

# ADACOM

---

SECURITY  
BUILT ON TRUST

---

## ADACOM

### Δήλωση γνωστοποίησης PKI

### Ισχύει από 28 Ιουνίου 2024

### Έκδοση 5.1

Ιστορικό εκδόσεων		
Ημερομηνία	Έκδοση	Αλλαγές
18.05.2018	1.0	Αρχικό έγγραφο
10.01.2019	1.1	Μικρές αλλαγές στην ενότητα 4
25.02.2019	1.2	Μικρές αλλαγές στην ενότητα 5
25.06.2019	1.3	Μικρές αλλαγές στις ενότητες 1 και 5
01.04.2020	1.4	Μικρές αλλαγές στις ενότητες 5 και 8
10.05.2020	2.0	Προσθήκη μεθόδων ταυτοποίησης στην ενότητα 5
17.02.2021	3.0	Προσθήκη ενότητας 3, μικρές αλλαγές στις Ενότητες 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12
22.02.2022	4.0	Σημαντικές αλλαγές σε όλες τις ενότητες και αλλαγή αρίθμησης
10.02.2023	5.0	Αλλαγή στην ενότητα 4
28.06.2024	5.1	Ενημέρωση των υπερσυνδέσμων σε ολόκληρο το έγγραφο. Διευκρίνιση της έννοιας του Πιστοποιητικού σύντομης διάρκειας στην ενότητα 4.

Πίνακας Συνομογραφιών	
ΑΕ	Αρχή Εγγραφής
ΑΠ	Αρχή Πιστοποίησης
ΔΠΠ	Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης
ΕΔΔΥ	Εγκεκριμένη Διάταξη Δημιουργίας Υπογραφής
ΚΑΠ	Κατάλογος Ανακληθέντων Πιστοποιητικών
ΠΠ	Πολιτική Πιστοποιητικού
ΤΑΕ	Τοπική Αρχή Εγγραφής
OCSP	Online Certificate Status Protocol

## 1. Επισκόπηση

Το παρόν έγγραφο αποσκοπεί στην παροχή συνοπτικών πληροφοριών προς τον Συνδρομητή και τα Βασιζόμενα Μέρη για τα Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά και υπηρεσίες εμπιστοσύνης της ADACOM οι οποίες διέπονται από τη Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της ADACOM («ΔΠΠ») και τους Όρους και Προϋποθέσεις για Εγκεκριμένες Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης («[Όροι και Προϋποθέσεις](#)»).

*Το παρόν έγγραφο δεν υποκαθιστά ή αντικαθιστά ούτε τους Όρους και Προϋποθέσεις της ADACOM ούτε την ΔΠΠ, παρά μόνο συνοψίζει τα βασικά σημεία προς όφελος των Συνδρομητών και των Βασιζόμενων Μερών.*

## 2. Στοιχεία Επικοινωνίας

ADACOM S.A.  
Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης  
Κρέοντος 25  
104 42 Αθήνα, Ελλάδα

<http://www.adacom.com>  
E-mail: [practices@adacom.com](mailto:practices@adacom.com)  
Τηλέφωνο +30 210 51 93 740  
(Δευτ-Παρ. 09.00. – 19:00)

