

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η αποστολή της ADACOM είναι η ασφάλεια στο διαδίκτυο και παράλληλα η διατήρηση της επιχειρηματικής συνέχειας. Μεταξύ των σημαντικότερων πτυχών της αποστολής μας είναι η δέσμευσή μας να παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον για τα προσωπικά σας δεδομένα και να σας ενημερώνουμε για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε για εσάς και τον τρόπο με τον οποίο τα χρησιμοποιούμε και τα προστατεύουμε.

2. ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στην ADACOM γνωρίζουμε και είμαστε εξαιρετικά ακριβείς όσον αφορά στο συμφέρον των πελατών μας και άλλων επισκεπτών του ιστοτόπου μας ως προς την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων. Εάν είστε είτε πελάτης μας για κάποιο από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας ή απλά επισκέπτης του ιστοτόπου μας, σας διαβεβαιώνουμε ότι δεν συλλέγουμε τα προσωπικά σας στοιχεία, εκτός εάν μας τα παρέχετε με δική σας πρωτοβουλία όταν συμπληρώνετε τη σχετική φόρμα. Αυτά τα στοιχεία μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Στοιχεία επικοινωνίας, όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αριθμό τηλεφώνου κλπ.,
- Πληροφορίες αποστολής και τιμολόγησης, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας και πληρωμής,
- Πληροφορίες που μας παρέχετε για να λάβετε τεχνική βοήθεια ή κατά τη διάρκεια επικοινωνίας με την εξυπηρέτηση πελατών,
- Πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο βιογραφικό σημείωμα που υποβάλλετε στην ηλεκτρονική φόρμα αίτησης όταν κάνετε αίτηση για εργασία.

Σε περίπτωση που υποβάλλετε αίτηση για Πιστοποιητικό Υπηρεσίας Εμπιστοσύνης:

Ως Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, η ADACOM συλλέγει προσωπικές πληροφορίες, προκειμένου να εκδώσει το Πιστοποιητικό σας ανάλογα με το είδος του Πιστοποιητικού που επιθυμείτε. Αυτές οι προσωπικές πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομα, επώνυμο, στοιχεία του εγγράφου ταυτοποίησης, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, στοιχεία πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας ή/και άλλες προσωπικές πληροφορίες, όπως απαιτείται.

Εάν επιλέξετε την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση της ADACOM ως μέθοδο επαλήθευσης της ταυτότητάς σας πριν την έκδοση του Πιστοποιητικού σας, θα σας ζητηθεί περαιτέρω να παρέχετε τη ρητή και ειδική συγκατάθεσή σας για την συλλογή και τήρηση όλων των δεδομένων και εγγράφων που απαιτούνται, π.χ. το

στιγμιότυπο του εγγράφου ταυτοποίησης, την εικόνα του προσώπου σας ή/και το βίντεο της συνεδρίας σας ή/και δυναμικό αυτοπορτρέτο σας (dynamic selfie), ανάλογα με την περίπτωση.

3. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Οι πληροφορίες σας, είτε είναι δημόσιες είτε ιδιωτικές, δεν θα ανταλλαχθούν ή διαβιβαστούν, εκτός της εταιρείας μας και των θυγατρικών της εταιρειών, ούτε θα δοθούν σε οποιαδήποτε άλλη εταιρεία για οποιονδήποτε λόγο χωρίς τη συγκατάθεσή σας και δεν θα χρησιμοποιηθούν για κανένα άλλο σκοπό εκτός από αυτούς που ορίζονται παρακάτω:

- Επεξεργασία των αιτήσεών σας για προϊόντα και υπηρεσίες της ADACOM
- Επεξεργασία της παραγγελίας σας
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης και εξυπηρέτηση πελατών
- Έκδοση, ανάκληση και επεξεργασία Πιστοποιητικών σύμφωνα με τη [Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης \(CPS\)](#) μας
- Επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας (ταυτοποίηση) για να σας εκδώσουμε Πιστοποιητικό
- Δημιουργία και διαχείριση του λογαριασμού σας όταν αγοράζετε από το ηλεκτρονικό κατάστημα της ADACOM
- Εγγραφή σας στο ενημερωτικό δελτίο
- Αίτημα της γνώμης ή παρατηρήσεών σας
- Εξασφάλιση διαλειτουργικότητας των εφαρμογών μας
- Επιβολή των νόμιμων δικαιωμάτων μας ή συμμόρφωση με τη νομοθεσία
- Αξιολόγηση του βιογραφικού σημειώματός σας και επικοινωνία μαζί σας όταν μας αποστείλετε το βιογραφικό σας σημείωμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή υποβάλετε αίτηση για εργασία μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας.

Διαφήμιση

Εκτός από τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω και σύμφωνα με τις ισχύουσες απαιτήσεις συγκατάθεσης, μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για να επικοινωνήσουμε μαζί σας για σκοπούς προώθησης προϊόντων/υπηρεσιών (marketing) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου.

