



**Δήλωση Κοινοποίησης  
Αρχής Χρονοσφραγίδας  
V 1.0**

**Ισχύει από 10/01/2019**

Ημερομηνία	Έκδοση	Αλλαγές
10/01/2019	1.0	Αρχικό έγγραφο

## Περιεχόμενα

1. Επισκόπηση.....	3
2. Στοιχεία επικοινωνίας.....	3
3. Κατηγορίες Ηλεκτρονικών Χρονοσφραγίδων και Χρήση.....	3
4. Όρια Εμπιστοσύνης.....	4
5. Υποχρεώσεις Συνδρομητή.....	4
6. Υποχρέωση Ελέγχου Κατάστασης Πιστοποιητικού του Δημοσίου Κλειδιού της AX από τα Βασιζόμενα Μέρη.....	5
7. Περιορισμένη Εγγύηση και Δήλωση αποποίησης / Περιορισμός ευθύνης.....	5
8. Ισχύουσες συμφωνίες, ΔΠ, ΔΠΠ.....	5
9. Πολιτική Απορρήτου.....	5
10. Πολιτική επιστροφής χρημάτων.....	5
11. Άδειες Αποθηκευτικού Χώρου, Σήματα Αξιοπιστίας και Έλεγχος.....	6
12. Εφαρμοστέο δίκαιο, Καταγγελίες, Επίλυση διαφορών.....	6

## 1. Επισκόπηση

Το παρόν έγγραφο αποσκοπεί στην παροχή συνοπτικών πληροφοριών προς τον Συνδρομητή και τα Βασιζόμενα Μέρη Εγκεκριμένων Χρονοσφραγίδων οι οποίες είναι διαθέσιμες στην Πολιτική Πιστοποιητικού και Δήλωση Πρακτικών Πιστοποιητικού της Αρχής Χρονοσφραγίδας της ADACOM καθώς και στους Όρους και Προϋποθέσεις Εγκεκριμένων Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης της ADACOM.

*Το παρόν έγγραφο δεν υποκαθιστά ή αντικαθιστά ούτε τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Εγκεκριμένων Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης της ADACOM ούτε την Πολιτική Πιστοποίησης και Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης, παρά μόνο συνοψίζει τα βασικά σημεία προς όφελος των Συνδρομητών και των Βασιζόμενων Μερών.*

## 2. Στοιχεία επικοινωνίας

ADACOM S.A.  
Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης  
Κρέοντος 25  
104 42 Αθήνα, Ελλάδα

<http://www.adacom.com>

E-mail: [practices@adacom.com](mailto:practices@adacom.com)

Τηλέφωνο +30 210 51 93 750

Fax +30 210 51 93 777

(Δευτ-Παρ. 09.00. – 19:00 Ώρα Ανατολ. Ευρώπης)

## 3. Κατηγορίες Ηλεκτρονικών Χρονοσφραγίδων και Χρήση

### 3.1 Εφαρμοστέα Πολιτική

Η Πολιτική Πιστοποιητικού και Δήλωση Πρακτικών Πιστοποιητικού της ADACOM βασίζεται στην Πολιτική Βέλτιστων Πρακτικών Χρονοσφραγίδας του ETSI (OID 0.4.0.2023.1.1).

### 3.2 Κατηγορίες Χρονοσφραγίδων, Αναμενόμενος χρόνος ζωής Χρονοσφραγίδας

Οι Χρονοσφραγίδες που εκδίδει η ADACOM είναι Εγκεκριμένες βάσει του Κανονισμού eIDAS.

Η δήλωση "esi4-qtstStatement-1" όπως ορίζεται στο ETSI EN 319 422 χρησιμοποιείται ως ένδειξη ότι η χρονοσφραγίδα είναι εγκεκριμένη.

Οι Υπηρεσίες Χρονοσφραγίδας μπορούν να χρησιμοποιηθούν είτε ανεξάρτητα είτε σε συνδυασμό με ένα Πιστοποιητικό για Ηλεκτρονική Υπογραφή ή Σφραγίδα, προς απόδειξη ότι δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή υπήρχαν σε συγκεκριμένο χρόνο.

Η αναμενόμενη περίοδος ισχύος της MX της ADACOM TSU είναι έως δέκα (10) έτη.

Οι λειτουργίες κρυπτογραφικού κατακερματισμού (hashing) που χρησιμοποιούνται στη διαδικασία χρονοσφράγισης είναι σύμφωνες με τις κανονιστικές απαιτήσεις SHA-256 and SHA-512.

