

ADACOM

SECURITY BUILT ON TRUST

Όροι και Προϋποθέσεις για Εγκεκριμένες Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης (Ηλεκτρονικές Υπογραφές, Σφραγίδες και Χρονοσφραγίδες)

Έκδοση 6.3

Ιστορικό Εκδόσεων

Ημερομηνία	Έκδοση	Αλλαγές
24.02.2017	1.0	Αρχικό έγγραφο
29.6.2018	1.1	Μικρές αλλαγές στην ενότητα 11
10.01.2019	2.0	Αλλαγή τίτλου εγγράφου, Αλλαγές για να συμπεριληφθούν οι Υπηρεσίες Εγκεκριμένης Χρονοσφράγισης στις παρ. 1.5, 3.2, 4.2, Αλλαγές στην Ενότητα 5 & 8, Προσθήκη ενότητας Ιστορικό Εκδόσεων
25.01.2019	3.0	Προσθήκη παρ. 1.6, 1.8, 5.5. και 5.6 για να συμπεριληφθεί η Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση, μικρές αλλαγές στις παρ. 1.4, 7.4.2. και 8.4, προσθήκη παρ. 8.7 και 5.3.6
08.02.2019	3.1	Αλλαγές στην παρ. 2.3, 4.1, 8.7
25.02.2019	3.2	Προσθήκη παρ. 1.5, 5.3.11, αλλαγές στην παρ. 2.3
25.06.2019	3.3	Μικρές αλλαγές στις παρ. 1.4, 2.3, 9.3 και 15.1
01.04.2020	3.4	Αλλαγές στις παρ. 1.2, 1.3, 1.5, 1.8, 1.9, 5.3.8, 5.5, 5.6, 8.8, 9.1
20.05.2020	3.5	Αλλαγές στις παρ. 1.8, αλλαγή αρίθμησης στις παρ. 5.5, 5.6
17.02.2021	4.0	Αλλαγές στους ορισμούς και στις παρ. 1.5, 1.8, 5.2, 5.4, 8.4, 8.5, 8.7, 8.8, 10.1, 13.2, 13.3, 14.2, Προσθήκη παρ. 1.10-1.14, 5.5 (κατόπιν αλλαγής αρίθμησης)
15.11.2021	5.0	Σημαντικές αλλαγές και αναδιαμόρφωση ολόκληρου του κειμένου
31.01.2022	5.1	Τροποποίηση παρ.14.5 (ζ)
10.02.2023	6.0	Αλλαγές στις παρ. 4.2, 5.9, 16.1
22.01.2024	6.1	Μικρή αλλαγή στην παρ. 14.7
8.10.2024	6.2	Αλλαγές στην παρ. 4.1 (γ), ενότητα 5, παρ. 19.2: Αφαίρεση της τηλεδιάσκεψης με υπάλληλο από την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση, Εισαγωγή του τροποποιητικού κανονισμού του eIDAS.
30.03.2026	6.3	Αλλαγή στην παρ. 4.2

ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΑ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ. ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΝΑ ΤΟΥΣ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ. ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΩΝ, ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΕΣΤΕ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ.

1. Γενικοί Όροι

- 1.1 Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις για Εγκεκριμένες Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης (εφεξής «Όροι και Προϋποθέσεις») διέπουν τη χρήση των Εγκεκριμένων Ηλεκτρονικών Υπογραφών, Εγκεκριμένων Ηλεκτρονικών Σφραγίδων και Εγκεκριμένων Ηλεκτρονικών Χρονοσφραγίδων από τον Συνδρομητή (εφεξής «Συνδρομητής») και αποτελούν τη νομικά δεσμευτική συμφωνία μεταξύ του Συνδρομητή και του Παρόχου Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης ADACOM (εφεξής «ADACOM»).
- 1.2 Ο Συνδρομητής πρέπει να γνωρίζει και να αποδεχθεί τους Όρους και Προϋποθέσεις όπως εκάστοτε ισχύουν.
- 1.3 Η ADACOM έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τους παρόντες Όρους και τις Προϋποθέσεις οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προειδοποίηση, εφόσον υπάρχει δικαιολογημένη ανάγκη προς τούτο. Η ισχύουσα έκδοση καθώς και όλες οι προηγούμενες εκδόσεις δημοσιεύονται στο [Αποθετήριο της ADACOM \(Repository\)](#).
- 1.4 Η ADACOM δύναται να αρνηθεί την έκδοση του Πιστοποιητικού κατά τη διακριτική της ευχέρεια, εάν η επαλήθευση της ταυτότητας του Συνδρομητή δεν είναι επιτυχής.
- 1.5 Ο Συνδρομητής πρέπει να ολοκληρώσει τη διαδικασία έκδοσης του Πιστοποιητικού εντός ενός μηνός από την ημερομηνία υποβολής της Αίτησης για την έκδοση Πιστοποιητικού.
- 1.6 Ο Συνδρομητής πρέπει να είναι νομικά ικανός ή νόμιμα εξουσιοδοτημένος για να υποβάλει την Αίτηση για την έκδοση Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού ή εν γένει για οποιασδήποτε υπηρεσίας εμπιστοσύνης.
- 1.7 Ο Συνδρομητής συμφωνεί να χρησιμοποιεί την Εγκεκριμένη Διάταξη Δημιουργίας Υπογραφής (ΕΔΔΥ) την οποία του παρέχει η ADACOM. Η ΕΔΔΥ μπορεί να είναι τοπική ή απομακρυσμένη. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή χρήση της ΕΔΔΥ.
- 1.8 Ο Συνδρομητής μπορεί να απαιτήσει τη μη δημοσίευση του Πιστοποιητικού στον Δημόσιο Κατάλογο της ADACOM.
- 1.9 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει στην ADACOM το τίμημα για την παρεχόμενη υπηρεσία εμπιστοσύνης, καθώς και οποιαδήποτε αποζημίωση από τη μη ορθή χρήση του Πιστοποιητικού ή της υπηρεσίας εμπιστοσύνης εκ μέρους του.
- 1.10 Το Πιστοποιητικό δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να μεταβιβαστεί σε άλλο πρόσωπο.

2. Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης

Οι Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης τις οποίες προσφέρει η ADACOM και μπορεί ο Συνδρομητής να αιτηθεί είναι οι παρακάτω:

- Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Υπογραφής για φυσικό πρόσωπο, με τη χρήση τοπικής ή απομακρυσμένης ΕΔΔΥ,
- Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Υπογραφής για φυσικό πρόσωπο που συνδέεται με νομικό πρόσωπο, με τη χρήση τοπικής ή απομακρυσμένης ΕΔΔΥ,
- Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Σφραγίδας για νομικό πρόσωπο, με τη χρήση τοπικής ή απομακρυσμένης ΕΔΔΥ,
- Προηγμένη Ηλεκτρονική Σφραγίδα για νομικό πρόσωπο (χωρίς τη χρήση ΕΔΔΥ)
- Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Σφραγίδας για νομικό πρόσωπο, που συμμορφώνεται με το Πρότυπο ETSI TS 119 495 κατά την Οδηγία PSD2 (βλ. Ενότητα 6),
- Εγκεκριμένη Χρονοσφράγιση ή Χρονοσήμανση (βλ. Ενότητα 7).

Τα Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικής Υπογραφής είναι είτε μακράς διάρκειας (long-term) είτε σύντομης διάρκειας (short-term). Το Πιστοποιητικό μακράς διάρκειας ισχύει από 1 έως 3 έτη και το Πιστοποιητικό σύντομης διάρκειας ισχύει από 24 έως 72 ώρες.

3. Όρια Εμπιστοσύνης Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών

- 3.1 Οι πληροφορίες στα Πιστοποιητικά είναι ακριβείς. Δεν υπάρχουν λάθη ή ψευδείς δηλώσεις ως προς τα στοιχεία του Πιστοποιητικού γνωστές ή προερχόμενες από τις οντότητες που εγκρίνουν την Αίτηση για Πιστοποιητικό ή που εκδίδουν το Πιστοποιητικό.

- 3.2 Τα Πιστοποιητικά ισχύουν από την ημερομηνία που προσδιορίζεται στο Πιστοποιητικό. Η ισχύς του Πιστοποιητικού λήγει την ημερομηνία λήξης που αναφέρεται στο Πιστοποιητικό ή εάν το Πιστοποιητικό ανακληθεί.
- 3.3 Η ADACOM τηρεί αρχείο που περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τα Πιστοποιητικά που εκδίδει, π.χ. Αιτήσεις για Πιστοποιητικό, πληροφορίες εγγραφής, έγγραφα ταυτοποίησης, αιτήματα ανάκλησης κ.ά., για τουλάχιστον επτά (7) έτη μετά τη λήξη ισχύος ή ανάκλησης του σχετικού Πιστοποιητικού. Τα ημερολόγια καταγραφής κινήσεων διατηρούνται για τουλάχιστον δύο (2) μήνες.

4. Ταυτοποίηση & Αίτηση για Πιστοποιητικό

4.1 Πριν από την έκδοση του Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού, η ADACOM προβαίνει στην επαλήθευση της ταυτότητας του Συνδρομητή με μία από τις παρακάτω μεθόδους:

- μέσω της φυσικής παρουσίας του Συνδρομητή ή
- εξ αποστάσεως μέσω Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής ή Ηλεκτρονικής Σφραγίδας, εφόσον αυτό έχει αρχικά εκδοθεί βάσει φυσικής ταυτοποίησης ή
- μέσω εξ αποστάσεως ταυτοποίησης με αυτοματοποιημένο βίντεο το οποίο εν συνεχεία ελέγχεται από υπάλληλο της ADACOM, ο οποίος είναι υπεύθυνος να επαληθεύσει ότι το βίντεο είναι αποδεκτό σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις (εφεξής «Εξ αποστάσεως Ταυτοποίηση»). Εάν το βίντεο αποτύχει πολλές φορές, υπάρχει η δυνατότητα ταυτοποίησης του προσώπου μέσω φυσικής παρουσίας.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε ανατρέξτε στην ενότητα [Μέθοδοι Ταυτοποίησης](#) που βρίσκεται στο Αποθετήριο (Repository) της ADACOM.

4.2 Ο Συνδρομητής πρέπει να υποβάλει στην ADACOM την σχετική Αίτηση για Πιστοποιητικό, καθώς και τα απαραίτητα έγγραφα ταυτοποίησης, όπως αυτά υποδεικνύονται από την ADACOM. Ο Συνδρομητής πρέπει να υποβάλει ακριβείς, αληθείς και πλήρεις πληροφορίες. Η ADACOM κάνει δεκτά πρωτότυπα έγγραφα ή αντίγραφα που έχουν συνταχθεί στη γλώσσα της δικαιοδοσίας του Συνδρομητή, είτε σε έντυπη είτε σε ηλεκτρονική μορφή, και φέρουν ιδιόχειρη ή ηλεκτρονική υπογραφή ή βεβαίωση γνησιότητας της υπογραφής, ανάλογα με την περίπτωση. Παρακαλούμε ανατρέξτε στη [Λίστα αποδεκτών εγγράφων ταυτοποίησης](#) που βρίσκεται στο Αποθετήριο (Repository) της ADACOM.

Η ADACOM δύναται να εκχωρήσει μέρος ή όλη τη διαδικασία ταυτοποίησης σε τρίτο μέρος.

4.3 Η Αίτηση για Πιστοποιητικό υποβάλλεται μέσω του [ADACOM Portal](#). Με την υποβολή της Αίτησης για την έκδοση Πιστοποιητικού, ο Συνδρομητής βεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και αποδέχεται τους Όρους και Προϋποθέσεις.

4.4 Για τους Συνδρομητές που επιλέγουν να χρησιμοποιήσουν την Εξ αποστάσεως Ταυτοποίηση, θα ισχύουν επιπρόσθετα οι όροι που εξειδικεύονται στην Ενότητα 5.

5. Εξ αποστάσεως Ταυτοποίηση

5.1 Ο Συνδρομητής πρέπει να ακολουθεί ακριβώς τις οδηγίες που υποδεικνύει η ADACOM. Η Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση πρέπει να εκτελείται με ποιότητα ήχου και εικόνας που επιτρέπει την ταυτοποίηση του φυσικού προσώπου (εφεξής «Ταυτοποιούμενος») με ικανοποιητικό βαθμό βεβαιότητας.

5.2 Το έγγραφο ταυτοποίησης που υποβάλλει ο Συνδρομητής πρέπει να είναι πρωτότυπο, και σε τέτοια κατάσταση που επιτρέπει την εξακρίβωση της αυθεντικότητάς του.

5.3 Εάν ο Ταυτοποιούμενος υποβάλει δελτίο ελληνικής ταυτότητας παλαιού τύπου, θα πρέπει επιπλέον να υποβάλει στην ADACOM ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση μέσω gov.gr, στην οποία θα δηλώνει αναλυτικά τα στοιχεία του και τη βούλησή του να προχωρήσει στην έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού. Αυτό δεν ισχύει για τις ελληνικές ταυτότητες νέου τύπου που διαθέτουν προηγμένα χαρακτηριστικά ασφαλείας.

5.4 Κατά τη διαδικασία Εξ αποστάσεως ταυτοποίησης καταγράφονται το βίντεο του Ταυτοποιούμενου και στιγμιότυπα των δύο όψεων του εγγράφου ταυτοποίησης που περιλαμβάνει τα στοιχεία του.

5.5 Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξ αποστάσεως ταυτοποίησης, θα αποσταλεί στον Ταυτοποιούμενο από την ADACOM ένα SMS ένας μοναδικός κωδικός μίας χρήσης (One Time Password - OTP), που δημιουργείται αυτόματα και με τυχαίο τρόπο. Η διαδικασία θα θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο μετά την επιβεβαίωση του κωδικού από το σύστημα.

5.6 Ο Ταυτοποιούμενος θα παρέχει τη ρητή και ειδική συγκατάθεσή του για τη λήψη, επεξεργασία και τήρηση όλων των δεδομένων και των αρχείων που απαιτούνται για την Εξ αποστάσεως ταυτοποίησηση.

5.7 Υποχρεωτική διακοπή

Η διαδικασία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης θα διακόπτεται στις ακόλουθες περιπτώσεις

- α. Όταν η ταυτοποίηση δεν είναι δυνατή λόγω ελλιπούς φωτισμού, κακής ποιότητας εικόνας ή/και ήχου, διακοπών στη μετάδοση δεδομένων ή διακοπών στη ροή της διαδικασίας.
- β. Όταν το έγγραφο ταυτοποίησης δεν είναι κατάλληλο.
- γ. Όταν εγείρονται αμφιβολίες ως προς την εγκυρότητα και την αξιοπιστία του εγγράφου ταυτοποίησης.
- δ. Όταν υπάρχουν αμφιβολίες σχετικά με άλλα στοιχεία που εξετάζονται κατά τη διαδικασία.
- ε. Όταν δεν είναι εφικτή η επικοινωνία με τον ταυτοποιούμενο για λόγους εκτός αυτών που αναφέρονται στην περ. α' ανωτέρω ή όταν εμφανίζεται τρίτο πρόσωπο, εκτός του ταυτοποιούμενου, κατά τη διαδικασία.
- στ. Όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι ο ταυτοποιούμενος τελεί υπό εξαναγκασμό, ψυχική ή διανοητική διαταραχή ή την επήρεια ουσιών.

Στις περιπτώσεις γ' και δ' ανωτέρω, η διαδικασία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης τερματίζεται υποχρεωτικά και η ταυτοποίηση του φυσικού προσώπου πρέπει να γίνει με άλλη μέθοδο από αυτές που αναφέρονται στην παράγραφο 4.1. Στις λοιπές περιπτώσεις, η διαδικασία διακόπτεται και μπορεί να επαναληφθεί από την αρχή. Στην περίπτωση β' η διαδικασία μπορεί να επαναληφθεί εφόσον υποβληθεί κατάλληλο έγγραφο ταυτοποίησης.

5.8 Η εξ αποστάσεως ταυτοποίηση είναι διαθέσιμη στα ελληνικά και αγγλικά. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στην ενότητα [Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση](#) που βρίσκεται στο Αποθετήριο (Repository) της ADACOM.