Μπορείτε να εξαιρεθείτε οποιαδήποτε στιγμή καταργώντας την εγγραφή σας από τις δραστηριότητες marketing.

Στατιστικοί σκοποί

Αν δεν θέλετε να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για στατιστικούς σκοπούς, μπορείτε απλά να επιλέξετε να μην δώσετε την άδειά σας στις ιστοσελίδες ή / και στις φόρμες με τις οποίες συλλέγουμε τις πληροφορίες σας.

4. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου δεν περιλαμβάνει τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Εάν, για οποιονδήποτε λόγο, χρειαστεί να διαβιβάσουμε προσωπικά δεδομένα εκτός ΕΟΧ, θα το κάνουμε μόνο βάσει

κατάλληλων απαιτήσεων συγκατάθεσης και μόνο σε αποδέκτες που διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 44-49 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – GDPR).

Εκτελών την Επεξεργασία

Εάν επιλέξετε την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση ως μέθοδο επαλήθευσης της ταυτότητάς σας πριν την έκδοση του Πιστοποιητικού σας από την ADACOM, η Electronic Identification S.L. (Ισπανία) με την οποία η ADACOM διατηρεί συμβατική σχέση σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό GDPR για την διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων, θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα. Στη συνέχεια αυτά θα διαβιβαστούν με ασφαλή τρόπο στην ADACOM η οποία είναι υπεύθυνη για την διατήρησή τους σύμφωνα με την παράγραφο 6 παρακάτω.

5. COOKIES

Η ADACOM μπορεί επίσης να συλλέγει αυτόματα πληροφορίες σχετικές με εσάς όταν επισκέπτεστε τους ιστότοπούς μας χρησιμοποιώντας cookies. Το cookie είναι ένα μικρό αρχείο το οποίο ζητάει την άδεια να τοποθετηθεί στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας. Αφού συμφωνήσετε, το αρχείο προστίθεται και το cookie βοηθά στην ανάλυση της διαδικτυακής επισκεψιμότητας ή σας ενημερώνει όταν επισκέπτεστε έναν συγκεκριμένο ιστότοπο. Τα cookies επιτρέπουν στις διαδικτυακές εφαρμογές να προσαρμόσουν τις λειτουργίες τους στις ανάγκες και τις προτιμήσεις σας με τον να συγκεντρώνουν και να θυμούνται τις πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies και για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να ρυθμίσετε τη λειτουργία τους, παρακαλούμε ανατρέξτε στην [Πολιτική για τα Cookies](#).

6. ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σε περίπτωση Πιστοποιητικών Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης:

Η ADACOM, ως Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή αποκλειστικά για το σκοπό της ταυτοποίησης και της έκδοσης του εγκεκριμένου πιστοποιητικού. Τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται σε ηλεκτρονικό αρχείο, το οποίο προστατεύεται με όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και είναι προσβάσιμο μόνο από το ειδικά εξουσιοδοτημένο για το σκοπό αυτό πρόσωπο. Η ADACOM θα διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα τουλάχιστον επτά (7) ετών από την ημερομηνία λήξης ή ανάκλησης του Πιστοποιητικού σας, σύμφωνα με τον Κανονισμό eIDAS (Κανονισμός ΕΕ Αριθ. 910/2014) και τις εθνικές κανονιστικές απαιτήσεις. Εάν τελικώς δεν εκδοθεί εγκεκριμένο πιστοποιητικό, η περίοδος διατήρησης της καταχώρισης στο ανωτέρω αρχείο ορίζεται στα δύο (2) έτη.

Στην περίπτωση της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης, εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν ολοκληρωθεί η βιντεοκλήση, δεν καταγράφονται προσωπικά δεδομένα σας από την ADACOM.

Σε περίπτωση αίτησης για εργασία:

Όταν υποβάλετε αίτηση για θέση εργασίας στην εταιρεία μας, αυτά θα διατηρηθούν για διάστημα δώδεκα (12) μηνών.

Υλοποίηση έργων και Παροχή υπηρεσιών:

Ενδέχεται να τύχουν επεξεργασίας προσωπικά δεδομένα κατά την παροχή των υπηρεσιών μας, τα οποία θα διαγραφούν εντός εύλογου χρόνου μετά την ολοκλήρωση της παράδοσης των υπηρεσιών, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά συμβατικά ή εκτός εάν απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο μεγαλύτερη περίοδος διατήρησης.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ

Η ADACOM σας διευκολύνει στη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων και στην άσκηση των δικαιωμάτων σας, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Μπορείτε να υποβάλετε αίτημα στέλνοντας μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@adacom.com ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που αναφέρεται παρακάτω στην παρούσα Δήλωση, προκειμένου να:

- βεβαιωθείτε ότι διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα
- έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα ή να επαληθεύσετε την ακρίβειά τους
- διορθώσετε και να ενημερώσετε το αρχείο με τα προσωπικά σας δεδομένα, σε περίπτωση που είναι ανακριβή
- ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων ή τη διακοπή της επεξεργασίας τους, εφόσον δεν υπάρχουν νόμιμοι λόγοι για τη διατήρησή τους.