### 3.3 Χρήση Χρονοσφραγίδων

Οι Υπηρεσίες Χρονοσφραγίδας δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται εκτός των ορίων και του περιεχομένου που εξειδικεύεται στη Πολιτική Πιστοποιητικού και Δήλωση Πρακτικών

Πιστοποιητικού της Αρχής Χρονοσφραγίδας της ADACOM για παράνομο σκοπό ή αντίθετο προς το δημόσιο συμφέρον ή τέτοιο που δύναται να βλάψει την επιχείρηση ή φήμη της ADACOM. Ενδεικτικά, η Χρήση Χρονοσφραγίδων απαγορεύεται για οποιονδήποτε από τους ακόλουθους σκοπούς:

- παράνομη δραστηριότητα (συμπεριλαμβανομένων επιθέσεων στον κυβερνοχώρο)
- έκδοση νέων Χρονοσφραγίδων και πληροφοριών σχετικά με την ισχύ της Χρονοσφραγίδας
- διευκόλυνση άλλων μερών να χρησιμοποιούν την υπηρεσία Χρονοσφραγίδας του Συνδρομητή
- χρήση της Χρονοσφραγίδας που έχει εκδοθεί για την χρονοσφράγιση εγγράφων που μπορεί να προκαλέσει ανεπιθύμητες συνέπειες (συμπεριλαμβανομένης της υπογραφής τέτοιων εγγράφων για δοκιμαστικούς σκοπούς).

### **3.4 Πληροφορίες για την επαλήθευση των χρονοσφραγίδων**

Οι Χρονοσφραγίδες μπορούν να επαληθευθούν όπως περιγράφεται στην Ενότητα 5 και 6 του παρόντος εγγράφων.

## **4. Όρια Εμπιστοσύνης**

### **4.1 Ισχύς Χρονοσφραγίδων**

Οι Χρονοσφραγίδες ισχύουν από την ημερομηνία που εξειδικεύεται σε αυτές. Η ισχύς των Χρονοσφραγίδων λήγει κατά την ημερομηνία λήξης που υποδεικνύεται στη Χρονοσφραγίδα ή εάν ανακληθεί το Πιστοποιητικό της ΜΧ.

Η Αρχή Χρονοσφραγίδας της ADACOM διασφαλίζει ότι τα ιδιωτικά κλειδιά της Μονάδας Χρονοσφραγίδας δεν χρησιμοποιούνται πέραν του τέλους του κύκλου ζωής τους.

Το σύστημα δημιουργίας Διακριτικών Χρονοσφραγίδας θα απορρίψει οποιαδήποτε προσπάθεια έκδοσης Διακριτικού Χρονοσφραγίδας εάν το ιδιωτικό κλειδί υπογραφής έχει λήξει ή εάν έχει λήξει η περίοδος χρήσης του ιδιωτικού κλειδιού υπογραφής έχει λήξει.

### **4.2 Ακρίβεια χρόνου**

Η ADACOM διασφαλίζει ότι τα Διακριτικά Χρονοσφραγίδας εκδίδονται με ασφάλεια και περιέχουν τη σωστή ώρα. Η ΑΧ της ADACOM διασφαλίζει ότι η ώρα της συγχρονίζεται με UTC εντός της δηλωμένης ακρίβειας με πολλαπλές ανεξάρτητες πηγές ώρας. Τα Διακριτικά Χρονοσφραγίδας εκδίδονται με ακρίβεια ενός (1) δευτερολέπτου. Η ADACOM εφαρμόζει ελέγχους ασφαλείας που εμποδίζουν τη μη εξουσιοδοτημένη λειτουργία, με σκοπό τη βαθμονόμηση της ώρας της ΑΧ εκτός λειτουργίας. Η ADACOM παρακολουθεί ότι ο συγχρονισμός διατηρείται όταν εμφανιστεί ένα άλμα δευτερολέπτου.

### **4.3 Διατήρηση αρχείων καταγραφής**

Τα πιστοποιητικά Χρονοσφραγίδας ισχύουν για δέκα (10) χρόνια, αλλά απαιτούν ανανέωση κάθε χρόνο. Ως εκ τούτου, τα αρχεία καταγραφής για τις Χρονοσφραγίδες διατηρούνται για ένα (1) έτος μετά τη λήξη του Πιστοποιητικού της Μονάδας Χρονοσφραγίδας.

## **5. Υποχρεώσεις Συνδρομητή**

Ο Συνδρομητής των Υπηρεσιών Χρονοσφραγίδας πρέπει να επαληθεύει τις υπογραφές που δημιούργησε η ΑΧ της ADACOM στο ΔΧ.

Η επαλήθευση αυτή περιλαμβάνει:

- Επαλήθευση ότι υπογραφή της ΑΧ πάνω στο ΔΧ είναι έγκυρη.
- Επαλήθευση του πιστοποιητικού της ΑΧ

Ο Συνδρομητής πρέπει να χρησιμοποιεί ασφαλείς κρυπτογραφικές λειτουργίες για αιτήσεις χρονοσφραγίδων.

Υποχρεώσεις Συνδρομητών ορίζονται επίσης στους Όρους και Προϋποθέσεις για τη Χρήση Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών της ADACOM.

## **6. Υποχρέωση Ελέγχου Κατάστασης Πιστοποιητικού του Δημοσίου Κλειδιού της AX από τα Βασιζόμενα Μέρη**

Το Βασιζόμενο Μέρος πρέπει να επαληθεύει τις υπογραφές που δημιούργησε η AX της ADACOM στο ΔΧ.

