



ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ

Έκδοση 2.0

Ισχύει από 27/02/2026

Ιστορικό εκδόσεων		
Ημερομηνία	Έκδοση	Αλλαγές
27.10.2021	1.0	Αρχικό έγγραφο
01.10.2024	1.1	Αφαίρεση της μεθόδου ταυτοποίησης με Agent και ενημέρωση της παραγράφου σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων.
27.02.2026	2.0	Αλλαγή της πλατφόρμας εξ αποστάσεως ταυτοποίησης (Onfido)

Συμβουλευτείτε τη λίστα αποδεκτών εγγράφων για την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση [εδώ](#).

Η ADACOM χρησιμοποιεί την παρακάτω διαδικασία για την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση:

A. Αυτοματοποιημένη βιντεοκλήση

Με αυτή τη μέθοδο τα στοιχεία του ταυτοποιούμενου (Συνδρομητή) συλλέγονται από ένα πληροφοριακό σύστημα χωρίς την παρουσία του υπαλλήλου της ADACOM και ο τελευταίος ελέγχει τα στοιχεία αυτά σε μεταγενέστερο χρόνο.

- ✓ Δεν απαιτείται ραντεβού με υπάλληλο της ADACOM καθώς η διαδικασία είναι πλήρως αυτοματοποιημένη.
- ✓ Απαιτείται ποιότητα ήχου και εικόνας ώστε να πραγματοποιηθεί η ταυτοποίηση με ικανοποιητικό βαθμό βεβαιότητας.
- ✓ Η διάρκεια της αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης είναι κατά μέσο όρο 3 λεπτά.
- ✓ Είναι διαθέσιμη οποτεδήποτε.
- ✓ Εάν γίνουν πολλαπλές αποτυχημένες προσπάθειες αυτοματοποιημένης βιντεοκλήσης, ο Συνδρομητής θα παραπέμπεται σε άλλη μέθοδο ταυτοποίησης. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε ανατρέξτε [εδώ](#)

Όροι Εξ αποστάσεως Ταυτοποίησης

1. Ο Συνδρομητής πρέπει να ακολουθεί ακριβώς τις οδηγίες που υποδεικνύει η ADACOM. Η εξ αποστάσεως ταυτοποίηση πρέπει να εκτελείται με ποιότητα ήχου και εικόνας που επιτρέπει την ταυτοποίηση του φυσικού προσώπου (εφεξής «Ταυτοποιούμενος») με ικανοποιητικό βαθμό βεβαιότητας.
2. Το έγγραφο ταυτοποίησης που υποβάλλει ο Συνδρομητής πρέπει να είναι πρωτότυπο, και σε τέτοια κατάσταση που επιτρέπει την εξακρίβωση της αυθεντικότητάς του.
3. Εάν ο Συνδρομητής υποβάλει δελτίο ελληνικής ταυτότητας παλαιού τύπου, θα πρέπει επιπλέον να υποβάλλει στην ADACOM ηλεκτρονική [υπεύθυνη δήλωση](#) μέσω gov.gr, στην οποία θα δηλώνει αναλυτικά τα στοιχεία του και τη βούλησή του να προχωρήσει στην έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού. Αυτό δεν ισχύει για τις ελληνικές ταυτότητες νέου τύπου που διαθέτουν προηγμένα χαρακτηριστικά ασφαλείας.
4. Κατά τη διαδικασία Εξ αποστάσεως ταυτοποίησης καταγράφονται το βίντεο του Ταυτοποιούμενου και στιγμιότυπα των δύο όψεων του εγγράφου ταυτοποίησης που περιλαμβάνει τα στοιχεία του..
5. Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξ αποστάσεως ταυτοποίησης, θα αποσταλεί στον ταυτοποιούμενο από την ADACOM ένα SMS ένας μοναδικός κωδικός μίας

χρήσης (One Time Password - OTP), που δημιουργείται αυτόματα και με τυχαίο τρόπο. Η διαδικασία θα θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο μετά την επιβεβαίωση του κωδικού από το σύστημα.

6. Ο Ταυτοποιούμενος θα παρέχει τη ρητή και ειδική συγκατάθεσή του για τη λήψη, επεξεργασία και τήρηση όλων των δεδομένων και των αρχείων που απαιτούνται για την Εξ αποστάσεως ταυτοποίηση.

7. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία επεξεργάζεται η ADACOM για την έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής ή εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής σφραγίδας, αποθηκεύονται σε φυσικό και ηλεκτρονικό αρχείο, το οποίο προστατεύεται με όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και είναι προσβάσιμο μόνο από το ειδικά εξουσιοδοτημένο για το σκοπό αυτό προσωπικό. Η ADACOM θα διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα τουλάχιστον επτά (7) ετών από την ημερομηνία λήξης ή ανάκλησης του εγκεκριμένου πιστοποιητικού σας, σύμφωνα με τον Κανονισμό eIDAS και τις κανονιστικές απαιτήσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ). Εάν τελικώς δεν εκδοθεί εγκεκριμένο πιστοποιητικό, η περίοδος διατήρησης των δεδομένων στο ανωτέρω αρχείο ορίζεται στα δύο (2) έτη. Στην περίπτωση της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης, εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν ολοκληρωθεί η διαδικασία (π/χ/ εάν αποσυνδεθείτε από την βιντεοκλήση), δεν θα καταγραφούν προσωπικά δεδομένα σας από την ADACOM.

Θα σας ζητηθεί να παρέχετε τη ρητή και ειδική συγκατάθεσή σας για την συλλογή και τήρηση όλων των απαραίτητων δεδομένων και εγγράφων, π.χ. ονοματεπώνυμο, στοιχεία του εγγράφου ταυτότητας, στιγμιότυπο του εγγράφου ταυτότητας, εικόνα του προσώπου σας, καταγραφή βίντεο (και ήχου) της συνεδρίας ταυτοποίησής σας κλπ. Η ταυτότητα σας επαληθεύεται μέσω σύγκρισης των βιομετρικών δεδομένων του προσώπου σας που εξάγονται από την φωτογραφία/βίντεο του προσώπου σας, και των βιομετρικών δεδομένων του προσώπου σας που εξάγονται από την φωτογραφία πάνω στο έγγραφο ταυτότητας σας. Θα αξιολογηθεί επίσης η γνησιότητα των εικόνων, των βίντεο και των εγγράφων ταυτότητας, προκειμένου να διαπιστώσουμε εάν οι εικόνες/βίντεο απεικονίζουν πραγματικό άνθρωπο και αυθεντικό έγγραφο ή εάν υπάρχουν σημάδια παραποίησης. Εάν δεν συναινέσετε δεν θα προβούμε στην εξαγωγή και επεξεργασία των βιομετρικών σας δεδομένων ούτε στην επαλήθευση της ταυτότητάς σας.

Η ADACOM χρησιμοποιεί την πλατφόρμα **Onfido** της Entrust, η οποία ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που σχετίζονται με την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση, σύμφωνα με τις οδηγίες της ADACOM. Η ADACOM έχει συνάψει σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων με αυτό το τρίτο μέρος για την διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων κατά τον Κανονισμό GDPR. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρηθούν από την ADACOM για το χρονικό διάστημα που ορίζεται παραπάνω. Η ADACOM ως Υπεύθυνος επεξεργασίας παραμένει υπεύθυνη απέναντί σας για την

επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που αναλαμβάνει το εν λόγω τρίτο μέρος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πως η Entrust επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να επισκεφθείτε τον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://www.entrust.com/sites/default/files/documentation/licensingandagreement/product-privacy-notice-identity-verification-services.pdf>

8. Υποχρεωτική διακοπή

Η διαδικασία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης θα διακόπτεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α.** Όταν η ταυτοποίηση δεν είναι δυνατή λόγω ελλιπούς φωτισμού, κακής ποιότητας εικόνας ή/και ήχου, διακοπών στη μετάδοση δεδομένων ή διακοπών στη ροή της διαδικασίας.
- β.** Όταν το έγγραφο ταυτοποίησης δεν είναι κατάλληλο.
- γ.** Όταν εγείρονται αμφιβολίες ως προς την εγκυρότητα και την αξιοπιστία του εγγράφου ταυτοποίησης.
- δ.** Όταν υπάρχουν αμφιβολίες σχετικά με άλλα στοιχεία που εξετάζονται κατά τη διαδικασία.
- ε.** Όταν δεν είναι εφικτή η επικοινωνία με τον ταυτοποιούμενο για λόγους εκτός αυτών που αναφέρονται στην περ. **α'** ανωτέρω ή όταν εμφανίζεται τρίτο πρόσωπο, εκτός του ταυτοποιούμενου, κατά την διαδικασία.
- στ.** Όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι ο ταυτοποιούμενος τελεί υπό εξαναγκασμό, ψυχική ή διανοητική διαταραχή ή την επήρεια ουσιών.

Στις περιπτώσεις **γ'** και **δ'** ανωτέρω, η διαδικασία διακόπτεται και δεν μπορεί να επαναληφθεί και η ταυτοποίηση του φυσικού προσώπου μπορεί να γίνει μόνο με φυσική παρουσία ή με υπάρχον εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής ή σφραγίδας. Στις υπόλοιπες περιπτώσεις, η διαδικασία διακόπτεται και επαναλαμβάνεται από την αρχή. Στην περίπτωση **β'** η διαδικασία επαναλαμβάνεται εφόσον υποβάλλεται κατάλληλο έγγραφο ταυτοποίησης.

Η εξ αποστάσεως ταυτοποίηση είναι διαθέσιμη στα ελληνικά και αγγλικά.