Η ADACOM θα απαντήσει στο αίτημά σας, ανάλογα με τη βασιμότητά τους εντός 30 ημερών. Εάν για κάποιο λόγο αρνηθούμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας, θα σας απαντήσουμε λεπτομερώς και αιτιολογημένα.

8. ΝΟΜΙΜΗ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

Μπορεί να κοινοποιήσουμε πληροφορίες όταν απαιτείται από το νόμο ή όταν αυτό είναι απαραίτητο για την προστασία των δικαιωμάτων της ADACOM ή/και για τη συμμόρφωση με δικαστική απόφαση, κανονιστική υποχρέωση, διαδικασία πτώχευσης ή παρόμοια νομική διαδικασία.

9. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η ADACOM εφαρμόζει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει την προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών. Χρησιμοποιούμε ποικίλες τεχνολογίες και διαδικασίες ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση ή αποκάλυψη. Οι προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε σε διακομιστές υπολογιστών αποθηκεύονται σε ελεγχόμενο, ασφαλές περιβάλλον, προστατευμένο από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση ή αποκάλυψη. Π.χ. κρυπτογραφούμε όλα τα δεδομένα που υποβάλλετε κατά την παραγγελία των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας, χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο Secure Sockets Layer (SSL). Ταυτόχρονα, οι διαδικασίες ασφαλείας πληροφοριών ελέγχονται σε ετήσια βάση από διεθνώς αναγνωρισμένη ελεγκτική εταιρεία.

10. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΠΡΟΣ ΑΛΛΟΥΣ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ

Ο ιστότοπός μας μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους ενδιαφέροντος. Ωστόσο, όταν χρησιμοποιείτε αυτούς τους συνδέσμους και αποχωρείτε από τον ιστότοπό μας, θα πρέπει να σημειώσετε ότι δεν έχουμε κανέναν έλεγχο σε αυτόν τον άλλο ιστότοπο. Ως εκ τούτου, δεν μπορούμε να είμαστε υπεύθυνοι για την προστασία και το απόρρητο των πληροφοριών που παρέχετε κατά την επίσκεψη σε σε αυτούς και οι εν λόγω ιστότοποι δεν διέπονται από την παρούσα Δήλωση Απορρήτου. Θα πρέπει να είστε προσεκτικοί και να διαβάσετε τη δήλωση απορρήτου για την προστασία προσωπικών δεδομένων που ισχύει για τον εν λόγω ιστότοπο.

11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ

Η ADACOM δεσμεύεται για την προστασία της ιδιωτικότητας των παιδιών. Ο ιστότοπός μας δεν απευθύνεται ούτε συλλέγει εν γνώσει μας πληροφορίες από παιδιά ηλικίας κάτω των 18 ετών. Σε περίπτωση που διαπιστώσουμε ότι έχουμε συλλέξει προσωπικές πληροφορίες από ένα παιδί χωρίς επαληθευμένη γονική συναίνεση, θα διαγράψουμε αυτές τις πληροφορίες το συντομότερο δυνατό.

12. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Η ADACOM δηλώνει ότι σέβεται πλήρως όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται και διατυπώνονται στην ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και λειτουργεί εντός των ορίων:

- όλων των σχετικών νόμων περί προστασίας δεδομένων και περί ιδιωτικού απορρήτου, καθώς και κάθε άλλης κανονιστικής απαίτηση στην οποία υπόκειται,
- οποιασδήποτε οδηγίας ή κώδικα πρακτικής που εκδίδεται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
- της Δήλωσης Πρακτικών Πιστοποίησης (CPS) της ADACOM,
- της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου

13. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η ADACOM μπορεί να τροποποιήσει την παρούσα Δήλωση Απορρήτου και τις συναφείς πρακτικές της ανά πάσα στιγμή. Σας συνιστούμε να ελέγχετε περιοδικά αυτή τη σελίδα για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας. Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου ενημερώθηκε στις 15 Μαρτίου 2022.

14. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, υπό την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), είναι η ADACOM Α.Ε.

Υπάρχουν οι παρακάτω επιλογές εάν θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας, να υποβάλετε κάποιο παράπονο ή να διαχειριστείτε τα στοιχεία του λογαριασμού σας:

- Μπορείτε να μας στείλετε στην ακόλουθη ταχυδρομική διεύθυνση: Κρέοντος 25, 10442 Αθήνα, Ελλάδα.
- Μπορείτε να μας τηλεφωνήσετε στο: + 30 2105193740
- Μπορείτε να στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: dpo@adacom.com