Η επαλήθευση αυτή περιλαμβάνει:

- Επαλήθευση ότι υπογραφή της AX πάνω στο ΔΧ είναι έγκυρη.
- Επαλήθευση του πιστοποιητικού της AX

Τα Βασιζόμενα Μέρη θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τυχόν περιορισμούς στη χρήση της χρονοσφραγίδας που υποδεικνύεται από την Πολιτική Πιστοποιητικού και τη Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης για Υπηρεσίες Χρονοσφραγίδας της ADACOM. Εάν η επαλήθευση πραγματοποιηθεί μετά τη λήξη της περιόδου ισχύος του πιστοποιητικού, το Βασιζόμενο Μέρος θα πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες που αναφέρονται στο Παράρτημα Δ' του ETSI EN 319 421

Τα Βασιζόμενα Μέρη αναμένεται να χρησιμοποιήσουν τον Κατάλογο Εμπιστοσύνης για να διαπιστώσουν αν η MX και η χρονοσφραγίδα είναι εγκεκριμένες.

## **7. Περιορισμένη Εγγύηση και Δήλωση αποποίησης / Περιορισμός ευθύνης**

Για περιορισμούς εγγύησης και ευθύνης, παρακαλούμε να ανατρέξετε στους Όρους και Προϋποθέσεις που είναι δημοσιευμένοι στον ιστότοπο της ADACOM στο <https://pki.adacom.com/repository>

## **8. Ισχύουσες συμφωνίες, ΔΠ, ΔΠΠ**

Σχετικές συμφωνίες, πολιτικές και δηλώσεις πρακτικών είναι:

- Η Πολιτική Πιστοποιητικού και Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης για Εγκεκριμένες Υπηρεσίες Χρονοσφραγίδας της ADACOM
- Όροι και Προϋποθέσεις Εγκεκριμένων Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης της ADACOM ADACOM.

Οι τελευταίες εκδόσεις όλων των εφαρμοστέων εγγράφων είναι διαθέσιμες στον Αποθηκευτικό χώρο της ADACOM στο <https://pki.adacom.com/repository>

## **9. Πολιτική Απορρήτου**

Η ADACOM επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία τους. Για περισσότερες λεπτομέρειες, παρακαλούμε να ανατρέξετε στη Δήλωση Απορρήτου της ADACOM: <https://pki.adacom.com/repository>

## **10. Πολιτική επιστροφής χρημάτων**

Η ADACOM καταβάλλει προσπάθειες ώστε να διασφαλίζει το μέγιστο επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών της. Σε περίπτωση που η πώληση της Χρονοσφραγίδας πραγματοποιηθεί μέσω διαδικτύου ή τηλεφωνικά, ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την

παραγγελία. Η άσκηση του εν λόγω δικαιώματος γίνεται γραπτώς από τον Συνδρομητή προς την ADACOM, μέσω της αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [qc@adacom.com](mailto:qc@adacom.com).

## **11. Άδειες Αποθηκευτικού Χώρου, Σήματα Αξιοπιστίας και Έλεγχος**

Οι Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης της ADACOM για τις Εγκεκριμένες Ηλεκτρονικές Υπογραφές και τις Εγκεκριμένες Ηλεκτρονικές Σφραγίδες είναι καταχωρημένες στο Μητρώο παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ): [https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic\\_Communications/DigitalSignatures/EsignProviders.html](https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/DigitalSignatures/EsignProviders.html)

και στη σχετική Ευρωπαϊκή λίστα Εμπιστοσύνης:

[https://ec.europa.eu/information\\_society/policy/esignature/trusted-list/tl-mp.xml](https://ec.europa.eu/information_society/policy/esignature/trusted-list/tl-mp.xml)

Η απαίτηση της εν λόγω καταχώρισης είναι σύμφωνη με ισχύοντες κανονισμούς και πρότυπα. Ο Οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης έχει διαπιστευθεί σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 765/2008 ως ικανός να αξιολογεί τη συμμόρφωση των Εγκεκριμένων Παρόχων Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης και των Εγκεκριμένων Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης που παρέχουν. Τα συμπεράσματα των ελέγχων ή τα πιστοποιητικά, τα οποία βασίζονται σε αποτελέσματα ελέγχου αξιολόγησης της συμμόρφωσης που διενεργείται σύμφωνα με τον κανονισμό eIDAS, την αντίστοιχη νομοθεσία και τα πρότυπα, δημοσιεύονται στον ιστότοπο της ADACOM στη διεύθυνση: <https://pki.adacom.com/repository>.

## **12. Εφαρμοστέο δίκαιο, Καταγγελίες, Επίλυση διαφορών**

Τυχόν διαφορές που σχετίζονται με τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης που παρέχονται από την ADACOM, διέπονται από τη νομοθεσία της Ελλάδας. Ο Συνδρομητής πρέπει να ενημερώσει την ADACOM σχετικά με οποιαδήποτε αξίωση ή διαμαρτυρία, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη θεμελίωση της βάσης της αξίωσης, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από τον νόμο. Εάν η διαφορά δεν επιλυθεί εντός εξήντα (60) ημερών μετά την αρχική ειδοποίηση, τότε το μέρος μπορεί να προσφύγει σε ένδικη διαδικασία επίλυσης. Τα δικαστήρια της Αθήνας στην Ελλάδα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία και είναι αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς