

ΜΕΘΟΔΟΙ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Πριν από την έκδοση του Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής ή ηλεκτρονικής σφραγίδας, η ADACOM προβαίνει στην επαλήθευση της ταυτότητας του Συνδρομητή με μία από τις μεθόδους που περιγράφονται παρακάτω.

Για τα απαιτούμενα έγγραφα ταυτοποίησης ανά τύπο πιστοποιητικού δείτε αναλυτικά [εδώ](#).

1. Ταυτοποίηση μέσω φυσικής παρουσίας

Ο Συνδρομητής μπορεί να ταυτοποιηθεί μέσω της φυσικής του παρουσίας:

- σε ΚΕΠ ή συμβολαιογράφο
- από την Τοπική Αρχή Εγγραφής (ΤΑΕ) της ADACOM

2. Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση μέσω εγκεκριμένου πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής ή Ηλεκτρονικής Σφραγίδας

Εάν ο Συνδρομητής έχει στην κατοχή του Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Υπογραφής ή Σφραγίδας σε ισχύ, μπορεί να υπογράψει ψηφιακά τα απαιτούμενα έγγραφα ταυτοποίησης και να τα αποστείλει μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση lra@adacom.com ή να τα ανεβάσει μέσω του προφίλ του στο AQS portal της ADACOM.

Ο Συνδρομητής θα πρέπει να επιβεβαιώσει ότι το Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό του έχει εκδοθεί αρχικά βάσει φυσικής ταυτοποίησης.

Η ανανέωση πιστοποιητικού με τη χρήση της συγκεκριμένης μεθόδου επιτρέπεται μόνο μία φορά. Ο Συνδρομητής θα πρέπει να ταυτοποιηθεί ξανά μέσω φυσικής παρουσίας κατά την επόμενη ανανέωση πιστοποιητικού.

3. Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση με Αυτοματοποιημένη Βιντεοκλήση ή Τηλεδιάσκεψη

Τα στοιχεία του ταυτοποιούμενου Συνδρομητή συλλέγονται μέσω αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης (dynamic selfie) χωρίς την παρουσία υπαλλήλου της ADACOM και ο τελευταίος ελέγχει τα στοιχεία αυτά σε μεταγενέστερο χρόνο.

Εάν η αυτοματοποιημένη βιντεοκλήση αποτύχει πολλαπλές φορές, ο Συνδρομητής έχει την επιλογή της τηλεδιάσκεψης με έναν υπάλληλο της ADACOM «πρόσωπο με πρόσωπο» και σε πραγματικό χρόνο.

Για περισσότερες πληροφορίες για την συγκεκριμένη μέθοδο παρακαλούμε ανατρέξτε [εδώ](#).