## 3. Σημαντικές πληροφορίες

- Ο Συνδρομητής πρέπει να γνωρίζει και να αποδεχθεί τους Όρους και Προϋποθέσεις της ADACOM όπως εκάστοτε ισχύουν.
- Ο Συνδρομητής πρέπει να ολοκληρώσει τη διαδικασία έκδοσης του πιστοποιητικού εντός ενός μηνός από την ημερομηνία υποβολής της Αίτησης για Πιστοποιητικό.
- Ο Συνδρομητής πρέπει να είναι νομικά ικανός ή νόμιμα εξουσιοδοτημένος να υποβάλει την Αίτηση για Πιστοποιητικό.
- Ο Συνδρομητής συμφωνεί να χρησιμοποιεί την Εγκεκριμένη Διάταξη Δημιουργίας Υπογραφής (ΕΔΔΥ) την οποία του παρέχει η ADACOM. Η ΕΔΔΥ μπορεί να είναι τοπική ή εξ αποστάσεως. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή χρήση της ΕΔΔΥ.
- Ο Συνδρομητής μπορεί να απαιτήσει τη μη δημοσίευση του πιστοποιητικού στον Δημόσιο Κατάλογο της ADACOM.
- Ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει στην ADACOM το τίμημα για την παρεχόμενη υπηρεσία εμπιστοσύνης, καθώς και οποιαδήποτε αποζημίωση από τη μη ορθή χρήση του Πιστοποιητικού ή της υπηρεσίας εμπιστοσύνης εκ μέρους του.
- Η ADACOM δεν ευθύνεται για τη λειτουργία λογισμικού ή άλλων εφαρμογών που παρέχονται από τρίτα μέρη εκτός του ελέγχου της ADACOM.

## 4. Κατηγορίες Πιστοποιητικών, Διαδικασίες Ταυτοποίησης και Χρήση

Οι Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης τις οποίες προσφέρει η ADACOM και μπορεί ο Συνδρομητής να αιτηθεί είναι οι παρακάτω:

- Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Υπογραφής για φυσικό πρόσωπο, με τη χρήση τοπικής ή απομακρυσμένης ΕΔΔΥ,

- Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Υπογραφής για φυσικό πρόσωπο που συνδέεται με νομικό πρόσωπο, με τη χρήση τοπικής ή απομακρυσμένης ΕΔΔΥ,
- Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Σφραγίδας για νομικό πρόσωπο, με τη χρήση τοπικής ή απομακρυσμένης ΕΔΔΥ,
- Προηγμένη Ηλεκτρονική Σφραγίδα για νομικό πρόσωπο (χωρίς τη χρήση ΕΔΔΥ)
- Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Σφραγίδας για νομικό πρόσωπο, που συμμορφώνεται με το Πρότυπο ETSI TS 119 495 κατά την Οδηγία PSD2,
- Εγκεκριμένη Χρονοσφράγιση.

Τα Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικής Υπογραφής είναι είτε μακράς διάρκειας (long-term) είτε σύντομης διάρκειας (short-term). Το Πιστοποιητικό μακράς διάρκειας ισχύει από 1 έως 3 έτη και το Πιστοποιητικό σύντομης διάρκειας ισχύει συνήθως μέχρι 24 ώρες και σε κάθε περίπτωση έως 72 ώρες.

Η ταυτότητα του Συνδρομητή επαληθεύεται με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- α) Μέσω της φυσικής παρουσίας του προσώπου, ή
- β) εξ αποστάσεως μέσω Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής ή ηλεκτρονικής σφραγίδας, ή
- γ) Μέσω εξ αποστάσεως ταυτοποίησης (με βίντεο).

Ένα φυσικό πρόσωπο ταυτοποιείται παρέχοντας απόδειξη της ταυτότητάς του.

Ένα νομικό πρόσωπο ταυτοποιείται μέσω του νόμιμου ή εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του.

Ο Συνδρομητής πρέπει να παρέχει τα απαραίτητα έγγραφα ταυτοποίησης που υποδεικνύονται από την ADACOM.

Ο Συνδρομητής πρέπει να υποβάλει στην ADACOM την σχετική Αίτηση για Πιστοποιητικό, η οποία αποτελεί την συμφωνία μεταξύ του Συνδρομητή και της ADACOM, καθώς και τα απαραίτητα έγγραφα ταυτοποίησης κατά περίπτωση. Ο Συνδρομητής πρέπει να υποβάλει ακριβείς, αληθείς και πλήρεις πληροφορίες. Η ADACOM κάνει δεκτά πρωτότυπα έγγραφα ή επικυρωμένα αντίγραφα σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της δικαιοδοσίας του Συνδρομητή, τα οποία είναι συνταγμένα στα ελληνικά, αγγλικά, γαλλικά ή γερμανικά. Εάν είναι συνταγμένα σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα, γίνονται δεκτές μεταφράσεις σε μια από τις παραπάνω γλώσσες.

Για τις διαθέσιμες μεθόδους ταυτοποίησης, μπορείτε να ανατρέξετε [εδώ](#).

Για τη λίστα των αποδεκτών εγγράφων ταυτοποίησης, μπορείτε να ανατρέξετε [εδώ](#).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση, μπορείτε να συμβουλευτείτε τις οδηγίες που είναι διαθέσιμες [εδώ](#).

Τα Πιστοποιητικά θα πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο όπως ορίζεται στην ΔΠΠ και στους Όρους και Προϋποθέσεις. Οποιαδήποτε άλλη χρήση απαγορεύεται.

## 5. Ανάκληση Πιστοποιητικού

Ο Συνδρομητής μπορεί να αιτηθεί την ανάκληση μέσω e-mail στο [revoke@adacom.com](mailto:revoke@adacom.com) ή τηλεφωνικά στο +30 210 9577255, ή εναλλακτικά μέσω του ADACOM Portal. Η ADACOM θα εκκινήσει άμεσα την ανάκληση του πιστοποιητικού.

## 6. Υποχρεώσεις Συνδρομητή

Ο Συνδρομητής έχει τις υποχρεώσεις που ορίζονται στην ΔΠΠ και στους Όρους και Προϋποθέσεις. Συγκεκριμένα, αλλά ενδεικτικά, έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

- Να παρέχει στην ADACOM ακριβείς, αληθείς και πλήρεις πληροφορίες στις αιτήσεις για Πιστοποιητικό.
- Να χρησιμοποιεί το Πιστοποιητικό μόνο με τρόπο και για σκοπούς που προβλέπονται στη ΔΠΠ.
- Να προστατεύει και να διασφαλίζει την ασφάλεια της τοπικής ΕΔΔΥ ή των διαπιστευτηρίων του σε περίπτωση εξ αποστάσεως ΕΔΔΥ.
- Να μην αφήνει την τοπική ΕΔΔΥ ή τα διαπιστευτήριά του σε περίπτωση εξ αποστάσεως ΕΔΔΥ εκτεθειμένα και να τα φυλάσσει σε ασφαλή τοποθεσία.
- Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής του ιδιωτικού του κλειδιού, να επικοινωνήσει άμεσα με την ADACOM.

## 7. Υποχρεώσεις Βασιζόμενων Μερών

Τα Βασιζόμενα Μέρη θα πρέπει να ελέγχουν την κατάσταση των Πιστοποιητικών στα οποία επιθυμούν να βασιστούν. Ένας τρόπος ελέγχου της τρέχουσας κατάστασης του Πιστοποιητικού είναι ο έλεγχος βάσει του πιο πρόσφατου Καταλόγου Ανακληθέντων Πιστοποιητικών της Αρχής Πιστοποίησης της ADACOM που εξέδωσε το Πιστοποιητικό.

Εναλλακτικά, τα Βασιζόμενα Μέρη μπορούν να ελέγξουν την κατάσταση του Πιστοποιητικού χρησιμοποιώντας το διαδικτυακό Αποθετήριο της ADACOM ή τις αναφορές OCSP. Η ADACOM παρέχει στα Βασιζόμενα μέρη πληροφορίες σχετικά με το πως θα βρουν τον κατάλληλο Κατάλογο Ανακληθέντων Πιστοποιητικών, το διαδικτυακό Αποθετήριο ή την αναφορά OCSP για να ελέγξουν εάν τα Πιστοποιητικά έχουν ανακληθεί.

## 8. Όρια Εμπιστοσύνης

Η ADACOM τηρεί αρχείο που περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τα Πιστοποιητικά που εκδίδει, π.χ. Αιτήσεις για Πιστοποιητικό, πληροφορίες εγγραφής, έγγραφα ταυτοποίησης, αιτήματα ανάκλησης κ.ά., για τουλάχιστον επτά (7) έτη μετά τη λήξη ισχύος ή ανάκλησης του σχετικού Πιστοποιητικού.