6. Ηλεκτρονικές Σφραγίδες PSD2

6.1 Σύμφωνα με το ETSI TS 119 495, ο Συνδρομητής θα πρέπει επιπλέον να παρέχει τον αριθμό εξουσιοδότησης του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών (ΠΥΠ) που εκδίδεται από την Αρμόδια Εθνική Αρχή (NCA) που εποπτεύει τις υπηρεσίες πληρωμών του ΠΥΠ, το ρόλο του ΠΥΠ, το όνομα της Αρμόδιας Εθνικής Αρχής, καθώς και το μοναδικό αναγνωριστικό της Αρμόδιας Εθνικής Αρχής. Επιπρόσθετη ταυτοποίηση θα πραγματοποιείται από την ADACOM, που θα αποτελείται από την επαλήθευση του αριθμού εξουσιοδότησης του ΠΥΠ ή οποιουδήποτε άλλου αριθμού καταχώρισης που παρέχεται ως προς το μητρώο της Αρμόδιας Εθνικής Αρχής ή/και Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών και επαλήθευση του ρόλου του ΠΥΠ ως προς το μητρώο της Αρμόδιας Εθνικής Αρχής ή/και Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών.

6.2 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ζητήσει την ανάκληση του Πιστοποιητικού εάν η εξουσιοδότηση ή ο ρόλος του ΠΥΠ που περιέχεται στο Πιστοποιητικό έχει ανακληθεί. Η Αρμόδια Εθνική Αρχή δύναται επίσης να ζητήσει την ανάκληση του Πιστοποιητικού σύμφωνα με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις.

7. Ηλεκτρονικές Χρονοσφραγίδες

7.1 Συνδρομητής των Υπηρεσιών Χρονοσφράγισης (ή Χρονοσήμανσης) μπορεί να είναι ένα φυσικό πρόσωπο ή νομικό πρόσωπο, με τη σύναψη σχετικής σύμβασης με την ADACOM.

7.2 Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος για την τοποθέτηση χρονοσφράγισης όταν υπογράφει με το Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό του.

7.3 Όρια Εμπιστοσύνης για Χρονοσφραγίδες

7.3.1 Οι Χρονοσφραγίδες ισχύουν από την ημερομηνία που προσδιορίζεται σε αυτές. Οι χρονοσφραγίδες που έχουν λήξει δεν είναι έγκυρες. Η ισχύς της Χρονοσφραγίδας λήγει την ημερομηνία λήξης που προσδιορίζεται στη Χρονοσφραγίδα ή εάν το Πιστοποιητικό της Μονάδας Χρονοσφραγίδας ανακληθεί. Η Αρχή Χρονοσφραγίδας της ADACOM διασφαλίζει ότι τα ιδιωτικά κλειδιά υπογραφής της Μονάδας Χρονοσφραγίδας δεν χρησιμοποιούνται πέρα από το τέλος του κύκλου ζωής τους. Ειδικότερα, εφαρμόζονται λειτουργικές και τεχνικές διαδικασίες για να εξασφαλιστεί ότι ένα νέο κλειδί θα τεθεί σε λειτουργία όταν λήξει η περίοδος χρήσης του κλειδιού

της Μονάδας Χρονοσφραγίδας και ότι τα ιδιωτικά κλειδιά της Μονάδας Χρονοσφραγίδας ή οποιοδήποτε μέρος τους, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αντιγράφων, καταστρέφονται κατά τρόπο ώστε να μην μπορεί να ανακτηθεί το ιδιωτικό κλειδί. Το σύστημα δημιουργίας Διακριτικού Χρονοσφραγίδας θα απορρίπτει κάθε απόπειρα έκδοσης ενός Διακριτικού Χρονοσφραγίδας, εάν έχει λήξει το ιδιωτικό κλειδί υπογραφής ή εάν έχει λήξει η περίοδος χρήσης του ιδιωτικού κλειδιού υπογραφής.

7.3.2 Η ADACOM έχει θέσει τεχνικές διαδικασίες για να εξασφαλίσει ότι τα Διακριτικά Χρονοσφραγίδας εκδίδονται με ασφάλεια και περιέχουν τη σωστή ώρα. Η Αρχή Χρονοσφραγίδας της ADACOM εξασφαλίζει ότι η ώρα της συγχρονίζεται με την Συντονισμένη Παγκόσμια Ωρα (UTC) εντός της δηλωμένης ακρίβειας με πολλαπλές ανεξάρτητες πηγές ώρας. Τα Διακριτικά Χρονοσφραγίδας εκδίδονται με ακρίβεια \pm ενός (1) δευτερολέπτου. Η ADACOM εφαρμόζει ελέγχους ασφαλείας που εμποδίζουν τη μη εξουσιοδοτημένη λειτουργία, με σκοπό τη βαθμονόμηση της ώρας εκτός λειτουργίας. Η ADACOM παρακολουθεί ότι ο συγχρονισμός διατηρείται όταν εμφανιστεί ένα άλμα δευτερολέπτου.

7.3.3 Τα Πιστοποιητικά Χρονοσφραγίδας ισχύουν για δέκα (10) χρόνια, αλλά απαιτούν ανανέωση κάθε χρόνο. Ως εκ τούτου, τα αρχεία καταγραφής για τις Χρονοσφραγίδες διατηρούνται για ένα (1) έτος μετά τη λήξη του Πιστοποιητικού της Μονάδας Χρονοσφραγίδας.

7.3.4 Ο Συνδρομητής των Υπηρεσιών Χρονοσφραγίδας πρέπει:

α. να χρησιμοποιεί ασφαλείς κρυπτογραφικές λειτουργίες για να αιτηθεί χρονοσφραγίδες,

β. να ελέγχει ότι:

- το πιστοποιητικό της Μονάδας Χρονοσφραγίδας είναι της ADACOM,
- το πιστοποιητικό της Μονάδας Χρονοσφραγίδας δεν έχει ανακληθεί,
- εμφανίζεται η σήμανση ότι είναι εγκεκριμένο,
- το πιστοποιητικό της εκδότριας Αρχής Χρονοσφραγίδας δεν έχει ανακληθεί.

7.3.5 Τα Βασιζόμενα μέρη των Υπηρεσιών Χρονοσφραγίδας πρέπει να ελέγχουν ότι:

- το πιστοποιητικό της Μονάδας Χρονοσφραγίδας είναι της ADACOM,
- το πιστοποιητικό της Μονάδας Χρονοσφραγίδας δεν έχει ανακληθεί,
- εμφανίζεται η σήμανση ότι είναι εγκεκριμένο,
- το πιστοποιητικό της εκδότριας Αρχής Χρονοσφραγίδας δεν έχει ανακληθεί.

8. Αποδοχή Πιστοποιητικού, Τύποι Πιστοποιητικών

8.1 Η μη υποβολή αντιρρήσεων όσον αφορά το Πιστοποιητικό ή το περιεχόμενό του εντός 24 ωρών από την έκδοσή του αποτελεί αποδοχή του Πιστοποιητικού από τον Συνδρομητή.

