ADACOM διασφαλίζει ότι οι Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης είναι διαθέσιμες επί 24ώρου βάσεως, 7 ημέρες την εβδομάδα, με ελάχιστη συνολική διαθεσιμότητα 99% ανά έτος με τις προγραμματισμένες διακοπές

λειτουργίας να μην υπερβαίνουν το ποσοστό του 0,4% ετησίως.

- 7.6** Το Βασιζόμενο Μέρος επαληθεύει την ισχύ οποιουδήποτε Πιστοποιητικού που έχει εκδοθεί από την ADACOM ελέγχοντας τις αναφορές OCSP και ΚΑΠ που βρίσκονται στο Πιστοποιητικό.
- 7.7** Το Βασιζόμενο Μέρος αναμένεται να χρησιμοποιήσει ένα Κατάλογο Εμπιστοσύνης για να διαπιστώσει εάν μια Ηλεκτρονική Υπογραφή, Σφραγίδα ή Χρονοσφραγίδα είναι εγκεκριμένη.

8 Περιορισμένη Εγγύηση και Δήλωση αποποίησης/περιορισμού ευθύνης

- 8.1** Η ADACOM είναι υπεύθυνη για την εκτέλεση των Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης όπως ορίζεται στη Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης για Εγκεκριμένες Ηλεκτρονικές Υπογραφές και Σφραγίδες της ADACOM και στην Πολιτική Πιστοποιητικού και Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της Αρχής Χρονοσφραγίδας της ADACOM.
- 8.2** Η ADACOM διασφαλίζει ότι διατηρεί συμβάσεις υποχρεωτικής ασφάλισης που καλύπτουν όλες τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης της ADACOM για τη διασφάλιση αποζημίωσης για ζημιές που προκλήθηκαν λόγω παράβασης των υποχρεώσεων της ADACOM
- 8.3** Η ADACOM ενημερώνει όλους τους Συνδρομητές και τα Υποκείμενα πριν η παύσει την υπηρεσία Πιστοποιητικών και διατηρεί την τεκμηρίωση σχετικά με την διακοπή της υπηρεσίας Πιστοποιητικών καθώς και τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην ΔΠΠ.
- 8.4** Η ADACOM δεν ευθύνεται για :
- α) το απόρρητο των Ιδιωτικών Κλειδιών του Συνδρομητή και του Υποκειμένου όταν βρίσκονται σε τοπική ΕΔΔΥ, για πιθανή απώλεια ή καταστροφή της τοπικής ΕΔΔΥ.
 - β) το απόρρητο των διαπιστευτηρίων αυθεντικοποίησης των Ιδιωτικών Κλειδιών (πχ. Κωδικός Χρήστη, Κωδικός Πρόσβασης, Κωδικός Μιας Χρήσης) όταν βρίσκονται σε εξ αποστάσεως ΕΔΔΥ, για πιθανή απώλεια ή καταστροφή της κινητής συσκευής που χρησιμοποιείται για την παραγωγή του Κωδικού Μιας Χρήσης.
 - γ) την ακατάλληλη χρήση του Πιστοποιητικού από τον Συνδρομητή/το Υποκείμενο ή τυχόν μη ορθή χρήση του Πιστοποιητικού ή ανεπαρκή έλεγχο του Πιστοποιητικού ή για τις λανθασμένες αποφάσεις του Συνδρομητή/Υποκειμένου ή ενός Βασιζόμενου Μέρους ή τυχόν συνέπειες λόγω σφάλματος ή παράλειψης του Συνδρομητή/Υποκειμένου ή σφάλματος ή παράλειψης στον έλεγχο της ισχύος ενός Πιστοποιητικού.
 - δ) πλαστές ηλεκτρονικές υπογραφές ή ηλεκτρονικές σφραγίδες σε ένα έγγραφο, ενδεικτικά λόγω κλαπέντος ή εκτεθειμένου σε κίνδυνο ιδιωτικού κλειδιού ή ΕΔΔΥ ή άλλως.
