

ADACOM

SECURITY BUILT ON TRUST

Δήλωση Απορρήτου

Έκδοση 5.0

Η εταιρεία «**ANTAKOM ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ Α.Ε.**» με τον διακριτικό τίτλο «**ANTAKOM Α.Ε.**» η οποία εδρεύει επί της οδού Κρέοντος 25, Αθήνα, Τ.Κ 10442 (στο εξής «ADACOM», «Εταιρεία») έχει ως βασική προτεραιότητα την προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται. Η Εταιρεία συλλέγει, διατηρεί και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (στο εξής «Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων» ή «GDPR») και τον Νόμο 4624/2019. Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, τον σκοπό της επεξεργασίας και την χρήση τους, καθώς και τα σχετικά δικαιώματά σας βάσει της κείμενης νομοθεσίας.

Υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, υπό την έννοια του Κανονισμού GDPR, είναι η ADACOM.

1. Ορισμοί

Οι παρακάτω ορισμοί παρατίθενται προς διευκόλυνση του χρήστη και προέρχονται από το κείμενο του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

«υπεύθυνος επεξεργασίας»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

«εκτελών την επεξεργασία»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας

«δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» ή «προσωπικά δεδομένα»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου

«επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή

2. Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων

Στην ADACOM φροντίζουμε να συλλέγουμε μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα σας, τα οποία είναι κατάλληλα και σαφή για τον σκοπό που προορίζονται. Αυτά τα δεδομένα περιλαμβάνουν τα εξής:

✓ **Δεδομένα συνδρομητή για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής υπογραφής ή σφραγίδας**

Ως Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, η ADACOM, συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή για τον σκοπό της ταυτοποίησης και της έκδοσης του εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής ή εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής σφραγίδας σύμφωνα με τον Κανονισμό eIDAS [Κανονισμός (ΕΕ) 910/2014 όπως έχει τροποποιηθεί]. Αυτές οι προσωπικές πληροφορίες περιλαμβάνουν το όνομα, επώνυμο, στοιχεία του εγγράφου ταυτότητας, Α.Φ.Μ., διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, και άλλες προσωπικές πληροφορίες, όπως απαιτείται.

Εάν επιλέξετε την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση της ADACOM ως μέθοδο επαλήθευσης της ταυτότητάς σας πριν την έκδοση του εγκεκριμένου πιστοποιητικού σας, θα σας ζητηθεί να παρέχετε τη ρητή και ειδική συγκατάθεσή σας για την συλλογή και τήρηση όλων των απαραίτητων δεδομένων και εγγράφων, π.χ. ονοματεπώνυμο, στοιχεία του εγγράφου ταυτότητας, στιγμιότυπο του εγγράφου ταυτότητας, εικόνα του προσώπου σας, καταγραφή βίντεο της συνεδρίας ταυτοποίησής σας κλπ. Η ταυτότητα σας επαληθεύεται μέσω σύγκρισης των βιομετρικών δεδομένων του προσώπου σας που εξάγονται από το βίντεο του προσώπου σας, και των βιομετρικών δεδομένων του προσώπου σας που εξάγονται από την φωτογραφία πάνω στο έγγραφο ταυτότητας σας. Αξιολογείται επίσης η γνησιότητα του βίντεο και του εγγράφου ταυτότητας, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν απεικονίζεται πραγματικός άνθρωπος και αυθεντικό έγγραφο ή εάν υπάρχουν σημάδια παραποίησης. Εάν δεν συναινέσετε δεν θα προβούμε στην εξαγωγή και επεξεργασία των βιομετρικών σας δεδομένων, ούτε στην επαλήθευση της ταυτότητάς σας.

✓ **Δεδομένα πελατών**

Εάν είστε είτε πελάτης μας για κάποιο από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας είτε απλώς επισκέπτης του ιστοτόπου μας, σας διαβεβαιώνουμε ότι δεν συλλέγουμε τα προσωπικά σας στοιχεία, εκτός εάν μας τα παρέχετε με δική σας πρωτοβουλία, όταν συμπληρώνετε τη σχετική φόρμα. Αυτά τα στοιχεία μπορεί να περιλαμβάνουν: στοιχεία επικοινωνίας, όπως όνομα, επώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό τηλεφώνου κλπ., πληροφορίες αποστολής και τιμολόγησης, όπως πληροφορίες πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας και πληρωμής, και πληροφορίες που μας παρέχετε για να λάβετε τεχνική βοήθεια.

✓ **Δεδομένα στελεχών των πελατών, προμηθευτών και συνεργατών μας και επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο υλοποίησης έργων και παροχής υπηρεσιών:**

Στο πλαίσιο της συνεργασίας μας με τους πελάτες και τους προμηθευτές μας, ενδέχεται να μας κοινοποιηθούν από αυτούς πληροφορίες στελεχών τους όπως π.χ. ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας και θέση ή ρόλος στελεχών τους, με σκοπό την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης, τη διαχείριση έργων ή την παροχή υπηρεσιών που υλοποιούμε από κοινού. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο εκτέλεσης έργων η Εταιρεία ενδέχεται να επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα στο βαθμό που απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών, όπως κατά περίπτωση συμφωνούνται και περιγράφονται στις Συμβάσεις Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων με τον πελάτη.

✓ **Δεδομένα κατά τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη στον ιστότοπο της ADACOM**

Εάν επιλέξετε να δημιουργήσετε λογαριασμό χρήστη στον ιστότοπο της ADACOM ή να εγγραφείτε στο newsletter της Εταιρείας, συλλέγουμε το ονοματεπώνυμο, email και τηλέφωνό σας.

✓ **Δεδομένα υποκειμένων που υποβάλλουν αίτηση/βιογραφικό σημείωμα για εργασία**

Σε περίπτωση που επιλέξετε να υποβάλλετε αίτηση για κάποια θέση εργασίας στην ADACOM θα επεξεργαστούμε τα στοιχεία που θα μας κοινοποιήσετε μέσα από το βιογραφικό σας σημείωμα με σκοπό την αξιολόγησή και την πρόσληψή σας από την Εταιρεία μας.

3. Σκοπός επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

Η συλλογή και επεξεργασία τους πραγματοποιούνται αποκλειστικά στο βαθμό και στο μέτρο που απαιτείται για την εκτέλεση των παρακάτω σκοπών επεξεργασίας, κατά περίπτωση:

- ✓ Για τη διαχείριση της πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών μας, όπως για παράδειγμα για την επεξεργασία των αιτήσεών σας για προϊόντα και υπηρεσίες της ADACOM, για την επικοινωνία και ενημέρωση σας σχετικά με τη διαθεσιμότητα προϊόντων και την εξέλιξη παραγγελίας σας, την έκδοση και αποστολή των φορολογικών σας παραστατικών, την εκτέλεση της παραγγελίας σας, την αποστολή των προϊόντων, επεξεργασία της παραγγελίας σας κλπ.
- ✓ Παροχή τεχνικής υποστήριξης και εξυπηρέτηση πελατών και διαχείριση παραπόνων
- ✓ Έκδοση, ανάκληση και διαχείριση εγκεκριμένων πιστοποιητικών ηλεκτρονικών υπογραφών και εγκεκριμένων πιστοποιητικών ηλεκτρονικών σφραγίδων, σύμφωνα με τη Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης (CPS) μας.
- ✓ Επαλήθευση της ταυτότητάς σας (ταυτοποίηση) για την έκδοση ηλεκτρονικής υπογραφής ή/και σφραγίδας.
- ✓ Δημιουργία και διαχείριση του λογαριασμού σας όταν αγοράζετε από το ηλεκτρονικό κατάστημα (e-shop) της ADACOM.
- ✓ Αξιολόγηση του βιογραφικού σημειώματός σας και επικοινωνία μαζί σας όταν μας αποστείλετε το βιογραφικό σας σημείωμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή υποβάλλετε αίτηση για εργασία μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας.
- ✓ Εγγραφή σας στο ενημερωτικό δελτίο (newsletter) και προώθησης προϊόντων/υπηρεσιών (marketing) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σημειώνεται ότι η εν λόγω επεξεργασία πραγματοποιείται σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες απαιτήσεις συγκατάθεσης σας και έχετε τη δυνατότητα να εξαιρεθείτε οποιαδήποτε στιγμή καταργώντας την εγγραφή σας από τις δραστηριότητες marketing.
- ✓ Επιβολή των νομίμων δικαιωμάτων μας ή συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία.

4. Αποδέκτες των δεδομένων

Πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται η ADACOM έχει το απολύτως απαραίτητο προσωπικό της Εταιρείας, το οποίο έχει δεσμευτεί για την τήρηση εμπιστευτικότητας, καθώς επίσης κατά περίπτωση και το προσωπικό των εταιρειών που ανήκουν στον ίδιο όμιλο εταιρειών, αναλόγως του είδους και του σκοπού της επεξεργασίας. Επιπρόσθετα, η ADACOM ενδέχεται να χρησιμοποιεί εξωτερικούς συνεργάτες για την εκτέλεση της επεξεργασίας για λογαριασμό της («εκτελούντες την επεξεργασία»), πάντοτε με τον τρόπο που απαιτεί η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Οι εν λόγω εξωτερικοί συνεργάτες που χρησιμοποιούμε δεσμεύονται με την υπογραφή σύμβασης για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την εμπιστευτικότητά τους, ως ορίζεται από την οικεία νομοθεσία.

Αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, και ειδικότερα στην περίπτωση που επιλέξετε την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση ως μέθοδο ταυτοποίησής σας πριν την έκδοση του εγκεκριμένου πιστοποιητικού σας, η ADACOM χρησιμοποιεί την «Onfido SAS» με έδρα στην Γαλλία, Ε.Ε., ως εκτελούντα την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που σχετίζονται με την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση, σύμφωνα με τις οδηγίες και για λογαριασμό της ADACOM. Αναφορικά με τις υπηρεσίες ταυτοποίησης της Onfido, η ADACOM έχει συνάψει σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων με αυτήν, για την διαφύλαξη της σύννομης επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων κατά τον Κανονισμό GDPR. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρηθούν από την ADACOM για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στην ενότητα 7. Η ADACOM ως Υπεύθυνος επεξεργασίας παραμένει υπεύθυνη απέναντί σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που αναλαμβάνει το εν λόγω τρίτο μέρος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πως η Onfido επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://onfido.com/privacy/>

Κατά κανόνα δεν διαβιβάζουμε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Εάν κατ'εξίρεση χρειαστεί να διαβιβάσουμε προσωπικά σας δεδομένα εκτός ΕΟΧ, θα το κάνουμε μόνο βάσει κατάλληλων απαιτήσεων και εγγυήσεων και μόνο σε αποδέκτες που διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 44-49 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – GDPR).

5. Νομιμότητα της επεξεργασίας

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα ως άνω προσωπικά σας δεδομένα:

- ✓ δυνάμει της συγκατάθεσής σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς (άρθρο 6 παρ. 1 (α) GDPR).
- ✓ δυνάμει σύμβασης ή/και συμφωνίας που έχετε συνάψει μαζί της για την εξυπηρέτηση των σκοπών της εν λόγω σύμβασης/συνεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 (β) GDPR).
- ✓ για την διασφάλιση εννόμων συμφερόντων της ADACOM (άρθρο 6 παρ. 1 (στ) GDPR).
- ✓ για τους σκοπούς συμμόρφωσής της με τις νομικές της υποχρεώσεις (λ.χ. σε περίπτωση συμμόρφωσης με εντάλματα Δικαστηρίων ή δημοσίων αρχών κτλ.) (άρθρο 6 παρ. 1 (γ) GDPR).

6. Cookies

Η ADACOM μπορεί επίσης να συλλέγει αυτόματα πληροφορίες σχετικές με εσάς όταν επισκέπτεστε τους ιστότοπούς μας χρησιμοποιώντας cookies. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται από το πρόγραμμα περιήγησης (browser) στον υπολογιστή ή την κινητή συσκευή σας όταν επισκέπτεστε έναν ιστότοπο. Τα cookies επιτρέπουν στις διαδικτυακές εφαρμογές να προσαρμόσουν τις λειτουργίες τους στις ανάγκες σας με τον να συγκεντρώνουν και να θυμούνται τις πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies και για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να ρυθμίσετε τη λειτουργία τους, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική για τα Cookies της Εταιρείας η οποία βρίσκεται ανηρτημένη στον ιστότοπό μας.

7. Χρόνος διατήρησης των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που προβλέπει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και για όσο χρόνο υπάρχει η ανάγκη πραγματοποίησης ενεργειών που είναι απαραίτητες για την επίτευξη του/των σκοπών της επεξεργασίας. Μετά το πέρας αυτού του διαστήματος, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν με απόλυτη ασφάλεια.

✓ **Δεδομένα συνδρομητή για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής υπογραφής ή/και σφραγίδας**

Τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία επεξεργάζεται η ADACOM για την έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής ή εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής σφραγίδας, αποθηκεύονται σε φυσικό και ηλεκτρονικό αρχείο, το οποίο προστατεύεται με όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και είναι προσβάσιμο μόνο από το ειδικά εξουσιοδοτημένο για το σκοπό αυτό προσωπικό. Η ADACOM θα διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα τουλάχιστον επτά (7) ετών από την ημερομηνία λήξης ή ανάκλησης του εγκεκριμένου πιστοποιητικού σας, σύμφωνα με τον Κανονισμό eIDAS και τις κανονιστικές απαιτήσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ). Εάν τελικώς δεν εκδοθεί εγκεκριμένο πιστοποιητικό, η περίοδος διατήρησης των δεδομένων στο ανωτέρω αρχείο ορίζεται στα δύο (2) έτη. Στην περίπτωση της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης, εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν ολοκληρωθεί η διαδικασία (π/χ/ εάν αποσυνδεθείτε από την βιντεοκλήση), δεν θα καταγραφούν προσωπικά δεδομένα σας από την ADACOM.

✓ **Δεδομένα υποκειμένων που υποβάλλουν αίτηση/βιογραφικό σημείωμα για εργασία**

Όταν υποβάλλετε αίτηση για θέση εργασίας στην εταιρεία μας, αυτά θα διατηρηθούν για διάστημα έξι (6) μηνών.

✓ **Δεδομένα πελατών και συνεργατών της ADACOM αναφορικά με την υλοποίηση έργων και την παροχή υπηρεσιών/προϊόντων:**

Ενδέχεται να τύχουν επεξεργασίας προσωπικά δεδομένα κατά την παροχή των υπηρεσιών μας, τα οποία θα διαγραφούν εντός εύλογου χρόνου μετά την ολοκλήρωση της παράδοσης των υπηρεσιών, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά συμβατικά ή εκτός εάν απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο μεγαλύτερη περίοδος διατήρησης.

8. Τα δικαιώματά σας

Η ADACOM σας διευκολύνει στη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων και στην άσκηση των δικαιωμάτων σας, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Ειδικότερα τα δικαιώματά σας είναι τα ακόλουθα:

- ✓ **Δικαίωμα Πρόσβασης:** Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε από την Εταιρεία μας αν επεξεργαζόμαστε και διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Αν η απάντηση που λάβετε είναι θετική μπορείτε να υποβάλλετε αίτημα ώστε να λάβετε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία, τον σκοπό της, το είδος των δεδομένων, τους αποδέκτες αυτών, το χρονικό διάστημα τήρησης, την ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, όπως επίσης και για την δυνατότητα άσκησης των λοιπων δικαιωμάτων σας, όπως διόρθωση, διαγραφή, περιορισμό της επεξεργασίας, αντίταξη στην διενεργούμενη επεξεργασία, υποβολή καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων κ.ο.κ.

- ✓ **Δικαίωμα Διόρθωσης:** Έχετε την δυνατότητα να αιτηθείτε την διόρθωση ανακριβών ή την συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- ✓ **Δικαίωμα Διαγραφής:** Επιπλέον μπορείτε στην περίπτωση που τα δεδομένα που έχουμε στην διάθεσή μας δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή στην περίπτωση ανάκλησης της δοθείσας συγκατάθεσής σας ή εν γένει αν δεν υπάρχουν πλέον νόμιμοι λόγοι για την τήρησή τους να ζητήσετε τη διαγραφή τους.
- ✓ **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Όταν συντρέχουν οι περιπτώσεις του άρθρου 18 του Κανονισμού (ΕΕ) 679/2016 σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορείτε να αιτηθείτε τον περιορισμό της επεξεργασίας.
- ✓ **Δικαίωμα φορητότητας:** Υπάρχει η δυνατότητα να αιτηθείτε να λάβετε τα δεδομένα σας σε αναγνώσιμη μορφή ή να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας στην περίπτωση βέβαια που κάτι τέτοιο είναι εφικτό.
- ✓ **Δικαίωμα εναντίωσης:** Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας και να υποβάλλετε αίτημα να σταματήσει να διενεργείται. Το αίτημά σας μπορεί να μην γίνει δεκτό από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στην περίπτωση που υπάρχουν αποδεδειγμένα νόμιμοι λόγοι που καθιστούν την επεξεργασία επιτακτική και υπερισχύουν του δικαιώματός σας.
- ✓ **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Στην περίπτωση που η επεξεργασία των δεδομένων σας πραγματοποιείται χάριν στην δική σας συγκατάθεση μπορείτε ανά πάσα στιγμή να την ανακαλέσετε, ώστε να σταματήσει η επεξεργασία των δεδομένων που διενεργείται με βάση αυτή.

Μπορείτε να υποβάλετε το αίτημά σας στέλνοντας μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση dro@adacom.com ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που αναφέρεται παρακάτω στην παρούσα. Η ADACOM θα απαντήσει στο αίτημά σας, ανάλογα με τη βασιμότητά του εντός 30 ημερών. Εάν για κάποιο λόγο αρνηθούμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας, θα σας απαντήσουμε λεπτομερώς και αιτιολογημένα.

Τέλος, σε περίπτωση που θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στα παρακάτω στοιχεία: Διεύθυνση: Λεωφ.Κηφισίας 1-3, Αθήνα, Τ.Κ. 11523, Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 210 6475600, Email: contact@dra.gr

9. Ασφάλεια δεδομένων

Η ADACOM εφαρμόζει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει την προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών. Χρησιμοποιούμε ποικίλες τεχνολογίες και διαδικασίες ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση ή αποκάλυψη. Οι προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε αποθηκεύονται σε ελεγχόμενο, ασφαλές περιβάλλον, προστατευμένο από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση ή αποκάλυψη, π.χ. κρυπτογραφούμε όλα τα δεδομένα που υποβάλλετε κατά την παραγγελία των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας, χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο Secure Sockets Layer (SSL). Ταυτόχρονα, οι διαδικασίες ασφαλείας πληροφοριών ελέγχονται σε ετήσια βάση από διεθνώς αναγνωρισμένη ελεγκτική εταιρεία.

10. Σύνδεσμοι σε άλλους ιστότοπους

Ο ιστότοπός μας μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους ενδιαφέροντος. Ωστόσο, όταν χρησιμοποιείτε αυτούς τους συνδέσμους και αποχωρείτε από τον ιστότοπό μας, θα πρέπει να σημειώσετε ότι δεν έχουμε κανέναν έλεγχο στον άλλο ιστότοπο που επισκέπτεστε. Ως εκ τούτου, δεν μπορούμε να είμαστε υπεύθυνοι για την προστασία και το απόρρητο των πληροφοριών που παρέχετε κατά την επίσκεψή σας σε αυτούς καθώς οι εν λόγω ιστότοποι δεν διέπονται από την παρούσα Δήλωση Απορρήτου και εκφεύγουν από την σφαίρα ευθύνης της ADACOM. Θα πρέπει να είστε προσεκτικοί και να διαβάσετε τη δήλωση απορρήτου για την προστασία προσωπικών δεδομένων που ισχύει για τον εν λόγω ιστότοπο.

11. Προστασία Ανηλίκων

Η ADACOM δεσμεύεται για την προστασία της ιδιωτικότητας των παιδιών. Ο ιστότοπός μας δεν απευθύνεται ούτε συλλέγει εν γνώσει μας πληροφορίες από παιδιά ηλικίας κάτω των 18 ετών. Σε περίπτωση που διαπιστώσουμε ότι έχουμε συλλέξει προσωπικές πληροφορίες από ένα παιδί χωρίς επαληθευμένη γονική συναίνεση, θα διαγράψουμε αυτές τις πληροφορίες το συντομότερο δυνατό.

12. Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση

Η ADACOM μπορεί να τροποποιήσει την παρούσα Δήλωση Απορρήτου και τις συναφείς πρακτικές της ανά πάσα στιγμή. Σας συνιστούμε να ελέγχετε περιοδικά αυτή τη σελίδα για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας. Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου ενημερώθηκε στις 13 Ιανουαρίου 2025.

13. Στοιχεία Επικοινωνίας

Υπάρχουν οι παρακάτω επιλογές εάν θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας, να υποβάλετε κάποιο παράπονο ή να διαχειριστείτε τα στοιχεία του λογαριασμού σας:

- ✓ Μπορείτε να μας στείλετε εγγράφως το αίτημά σας στην ακόλουθη ταχυδρομική διεύθυνση: Κρέοντος 25, 10442 Αθήνα, Ελλάδα.
- ✓ Μπορείτε να μας τηλεφωνήσετε στο: + 30 2105193740
- ✓ Μπορείτε να στείλετε μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@adacom.com



SECURITY BUILT ON TRUST

ΕΛΛΑΔΑ / Κεντρικά

Κρέοντος. 25,
104 42 Αθήνα
+30 210 51 93 740

ΕΛΛΑΔΑ / Γραφείο Θεσ/νικης

Χάλκης 8,
555 35 Πυλαία Θεσσαλονίκη
+30 2310 365 250

ΚΥΠΡΟΣ

Κατσώνη 10, 1082,
Λευκωσία
+357 22 444 071

ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ

88 Wood St., Barbican EC2V 7RS,
London
+44 (0) 203 126 4590

ΒΑΣΙΛΕΙΟ ΤΟΥ ΜΠΑΧΡΕΙΝ

Manama Center, Blog: 316
Road: 383, Building: 128 Flat/Office:
2030