8.2 Τύπος Πιστοποιητικού και εφαρμοστέα Πολιτική

Τύπος πιστοποιητικού	Εφαρμοστέα και Δημοσιευμένη Πολιτική Πιστοποίησης
Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή που συμμορφώνεται με τον κανονισμό eIDAS.	Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της ADACOM για Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Υπογραφών και Ηλεκτρονικών Σφραγίδων, δημοσιευμένη στη διεύθυνση https://pki.adacom.com/cps Πολιτική ETSI EN 319 411-2 QCP-n-qscd
Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Σφραγίδα που συμμορφώνεται με τον κανονισμό eIDAS	Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της ADACOM για Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Υπογραφών και Ηλεκτρονικών Σφραγίδων, δημοσιευμένη στη διεύθυνση https://pki.adacom.com/cps Πολιτικές ETSI EN 319 411-2: <ul style="list-style-type: none"> • QCSP-I • QCP-I-qscd
Προηγμένη Ηλεκτρονική Σφραγίδα κατά το ETSI TS 119 495 σύμφωνα με την	Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της ADACOM για Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Υπογραφών και Ηλεκτρονικών Σφραγίδων, δημοσιευμένη στη διεύθυνση https://pki.adacom.com/cps

Οδηγία PSD2.	Πολιτικές ETSI TS 119 495
Εγκεκριμένη Χρονοσφραγίδα	Πολιτική Πιστοποιητικού & Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης Αρχής Χρονοσφραγίδας Πολιτικές ETSI EN 319 421, ETSI EN 319 422

9. Επιτρεπτή χρήση

- 9.1** Η εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή έχει νομική ισχύ ισοδύναμη με την ιδιόχειρη υπογραφή και συνδέεται με τον υπογράφο έτσι ώστε ο τελευταίος να μην μπορεί να αρνηθεί στο μέλλον ότι ήταν αυτός που υπέγραψε.
- 9.2** Η εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα χρησιμοποιείται για τη διασφάλιση της προέλευσης και της ακεραιότητάς των δεδομένων με τα οποία συνδέεται.
- 9.3** Τα Πιστοποιητικά απαγορεύεται να χρησιμοποιηθούν εκτός των ορίων και του περιεχομένου που εξειδικεύεται στην Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της ADACOM ή για παράνομους σκοπούς, ή σε αντίθεση με το δημόσιο συμφέρον, ή άλλως για σκοπό που ενδέχεται να βλάψει την επιχείρηση ή τη φήμη της ADACOM.
- 9.4** Οι Υπηρεσίες Χρονοσφράγισης θα χρησιμοποιούνται εντός των ορίων και στο πλαίσιο που εξειδικεύεται στην Πολιτική Πιστοποιητικού & Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης Αρχής Χρονοσφραγίδας της ADACOM. Οποιαδήποτε χρήση εκτός των ορίων αυτών απαγορεύεται.

10. Υποχρεώσεις της ADACOM

Με την επιφύλαξη της ενότητας 14, η ADACOM υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης σύμφωνα με τη Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της ADACOM, καθώς και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για τους Παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης.

11. Υποχρεώσεις του Συνδρομητή

Ο Συνδρομητής ή/και Υποκείμενο ενός Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής ή Ηλεκτρονικής Σφραγίδας:

- i. πρέπει να χρησιμοποιεί το Ιδιωτικό Κλειδί του και το Πιστοποιητικό σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των ισχυουσών συμφωνιών που ορίζονται στην Ενότητα 15, και τη νομοθεσία της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης·
- ii. πρέπει να διασφαλίζει ότι το Ιδιωτικό Κλειδί του χρησιμοποιείται υπό τον έλεγχό του και να επιδεικνύει τη δέουσα επιμέλεια ώστε να αποφεύγεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση του·
- iii. είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διατήρηση και τη διασφάλιση της μυστικότητας του Ιδιωτικού Κλειδιού του όταν το Πιστοποιητικό του εκδίδεται σε τοπική ΕΔΔΥ, ενώ είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση των διαπιστευτηρίων πρόσβασης (όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης, OTP) στο Ιδιωτικό Κλειδί του όταν το Πιστοποιητικό του εκδίδεται σε εξ αποστάσεως ΕΔΔΥ·
- iv. είναι αποκλειστικά πλήρως υπεύθυνος για οποιεσδήποτε συνέπειες της χρήσης του πιστοποιητικού του και κατά τη διάρκεια και μετά τη λήξη ισχύος του Πιστοποιητικού·
- v. είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί λόγω αδυναμίας ή πλημμελούς εκπλήρωσης των υποχρεώσεών του που καθορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή/και από τον νόμο·
- vi. πρέπει να γνωρίζει ότι οι Ηλεκτρονικές Υπογραφές ή οι Ηλεκτρονικές Σφραγίδες που εκδίδονται με βάση πιστοποιητικά που έχουν λήξει ή ανακληθεί είναι άκυρες·
- vii. είναι υπεύθυνος για την ορθή χρήση της κινητής συσκευής που χρησιμοποίησε κατά την εγκατάσταση της εφαρμογής για την παραγωγή του OTP προκειμένου να εκδοθεί το Πιστοποιητικό του σε εξ αποστάσεως ΕΔΔΥ. Εάν η συσκευή του Συνδρομητή χαθεί ή καταστραφεί ή ο Συνδρομητής δεν δύναται να χρησιμοποιήσει το Πιστοποιητικό του για οποιαδήποτε αιτία εκτός του ελέγχου της ADACOM, ο Συνδρομητής πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την ADACOM ώστε να ζητήσει την ανάκληση του Πιστοποιητικού του·

- viii. πρέπει να ενημερώσει άμεσα την ADACOM σε περίπτωση κλοπής, απώλειας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του Ιδιωτικού Κλειδιού ή των διαπιστευτηρίων του (π.χ. κωδικός πρόσβασης, κωδικός μιας χρήσης) και να ανακαλέσει αμέσως το Πιστοποιητικό του·
- ix. να διακόψει τη χρήση του Πιστοποιητικού του όταν αυτό έχει ανακληθεί·
- x. Σε περίπτωση αλλαγής των προσωπικών του στοιχείων ή των στοιχείων του νομικού προσώπου ή του νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου, ή τυχόν άλλων ανακριβειών στο περιεχόμενο του Πιστοποιητικού, ο Συνδρομητής πρέπει να ενημερώνει την ADACOM για τα σωστά στοιχεία εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

12. Υποχρεώσεις Βασιζόμενων Μερών

- 12.1 Οποιοδήποτε Βασιζόμενο Μέρος μελετά τους κινδύνους και τις ευθύνες που σχετίζονται με την αποδοχή ενός Πιστοποιητικού. Το Βασιζόμενο Μέρος αποδέχεται ότι έχει πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες που διασφαλίζουν τη δυνατότητά του να λάβει τεκμηριωμένη απόφαση σχετικά με την έκταση που θα επιλέξει να βασιστεί στις πληροφορίες ενός Πιστοποιητικού. Το Βασιζόμενο Μέρος είναι υπεύθυνο να αποφασίσει εάν θα βασιστεί στις πληροφορίες ενός Πιστοποιητικού.
- 12.2 Το Βασιζόμενο Μέρος αποδέχεται και συμφωνεί ότι η χρήση του Αποθετηρίου (Repository) της ADACOM και η εμπιστοσύνη του σε οποιοδήποτε Πιστοποιητικό διέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της ADACOM.
- 12.3 Εάν δεν περιέχονται επαρκείς πληροφορίες στο Πιστοποιητικό για την ισχύ του, το Βασιζόμενο Μέρος επαληθεύει την εγκυρότητα, την αναστολή ή την ανάκληση του Πιστοποιητικού χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες της τρέχουσας κατάστασης του Πιστοποιητικού βάσει του πιο πρόσφατου Καταλόγου Ανάκλησης Πιστοποιητικών (ΚΑΠ) της Αρχής Πιστοποίησης της ADACOM.
- 12.4 Το Βασιζόμενο Μέρος επαληθεύει την ισχύ οποιουδήποτε Πιστοποιητικού που έχει εκδοθεί από την ADACOM ελέγχοντας τις αναφορές OCSP και ΚΑΠ που βρίσκονται στο Πιστοποιητικό.
- 12.7 Το Βασιζόμενο Μέρος αναμένεται να χρησιμοποιήσει ένα Κατάλογο Εμπιστοσύνης για να διαπιστώσει εάν μια Ηλεκτρονική Υπογραφή, Σφραγίδα ή Χρονοσφραγίδα είναι εγκεκριμένη.

13. Ανάκληση Πιστοποιητικού

- 13.1 Ο Συνδρομητής μπορεί να αιτηθεί την ανάκληση ενός Πιστοποιητικού οποτεδήποτε επικοινωνώντας με την ADACOM όπως προβλέπεται στην παράγραφο 20.2. Η ADACOM έχει επίσης το δικαίωμα να ανακαλέσει κάποιο Πιστοποιητικό μόνο στις περιπτώσεις που αναφέρονται παρακάτω. Το ανακληθέν Πιστοποιητικό δημοσιεύεται στον Κατάλογο Ανακληθέντων Πιστοποιητικών (ΚΑΠ).
- 13.2 Ένα Πιστοποιητικό δύναται να ανακληθεί από την ADACOM στις παρακάτω περιπτώσεις:
 - i. Η ADACOM πιστεύει ή έχει σοβαρές υπόνοιες ότι το Πιστοποιητικό έχει εκτεθεί σε κίνδυνο.
 - ii. Η ADACOM έχει λόγο να πιστεύει ότι ο Συνδρομητής έχει αθετήσει ουσιώδη υποχρέωση σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
 - iii. Η ADACOM έχει λόγο να πιστεύει ότι το Πιστοποιητικό έχει εκδοθεί με τρόπο που δεν είναι σύμφωνος με τις εφαρμοστέες διαδικασίες της ή ότι το Πιστοποιητικό εκδόθηκε προς πρόσωπο διαφορετικό από αυτό που κατονομάζεται στην Αίτηση ή ότι μη εξουσιοδοτημένο προς τούτο πρόσωπο έχει αιτηθεί την έκδοση του Πιστοποιητικού.
 - iv. Η ADACOM έχει λόγο να πιστεύει ότι κάποιο πραγματικό στοιχείο στην Αίτηση είναι ανακριβές ή αναληθές, ή λάβει γνώση για αλλαγές που επηρεάζουν την εγκυρότητα του Πιστοποιητικού.
 - v. Ο Συνδρομητής απωλέσει τη δικαιοπρακτική του ικανότητα, αποβιώσει, κηρυχθεί σε αφάνεια, ή έχει τεθεί σε διαδικασία εκκαθάρισης ή άλλη παρόμοια διαδικασία.
 - vi. Ο Συνδρομητής απωλέσει την ικανότητα να χρησιμοποιεί την τοπική ΕΔΔΥ ή την κινητή συσκευή που απαιτείται για την πρόσβαση στην εξ αποστάσεως ΕΔΔΥ
 - vii. Ο Συνδρομητής ζητήσει την ανάκληση του Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού φυσικού προσώπου που σχετίζεται με νομικό πρόσωπο.
 - viii. Σε περίπτωση τελεσίδικης δικαστικής απόφασης που απαιτεί την ανάκληση του Πιστοποιητικού.
 - ix. Το ιδιωτικό κλειδί της Αρχής Πιστοποίησης έχει εκτεθεί σε κίνδυνο. Σε αυτή την περίπτωση θα υπάρξει σχετική ανακοίνωση της ADACOM.

- x. Ο Εποπτικός Φορέας ζητήσει την ανάκληση του Πιστοποιητικού.
- xi. Ο Συνδρομητής δεν έχει καταβάλει εγκαίρως το οφειλόμενο ποσό.
- xii. Η συνέχιση της χρήσης του Πιστοποιητικού αυτού, ενδέχεται να προκαλέσει βλάβη στην ADACOM.

14. Εγγυήσεις – Περιορισμοί ευθύνης – Αποζημίωση

14.1 Η ADACOM διασφαλίζει ότι οι Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης είναι διαθέσιμες επί 24ώρου βάσεως, 7 ημέρες την εβδομάδα, με ελάχιστη συνολική διαθεσιμότητα 99% ανά έτος με τις προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίας να μην υπερβαίνουν το ποσοστό του 0,4% ετησίως.

14.2 Η ADACOM είναι υπεύθυνη για την εκτέλεση των υπηρεσιών εμπιστοσύνης όπως ορίζεται στην εκάστοτε Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της ADACOM.

14.3 Η ADACOM διασφαλίζει ότι διατηρεί συμβάσεις υποχρεωτικής ασφάλισης που καλύπτουν όλες τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης της ADACOM για την εξασφάλιση αποζημίωσης για ζημίες που προκλήθηκαν λόγω παράβασης των υποχρεώσεων της ADACOM.

14.4 Η ADACOM ενημερώνει όλους τους Συνδρομητές, τα Υποκείμενα, τον εποπτικό φορέα και άλλα μέρη με τα οποία διατηρεί σχετικές συμφωνίες και τα οποία μπορεί να επηρεαστούν, πριν παύσει οποιαδήποτε υπηρεσία εμπιστοσύνης και διατηρεί την τεκμηρίωση σχετικά με την διακοπή της υπηρεσίας καθώς και τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τη νομοθεσία.

14.5 Αποποίηση ευθύνης.

Η ADACOM δεν ευθύνεται για :

- α) το απόρρητο των Ιδιωτικών Κλειδιών του Συνδρομητή και του Υποκειμένου όταν βρίσκονται σε τοπική ΕΔΔΥ, για απώλεια ή καταστροφή της τοπικής ΕΔΔΥ.
- β) το απόρρητο των διαπιστευτηρίων των Ιδιωτικών Κλειδιών (πχ. Κωδικός Χρήστη, Κωδικός Πρόσβασης, Κωδικός Μιας Χρήσης) όταν βρίσκονται σε απομακρυσμένη ΕΔΔΥ, για απώλεια ή καταστροφή της κινητής συσκευής που χρησιμοποιείται για την παραγωγή του Κωδικού Μιας Χρήσης.
- γ) λανθασμένη, ακατάλληλη ή μη ορθή χρήση του Πιστοποιητικού από τον Συνδρομητή ή το Υποκείμενο ή ανεπαρκείς ελέγχους του Πιστοποιητικού ή τις λανθασμένες αποφάσεις ενός Βασισμένου Μέρους να βασιστεί σε ένα Πιστοποιητικό ή τυχόν συνέπειες λόγω σφάλματος ή παράλειψής του Συνδρομητή, Υποκειμένου ή Βασισμένου Μέρους κατά τον έλεγχο της εγκυρότητας ενός Πιστοποιητικού.
- δ) την τοποθέτηση οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης ηλεκτρονικής υπογραφής ή ηλεκτρονικής σφραγίδας σε έγγραφα, ενδεικτικά λόγω κλοπής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της ΕΔΔΥ ή άλλως.
- ε) για τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων της εάν η εν λόγω μη εκπλήρωση οφείλεται σε σφάλματα του Καταλόγου εμπιστοσύνης ή καθυστερήσεις ή παραλείψεις του εποπτικού φορέα, ή άλλης αρχής.
- στ) τη λειτουργία λογισμικού ή άλλων εφαρμογών που παρέχονται από τρίτα μέρη και δεν σχετίζονται με την ADACOM.
- ζ) τη μη γνησιότητα των εγγράφων ταυτοποίησης ούτε για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στον Συνδρομητή ή σε άλλα πρόσωπα εξ αυτής της αιτίας εφόσον αποδεδειγμένα τηρήθηκε η διαδικασία που καθορίζεται στην πολιτική της ADACOM κατά την ταυτοποίηση και διενεργήθηκαν όλοι οι απαιτούμενοι/προβλεπόμενοι έλεγχοι κατά την εξέταση της γνησιότητας του εγγράφου.
- η) την αδυναμία εκτέλεσης εάν αυτή οφείλεται σε ανωτέρα βία.
- θ) Ανάλογα με την απόφαση του Συνδρομητή/Υποκειμένου, η ADACOM δύναται να χρησιμοποιεί τον Αριθμό δελτίου ταυτότητας, τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου ή ένα μοναδικό αναγνωριστικό στο Πιστοποιητικό, ένα εκ των οποίων θα περιλαμβάνεται στο Πιστοποιητικό. Η ADACOM δεν ευθύνεται για τη χρήση των παραπάνω αναγνωριστικών από τρίτα μέρη εκτός του ελέγχου της.

14.6 Περιορισμοί ευθύνης.

14.6.1 Η ADACOM παρέχει περιορισμένες εγγυήσεις και αποποιείται κάθε άλλης εγγύησης, συμπεριλαμβανομένων εγγυήσεων εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, περιορίζει και αποκλείει κάθε ευθύνη, εξαιρουμένου δόλου ή βαριάς αμέλειας, για τυχόν απώλεια κερδών, απώλεια δεδομένων, ή άλλη αποθετική, έμμεση ή παρεπόμενη ζημία που προκύπτει από τη χρήση, παράδοση, άδεια, εκπλήρωση, μη εκπλήρωση ή έκθεση σε κίνδυνο των πιστοποιητικών ηλεκτρονικών υπογράφων, ηλεκτρονικών σφραγίδων, χρονοσφραγίδων ή

οποιοιδήποτε άλλων συναλλαγών ή υπηρεσιών που παρέχονται ή αναφέρονται στο παρόν.