## 9. Ισχύουσες συμφωνίες, ΔΠ, ΔΠΠ

Σχετικές συμφωνίες, πολιτικές και δηλώσεις πρακτικών για τη χρήση των Πιστοποιητικών είναι:

- Πολιτική Πιστοποιητικού και Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης για Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Υπογραφών και Ηλεκτρονικών Σφραγίδων της ADACOM
- Όροι & Προϋποθέσεις για Εγκεκριμένες Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης της ADACOM
- Προφίλ Πιστοποιητικού και Προφίλ OCSP για Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Υπογραφών και Ηλεκτρονικών Σφραγίδων

Οι ισχύουσες εκδόσεις όλων των εφαρμοστέων εγγράφων είναι διαθέσιμες στο Αποθετήριο της ADACOM στο <https://pki.adacom.com/repository/gr/>

## 10. Πολιτική επιστροφής χρημάτων

Η ADACOM καταβάλλει προσπάθειες ώστε να διασφαλίζει το μέγιστο επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών της.

Σε περίπτωση που η πώληση του Πιστοποιητικού πραγματοποιηθεί μέσω διαδικτύου ή τηλεφωνικά, ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης. Η άσκηση του εν λόγω δικαιώματος γίνεται εγγράφως από τον Συνδρομητή προς την ADACOM, μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση [qc@adacom.com](mailto:qc@adacom.com).

## 11. Πολιτική Απορρήτου

Η ADACOM επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία τους. Για περισσότερες λεπτομέρειες, παρακαλούμε να ανατρέξετε στη [Δήλωση Απορρήτου της ADACOM](#).

## 12. Άδειες, Λίστα Εμπιστοσύνης και Έλεγχος

Η ADACOM είναι Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης και οι υπηρεσίες εμπιστοσύνης της είναι καταχωρημένες στο [Μητρώο Παρόχων της EETT](#) και στην [Ευρωπαϊκή Λίστα Εμπιστοσύνης](#) (Trusted List)

Η ADACOM υπόκειται σε τακτικούς ελέγχους από Οργανισμό αξιολόγησης της συμμόρφωσης ώστε να πιστοποιεί τις υπηρεσίες της σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 910/2014 (eIDAS). Οι πιστοποιήσεις οι οποίες βασίζονται στα αποτελέσματα του ελέγχου αξιολόγησης της συμμόρφωσης που διενεργείται σύμφωνα με τον κανονισμό eIDAS, την αντίστοιχη νομοθεσία και τα πρότυπα, δημοσιεύονται στο <https://pki.adacom.com/repository/gr/audit/>.

## 13. Περιορισμένη Εγγύηση και Δήλωση αποποίησης / Περιορισμός ευθύνης

Για θέματα εγγύησης και περιορισμούς ευθύνης, παρακαλούμε να ανατρέξετε στους [Όρους και Προϋποθέσεις](#) της ADACOM.

## 14. Εφαρμοστέο δίκαιο, Καταγγελίες, Επίλυση διαφορών

Τυχόν διαφορές που σχετίζονται με τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης που παρέχονται από την ADACOM, διέπονται από τη νομοθεσία της Ελλάδας. Ο Συνδρομητής πρέπει να ενημερώσει την ADACOM σχετικά με οποιαδήποτε αξίωση ή αίτημα, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη θεμελίωσή της, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από τον νόμο. Εάν η διαφορά δεν επιλυθεί εντός εξήντα (60) ημερών μετά την αρχική ενημέρωση, τότε ο Συνδρομητής μπορεί να προσφύγει σε ένδικη διαδικασία επίλυσης. Τα δικαστήρια της Αθήνας στην Ελλάδα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία και είναι αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που σχετίζεται με τις υπηρεσίες της ADACOM.