 - ε) για τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων της εάν η εν λόγω μη εκπλήρωση οφείλεται σε σφάλματα ή προβλήματα ασφαλείας του εποπτικού φορέα, του Καταλόγου εμπιστοσύνης ή άλλης δημόσιας αρχής.
 - στ) για τη λειτουργία λογισμικού ή άλλων εφαρμογών που παρέχονται από τρίτα μέρη και δεν σχετίζονται με την ADACOM.
 - ζ) για αδυναμία εκτέλεσης εάν αυτή οφείλεται σε ανωτέρα βία.
- 8.5** Όπως αναφέρεται στην αντίστοιχη ΔΠΠ, η ADACOM παρέχει περιορισμένες εγγυήσεις και αποποιείται κάθε άλλης εγγύησης, συμπεριλαμβανομένων εγγυήσεων εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, περιορίζει την ευθύνη και αποκλείει κάθε ευθύνη, εξαιρουμένου δόλου ή βαριάς αμέλειας, για τυχόν απώλεια κερδών, απώλεια δεδομένων, ή άλλη έμμεση, παρεπόμενη ή ποινική ζημία που προκύπτει από ή σε σχέση με τη χρήση, παράδοση, άδεια, εκπλήρωση, μη εκπλήρωση ή έκθεση σε κίνδυνο των πιστοποιητικών ηλεκτρονικών υπογράφων, ηλεκτρονικών σφραγίδων, χρονοσφραγίδων ή οποιωνδήποτε άλλων συναλλαγών ή υπηρεσιών που παρέχονται ή αναφέρονται στο παρόν, ακόμα και αν η ADACOM έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών. Σε καμία περίπτωση η συνολική ευθύνη της ADACOM Α.Ε. έναντι όλων των μερών (υμών συμπεριλαμβανομένων) δεν θα υπερβαίνει το ισχύον ανώτατο όριο ευθύνης για γι' αυτό το εγκεκριμένο πιστοποιητικό όπως αναφέρεται παρακάτω:
- α) η συνολική ευθύνη της ADACOM έναντι οποιουδήποτε και όλων των προσώπων σχετικά με ένα συγκεκριμένο εγκεκριμένο πιστοποιητικό περιορίζεται σε ποσό που δεν υπερβαίνει τα πεντακόσια (500) ευρώ ανά πιστοποιητικό και συνολικό ανώτατο όριο απαιτήσεων ύψους πεντακοσίων χιλιάδων (500.000) ευρώ, ανεξάρτητα από τη φύση της ευθύνης και την κατηγορία, το ποσό ή την έκταση οποιασδήποτε ζημίας που υπέστη. Οι περιορισμοί ευθύνης που προβλέπονται στην παρούσα παράγραφο είναι οι ίδιοι ανεξάρτητα από τον αριθμό των πιστοποιητικών για Εγκεκριμένες Υπογραφές/Σφραγίδες, συναλλαγών ή απαιτήσεων που σχετίζονται με το εν λόγω πιστοποιητικό.
 - β) η συνολική ευθύνη της ADACOM έναντι οποιουδήποτε και όλων των προσώπων σχετικά με τις Υπηρεσίες Χρονοσφραγίδας περιορίζεται σε ποσό που δεν υπερβαίνει αυτό της σχετικής σύμβασης για την υπηρεσία χρονοσφραγίδας, η οποία θα υπολογίζεται αναλογικά, και συνολικό ανώτατο όριο απαιτήσεων ύψους πεντακοσίων χιλιάδων (500.000) ευρώ, ανεξάρτητα από τη φύση της ευθύνης και την κατηγορία, το ποσό ή την έκταση οποιασδήποτε ζημίας που υπέστη. Οι περιορισμοί ευθύνης που προβλέπονται στην παρούσα παράγραφο είναι οι ίδιοι ανεξάρτητα από τον αριθμό των Χρονοσφραγίδων, συναλλαγών ή απαιτήσεων που σχετίζονται με την εν λόγω Χρονοσφραγίδα.

- 8.6** Οι Συνδρομητές, τα Υποκείμενα και τα Βασιζόμενα Μέρη ενημερώνονται με το παρόν σχετικά με την πιθανότητα κλοπής ή άλλης μορφής έκθεσης σε κίνδυνο ενός ιδιωτικού κλειδιού που αντιστοιχεί σε δημόσιο κλειδί το οποίο περιλαμβάνεται σε ένα εγκεκριμένο πιστοποιητικό, η οποία μπορεί να είναι δυνατόν να ανιχνευθεί ή όχι, καθώς και για την πιθανότητα χρήσης ενός κλαπέντος ή εκτεθειμένου σε κίνδυνο κλειδιού για την πλαστογράφηση μιας εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής ή εγκεκριμένης ηλεκτρονικής σφραγίδας σε ένα έγγραφο.
- 8.7** Η ADACOM δύναται να τερματίσει τη διαδικασία ταυτοποίησης, εάν οι οποιαδήποτε πληροφορία που παρέχεται από τον Συνδρομητή κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης είναι ανακριβής ή αναληθής ή υπάρχει υποψία ότι ο Συνδρομητής έχει παράσχει ανακριβείς ή αναληθείς πληροφορίες ή η επαλήθευση της ταυτότητας του Συνδρομητή δεν είναι επιτυχής. Με την επιφύλαξη της παρ. 8.5, η ADACOM δεν ευθύνεται για την πλαστότητα ή γνησιότητα των εγγράφων ταυτοποίησης ούτε για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στον Συνδρομητή ή σε άλλα πρόσωπα λόγω αυτών.
- 8.8** Ο Συνδρομητής/Υποκείμενο ενημερώνονται δια του παρόντος ότι, ανάλογα με την απόφαση του Συνδρομητή/Υποκειμένου, η ADACOM δύναται να χρησιμοποιεί τα ακόλουθα αναγνωριστικά στο Πιστοποιητικό:
- Αριθμό δελτίου ταυτότητας
 - Αριθμό Φορολογικού Μητρώου
 - Μοναδικό Αναγνωριστικό
- Ένα εκ των παραπάνω αναγνωριστικών θα εμφανίζονται στην ηλεκτρονική υπογραφή του Συνδρομητή/Υποκειμένου. Η ADACOM δεν ευθύνεται για τη χρήση των αναγνωριστικών από τρίτα μέρη όσον αφορά την ταυτοποίηση ή αναγνώριση του Συνδρομητή/Υποκειμένου ή άλλες χρήσεις αυτών.

9 Ισχύουσες Συμφωνίες, Πολιτικές, ΠΠ, ΔΠΠ

Σχετικές συμφωνίες, πολιτικές και δηλώσεις πρακτικών που σχετίζονται με τους Όρους και Προϋποθέσεις είναι οι εξής:

1. Πολιτική Πιστοποιητικού της DigiCert, δημοσιευμένη στη διεύθυνση: <https://pki.adacom.com/repository>
2. Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της ADACOM για Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Υπογραφών και Ηλεκτρονικών Σφραγίδων
3. Προφίλ Πιστοποιητικών και OCSP για Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Υπογραφών και Ηλεκτρονικών Σφραγίδων και ειδικότερα :
 - Πολιτική για Πιστοποιητικό Κατηγορίας 2: Symantec/pki/policies/stn-cp/class2 (2.16.840.1.113733.1.7.23.2)
 - Πολιτική για Εγκεκριμένο πιστοποιητικό που εκδίδεται σε φυσικό πρόσωπο, όπου το ιδιωτικό κλειδί και το σχετικό πιστοποιητικό εγκαθίστανται σε ΕΔΔΥ (0.4.0.194112.1.2)
 - Πολιτική για Εγκεκριμένο πιστοποιητικό που εκδίδεται σε νομικό πρόσωπο, όπου το ιδιωτικό κλειδί και το σχετικό πιστοποιητικό εγκαθίστανται σε ΕΔΔΥ (0.4.0.194112.1.3)
 - Πολιτική για Εγκεκριμένο πιστοποιητικό που εκδίδεται σε νομικό πρόσωπο όπου το ιδιωτικό κλειδί και το σχετικό πιστοποιητικό δεν εγκαθίστανται σε ΕΔΔΥ (0.4.0.194112.1.1)
 - Normalized Certificate Policy (OID 0.4.0.2042.1.1)
 - Normalized Certificate Policy requiring a secure cryptographic device (OID 0.4.0.2042.1.2)
4. Πολιτική Πιστοποιητικού και Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της Αρχής Χρονοσφραγίδας της ADACOM
5. Πολιτική Απορρήτου της ADACOM
6. Οι τρέχουσες εκδόσεις όλων των παραπάνω εφαρμοστέων εγγράφων δημοσιεύονται στον Αποθηκευτικό Χώρο της ADACOM στη διεύθυνση: <https://pki.adacom.com/repository>

10 Πολιτική Απορρήτου και Εμπιστευτικότητα

- 10.1** Η ADACOM τηρεί την Πολιτική Απορρήτου, η οποία περιλαμβάνεται στον Αποθηκευτικό Χώρο της ADACOM στη διεύθυνση <https://pki.adacom.com/repository> και τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.
- 10.2** Όλες οι πληροφορίες που έχουν καταστεί γνωστές κατά την παροχή υπηρεσιών και δεν προορίζονται για κοινοποίηση (πχ. πληροφορίες που ήταν γνωστές στην ADACOM λόγω λειτουργίας και παροχής Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης) είναι εμπιστευτικές. Ο Συνδρομητής και το Υποκείμενο έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν πληροφορίες από την ADACOM σχετικά με τους ίδιους, σύμφωνα με το νόμο.
- 10.3** Η ADACOM προστατεύει τις εμπιστευτικές πληροφορίες καθώς και πληροφορίες που προορίζονται για εσωτερική χρήση ώστε να μην εκτίθενται σε κίνδυνο και δεν προβαίνει στην αποκάλυψή τους σε τρίτα μέρη, εφαρμόζοντας διαφόρων ειδών ελέγχους ασφαλείας.
- 10.4** Η ADACOM έχει το δικαίωμα να κοινοποιεί πληροφορίες σχετικά με τον Συνδρομητή ή το Υποκείμενο σε

τρίτους, οι οποίοι σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία δικαιούνται να λαμβάνουν τις εν λόγω πληροφορίες.

- 10.5** Επιπλέον, τα μη εξατομικευμένα στατιστικά στοιχεία για τις υπηρεσίες της ADACOM θεωρούνται επίσης δημόσιες πληροφορίες. Η ADACOM μπορεί να δημοσιεύει μη εξατομικευμένα στατιστικά στοιχεία σχετικά με τις υπηρεσίες της.

11 Πολιτική Επιστροφής Χρημάτων

- 11.1** Σε περίπτωση που η πώληση του Πιστοποιητικού πραγματοποιηθεί μέσω διαδικτύου ή τηλεφώνου, ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα, σύμφωνα με το άρθρο 3ε του νόμου 2251/1994, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση πώλησης, χωρίς να αναφέρει τους λόγους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς. Η άσκηση του εν λόγω δικαιώματος γίνεται γραπτώς από τον Συνδρομητή προς την ADACOM, μέσω της αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: qc@adacom.com. Ακολούθως, και μετά από σχετική επικοινωνία, η ADACOM υποχρεούται εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών να επιστρέψει τα χρήματα που αντιστοιχούν στην αξία της σύμβασης πώλησης στον Συνδρομητή, με τα ίδια μέσα πληρωμής με αυτά που χρησιμοποιήθηκαν για την αρχική συναλλαγή. Στη συνέχεια, ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει το Πιστοποιητικό. Μετά το πέρας της εν λόγω περιόδου, το δικαίωμα υπαναχώρησης αποσβήνεται και η ADACOM δεν έχει καμία περαιτέρω υποχρέωση για την παραπάνω αιτία.
- 11.2** Με την επιφύλαξη του σημείου 11.1 η ADACOM χειρίζεται ξεχωριστά κάθε άλλη περίπτωση επιστροφής χρημάτων.

12 Εφαρμοστέο δίκαιο, καταγγελίες και επίλυση διαφορών

- 12.1** Τυχόν διαφορές που σχετίζονται με τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης που παρέχονται βάσει των παρόντων όρων, διέπονται ως προς οποιαδήποτε θέμα από και ερμηνεύονται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Ελλάδας, εξαιρουμένων των κανόνων σύγκρουσης νόμων, και της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ως τοποθεσία στην οποία η ADACOM είναι εγγεγραμμένη ως ΑΠ. Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών δεν θα εφαρμόζεται.
- 12.2** Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, πριν από την προσφυγή σε οποιοδήποτε μηχανισμό επίλυσης διαφορών σε σχέση με διαφορά που αφορά σε οποιαδήποτε πτυχή των υπηρεσιών εμπιστοσύνης της ADACOM, ο Συνδρομητής ή οποιοδήποτε άλλο μέρος πρέπει να ενημερώσει την ADACOM, και οποιοδήποτε άλλο μέρος εμπλεκόμενο στη διαφορά σχετικά με οποιαδήποτε αξίωση ή διαμαρτυρία, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη θεμελίωση της βάσης της αξίωσης, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από τον νόμο. Εάν η διαφορά δεν επιλυθεί εντός εξήντα (60) ημερών μετά την αρχική ειδοποίησης, τότε το μέρος μπορεί να προσφύγει σε ένδικη διαδικασία επίλυσης. Όλα τα μέρη συμφωνούν ότι τα δικαστήρια της Αθήνας, στην Ελλάδα, έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία και είναι αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς σχετικά με την ερμηνεία και την εκτέλεση των παρόντων όρων και την παροχή υπηρεσιών της ADACOM.
- 12.3** Ο Συνδρομητής ή άλλο μέρος μπορούν να υποβάλλουν την αξίωση ή διαμαρτυρία τους στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: practices@adacom.com
- 12.4** Όλα τα αιτήματα σχετικά με διαφορές θα πρέπει να αποστέλλονται στα στοιχεία επικοινωνίας που περιλαμβάνονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