14.6.2 Σε καμία περίπτωση η συνολική ευθύνη της ADACOM έναντι όλων των μερών δεν θα υπερβαίνει το ανώτατο όριο ευθύνης όπως αναφέρεται παρακάτω:

- α) Η συνολική ευθύνη της ADACOM έναντι οποιουδήποτε και όλων των προσώπων σχετικά με ένα συγκεκριμένο Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό περιορίζεται σε ποσό που δεν υπερβαίνει τα πεντακόσια (500) ευρώ ανά Πιστοποιητικό και συνολικό ανώτατο όριο απαιτήσεων ποσού πεντακοσίων χιλιάδων (500.000) ευρώ για το σύνολο των αξιώσεων, ανεξάρτητα από τη φύση της ευθύνης και την κατηγορία, το ποσό ή την έκταση της ζημίας. Οι περιορισμοί ευθύνης που προβλέπονται στην παρούσα παράγραφο είναι οι ίδιοι ανεξάρτητα από τον αριθμό των Πιστοποιητικών, συναλλαγών ή απαιτήσεων που σχετίζονται με το εν λόγω Πιστοποιητικό.
- β) Η συνολική ευθύνη της ADACOM έναντι οποιουδήποτε και όλων των προσώπων σχετικά με τις Υπηρεσίες Χρονοσφραγίδας περιορίζεται σε ποσό που δεν υπερβαίνει αυτό της σχετικής συμφωνίας για την υπηρεσία χρονοσφραγίδας, και συνολικό ανώτατο όριο απαιτήσεων ποσού πεντακοσίων χιλιάδων (500.000) ευρώ, ανεξάρτητα από τη φύση της ευθύνης και την κατηγορία, το ποσό ή την έκταση της ζημίας. Οι περιορισμοί ευθύνης που προβλέπονται στην παρούσα παράγραφο είναι οι ίδιοι ανεξάρτητα από τον αριθμό των Χρονοσφραγίδων, συναλλαγών ή απαιτήσεων που σχετίζονται με την εν λόγω Χρονοσφραγίδα.

14.7 Αποζημίωση.

Στον βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, και εφόσον η ADACOM υποστεί ζημία, οι Συνδρομητές υποχρεούνται να αποζημιώσουν την ADACOM για τα παρακάτω:

- α) ανακρίβειες ή ψευδείς δηλώσεις στοιχείων στην Αίτηση για Πιστοποιητικό, ή αποτυχία του Συνδρομητή να γνωστοποιήσει κάποιο ουσιώδες στοιχείο που θα επηρεάσει το περιεχόμενο του Πιστοποιητικού, εφόσον η ψευδής δήλωση ή η παράλειψη έγινε με πρόθεση εξαπάτησης οποιουδήποτε μέρους,
- β) αποτυχία του Συνδρομητή να προστατεύσει το ιδιωτικό του κλειδί, να χρησιμοποιήσει ένα αξιόπιστο σύστημα ή άλλως να λάβει απαραίτητα προληπτικά μέτρα προκειμένου να αποτραπεί η έκθεση σε κίνδυνο, απώλεια, αποκάλυψη, τροποποίηση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση του ιδιωτικού κλειδιού του,
- γ) χρήση ονόματος από τον Συνδρομητή που παραβιάζει τα δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας οποιουδήποτε τρίτου μέρους.

15. Ισχύουσες Συμφωνίες, Πολιτικές, Πολιτική Πιστοποιητικού, Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης

Σχετικές συμφωνίες, πολιτικές και δηλώσεις πρακτικών που σχετίζονται με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις είναι οι εξής:

1. Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της ADACOM
2. Προφίλ Πιστοποιητικών και OCSP για Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Υπογραφών και Ηλεκτρονικών Σφραγίδων και ειδικότερα :
 - Πολιτική για Εγκεκριμένο πιστοποιητικό που εκδίδεται σε φυσικό πρόσωπο, όπου το ιδιωτικό κλειδί και το σχετικό πιστοποιητικό εγκαθίστανται σε ΕΔΔΥ (0.4.0.194112.1.2)
 - Πολιτική για Εγκεκριμένο πιστοποιητικό που εκδίδεται σε νομικό πρόσωπο, όπου το ιδιωτικό κλειδί και το σχετικό πιστοποιητικό εγκαθίστανται σε ΕΔΔΥ (0.4.0.194112.1.3)
 - Πολιτική για Εγκεκριμένο πιστοποιητικό που εκδίδεται σε νομικό πρόσωπο όπου το ιδιωτικό κλειδί και το σχετικό πιστοποιητικό δεν εγκαθίστανται σε ΕΔΔΥ (0.4.0.194112.1.1)
 - Normalized Certificate Policy (OID 0.4.0.2042.1.1)
 - Normalized Certificate Policy requiring a secure cryptographic device (OID 0.4.0.2042.1.2)
3. Πολιτική Πιστοποιητικού και Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της Αρχής Χρονοσφραγίδας της ADACOM
4. Πολιτική Απορρήτου της ADACOM

Οι ισχύουσες εκδόσεις όλων των παραπάνω εγγράφων δημοσιεύονται στο [Αποθετήριο](#) της ADACOM.

16. Πολιτική Απορρήτου και Εμπιστευτικότητα

16.1 Η ADACOM επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την Δήλωση Απορρήτου της, η οποία είναι αναρτημένη στο [Αποθετήριο](#) της ADACOM, σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και

ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, π.χ. τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).

- 16.2 Όλες οι πληροφορίες που έχουν καταστεί γνωστές κατά την παροχή υπηρεσιών και δεν προορίζονται για κοινοποίηση (πχ. πληροφορίες που είναι γνωστές στην ADACOM λόγω λειτουργίας και παροχής Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης) είναι εμπιστευτικές. Ο Συνδρομητής και το Υποκείμενο έχουν το δικαίωμα να ενημερώνονται για τις πληροφορίες που τηρεί η ADACOM για τους ίδιους, σύμφωνα με το νόμο.
- 16.3 Η ADACOM προστατεύει τις εμπιστευτικές πληροφορίες καθώς και πληροφορίες που προορίζονται για εσωτερική χρήση ώστε να μην εκτίθενται σε κίνδυνο και δεν προβαίνει στην αποκάλυψή τους σε τρίτα μέρη, εφαρμόζοντας κατάλληλα μέτρα ασφάλειας.
- 16.4 Η ADACOM έχει το δικαίωμα να κοινοποιεί πληροφορίες σχετικά με τον Συνδρομητή ή το Υποκείμενο σε τρίτους, οι οποίοι σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία δικαιούνται να λαμβάνουν τις εν λόγω πληροφορίες.
- 16.5 Επιπλέον, η ADACOM δύναται να δημοσιεύει μη εξατομικευμένα στατιστικά στοιχεία σχετικά με τις υπηρεσίες της.

17. Πολιτική Επιστροφής Χρημάτων

- 17.1 Σε περίπτωση που η πώληση του Πιστοποιητικού πραγματοποιηθεί μέσω διαδικτύου ή τηλεφώνου, ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα, σύμφωνα με το άρθρο 3ε του νόμου 2251/1994, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση πώλησης, χωρίς να αναφέρει τους λόγους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς. Η άσκηση του εν λόγω δικαιώματος γίνεται γραπτώς από τον Συνδρομητή προς την ADACOM, μέσω της αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: qc@adacom.com. Ακολούθως, και μετά από σχετική επικοινωνία, η ADACOM υποχρεούται εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών να επιστρέψει το ποσό που αντιστοιχεί στη σύμβαση πώλησης στον Συνδρομητή, μέσω της ίδιας μεθόδου πληρωμής με αυτήν που χρησιμοποιήθηκε για την αρχική συναλλαγή. Κατόπιν της επιστροφής του εν λόγω ποσού, ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί πλέον το Πιστοποιητικό του. Μετά το πέρας της εν λόγω περιόδου, το δικαίωμα υπαναχώρησης αποσβήνεται και η ADACOM δεν έχει καμία περαιτέρω υποχρέωση για την παραπάνω αιτία.
- 17.2 Με την επιφύλαξη της παραπάνω παραγράφου, η ADACOM χειρίζεται ξεχωριστά κάθε περίπτωση επιστροφής χρημάτων.

18. Εφαρμοστέο δίκαιο και επίλυση διαφορών

- 18.1 Τυχόν διαφορές που σχετίζονται με τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης που παρέχονται βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων ερμηνεύονται σύμφωνα με και διέπονται από τη νομοθεσία της Ελλάδας. Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών δεν θα εφαρμόζεται.
- 18.2 Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, πριν από την προσφυγή σε οποιοδήποτε μηχανισμό επίλυσης διαφορών σε σχέση με διαφορά που αφορά σε οποιαδήποτε υπηρεσία εμπιστοσύνης της ADACOM, ο Συνδρομητής ή οποιοσδήποτε άλλος ενδιαφερόμενος πρέπει να ενημερώσει την ADACOM, και οποιοδήποτε άλλο εμπλεκόμενο μέρος σχετικά με οποιαδήποτε αξίωση ή αίτημα, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη θεμελίωσή της, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από τον νόμο. Εάν η διαφορά δεν επιλυθεί εντός εξήντα (60) ημερών μετά την αρχική ενημέρωση, τότε ο ενδιαφερόμενος μπορεί να προσφύγει σε ένδικη διαδικασία επίλυσης. Όλα τα μέρη συμφωνούν ότι τα δικαστήρια της Αθήνας, στην Ελλάδα, έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία και είναι αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς σχετικά με την ερμηνεία και την εφαρμογή των παρόντων Όρων και την παροχή των υπηρεσιών της ADACOM.
- 18.3 Ο Συνδρομητής ή άλλο μέρος μπορούν να υποβάλουν την αξίωση ή αίτημα τους στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: practices@adacom.com.
- 18.4 Όλα τα αιτήματα σχετικά με διαφορές θα πρέπει να αποστέλλονται στα στοιχεία επικοινωνίας που περιλαμβάνονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

19. Άδειες, Λίστα Εμπιστοσύνης και Έλεγχοι

- 19.1 Η ADACOM είναι Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης και οι υπηρεσίες εμπιστοσύνης της είναι καταχωρημένες στο [Μητρώο Παρόχων της EETT](#) και στην [Ευρωπαϊκή](#)

[Λίστα Εμπιστοσύνης](#) (Trusted List)

- 19.2** Η ADACOM υπόκειται σε τακτικούς ελέγχους από Οργανισμό αξιολόγησης της συμμόρφωσης ώστε να πιστοποιεί τις υπηρεσίες της σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 910/2014 όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/1183 (Κανονισμός eIDAS).
- 19.3** Οι πιστοποιήσεις οι οποίες βασίζονται στα αποτελέσματα του ελέγχου αξιολόγησης της συμμόρφωσης που διενεργείται σύμφωνα με τον κανονισμό eIDAS, την αντίστοιχη νομοθεσία και τα πρότυπα, δημοσιεύονται στο [Αποθετήριο](#) της ADACOM.

20. Στοιχεία επικοινωνίας**20.1** ADACOM A.E.

Κρέοντος 25
 Τ.Κ. 10442, Αθήνα, Ελλάδα
<http://www.adacom.com>
 Τηλ.: +30 210 5193740
 Email: practices@adacom.com

- 20.2** Οι αιτήσεις ανάκλησης Πιστοποιητικών γίνονται δεκτές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο revoke@adacom.com ή μέσω του ADACOM Portal ή μέσω τηλεφώνου στο 210 9577255 από τις 09:00 έως τις 19:00 (UTC+2).

21. Ισχύς Όρων και Προϋποθέσεων

- 21.1** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις έχουν συνταχθεί σε αγγλική και ελληνική έκδοση. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ αυτών των εκδόσεων, θα υπερισχύει η ελληνική έκδοση.
- 21.2** Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, ή η εφαρμογή της, καταστεί για οποιονδήποτε λόγο άκυρη ή ανεφάρμοστη, τότε η διαπίστωση της ακυρότητας ή του ανεφάρμοστου δεν θα επηρεάζει το λοιπό μέρος τους (και την εφαρμογή της άκυρης ή ανεφάρμοστης διάταξης σε άλλα πρόσωπα ή περιστάσεις), και θα ερμηνεύεται κατά τρόπο που ευλόγως θα εκπληρώνει την βούληση των μερών.

22. Ορισμοί και Ακρωνύμια

Όρος/Ακρωνύμιο	Ορισμός
Αρμόδια Εθνική Αρχή	Αρχή που διασφαλίζει και επιβλέπει την αποτελεσματική συμμόρφωση με την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 σχετικά με τις υπηρεσίες πληρωμών. (National Competent Authority-NCA)
Αρχή Πιστοποίησης (ΑΠ)	Τμήμα της ADACOM, το οποίο είναι υπεύθυνο για την έκδοση και την εξακρίβωση των πιστοποιητικών και των καταλόγων ανάκλησης πιστοποιητικών με την ηλεκτρονική του υπογραφή.
Αρχή Εγγραφής (ΑΕ)	Οντότητα που διενεργεί την ταυτοποίηση και επαλήθευση ταυτότητας των Συνδρομητών για την έκδοση Πιστοποιητικών, προβαίνει σε ή αποδέχεται αιτήσεις ανάκλησης πιστοποιητικών και εγκρίνει αιτήσεις για την επαναδημιουργία κλειδιών πιστοποιητικών για λογαριασμό της ΑΠ.
Αρχή Χρονοσφραγίδας	Η Αρχή Υπηρεσιών Χρονοσφραγίδας που εκδίδει Διακριτικά Χρονοσφραγίδας.
Αυτοματοποιημένο Βίντεο	Αυτοματοποιημένο βίντεο με μεταγενέστερη απόφαση από τον υπεύθυνο ταυτοποίησης, διαδικασία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης μέσω πληροφοριακού συστήματος που επιτρέπει την καταχώριση και συλλογή δεδομένων ταυτοποίησης φυσικού προσώπου, τη λήψη ηλεκτρονικών εγγράφων, την καταγραφή εικόνας και ήχου (video) για τον έλεγχο της ζωντανής συμμετοχής του φυσικού προσώπου (liveliness), χωρίς την ταυτόχρονη παρουσία υπαλλήλου του ΠΥΕ, αλλά με την τελική απόφαση να λαμβάνεται από τον υπεύθυνο ταυτοποίησης κατόπιν εξέτασης όλων των στοιχείων.

Βασιζόμενο Μέρος	Οντότητα που βασίζεται στις πληροφορίες που περιέχονται σε ένα Πιστοποιητικό.
Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης (ΔΠΠ)	Το έγγραφο που αναφέρει τις πρακτικές που εφαρμόζει η ADACOM ως Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης για τις υπηρεσίες πιστοποίησης για Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Υπογραφών και Σφραγίδων.
Δημόσιο Κλειδί	Το κλειδί ενός ζεύγους κλειδιών το οποίο δύναται να δημοσιοποιηθεί από τον κάτοχο του αντίστοιχου Ιδιωτικού Κλειδιού και χρησιμοποιείται από Βασιζόμενα Μέρη για την εξακρίβωση των ηλεκτρονικών υπογραφών που δημιουργούνται με το αντίστοιχο Ιδιωτικό Κλειδί του κατόχου ή/και για την κρυπτογράφηση μηνυμάτων ώστε να μπορούν να αποκρυπτογραφηθούν μόνο με το αντίστοιχο Ιδιωτικό Κλειδί του κατόχου.
Διακριτικό Χρονοσφραγίδας (ΔΧ)	Αντικείμενο δεδομένων που δεσμεύει μια αναπαράσταση ενός δεδομένου σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή, αποδεικνύοντας έτσι ότι το δεδομένο υπήρχε πριν από αυτή τη χρονική στιγμή.
Εγκεκριμένη Διάταξη Δημιουργίας Υπογραφής ή Σφραγίδας (ΕΔΔΥ)	Διάταξη δημιουργίας ασφαλούς ηλεκτρονικής υπογραφής ή σφραγίδας η οποία πληροί τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα II του Κανονισμού eIDAS. Η ΕΔΔΥ μπορεί να είναι τοπική σε μορφή USB token ή έξυπνη κάρτα ή εξ' αποστάσεως σε μορφή Ασφαλούς Κρυπτογραφικής Μονάδας.
Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή	Προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που δημιουργείται από εγκεκριμένη διάταξη δημιουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής και η οποία βασίζεται σε Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής.
Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Σφραγίδα	Προηγμένη ηλεκτρονική σφραγίδα που δημιουργείται από εγκεκριμένη διάταξη δημιουργίας ηλεκτρονικής σφραγίδας και η οποία βασίζεται σε Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό ηλεκτρονικής σφραγίδας.
Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Χρονοσφραγίδα	Δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή τα οποία συνδέουν άλλα δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή με ένα συγκεκριμένο χρονικό σημείο, τεκμηριώνοντας ότι τα εν λόγω δεδομένα υπήρχαν κατά το χρονικό σημείο εκείνο, κατά τρόπο ώστε να αποκλείεται η δυνατότητα αλλαγής των δεδομένων, βασίζεται σε ακριβή χρονική πηγή που συνδέεται με UTC και υπογράφεται με προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Παρόχου Εγκεκριμένων Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης.
Εγκεκριμένος πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης	Ο πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης ο οποίος παρέχει μία ή περισσότερες εγκεκριμένες υπηρεσίες εμπιστοσύνης και έχει αναγνωριστεί ως τέτοιος από τον εποπτικό φορέα.
Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό ή Πιστοποιητικό	Το Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό είναι ένα Πιστοποιητικό που εκδίδεται από μια ΑΠ, η οποία έχει διαπιστευτεί και εποπτεύεται από αρχές που καθορίζονται από κράτος μέλος της ΕΕ και πληροί τις απαιτήσεις του κανονισμού eIDAS.
Εγκεκριμένη υπηρεσία εμπιστοσύνης	Υπηρεσία εμπιστοσύνης, όπως ορίζεται στον Κανονισμό eIDAS, η οποία πληροί τις εφαρμοστέες απαιτήσεις που ορίζονται στον Κανονισμό αυτό.
Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση	Η μέθοδος/διαδικασία μέσω της οποίας ο Συνδρομητής ταυτοποιείται μέσω Αυτοματοποιημένου Βίντεο και η οποία είναι ισοδύναμη με την ταυτοποίηση μέσω φυσικής παρουσίας.
Επαλήθευση της ταυτότητας / Ταυτοποίηση	Η διαδικασία κατά την οποία ο Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης συλλέγει και επικυρώνει πληροφορίες για έναν αιτούντα Συνδρομητή και επαληθεύει ότι οι πληροφορίες που συλλέχθηκαν πράγματι ανήκουν σε αυτόν.
EAT	Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών (European Banking Authority - EBA)
Ιδιωτικό Κλειδί	Το κλειδί ενός ζεύγους κλειδιών το οποίο προορίζεται να διατηρείται κρυφό από τον κάτοχο του ζεύγους κλειδιών, και το οποίο χρησιμοποιείται για τη δημιουργία ηλεκτρονικών υπογραφών ή/και για την αποκρυπτογράφηση ηλεκτρονικών καταγραφών ή αρχείων που έχουν κρυπτογραφηθεί με το αντίστοιχο Δημόσιο

	Κλειδί.
Κανονισμός eIDAS	Ο Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/1183 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Απριλίου 2024.
Κατάλογος Ανακληθέντων Πιστοποιητικών (ΚΑΠ)	Υπογεγραμμένος κατάλογος που υποδεικνύει μια σειρά πιστοποιητικών που έχουν ανακληθεί από τον εκδότη του πιστοποιητικού.
Κατάλογος Εμπιστοσύνης	Κατάλογος ο οποίος περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τους εγκεκριμένους παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης στην Ελλάδα, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τις αναγνωρισμένες υπηρεσίες εμπιστοσύνης που παρέχονται από αυτούς.
Κωδικός PIN	Κωδικός ενεργοποίησης για Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Υπογραφών και Ηλεκτρονικών Σφραγίδων.
Μονάδα Χρονοσφραγίδας	Σύνολο υλικού και λογισμικού που διαχειρίζεται ως μονάδα και έχει ένα μόνο κλειδί υπογραφής Διακριτικού Χρονοσφραγίδας ενεργό κάθε φορά
Όροι και Προϋποθέσεις για Εγκεκριμένες Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης	Το παρόν έγγραφο που καθορίζει του όρους και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο ενεργεί ως Συνδρομητής ή/και ως Υποκείμενο ή ως Βασιζόμενο Μέρος και η ADACOM παρέχει τις αντίστοιχες Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης.
ΠΥΕ	Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης
ΠΥΠ	Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών
Πάροχος Υπηρεσιών Χρονοσφραγίδας	Ο πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης που παρέχει υπηρεσίες χρονοσφράγισης.
Πιστοποιητικό	Το Δημόσιο Κλειδί, με τις πρόσθετες πληροφορίες, που ορίζονται στο Προφίλ του Πιστοποιητικού που έχουν καταστεί απρόσβλητες μέσω κρυπτογράφησης δια της χρήσης του Ιδιωτικού Κλειδιού της Αρχής Πιστοποίησης που το εξέδωσε.
Πιστοποιητικό Μακράς Διάρκειας	Το εγκεκριμένο πιστοποιητικό που έχει ισχύ για 1 έως 3 έτη.
Πιστοποιητικό σύντομης διάρκειας	Το εγκεκριμένο πιστοποιητικό που έχει ισχύ για 24 έως 72 ώρες.
Πολιτική Πιστοποιητικού (ΠΠ)	Η Πολιτική Πιστοποιητικού της Symantec για εγκεκριμένα πιστοποιητικά.
Συνδρομητής	Μια οντότητα που είναι εγγεγραμμένη στον Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, η οποία δεσμεύεται νομικά από τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής μπορεί να είναι είτε φυσικό είτε νομικό πρόσωπο.
Συντονισμένη Παγκόσμια Ώρα (UTC)	Χρονική κλίμακα με βάση το δευτερόλεπτο, όπως ορίζεται στη σύσταση ITU-R TF.460-5
Ταυτοποιούμενος	Το φυσικό πρόσωπο που ταυτοποιείται ενεργώντας για τον εαυτό του ατομικά ή ως νόμιμος εκπρόσωπος νομικού προσώπου ή νομικής οντότητας.
Τοπική Αρχή Εγγραφής (ΤΑΕ)	Οντότητα που διενεργεί την ταυτοποίηση και επαλήθευση ταυτότητας των Συνδρομητών, καθώς και την αρχική εξέταση των σχετικών εγγράφων τους για την έκδοση, την επαναδημιουργία κλειδίων και την ανάκληση Πιστοποιητικών.
Υποκείμενο	Το φυσικό πρόσωπο που ονομάζεται σε ένα Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής, το οποίο σχετίζεται με ένα νομικό πρόσωπο.

OCSP	Online Certificate Status Protocol (Πρωτόκολλο κατάστασης πιστοποιητικού σε απευθείας σύνδεση).
OID	Αναγνωριστικό που χρησιμοποιείται για τη μονοσήμαντη ονομασία ενός αντικειμένου.
PSD2	Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 (Οδηγία σχετικά με τις υπηρεσίες πληρωμών II)



ADACOM

SECURITY BUILT ON TRUST

GREECE / HQ

25 Kreontos str.
104 42 Athens
+30 210 51 93 740

GREECE / Thessaloniki Office

8 Chalkis str.
555 35 Pylaia Thessaloniki
+30 2310 365 25

CYPRUS

10, Katsoni str. 1082,
Nicosia
+357 22 444 071

UNITED KINGDOM

88 Wood St., Barbican EC2V 7RS,
London
+44 (0) 203 126 4590

KINGDOM OF BAHRAIN

Manama Center, Blog: 316
Road: 383, Building: 128
Flat/Office: 2030