13 ADACOM και Άδειες Αποθηκευτικού Χώρου, Σήματα Αξιοπιστίας και Έλεγχος

- 13.1** Η ADACOM Α.Ε. είναι ένας Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης στην οποία χορηγείται το καθεστώς εγκεκριμένου παρόχου από τον εποπτικό φορέα και περιλαμβάνεται στον Κατάλογο Εμπιστοσύνης Εγκεκριμένων Φορέων Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης της ΕΕ, μετά την υποβολή έκθεσης αξιολόγησης συμμόρφωσης από διαπιστευμένο Όργανο Αξιολόγησης της Συμμόρφωσης.
- 13.2** Οι Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης της ADACOM είναι καταχωρημένες στην Ευρωπαϊκή λίστα εμπιστοσύνης Εγκεκριμένων Παρόχων (Trusted List) η οποία περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τους εγκεκριμένους παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης οι οποίοι εποπτεύονται από το αρμόδιο κράτος μέλος διαθέσιμη στον παρακάτω σύνδεσμο:
https://ec.europa.eu/information_society/policy/esignature/trusted-list/tl-mp.xml
Η απαίτηση της εν λόγω καταχώρισης είναι σύμφωνη με τον κανονισμό (ΕΕ) Αριθ. 910/2014.
- 13.3** Ο Οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης που ελέγχει την ADACOM έχει διαπιστευθεί σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 765/2008 ως ικανός να αξιολογεί τη συμμόρφωση των Εγκεκριμένων

Παρόχων Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης.

- 13.4** Τα συμπεράσματα των ελέγχων ή τα πιστοποιητικά, τα οποία βασίζονται σε αποτελέσματα ελέγχου αξιολόγησης της συμμόρφωσης που διενεργείται σύμφωνα με τον κανονισμό eIDAS, την αντίστοιχη νομοθεσία και τα πρότυπα, δημοσιεύονται στον δικτυακό τόπο της ADACOM στη διεύθυνση: <https://pki.adacom.com/repository>.

14 Στοιχεία επικοινωνίας

- 14.1** Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης
ADACOM A.E.
Κρέοντος 25
Τ.Κ. 10442, Αθήνα, Ελλάδα
<http://www.adacom.com>
Αριθμός τηλεφώνου: +30 210 5193750
Φαξ: +30 210 5193555
practices@adacom.com
- 14.2** Οι αιτήσεις ανάκλησης Πιστοποιητικών γίνονται δεκτές από τις 09:00 έως τις 19:00 (UTC+2) μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο revoke@adacom.com και μέσω διαδικτυακής πύλης αυτοεξυπηρέτησης.
- 14.3** Πληροφορίες σχετικά με τον δικτυακό τόπο και στοιχεία επικοινωνίας της διαδικτυακής πύλης αυτοεξυπηρέτησης είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση: <https://pki.adacom.com/repository>.

15 Ισχύς Όρων και Προϋποθέσεων

- 15.1** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις έχουν συνταχθεί σε αγγλική και ελληνική έκδοση. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ αυτών των εκδόσεων, θα υπερισχύει η αγγλική έκδοση.
- 15.2** Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, ή η εφαρμογή της, καταστεί για οποιονδήποτε λόγο και σε οποιονδήποτε βαθμό άκυρη ή ανεφάρμοστη, τότε η διαπίστωση της ακυρότητας ή του ανεφάρμοστου δεν θα επηρεάζει το λοιπό μέρος τους (και την εφαρμογή της άκυρης ή ανεφάρμοστης διάταξης σε άλλα πρόσωπα ή περιστάσεις), και θα ερμηνεύεται κατά τρόπο που ευλόγως θα εκπληρώνει τον σκοπό των μερών.